

เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ

เรื่อง “การทำงานเป็นทีม (Teamwork)”

วันพฤหัสบดีที่ ๑๐ - วันศุกร์ที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๓

ณ ห้องคอนเวนชัน ชั้น ๕ โรงแรมท็อปแลนด์

จัดทำโดย

สำนักงาน ก.พ. และจังหวัดพิษณุโลก

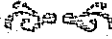
file d ธีระ : อบรม ประทุม ก.พ.

กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการ

เรื่อง “การทำงานเป็นทีม”

ในวันที่ ๑๐ - ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๓

ณ ห้องคอนเวนชัน ๒ โรงแรมท้อปแลนด์ จังหวัดพิษณุโลก

*****  *****

วันพฤหัสบดีที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๓

- ๐๘.๐๐-๐๘.๔๕ น. : ลงทะเบียนผู้เข้ารับการอบรม
- ๐๘.๔๕-๐๙.๐๐ น. : พิธีเปิด
- ๐๙.๐๐ -๑๐.๓๐ น. : - กิจกรรมละลายพฤติกรรม หลักการสร้างทีมงาน การอยู่รอดของทีมงาน
ทีมที่มีประสิทธิภาพ และเทคนิคต่างๆ ฯลฯ
- ทำกิจกรรม Vision ๓ มิติ โดยใช้ความคิดสร้างสรรค์ และมุ่งสู่เป้าหมาย
เดียวกัน ขององค์กรในเวลา ๕-๑๐ ปีข้างหน้า ขององค์กรในอนาคต (ฝึก
ปฏิบัติและ ไขว่ผลงาน ของทีมตัวเอง จุดนี้ทีมจะได้ใช้ความคิดเห็นของ
ตัวเองได้อย่างเต็มที่)
- ๑๐.๓๐-๑๐.๔๕ น. : พักรับประทานอาหารว่าง
- ๑๐.๔๕-๑๒.๐๐ น. : - นำเสนอผลงานของแต่ละกลุ่ม / มองรางวัลภาพ ๓ มิติที่สวยงามที่สุด
- สรุปผลงาน โดยวิทยากร
- ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. : พักรับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐-๑๕.๐๐ น. : - ทำกิจกรรมเพื่อความสนุกสนาน สร้างความสามัคคีระหว่างสมาชิกในกลุ่ม
พัฒนาทักษะในการวางแผนการ ติดต่อสื่อสาร สร้างภาวะความเป็นผู้นำ และ
ความรับผิดชอบร่วมกันในการทำกิจกรรม (๕ ฐานกิจกรรม outdoor)
- ๑๕.๐๐-๑๕.๑๕ น. : พักรับประทานอาหารว่าง
- ๑๕.๑๕-๑๖.๓๐ น. : - สรุปผลกิจกรรม Walk Rally ภายในกลุ่มรายงานกลุ่มถึงสิ่งที่ได้เรียนรู้และ
ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำกิจกรรม
- จบกิจกรรม / พักรผ่อนตามอัธยาศัย

วันศุกร์ที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๓

- ๐๙.๐๐ -๑๐.๓๐ น. : - กิจกรรมเตรียมความพร้อม เกม
- ชมวิดีโอ “นำทีมอย่างไรจึงได้ผล”
- ๑๐.๓๐-๑๐.๔๕ น. : พักรับประทานอาหารว่าง
- ๑๐.๔๕-๑๒.๐๐ น. : - วิเคราะห์สาเหตุ สิ่งที่ดีและไม่ควรปฏิบัติ และสิ่งที่เรียนรู้จากการชม
วิดีโอ ปัญหาและแนวทางแก้ไข
- กิจกรรมการสร้างบ้านเป็นทีม
- ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. : พักรับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐-๑๕.๐๐ น. : - การวางแผนการนำไปใช้ในหน่วยงาน
- ๑๕.๐๐-๑๕.๑๕ น. : พักรับประทานอาหารว่าง
- ๑๕.๑๕-๑๖.๓๐ น. : - การนำเสนอผลงานและสรุปสาระการทำงานการทำงานเป็นทีมโดยวิทยากร
- : - Action Plan- กิจกรรมร้อยมือสู่ความสำเร็จมอบแด่ผู้บริหาร
- ประกาศผลรางวัลทีมชนะเลิศ กิจกรรมวอร์คแรลลี่
- พิธีปิดโดยผู้บริหารขององค์กร
- จบโปรแกรมอย่างประทับใจ

รายชื่อวิทยากรในการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การทำงานเป็นทีม (Teamwork)”

ระหว่างวันพฤหัสบดีที่ ๑๐ - ศุกร์ที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๓

ณ ห้องคอนเวนชัน ชั้น ๕ โรงแรมท็อปแลนด์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

.....

(๑) สำนักงาน ก.พ.

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| ๑. นางสาวเขาวลัทธิ กุลพานิช | นักทรัพยากรบุคคลเชี่ยวชาญ |
| ๒. นางอัจฉรา ภูริคุปต์ | นักทรัพยากรบุคคลเชี่ยวชาญ |
| ๓. นายสมวงศ์ พันธุ์เขียว | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ |
| ๔. นางสาวพุทธพร เค้าชาติชาย | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |

(๒) นักวิชาการอิสระจากสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ

๑. อาจารย์อัญญา เวสารัชช์
๒. อาจารย์อนุสรรา เตียงเกตุ
๓. อาจารย์เอกวิทย์ มัจฉาเวช

กำหนดการบริการรับ-ส่ง และอำนวยความสะดวกอื่นๆ ในการเดินทาง

ด้วยพาหนะรถยนต์ตู้ของสำนักงานจังหวัด หมายเลขทะเบียน นข 333 ให้แก่คณะจากสำนักงาน ก.พ.

วันเดือนปี	เวลา		ที่หมายรับ	ที่หมายส่ง	หมายเหตุ
	นัดหมาย	ที่หมาย			
□ <u>อังคาร</u> <u>8 มิ.ย.53</u>	15.30	16.30	สนามบิน พล.	โรงแรม Topland	-วิทยากร 5 คน ปรร.วิสูตร ประสิทธิ์ศิริวงศ์ ผชช.อัครา
		18.00	โรงแรม Topland	ร้านอาหาร.....	
□ <u>พุธ</u> <u>9 มิ.ย.53</u>	07.00	07.50	สนามบิน พล.	โรงแรม Topland	-สมวงศ์ พุทธพร
	15.30	17.00	โรงแรม Topland	สนามบิน พล.	- ส่งวิทยากร 4 คน
			สนามบิน พล.	โรงแรม Topland	- รับวิทยากร อีก 3 คน
		18.00	โรงแรม Topland	ร้านอาหาร.....	
□ <u>พฤหัสบดี</u> <u>10 มิ.ย.53</u>			โรงแรม Topland	ตาม Request	นัดอีกครั้ง
	15.30	17.00	โรงแรม Topland	สนามบิน พล.	- ส่งวิทยากร (ผชช.อัครา)
		18.00	โรงแรม Topland	ร้านอาหาร.....	
□ <u>ศุกร์</u> <u>11 มิ.ย.53</u>			โรงแรม Topland	ตาม Request	นัดอีกครั้ง
	15.30	17.00	โรงแรม Topland	สนามบิน พล.	- ส่งคณะวิทยากร

หมายเหตุ

1. เวลาและสถานที่อาจปรับเปลี่ยนได้
2. ผู้ประสานงาน ก.พ. คุณพุทธพร 081 - 837 8403
3. พนักงานขับรถยนต์ตู้ คือ นายจ่านอง 089-705 0491 / นายทรงชีพ 089 - 460 6593

แก้ไขตารางบิน

พิษณุโลก - คอนเมือง

วัน เชี่ยวบิน ออก ถึง

ทุกวัน DD8401 08.20 09.10

ทุกวัน DD8413 17.00 17.50

แก้ไขตารางบิน

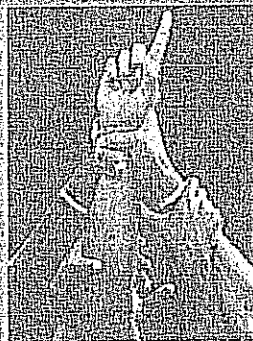
คอนเมือง - พิษณุโลก

วัน เชี่ยวบิน ออก ถึง

ทุกวัน DD8400 07.00 07.50

ทุกวัน DD8412 15.40 16.30

Team Building



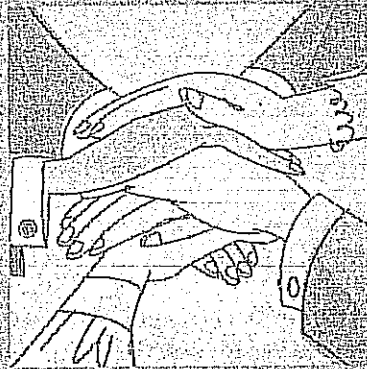
หลักสำคัญของการสร้างทีม

1. สมาชิกเข้าใจตนเอง
2. เข้าใจสมาชิก
3. เข้าใจทีม
4. สร้างความไว้วางใจต่อกัน
5. สร้างจิตสำนึกต่อกลุ่ม



สิ่งที่เป็นเครื่องชี้ถึงการทำงานเป็นทีม

1. บรรรยากาศในที่มงานเป็นกับเอง
2. ในทีมงานจะมีการอภิปราย
3. สมาชิกมีความเข้าใจและยอมรับ
4. สมาชิกจะยอมฟังกันและกับ
5. ในทีมจะมีการแก้ปัญหาขัดแย้ง
6. ทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
7. มีการวิจารณ์อย่างสร้างสรรค์
8. ทุกคนมีอิสระในความคิด
9. ทุกคนมีความเข้าใจและยอมรับ

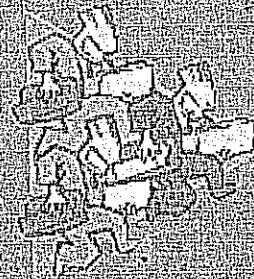


ลักษณะของการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิผล

1. มีเป้าหมายรวมของกลุ่ม
2. แต่ละคนมีความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่
3. ต้องมีความสัมพันธ์กับงานและกับ
4. ต้องมีความยึดหยุ่นในการทำงาน
5. พฤติกรรมการทำงาน ผู้บังคับบัญชา กับ
ผู้ใต้บังคับบัญชา
6. สมาชิกแต่ละคนต้องรู้จักกับ
7. ต้องทำความเข้าใจต่อเพื่อนร่วมงาน
8. เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม
9. จัดให้มีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
10. มีการสื่อสารและสัมพันธ์ภาพที่ดีในกลุ่ม

ลักษณะของการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ

11. ควรปรับบทบาทเป็นคนที่ปฏิบัติได้
12. การขัดแย้งอย่างภายในกลุ่ม
13. ใช้วิธีประสานประโยชน์ไปเรื่องความรู
14. การตัดสินใจ
15. การเป็นผู้นำ
16. ต้องเป็นหัวหน้าทีมที่เป็นผู้รับผิดชอบ
17. ปรับทัศนคติต่อ สมาชิกใหม่
18. สมาชิกมีการยอมรับแบบถ้อย
19. หัวหน้าทีมควรเป็นแบบอย่างที่ดี
20. มีระบบการให้คะแนนและการให้โทษ



องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม

1. วัตถุประสงค์ชัดเจนเป็นที่ยอมรับ
2. การติดต่อสื่อสารทั่วถึง รวดเร็วและถูกต้อง
3. บรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการทำงาน
4. มีการวางแผนเป็นระบบแบ่งหน้าที่และบทบาทชัดเจน
5. มีวิธีการจัดการความขัดแย้งอย่างรวดเร็วและเหมาะสม
6. มีผู้นำที่ดี เหมาะสมกับสถานการณ์

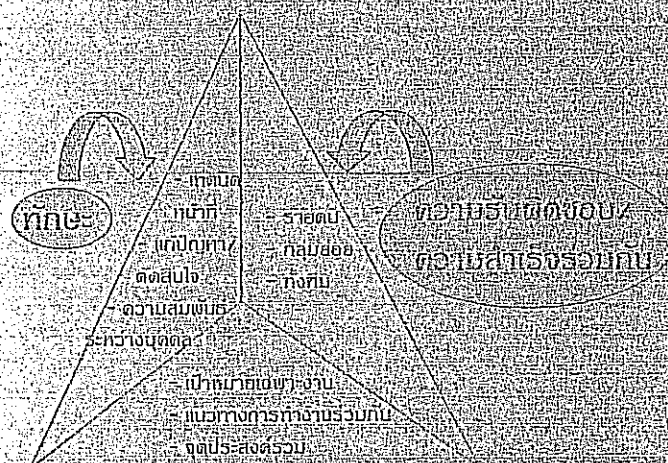


องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม

7. มีการประเมินผลเป็นระยะ
8. มีระเบียบกฎเกณฑ์หรือมาตรฐานต่าง ๆ ที่กลุ่มยอมรับ
9. มีการพัฒนาสมาชิกแต่ละคนไปทีละ
10. สมาชิกแสดงบทบาทเหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการทำงานร่วมกัน
11. วิธีการตัดสินใจเหมาะสม
12. มีการทบทวนและประเมินผลงานเป็นระยะ



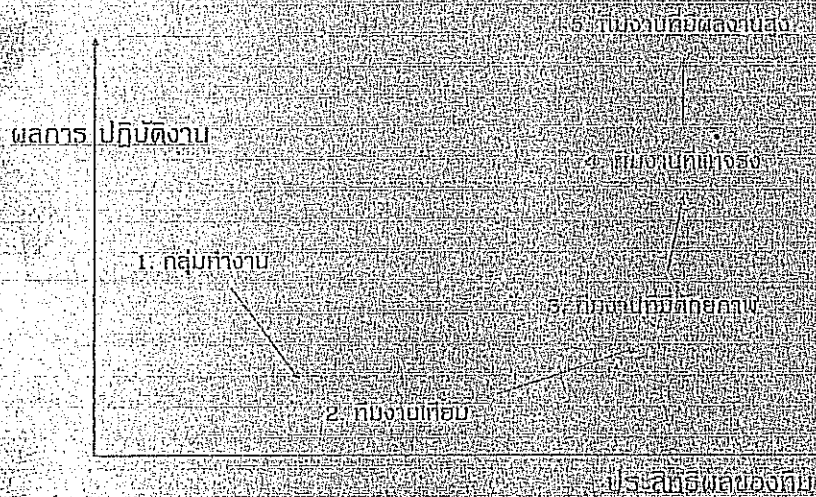
ผลรวมของทีม



งานรวมของกลุ่ม ความผูกพัน การพัฒนาส่วนบุคคล

*Jon R. Katzenback and Douglas K. Smith "THE WISDOM OF TEAMS"

รูปแบบโครงการปฏิบัติงานของทีมงาน 5 ขั้นตอนของการพัฒนาทีม



Thank
You !



