

# การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance, QA)



นายแพทย์ ดร.ฉัตรพล สุภณัฐเศรษฐกุล

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา และวิเทศสัมพันธ์

# คุณภาพคืออะไร?

- ลักษณะที่ดีเด่นของบุคคล หรือสิ่งของ
- คุณลักษณะ คุณค่า
- A measure of excellence, in varied context
  - สิ่งของ: อาหาร ขนม หนังสือ รถยนต์ เครื่องดนตรี บ้าน รูปภาพ ฯลฯ
  - คน
  - สัตว์
  - นามธรรม: จิตใจ ความคิด กระบวนการทำงาน ฯลฯ
- “Good quality – Better – Best quality”

# เกณฑ์ชี้วัดคุณภาพ

- ตัวบ่งชี้
- ตัวชี้วัด
- Performance indicator (PI)
- Key Performance indicator (KPI)
- เกณฑ์มาตรฐาน (Standard criteria)
- ตัวอย่างเกณฑ์การวัดคุณภาพนิสิตแพทย์
  - GPA, GPAX, การผ่านเลื่อนชั้นปีได้
  - Comprehensive examination step I, II, III
  - National License Examination step I, II, III
  - การประเมินนิสิตดูแลผู้ป่วยบนหอผู้ป่วย
  - Seven stars Doctor, etc.

# 7 Stars Doctor

- Competency
- Decision Maker
- Community Leader
- Life Long Learner
- Communicator
- Manager
- Humanistic Doctor

จบแพทย์ ม.น. ครึ่ง/ค่ะ  
มี 7 ดาว



# การควบคุมคุณภาพ

- Quality Control, QC
- การควบคุมคุณภาพการผลิตสินค้า หรือบริการ
- Input – Process – Output



<http://www.detroitdiesel.com/images/press/med-res/on-the-job/quality-control.jpg>



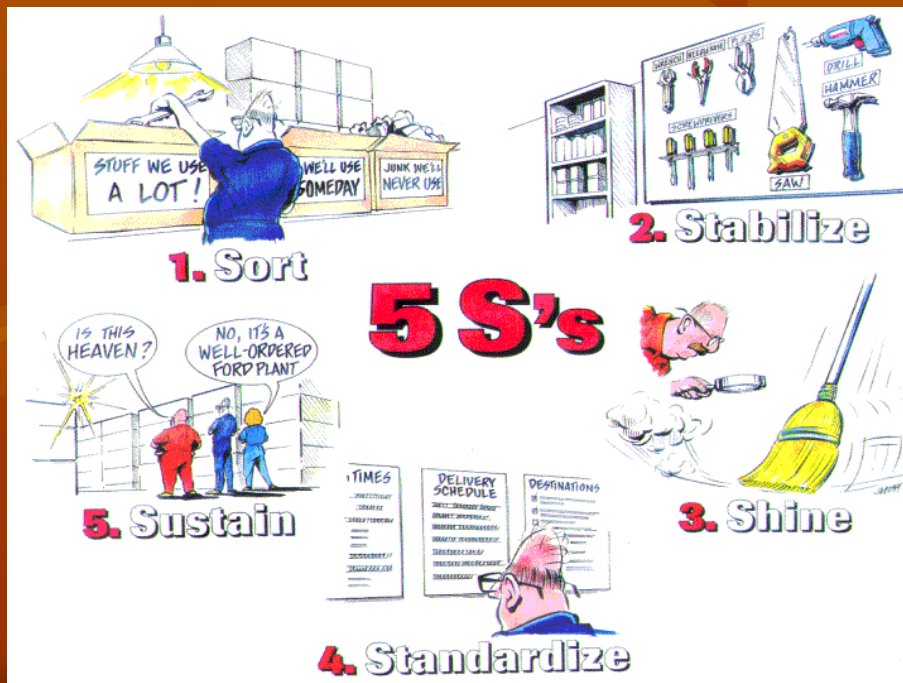
<http://pro.corbis.com/images/IH203363.jpg?size=67&uid=%7B3A7FE6A4-2097-42E4-958C-9C3AD6E63B8D%7D>

# การประกันคุณภาพ

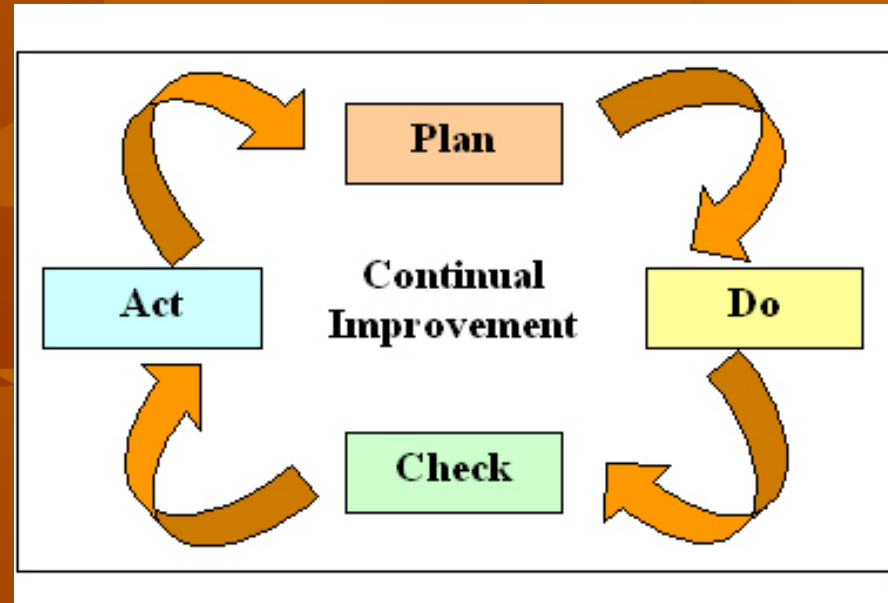
- Quality Assurance, QA
- เป็นกระบวนการที่ทำให้ลูกค้า หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในสินค้า หรือบริการที่ได้รับอย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน
- สินค้า: สินค้าดี มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน
- บริการ: บริการดี มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน
- โรงเรียน: โรงเรียนดี มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน
- มหาวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยดี มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน
- นิสิตแพทย์: นิสิตแพทย์ดี มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน

# กระบวนการคุณภาพ

- PDCA
- 5ส
- TQA, ISO, HA, etc.



[http://www.tpfeurope.com/5S\\_image.gif](http://www.tpfeurope.com/5S_image.gif)



[http://www.epd.gov.hk/epd/misc/env\\_management\\_sme/eng/images/pdcacycle.jpg](http://www.epd.gov.hk/epd/misc/env_management_sme/eng/images/pdcacycle.jpg)

สะอาด

สะดวก

สะดวก

สุภาพ

สร้างนิสัย

# ขั้นตอนการดำเนินงาน

- กำหนดเป้าหมาย และแผนการปฏิบัติงาน (P)  
(เกร็ดที่ต้องการ, ตารางอ่านหนังสือ, แผนการรักษาผู้ป่วย)
- การดำเนินงาน (D)  
(อ่านหนังสือ, เรียนตามตารางสอน, ตรวจร่างกาย, ส่ง lab)
- การประเมินผลการปฏิบัติงาน และสรุปผลโครงการ (C)
  - ปัญหา และข้อเสนอแนะ  
(ผลสอบ, ผลการตรวจร่างกาย, ผลการตรวจทางห้อง lab)
- ปรับปรุงแผนปฏิบัติงานในคราวต่อไป (A)  
(กำหนดเป้าหมายใหม่, วางแผนกำหนดตารางใหม่, ส่งตรวจเพิ่มเติม)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



กลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย  
CONSORTIUM OF THAI MEDICAL SCHOOLS

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

Office of the Higher Education Commission



(รายละเอียด)

สำนักงานรับรองมาตรฐาน  
และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

รับสมัครบุคคลเพื่อคัดเลือกเข้าดำรงตำแหน่ง ประธาน  
ประธานและกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาด้านการอาชีวศึกษา

# การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ และโรงพยาบาลเครือข่ายร่วมผลิตแพทย์

- หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา คณะแพทยศาสตร์
- ฝ่ายแพทยศาสตรศึกษา
- งานบริการการศึกษา หน่วยกิจการนิสิต
- ศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก โรงพยาบาลเครือข่ายร่วมผลิตแพทย์
- หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
- เครือข่ายหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา คณะวิชาอื่น



## QA Analyst / Performance Testing

<http://tucowsinc.com/news/wp-content/uploads/2007/03/qa-analyst-performance-testing.jpg>

**Thank you for your attention!**