

บทที่ 5 ขั้นตอนการนำไปปฏิบัติ (Action Stage)

ขั้นตอนการนำไปปฏิบัติ ประกอบด้วย

- **การจัดทำแผนดำเนินการ (Develop Action Plans)**
คือ การนำผลของการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด มาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน โดยกำหนดขั้นตอนการควบคุม และติดตามผลให้เป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้
- **การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ การควบคุมและกำกับดูแลให้ผลเป็นไปตามแผนที่วางไว้ (Implement Specific Actions & Monitor Progress)**
คือ ขั้นตอนการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งติดตามดูแลแผนให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จที่สามารถวัดได้ว่าเป็นรูปธรรม
- **การสอบทวนผล โดยเปรียบเทียบกับผู้ที่ดีที่สุดหรือคู่เปรียบเทียบ (Recalibrate Benchmarks)**
คือ การกลับไปสอบทวนผลของการดำเนินการโดยมีประเด็นสำคัญที่ต้องพิจารณาดังนี้
 - บรรลุเป้าหมายหรือยัง?
 - Benchmark ดีขึ้นหรือไม่?
 - ต้องทบทวนเป้าหมายใหม่หรือไม่?
 - ควรหาคู่เปรียบเทียบเพิ่มหรือไม่?
 - สิ่งที่เราเรียนรู้จากการทำ Benchmarking ครั้งนี้คืออะไร?
 - อะไรคือจุดอ่อน และอะไรคือจุดที่ต้องปรับปรุง?

การจัดทำแผนดำเนินการ

คือ การนำผลของการรวบรวมข้อมูลทั้งหมดมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน โดยกำหนดขั้นตอนการควบคุม และติดตามผลให้เป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้