

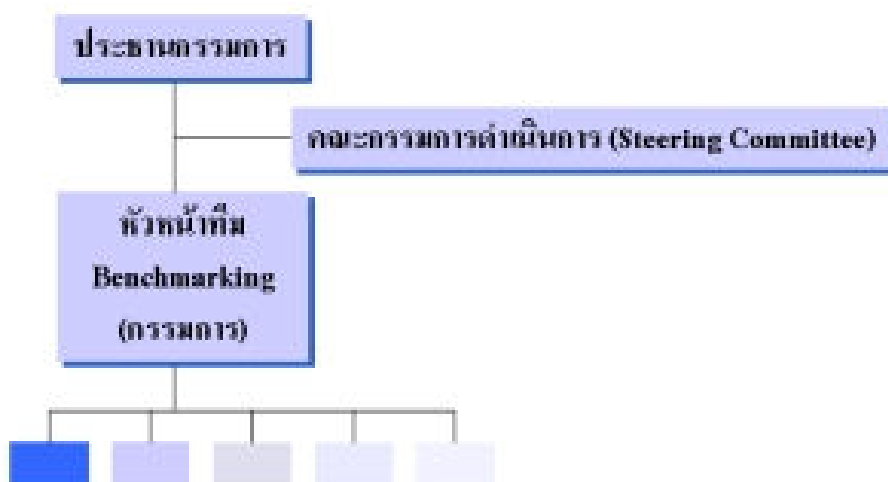
บทที่ 6 การจัดเตรียมองค์การสู่การทำ Benchmarking

การทำ Benchmarking เป็นการดำเนินการที่เป็นระบบ การดำเนินการต่างๆ ต้องมีการเตรียมความพร้อมในทุกๆ ด้าน มีองค์กรหลายองค์กรต้องประสบความสำเร็จ อันเนื่องมาจากการรีบร้อนในการทำ Benchmarking โดยที่ไม่มีการประเมินตนเอง ไม่มีการเตรียมพร้อมที่ดีพอ อันเนื่องมาจากทีมงานน้อยเกินไป และทีมงานขาดประสบการณ์ อาจทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลไม่ถูกต้อง ดังนั้น คุณสมบัติของทีมงานจึงเป็นส่วนสำคัญในความสำเร็จของกระบวนการ Benchmarking การสร้างทีม ซึ่งคุณสมบัติของทีมงานต้องมีองค์ประกอบดังต่อไปนี้

คุณสมบัติของทีม Benchmarking

1. มีสมาชิกทีมที่มาจากกระบวนการที่จะทำ Benchmarking หรือเป็นเจ้าของกระบวนการ (Process owner)
2. มีสมาชิกทีมที่มาจากกระบวนการที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นลูกค้าภายในของกระบวนการที่จะทำ Benchmarking
3. สมาชิกทีมควรมีความเข้าใจในเรื่องการวิเคราะห์กระบวนการ (Process analysis) และการปรับปรุงกระบวนการ (Process improvement) ดีพอสมควร
4. สมาชิกทีมควรมีความรู้ในเรื่องของ Benchmarking หรือเป็นผู้ที่เคยทำ Benchmarking มาก่อน
5. มีการผสมผสานความสามารถหลายๆ ด้านของสมาชิกทีมไว้

โครงสร้างการทำงานของทีม Benchmarking



การมอบหมายหน้าที่และบทบาทของทีม / สมาชิกทีม

การมอบหมายหน้าที่และกำหนดบทบาทที่ชัดเจนของสมาชิกทีม จะทำให้ทุกคนรับทราบถึงหน้าที่รับผิดชอบและสิ่งที่ตนเองต้องปฏิบัติในทีม

การหาข้อมูลโดยใช้ฐานข้อมูล

การหาข้อมูลวิธีนี้ในองค์กรประเทศไทยค่อนข้างยาก อันเนื่องมาจากไม่ทราบว่าจะหาช่องทางในการหาข้อมูลได้อย่างไร ซึ่งเริ่มต้นควรหาฐานข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตจะช่วยให้สืบค้นข้อมูลพื้นฐานขององค์กรใดได้บ้างที่มีการปฏิบัติที่เราจะเปรียบเทียบด้วย และมีวิธีการปฏิบัติที่ดีที่เผยแพร่รวมถึงการเข้าไปศึกษาเว็บไซต์ที่น่าสนใจ