



นโยบายและแผนการจัดการความรู้
ประจำปีงบประมาณ 2552
(1 ตุลาคม 2551 – 30 กันยายน 2552)

คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร

นโยบาย

นำการจัดการความรู้ (Knowledge Management, KM) มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน พัฒนางาน พัฒนาองค์กร เพื่อให้คณะสหเวชศาสตร์ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

ยุทธศาสตร์

1. สร้างบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจ และศรัทธาในกระบวนการของการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดบุคลากรที่มีลักษณะของบุคคลเรียนรู้
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสามารถนำการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานของตนเองได้อย่างสะดวก และมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาหน่วยงานย่อยภายในคณะให้เป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้
3. ติดตาม /ประเมินผลการดำเนินการจัดการความรู้ และสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรที่มีผลการดำเนินงานดีเด่น และนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งๆ ขึ้นอย่างต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement, CQI)

กลยุทธ์

1. เสริมสร้าง และเผยแพร่ ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้ ให้แก่บุคลากรในคณะทุกระดับ ผ่านช่องทางสื่อสารทุกรูปแบบ ทั้งวิธีการอบรมโดยตรงและแทรกเสริมโดยอ้อม ในโครงการ กิจกรรม ตลอดจนภารกิจที่ทำเป็นกิจวัตร
2. จัดทำแผนปฏิบัติการ “การพัฒนากระบวนการจัดการความรู้” คณะสหเวชศาสตร์ กำหนดเป้าหมาย และเผยแพร่ให้บุคลากรในคณะรับทราบทั่วกัน
3. ส่งเสริมให้มีผู้จัดการระบบการจัดการความรู้ (Chief Knowledge Officer, CKO) และผู้อำนวยการความสะดวกในการจัดการความรู้ (Knowledge Facilitator, KF) โดยให้ได้รับการอบรมความรู้เรื่องการจัดการความรู้จากมหาวิทยาลัย เพื่อจะได้จัดการระบบ อำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในคณะฯ
4. ส่งเสริม KF ของทุกหน่วยงานย่อยภายในคณะ และการใช้เครื่องมือต่างๆ ของการจัดการความรู้ (เช่น River Diagram, Stair Diagram, Dialogue, Deep Listening, Storytelling, Community of

- Practice, After Action Review) ดำเนินการให้ผู้ดำเนินกิจกรรม (Knowledge Practitioner, KP) สามารถระบุ คัดเลือก รวบรวมความรู้ภายในงานของตน เพื่อมุ่งไปสู่วิสัยทัศน์ของคณะฯ
5. ส่งเสริมให้เกิดชุมชนแนวปฏิบัติ (Community of Practice, CoP) โดยมีชุมชน สหเวช-มน. Blog เป็นชุมชนแกนกลางเพื่อขยายเครือข่ายให้เกิดชุมชนย่อยต่างๆ (CoPs) ต่อไป
 6. พัฒนาสินทรัพย์ความรู้ (Knowledge Asset, KA) ของคณะฯ ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเชื่อมโยงเครือข่ายกับคลังความรู้ของมหาวิทยาลัยนเรศวร: <http://gotoknow.org/nuqakm> ซึ่งจะเป็นช่องทางที่จะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร
 7. ส่งเสริมและสร้างเวทีแบ่งปันความรู้ตามภาระของคณะฯ เช่น เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้การสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เวทีทีมวิจัยสหสาขาวิชา เป็นต้น
 8. สร้างเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างคณะ และองค์กรวิชาชีพเพื่อพัฒนาฐานความรู้โดยรวมของคณะให้มีความหลากหลายและครอบคลุม
 9. สร้างแรงจูงใจให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ลปรร.) เช่น ยกย่อง ให้รางวัลแก่ผู้ที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ผู้ที่สร้างความรู้ ผู้ที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้นำชุมชนแนวปฏิบัติ ที่นำ KM ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
 10. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้วย KM ตลอดเวลา เพื่อนำผลมาปรับแผน และแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งๆ ขึ้น

แผนปฏิบัติการ “การจัดการความรู้” คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ปีงบประมาณ 2552

1. โครงการด้านคุณภาพบัณฑิต

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการส่งเสริมวิชาการแก่นิสิต - กิจกรรมที่ช่วยน้องเรียน - กิจกรรมวิชาการสัญจร - กิจกรรมสัปดาห์วันวิทยาศาสตร์	- ให้นิสิตรุ่นพี่เตรียมความพร้อมแก่นิสิตรุ่นน้อง โดยสอนเสริมในรายวิชาที่รุ่นน้องต้องการ หรือรายวิชาที่เป็นวิชาแกนของนิสิตทุกสาขาของคณะ - ส่งเสริมความรู้ความสามารถ และฝึกทักษะด้านวิชาการของนิสิตคณะสหเวชศาสตร์ ผ่านกระบวนการถ่ายทอดความรู้ การแนะนำวิชาชีพแก่ผู้อื่น - เพื่อเผยแพร่ความรู้เชิงวิชาการและวิชาชีพด้านสหเวชศาสตร์ โดยให้นิสิตจัดนิทรรศการในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และเป็นความรู้ในระดับที่เหมาะสมกับนักเรียน และบุคคลทั่วไปในโอกาสวันวิทยาศาสตร์ ตลอดจนเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรต่างๆ ของคณะสหเวชศาสตร์แก่นักเรียนชั้นมัธยมปลาย ที่จะเตรียมตัวที่จะสอบคัดเลือก	นิสิตชั้นปีที่ 1- 4 คณะสหเวชศาสตร์ นิสิตชั้นปีที่ 1- 4 คณะสหเวชศาสตร์ นิสิตชั้นปีที่ 1- 4 คณะสหเวชศาสตร์	ต.ค.51 – ก.ย. 52 ก.พ.52 – พ.ค.52 มิ.ย.52 – ก.ย.52	รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ในระดับอุดมศึกษา			
2	โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมแก่นิสิต - กิจกรรมปัจฉิมนิเทศ	- แลกเปลี่ยนเรียนรู้อาจารย์-ศิษย์ / ศิษย์ เก่า-น้องปี 4 ให้โอวาท ผูกข้อมือ บายศรี คู่ขวัญ	อาจารย์ ศิษย์เก่า นิสิตชั้นปีที่ 4 คณะสหเวชศาสตร์	ธ.ค.51 – มี.ค.52	รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต
3	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำด้าน กิจการนิสิต	- เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน ด้านกิจการนิสิตระหว่างคณะกรรมการ ดำเนินงานสโมสรนิสิตและคณะ กรรมการอาจารย์ที่ปรึกษากิจการนิสิต ชุดเก่าและใหม่ - เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาและปรับ ปรุงให้การดำเนินงานสโมสรนิสิตและ คณะกรรมการ อาจารย์ที่ปรึกษากิจการ นิสิตเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สูงสุดในปีการศึกษาต่อไป	คณะกรรมการดำเนินงาน สโมสรนิสิต และคณะ กรรมการอาจารย์ที่ปรึกษา กิจการนิสิต ประจำปีการ ศึกษา 2551 และ 2552	ก.พ.52 – เม.ย.52	รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต
4	โครงการให้คำปรึกษา แนะนำ อาชีพและการศึกษาต่อแก่นิสิต - กิจกรรมแนะนำอาชีพและการศึกษา ต่อ	แนะนำให้นิสิตได้รับทราบข้อมูล เกี่ยวกับแนวทางการ ศึกษาต่อใน ระดับสูงและแนวทางประกอบอาชีพใน สาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง	นิสิตชั้นปีที่ 4 คณะสหเวชศาสตร์	มิ.ย. 52 – ก.ย.52	รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต

2. โครงการด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการพัฒนางานวิจัย - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน - กิจกรรมสร้างเครือข่ายความร่วมมือการทำวิจัยกับภาคอุตสาหกรรม	- เพื่อพัฒนาศักยภาพและทักษะด้านการทำงานวิจัยแก่บุคลากรสายสนับสนุนภายในคณะ - เพื่อเชื่อมโยงผลงานวิจัยโครงการงานของนิสิตปริญญาตรีสู่ภาคอุตสาหกรรม	บุคลากรสายสนับสนุน บุคลากรสายวิชาการ	ต.ค.51 – ก.ย.52 ต.ค.51 – ก.ย.52	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

3. โครงการด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนมืออาชีพ	- เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และทัศนคติที่เหมาะสมแก่บุคลากรสายสนับสนุนทุกระดับของคณะ ในบทบาทของผู้ปฏิบัติงานระดับมืออาชีพ เป็นบุคคลเรียนรู้ มีจิตสำนึกในการบริการ	บุคลากรสายสนับสนุน	ต.ค.51 – พ.ค.52	สำนักงานเลขานุการคณะ
2	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาดูงานสำนักงานที่ปฏิบัติการเป็นเลิศ	- เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานเลขานุการคณะ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการศึกษาดูงานกับกลุ่มงานที่มีลักษณะเดียวกันแต่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ	บุคลากรสายสนับสนุน	ต.ค.51 – มี.ย.52	รองคณบดีฝ่ายบริหาร

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		แล้วนำมาประยุกต์ใช้กับงานของตนให้ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น			
3	โครงการพัฒนาระบบบริหารแบบมี ส่วนร่วม	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรของคณะ ทุกคน และบุคคลภายนอก มีส่วนร่วม ในการพัฒนาคณะ อาทิ กำหนด วิสัยทัศน์ วางแผนยุทธศาสตร์คณะ ให้ เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัย และของชาติ ตลอดจน ความต้องการของสังคม - เพื่อให้คณบดีทราบข้อมูลทางตรงและ ปัญหาการปฏิบัติงานจากผู้ปฏิบัติโดย ตรง ตลอดจนเพื่อสร้างความเข้าใจใน นโยบายการบริหารงานต่างๆ ของคณะ และสร้างระบบบริหารงานแนวราบ - เพื่อประเมินประสิทธิภาพการบริหาร งานของคณะกรรมการประจำคณะ ใน การกำหนดทิศทาง กำกับ ติดตาม และ ให้ข้อเสนอแนะการบริหารงานของ คณะ - เพื่อประเมินผลงานของคณบดี และผล การปฏิบัติงานของผู้บริหารทุกระดับ 	บุคลากรของคณะทุกคน	ต.ค.51 – ก.ย.52	คณะกรรมการประจำคณะ

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ของคณะ โดยมีหลักเกณฑ์ และ กระบวนการที่ชัดเจน เป็นที่ยอมรับของ ทุกฝ่าย			
4	โครงการอบรมภาวะผู้นำของ ผู้บริหาร	- เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และทัศนคติที่ เหมาะสมแก่ผู้บริหารทุกระดับของคณะ ในบทบาทของภาวะผู้นำองค์กรแห่ง การเรียนรู้	ผู้บริหาร คณะสหเวชศาสตร์	พ.ย.51 – พ.ค.52	คณบดีคณะสหเวชศาสตร์
5	โครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ของ คณะสหเวชศาสตร์	- เพื่อชี้แจงนโยบายทิศทางการ ดำเนินงาน กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่างๆ สวัสดิการและผลประโยชน์ตอบแทน การพัฒนามูลค่าการ ตลอดจนการ ประเมินผลการปฏิบัติงานแก่บุคลากร ใหม่ของคณะ - เพื่อชี้แจงประเด็นที่ปรับเปลี่ยนไปของ นโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน กฎ ระเบียบข้อปฏิบัติต่างๆ สวัสดิการและ ผลประโยชน์ตอบแทน การพัฒนา บุคลากร ตลอดจนการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน แก่บุคลากรของคณะ	บุคลากรของคณะทุกคน	มิ.ย.52 – ส.ค.52	รองคณบดีฝ่ายบริหาร

4. โครงการด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการประเมินคุณภาพงานด้านการเรียนการสอน	<p>เพื่อประเมินคุณภาพงานด้านการเรียนการสอนของคณะสหเวชศาสตร์ ในรอบปีการศึกษา 2551 และรายงานให้ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องรับทราบ ตลอดจนเป็นหลักฐานเพื่อการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาในด้านต่างๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรและการเรียนการสอน โดยนิสิตที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา 2. หลักสูตรที่ครบรอบการใช้ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บัณฑิต และบัณฑิต 3. คุณภาพของรายวิชาและการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ 4. ติดตามคุณภาพบัณฑิต โดยประเมินความพึงพอใจ โดยบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต 	บุคลากรสายวิชาการ	<p>ต.ค.51 – พ.ย.51 และ มี.ค.52 – พ.ค.52</p>	คณะกรรมการวิชาการ
2	โครงการพัฒนาอาจารย์เพื่อการเรียนรู้อย่างแท้จริงของนิสิต	- เพื่อพัฒนาอาจารย์โดยเน้นให้มีความรู้และทักษะที่สามารถกระตุ้นให้นิสิตเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	บุคลากรสายวิชาการ	ม.ค.52 – ก.ค.52	คณะกรรมการวิชาการ

5. โครงการด้านระบบการประกันคุณภาพ

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการเข้าสู่มาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์	- เพื่อประกันคุณภาพงานของศูนย์ห้องปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ (เทคนิคการแพทย์) - เพื่อประกันคุณภาพห้องปฏิบัติการสำหรับการเรียนการสอน	บุคลากรและนิสิตภาควิชาเทคนิคการแพทย์	ต.ค.51 – ต.ค.52	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสหเวชศาสตร์ชุมชน
2	โครงการสหเวชสร้างสุข	- เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี และทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข - เพื่อสร้างบรรยากาศของความสุขในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น	บุคลากรของคณะทุกคน	ต.ค.51 – ก.ย.52	คณบดีคณะสหเวชศาสตร์
3	โครงการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะสหเวชศาสตร์ ปีงบประมาณ 2552 - กิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นิสิต	- เพื่อจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ QA, KM ให้บุคลากรของคณะฯ และนิสิต ได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา และการจัดการความรู้ ได้แสดงความคิดเห็น และกระตุ้นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	บุคลากรของคณะทุกคน และนิสิตคณะสหเวชศาสตร์	พ.ย.51 – ต.ค.52	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	- กิจกรรมการจัดการความรู้ระหว่างสำนักงานเลขานุการคณะ	- เพื่อจัดกิจกรรมสัมมนาการประกันคุณภาพการศึกษาคณะสหเวชศาสตร์ ประจำปี ให้ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ของคณะทุกฝ่าย ได้มีโอกาสระดมสมองร่วมกัน ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านต่างๆ ของคณะฯ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น เสนออุปสรรคและปัญหาในการดำเนินงาน ทุกๆ ด้านของคณะ ตลอดปีการศึกษา 2550	บุคลากรของคณะทุกคน	พ.ย.51 – ส.ค.52	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
	- กิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรภายในคณะ	- เพื่อจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ระหว่างในกลุ่มบุคลากรที่สนใจในเรื่องเดียวกัน และระหว่างหน่วยงานย่อยภายในคณะ และต่างคณะ รวมถึงการพัฒนาคั้งความรู้ของคณะฯ ทั้งนี้เพื่อพัฒนางานด้านต่างๆ ของคณะให้ดียิ่งขึ้น โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม	บุคลากรของคณะทุกคน	22-24 ธ.ค.51	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
	- กิจกรรมตรวจสอบติดตามและประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหน่วยงานย่อย	- เพื่อจัดกิจกรรมตรวจสอบติดตามและประเมิน ผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงานย่อย พร้อมจัดทำรายงานตรวจประเมิน (CAR)	บุคลากรของคณะทุกคน	พ.ค.52 – ส.ค.52	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	- กิจกรรมตรวจสอบติดตามและประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ - กิจกรรม AAR ภายหลังจากตรวจติดตามและประกันคุณภาพการศึกษา	- เพื่อจัดกิจกรรมตรวจติดตามและประเมิน ผลการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ พร้อมจัดทำรายงานตรวจประเมิน (CAR) - เพื่อจัดกิจกรรม AAR ภายหลังจากตรวจติดตามและประกันคุณภาพการศึกษา	บุคลากรของคณะทุกคน บุคลากรของคณะทุกคน	พ.ค.52 – ส.ค.52 ก.ค.52 – ก.ย.52	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
4	โครงการพัฒนา 5 ส. อย่างยั่งยืน	- เพื่อให้บัณฑิต คณาจารย์ และบุคลากรได้สะอาดเอกสาร สิ่งของ เครื่องใช้ที่ไม่จำเป็น มีการจัดระเบียบสิ่งของให้สะดวกต่อการทำงาน ทำความสะอาดตลอดจนจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในสถานที่ทำงานให้เอื้ออำนวยความสะดวกกับผู้มารับบริการ	บุคลากรของคณะทุกคน และนิสิตคณะสหเวชศาสตร์	มิ.ย.52 – ก.ค.52	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ