

ถามมา ตอบไป

โฉมหน้าผู้โชคดีที่ได้รับ FLASH DRIVE 1 GB
จาก จุลสาร KM ฉบับที่ 6

ผู้โชคดี (ซ้าย) น.ส.วิรัช สว่างจันทร์
นิสิตทันตแพทย์ ปี 5



เช่นเคยกับการตอบคำถามชิงรางวัล จุลสาร KM ฉบับที่ 6 กับคำถามชิงรางวัล Flash Drive 1 GB เพียงคุณร่วมตอบคำถามและส่งคำตอบมาที่กล่องรับคำตอบบริเวณสำนักงานเลขานุการคณะฯ หรือเคาน์เตอร์ ร.พ.ทันตกรรม (กติกาการร่วมสนุก ให้เขียนคำตอบด้วยลายมือตัวเองเท่านั้น) และคำถามฉบับนี้ คือ

1. ใครคือผู้ที่ได้รับตำแหน่งนายกสโมสรนิสิตทันตแพทย์คนล่าสุด
2. ชั้นใดชั้นที่ 2 ของ HA มีวิธีดำเนินการอย่างไร
3. วันสถาปนาคณะ ตรงกับวันที่เท่าไร
4. ข้อเสนอแนะ ดี/ชม จุลสาร KM

เปิดรับคำถามตั้งแต่วันที่จนถึงวันพุธที่ 19 มีนาคม 2551 เวลา 13.00 นาฬิกา

ท่านใดที่สนใจจุลสาร KM นี้ กรุณาส่งที่อยู่ของท่านมายัง

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

อ.เมือง จ. พิจิตร 65000

โทรศัพท์ 0-5526-1000 โทรสาร 0-5526-1934

รับสมัครนักเขียนรุ่นใหม่ ส่งบทความเกี่ยวกับ “ความรู้ฝังลึก”
ของท่านที่ต้องการเผยแพร่ในจุลสาร KM
มาที่ นางสาวธิดารัตน์ สุขตระกูล งานนโยบายและแผน

อ่านจบแล้ว
ส่งต่อกับ

จุลสาร
#06
KM
KNOWLEDGE MANAGEMENT
ประจำเดือนมีนาคม 2551



จุลสาร KM

วัตถุประสงค์

เพื่อเผยแพร่ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ให้กับบุคลากร และนิสิต คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนบุรี

สารบัญ

แนะนำ KM	หน้า
อาสาพาไป	1
360 องศา	2
ว่าด้วยเรื่อง KM	3
ประชาสัมพันธ์	4
โรงเรียนทันตแพทย์สร้างสุข	5
Gossip	6
คูดวง	8
ถามมา ตอบไป	9



คณะผู้จัดทำ

- บรรณาธิการ อ.ทพ.พิชิต งามวรรณกุล
- กองบรรณาธิการ อ.ทพ.วุฒิกุล ธนากา-จนภักดี, อ.ท.-ธนิดา โพธิ์ดี, อ.ท.-ทิพย์ฤทัย ประยูรวงษ์, นางสาวสุนีย์ เดชะศิลารักษ์, นางนริศรา ใจพันธุ์, นางสาวธิดารัตน์ สุษตระกูล, นางสาวสุภัคฉัน ไชยเดช, นายพรชาย วงศ์กระจาง

แนะนำ KM



ขั้นตอนการจัดการความรู้ฟังก์ชัน

ขั้นตอนแรก (วงล่าง-หมายเลข 1) เป็นเรื่องของการสร้างความ เป็นห่วงเป็นใยมีใจให้แกกัน (Care) สร้างบรรยากาศแห่ง กัลยาณมิตรให้คนมีจิตใจที่พร้อมช่วยเหลือเกื้อกูลแบ่งปัน Share กัน สิ่งเหล่านี้ถือว่าเป็นรากเหง้าของวัฒนธรรมไทยที่มีมาแต่ ในอดีต แต่อาจจะจะเป็นเพราะอิทธิพลของวัฒนธรรม ตะวันตกที่แผ่มาจากกับหลักการบริหารงานสมัยใหม่ ที่ทำให้ บรรยากาศต่างๆ เหล่านี้ ค่อยๆ เลือนหายไปกลายเป็น วัฒนธรรมองค์กรที่ต่างคนต่างอยู่ ไม่ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ต่างคนต่างทำ ทำเฉพาะที่อยู่ในภาระงาน ทำเพียงเพื่อให้ได้ ตามตัวชี้วัด และเพื่อให้ผ่านการประเมินเท่านั้น

ดวงชะตาช่วงเดือน มีนาคม 2551



ราศีเมษ Aries (13 เม.ย.-13 พ.ค.)

คุณจะได้รับข่าวดีมากๆ เกี่ยวกับการงาน มีการลงนามว่าจ้าง หรือตกลงให้คุณได้รับโอกาส ในด้านกรงาน หรือธุรกิจที่คุณรอคอย คุณจะได้รับความสำเร็จหากคุณมีการค้าขายกับคนต่างชาติ ถึงแม้ว่าคุณจะไม่มีการเกี่ยวข้องกับคนต่างชาติ คุณก็จะ ได้รับความสำเร็จเช่นกันค่ะ คุณจะได้อะไรบางอย่างในเดือนนี้ด้วยค่ะ



ราศีพฤษภ Taurus (14 พ.ค.-13 มิ.ย.)

คุณจะมีโชคลาภจากการทำงานมากกว่า หนึ่งงาน หรืออาจจะได้รถใหม่ป้ายแดง หรือรถมือสอง คันใหม่ มีความสำเร็จในการทำงาน เป็นช่วงที่การเงิน ของคุณดีเป็นพิเศษในเดือนนี้ค่ะ



ราศีเมถุน Gemini (14 มิ.ย.-14 ก.ค.)

คุณจะมีโชคลาภกับการทำงานชนิดไม่มีเวลา เหลือให้ใคร ทำให้คนไกลซัดเคียดอาการค้อนจนลูกตา แทะกลับเขียวละคะ แต่ผลที่ได้ตามมาค่อนข้างจะดี มีความสำเร็จ ผู้ชายรูปร่างสูงโปร่ง มีประสบการณ์ ทำงานเก่งมาก ผิวขาวจะนำความสำเร็จมาให้คุณ ในเดือนนี้ค่ะ



ราศีกรกฎ Cancer (15 ก.ค.-16 ส.ค.)

ในเดือนนี้สิ่งที่คุณมุ่งหวังมีความสำเร็จ ราบรื่น หากแต่ข่าวให้คุณขยันทันแข็งให้มากๆ คุณจะ ได้รับความมั่นคงในการทำงาน หรือธุรกิจ การค้า ของคุณจะมีมั่นคงมากขึ้น มีการเริ่มต้นในสิ่งที่ๆ ที่คุณ ได้ตั้งใจมุ่งหวังไว้ หากคิดจะขยายธุรกิจ หรือทำงาน พิเศษในเดือนนี้มิช้าวันดีคะ



ราศีสิงห์ Leo (17 ส.ค.-16 ก.ย.)

ในเดือนนี้ถือว่าเป็นเดือนที่มีความอุดม สมบูรณ์ในชีวิตค่อนข้างมาก คุณจะพบกับคนที่ถูกรอ คอย มิตรที่ถูกต้อง คุณจะสังเกตเห็นได้ว่าชีวิตที่เป็นมงคลจาก -าติมิตร หากเดือนนี้คุณไม่คิดจะเดินทางไปไหนเลย คุณจะพบกับคนที่ไม่ได้พบนานมากเดินทางมาหาคุณละ



ราศีกันย์ Virgo (17 ก.ย.-16 ต.ค.)

ในเดือนนี้คุณจะมีความโดดเด่นในเรื่อง ของการเดินทางไกล จะได้รับข่าวจากทางไกล หรือไม่กี่ ได้พบกับคนที่เดินทางมาจากทางไกล นอกจากนี้แล้ว คุณๆ ที่ยังโสดจะได้พบกับคนดี มีหน้าใจงาม นิสัยดีมากๆ มาขอเป็นเพื่อนด้วยละ



ราศีตุลย์ Libra (17 ต.ค.-15 พ.ย.)

คุณจะได้เดินทางไกลในต่างถิ่น ต่างแดน ได้มี โอกาสที่จะได้สัมผัสกับสังคมที่แตกต่างจากที่คุณเคยอยู่ และ มีคู่หูที่ใครให้คุณได้เก็บเกี่ยวประสบการณ์ คุณจะโชคดี ดานผู้อุปถัมภ์อย่างมากในเดือนนี้คะ



ราศีพิจิก Scorpio (16 พ.ย.- 15 ธ.ค.)

เป็นเดือนที่คุณต้องทำงานหนัก หรือสะสางงาน เก่าที่ค้างค่าง ไข่มดหลังสมองมากมายในทางสร้างสรรค์ ต้อง รักวิชาการในหน้าที่ของตนเองอย่างรอบคอบที่สุด จะผ่าน พันอุปสรรคต่างๆ ไปได้ มีความมั่นใจได้ในเดือนนี้คะ



ราศีจัญ Sagittarius (16 ธ.ค.-13 ม.ค.)

เป็นเดือนที่คุณจะนึกถึงอดีตที่ผ่านมาละ ความ สัมพันธ์เก่าๆ มิตรภาพเก่าๆ จะมีการทวนกลับมา ไม่ว่าคุณจะได้พบกับเพื่อนเก่าที่ไม่ได้พบกันนานๆ หรือ คนรักเก่ากลับมาหาในเดือนนี้คะ



ราศีมังกร Capricorn (14 ม.ค.-12 ก.พ.)

คุณจะมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานสูงขึ้นไปอีก และการงานที่คุณทำนั้นถือว่าตรงกับความสามารถ ถ้าพูด ง่ายๆ ก็คือ ถูกโฉลกคะ คุณจะได้รับการสรรเสริญในการ ทำงานแบบหาข้อที่โหนไม่ได้ มีคนให้ความเคารพนับถือ มีเกียรติในทุกหนแห่งคะ



ราศีกุมภ์ Aquarius (13 ก.พ.-13 มี.ค.)

ความมั่นคงในด้านการงานเริ่มต้นแล้วคะ คุณอาจจะมีความคิดขยับขยายธุรกิจการงาน หรือเริ่มต้น การค้า หรือร่วมหุ้นทำธุรกิจต่างๆ จะมีความมั่นคงใน อนาคต หากคุณทำการค้ากับชาวต่างชาติจะมีความ สำเร็จดีคะ



ราศีมังกร Pisces (14 มี.ค.-12 เม.ย.)

คุณจะได้พบกับคนต่างชาติ ต่างภาษาที่มีการติดต่อ การค้ากับต่างแดนจะมีความสำเร็จดี มีเกณฑ์ได้รับข่าว จากมิตรที่อยู่แดนไกล หรือจะได้พบมิตรที่อยู่ต่างแดนแล้ว ไม่ได้พบกันนานๆ ทางด้านความรักก็มิถนทพบรักกับคน ต่างวัยคะ

Gossip

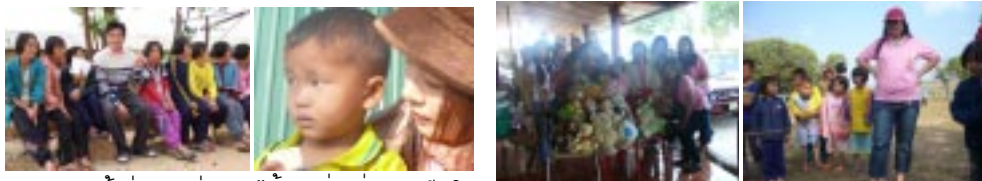
และ...แล้วก็มีสวัสดิการที่แป๊ะรอบปีที่ 6 แล้วยะคะ ก่ออันต้องขอขอบพระคุณ ด้วยใจจริง สมปรารถนาที่บรรดาชาวคณะรวมแรงรวมใจกันบริจาคปัจจัย และสิ่งของให้แก่เด็กยากไร้เมื่อวันที่ 21 ก.พ. ที่ผ่านมาสถานการณ์ เป็นอย่างไรนั้นตามหลักฐานดีกว่า.....



คาราวาน...ธารน้ำใจ ของใครบ้างเอ่ย.... กลัวไม่รู้ว่าจะแจจจริง!!! เด็กๆ มารอรับของแจก



หน้าที่ผู้ขาย (หุงหาอาหาร) ฝ่ายหญิง (แจกของ+จัดของ) หมดแรง!!! นอน... แร้งยังเขอะร่อง+เต้านได้ทั้งคืน



ชายคนนี้มีชื่อเกาหลีว่า "วอน-นอว-ดุก" "น้องคะช่วยนางสาวอีกนิด ปีนี้พี่จะประกวดนางงาม" ตึนะได้แสงช่วย(สวยทุกคน) โถ! เด็กขาดสารอาหารT-T



คนสวยฝั่งสง. กับฝั่งรพ. เค้ามีภาระกิจเดียวกัน^_^ นังรอสิบล้อมารับ^_^! ทีมชาติจิตชาย....



พี่ๆ เค้า "แอบแบว" ส่วนหนู "แอบแม่ว" ขอเชิญ KM ร่วมกันช่วยลด โลกร้อนด้วยกรบริการ ดุง พศาสตร์ ได้ที่ห้องอ่านหนังสือ หรือห้อง Lab ชั้น 1 นะคะ

เอ๊ๆ ยังไงละก็อ่านจบแล้วก็กรุณาส่งต่อให้เพื่อนๆ อ่านกันมั่งเน้อ ได้จ้าวว่าขอบนักขอบหนานะข้าวเมาทเนี่ย!

แบบบ้าน KM

หากคนในหน่วยงานสามารถทะลวงกำแพงที่ขวางกั้นระหว่างกันได้ หน้าหน้าปรึกษาหารือกัน ช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน เห็นประโยชน์ของการทำงานร่วมกัน เรียนรู้จากกันและกัน ในที่สุดประโยชน์ที่ยิ่งใหญ่ก็จะตามมา ทุกคนจะได้สัมผัสกับสิ่งที่เรียกว่า "Synergy" ซึ่งก็คือการผสานพลัง ที่มีอยู่ในแต่ละคนจนได้พลังที่มากกว่า ผลรวมของแต่ละคนมารวมกัน เมื่อถึงตอนนั้นแต่ละคนก็ไม่ต้องเสีย ลงผิดพลาดถูกเหมือนแต่ก่อน ใครทำอะไรได้สำเร็จก็มาเล่าสู่กันฟัง หรือหากทำผิดพลาดต้องล้มลุกคลุกคลาน ผ่านประสบการณ์มาอย่างไร ก็นำมาเล่าเป็นคติเตือนใจให้ได้เป็นข้อพึงระวัง

เมื่อทุกคนมีใจพร้อมให้ พร้อมแบ่งปันสิ่งที่ได้เรียนรู้มา ทั้งนี้ถือว่าเป็นความสำเร็จ เป็น "Best Practices" เป็นการถอดบทเรียน (Lesson Learned) ที่ได้มาจากข้อผิดพลาด ทุกคนก็จะเกิดการเรียนรู้ ร่วมกัน (วงขวา-หมายเลข 2) สามารถสร้างความรู้ใหม่ได้ภายในตัวเอง (วงบน-หมายเลข 3) สามารถนำไปปรับใช้ในการปรับในการทำงานครั้งต่อไป (วงซ้าย-หมายเลข 4) ได้ผลเช่นไร มีประสบการณ์ หรือได้เรียนรู้อะไร ก็นำมาแบ่งปัน หมุนเวียนกันเช่นนี้ต่อไปอย่างไม่จบสิ้น จะเห็นได้ว่าเมื่อทุกคนต่างพร้อม ที่จะให้ ทุกคนก็จะได้รับไปอย่างต่อเนื่องเช่นกัน ตรงกับคำพูดที่ว่า "ยังให้ ยี่ได้รับ"

วงจรการจัดการความรู้ชุดแจ้ง และวงจรการจัดการความรู้ฟังก์ติก ผู้เขียนตั้งใจแยกออกจากกัน เพื่อทำความเข้าใจได้โดยง่ายแต่สุดท้ายแล้ววงจรการจัดการความรู้ที่สมบูรณ์ก็คือ การที่เราหมุนวงจรทั้ง 2 วงนี้ไปพร้อมๆ กัน ดังวงจรการจัดการความรู้ไม่รู้จบ โดยไม่แยกวงซ้ายวงขวาให้เป็นอิสระต่อกัน เพราะ การจัดการความรู้เพียงประเภทใดประเภทหนึ่งนั้น ไม่ใช่การจัดการความรู้ที่แท้จริง ในโลกแห่งความจริงนั้น ความรู้ สองประเภทนี้มีการแปรเปลี่ยนสถานะภาพระหว่างกันตลอดเวลา วงจรทั้งสองวงนี้ จึงสามารถหมุนไปด้วยกัน หมุนแบบเกี่ยวเนื่องกัน คือหมุนจากซ้ายไปขวา และจากขวามุม กลับมาสู่วงซ้าย เวียนไป เวียนมา เป็นการหมุนในลักษณะคล้ายกับเลขแปดที่วางตั้งในแนวนอน ซึ่งก็คือเครื่องหมาย "Infinity" และนี่ก็คือวงจรการจัดการความรู้ที่เรียกว่า วงจรการจัดการความรู้ไม่รู้จบ หรือ "Infinity KM" นั่นเอง



สวัสดิ์ค่ะ...อาสาไปฉบับนี้จะพาทุกท่านไปสัมผัสกับอีกหนึ่งบุคคลที่เพิ่งได้รับตำแหน่งไท-ไตในคณะเราไปหมาดๆ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2551 จากการลงคะแนนเสียงอย่างเป็นทางการเป็นเอกฉันท์และล้นหลาม (เนื่องจากไม่มีผู้ท้าประลองด้วยในคราวนี้) นั่นคือนายกสโมสรณีสิตทันตแพทย์คนล่าสุด “วิศิษฎ์ บุ-คง”



“วิศิษฎ์ บุ-คง” หรือ “ศิษฏ์” ชื่อนี้คงจะพอคุ้นหูคุ้นตากันเป็นอย่างดีสำหรับนิสิตทันตแพทย์และชาวทันตมะนอนอทั้งหลาย ด้วยบุคลิกและท่าทางที่เป็นเอกลักษณ์ ตลอดจนถึงเจ้าตัวให้คำนิยามตัวเองไว้ว่า “มีเสน่ห์” นั่นคงทำให้หลายๆ คนที่ไม่เพียงแต่คนในคณะเท่านั้น แต่ยังรวมถึงบุคคลอื่นที่ได้มีโอกาสติดต่องู้อักกับ “ศิษฏ์” คนนี้ ยอมรับเป็นเสียงเดียวกันว่า “เขาเป็นคนตลก จิตใจดี และน่าคบคนหนึ่ง”

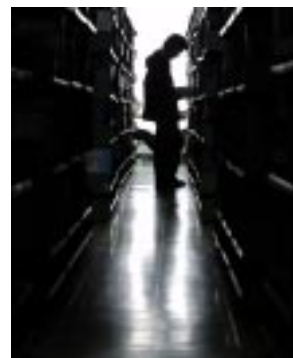
วันนี้อาสาไปจะขำขันอาสาเล่าเรื่องราวทั้งจากเจ้าตัวและคนรอบข้างมาบอกเล่าให้ทุกท่านได้รู้จักนายกสโมสรของเราเพิ่มมากขึ้นนะคะ....

“ดีเลิศ” ความหมายดีๆ ของชื่อที่ได้รับมาจากพระเมื่อครั้งที่ “ศิษฏ์” คนนี้ยังเยาว์วัย เขาเกิดและเติบโตที่จังหวัดสุโขทัย เมืองเก่ามรดกโลก ความฝันในวัยเยาว์ของเด็กชายวิศิษฎ์ผู้นี้ คือ การได้เป็นคุณหมอที่สวมเสื้อกาวน์ขาวสะอาดคอยช่วยเหลือผู้คน แต่ด้วยหนทางที่จะเดินไปสู่ฝันนั้นต้องพบกับอุปสรรคของด่านการสอบแข่งขันที่ดุเดือด ทำให้เค้าได้เบนหนทางมาสู่เส้นทางขาวสั้น กับการเป็น “ทันตแพทย์”

ชีวิตในการเป็นนิสิตทันตแพทย์ “ศิษฏ์” ยอมรับว่าการเรียนในชั้นปริคลินิกและคลินิกนั้นแตกต่างกัน เขาชื่นชอบการเรียนในรูปแบบที่ “ได้ลงมือทำจริง ไม่น่าเบื่อ และมีการโต้ตอบ ได้ Contact กับผู้อื่น” และจากที่ได้รับทราบมา คุณหมอวิศิษฎ์ผู้นี้จะมีผู้ช่วยมารับการรักษากับเค้าอยู่อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ อาจเป็นด้วย “เสน่ห์” ที่เจ้าตัวทำให้ฟังว่า “คงเป็นด้วยปากดี ชอบพูดคุย และพูดคุยกับผู้ป่วยรู้อะไร” จึงทำให้ผู้ป่วยติดใจกับเสน่ห์ของการบริการที่ได้รับจากคุณหมอหน้ามนคนนี้นั่นเอง

นอกเหนือจากการเรียนในฐานะที่เป็นนิสิตทันตแพทย์แล้ว เขายังแบ่งเวลาและอุทิศตัวให้กับงานส่วนรวมในการทำงานกิจกรรมต่างๆ ของคณะตลอดจนงานในสโมสรณีสิตทันตแพทย์ ก้าวแรกของการทำงานสโมสรณีสิตนี้เริ่มตั้งแต่เขายังเรียนอยู่ในชั้นปีที่ 2 จากการชักชวนของรุ่นพี่ที่เคารพรัก ประกอบกับการที่เจ้าตัวเป็นคนที่มีชื่นชอบการทำกิจกรรมมาตั้งแต่ครั้งที่ยังเรียนอยู่ในระดับชั้นมัธยมแล้ว นอกจากนี้ “ศิษฏ์” ยังเห็นว่าการทำงานสโมฯ นั้น “ให้ประสบการณ์ เพิ่มความสามารถในด้านที่เราเองยังไม่เคยทำหรือได้ทำน้อย ให้เพิ่มมากขึ้น และการทำงานนี้ยังทำให้ได้ติดต่อสื่อสารกับผู้คนเพิ่มขึ้นด้วย” เส้นทางการทำงานสโมฯ ของ “ศิษฏ์” เริ่มได้แต่จากการเป็นคณะกรรมการฝ่ายวัสดุและสถานที่ หรือที่คนทั่วๆ ไปเรียกกันว่า “General เปี” นั่นเอง พอเข้าชั้นปีที่ 3 เค้าได้ช่วยประสานงานขึ้นเป็นรองประธานฝ่ายกีฬา ซึ่งเหมาะสมและคู่ควรกับสรีระและอุปนิสัยที่ชื่นชอบการเล่นกีฬาของเจ้าตัวอยู่พอดี ความก้าวหน้าของเขาอย่างไม่หยุดเพียงเท่านั้นเขายังเดินทางต่อไป และในชั้นปีที่ 4 ตำแหน่งรองนายกสโมสรณีสิตก็ตกเป็นของเขา การทำงานตลอดเวลาที่ผ่านมาของเค้าได้รับการชื่นชมจากเจ้าหน้าที่สาวสวยฝ่ายกิจการนิสิตว่า “เขาเป็นคนมีความรับผิดชอบ ตลก และเป็นกันเองดี” การทำงานที่เริ่มจากตำแหน่งเล็กๆ ไปสู่ตำแหน่งที่ใหญ่ขึ้น มีความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้นนั้น “ศิษฏ์” รู้สึกว่า “พอขึ้นมาอยู่ในระดับที่สูงขึ้นทำให้มองภาพการทำงานเป็นองค์รวมเพิ่มมากขึ้น การสั่งสมและเก็บเกี่ยวประสบการณ์จากการทำงานร่วมกับรุ่นพี่ ในตอนที่ยังเป็นผู้ทำตามคำสั่งนั้นก็ช่วยให้เราทำงานเป็น คิดและวางแผนงานได้เห็นภาพชัดขึ้น”

ผมก็เข้าไปใช้บริการบ่อยๆ หามุมถ่ายภาพก็บ่อยๆ แต่กลับไม่มีเวลาทอเบาเคล้งแสงไปถ่ายซะที... ก็ไม่รู้ว่าเป็นข้อแก้ตัวที่ฟังชันหรือเปล่านะครับ...ก็มันหนักหลังนี่) จนกระทั่งวันหยุดสัปดาห์สุดท้าย วันที่ 19 ม.ค. ก่อนจะหมดเขตส่งผลงานเข้าประกวดวันที่ 22 ม.ค.(ต่อมา ประกาศขยายออกไปเป็น วันที่ 15 ก.พ. ซึ่งทำให้ผมเจ็บใจมากครับเพราะต้องรีบไปต่อรูปที่แพงมาก แต่จากนั้นมาก็ไม่มีเวลาไปส่งผลงานเพิ่มอีก) เลยตัดสินใจไปถ่ายช่วงบ่ายๆ ก่อนถ่าย ระหว่างถ่าย ก็พยายามคิดว่าภาพลักษณะไหนที่สื่อถึงการเรียนรู้ หรือชีวิตตามหัวข้อประกวด มุมไหนที่ปรากฏในโฟโตเตอร์ประกวดฯ ก็จะไม่มอง ไม่ถ่าย ผมก็เดินไปเรื่อยๆ ง่ายๆ อยู่หลายครั้ง มุมไหนดี เจ๋ง ก็วัดแสงถ่าย (จริงๆผมว่า น่าจะเรียกว่าแอบถ่ายตามแถวชั้นหนังสือ หรือปีตามเสาห้องสมุดมากกว่านะครับ ซึ่งแนวนี้ผมชอบครับ--*) สรุปลี้ คัดส่งทั้งหมด 9 รูปครับ แล้วจากนั้น ก็มาทราบผลตัดสินวันที่ 19 ก.พ. ตอนประมาณบ่ายสอง (กำลังสอบ ortho อยู่ครับ) พอทราบแล้วก็ดีใจมากครับ และก็จะเป็นที่พอใจให้ผมได้ฝึกฝนและพัฒนาการถ่ายภาพต่อไปด้วยครับ แล้วก็ดีใจกับเพื่อนแวนที่ได้ด้วยครับ ผมอยากบอกว่า ในผลงานส่งประกวดทั้งหมดในครั้งนี้ ผมและแวนไม่ได้นัดไปถ่ายด้วยกัน หรือไม่เคยขูดหรือพูดคุยเกี่ยวกับภาพของตนเองเลย ไม่ใช่เพราะกลัวจะลอกหรือเกิดการนำเอามุมมองไปต่อยอด แต่เพราะเพื่อให้ได้ภาพจากมุมมอง แนวคิด และโอกาสของตนเองอย่างแท้จริง มารู้อีกทีก็ตอนส่งผลงาน ว่าบางภาพก็มีแนวลักษณะมุมมองที่คล้ายคลึงกัน แล้วยังมาตอนหลังๆนี้เมื่อมาดูภาพผลการประกวดฯ ที่จัดแสดงที่ห้องสมุด ผมก็ยิ่งดีใจและภูมิใจอีกครับ ไม่ใช่ที่คำว่า นพ.ณัฐธพัฒน์ บุรพชานินทร กับ นพ.ฤทธิไกร ณ ลำพูน แต่เป็นที่คำว่า “คณะทันตแพทย์-ศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์” ครับ (เพิ่มเติมจากผู้สัมภาษณ์เนื่องจากรางวัลชนะเลิศเป็นของคณะทันตแพทย์ศาสตร์ รางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่งเป็นช่างภาพข่าว และรางวัลรองชนะเลิศอันดับสองก็เป็นของคณะทันตแพทย์ศาสตร์เช่นเดียวกัน)



5. สุดท้ายอยากฝากอะไรถึงชาวคณะทันตแพทย์ศาสตร์ ที่สนใจการถ่ายภาพ และทุกๆ คนที่มีความเครียดอยู่ตอนนี้ บ้างครับ

ก็อยากบอกเพื่อนๆ น้องๆ ว่าการถ่ายภาพก็เป็นอีกงานอดิเรกหนึ่งที่จะช่วยผ่อนคลายความตึงเครียดได้ อาจจะไม่มีอย่างที่ยาก แต่ฝึกฝนหรือหาอ่านเอาได้ครับ แล้วถ้าเราฝึกฝนจนเก่งไปอีกขั้นหนึ่ง งานอดิเรกนั้นก็จะมีคุณค่าที่ให้เราภาคภูมิใจได้เนอะครับ สำหรับน้องนิสิตทันตแพทย์ การถ่ายภาพจะช่วยให้เรามีประสบการณ์ในการอดทนอดกลั้นที่จะได้ภาพชิ้นหนึ่งมา (เหมือนทำ impact, หา root canal orifices หรือหา LT) ใส่ใจในรายละเอียดองค์ประกอบ ความสวยงามของภาพ (เหมือนการอุดฟัน หรือทำ prosth) และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การรู้จักเรียนรู้อุปกรณ์ถ่ายภาพแต่ละชิ้นที่อยู่ในมือ (เหมือนอุปกรณ์ endo perio) เพื่อที่รู้หรือดึงเอาศักยภาพของอุปกรณ์ตัวนั้นๆ ออกมาใช้ให้มากที่สุด เพราะผมอยากบอกทุกๆ คนครับว่าหัวใจของภาพไม่ใช่เกิดมาจากอุปกรณ์ถ่ายภาพที่มีราคาแพงหรือถูก แต่มาจากคนหลังกล้องต่างหากครับ

ต้องขอบคุณน้องอ่องมากนะครับ ที่ช่วยมาแนะนำพวกเราถึงวิธีที่จะทำให้เราผ่อนคลายกับงานอดิเรกและงานอดิเรกของอ่องกับแวนเอง ก็ยังสร้างชื่อเสียงให้คณะเราด้วย ถ้าชาวคณะทันตแพทย์ศาสตร์คนไหนสนใจเรื่องราวเกี่ยวกับการถ่ายภาพ ก็สามารถไปพูดคุยกับน้องอ่องและน้องแวนได้ตลอดเวลาเลยนะครับ

โรงเรียนทันตแพทย์สร้างสุข



สวัสดีครับทุกท่าน เดือนมีนาคมนี้ก็เป็นเดือนสุดท้ายแล้วที่นิสิตชั้นปี 6 ของเราจะอยู่ที่คณะ ก่อนที่จะออกไปรับราชการตามโรงพยาบาลต่างๆ ผมเลยจะพาทุกท่านไปรู้จักกับนิสิตของเราก่อนที่จะจบออกไป ว่ามีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการจัดการความเครียดกันบ้าง

1. แนะนำตัวกันก่อนนะครับ

ผม นทพ.ณัฐพัฒน์ บุรพธานินทร์ ชื่อเล่นชื่ออ่อง นิสิตทันตแพทย์ชั้นปีที่ 6 ภูมิลำเนากรุงเทพมหานคร ตอนนี้อยู่ที่รพ.สต.ที่ จะไปใช้ทุนแล้วอยู่ที่จังหวัดนนทบุรีครับ

2. การเป็นนิสิตทันตแพทย์เป็นอย่างไรบ้างครับ มีความเครียดมากน้อยแค่ไหน

ความเครียดที่ผมประสบ ในการเป็นนิสิตทันตแพทย์ ก็คือ ความรับผิดชอบที่เราต้องทำให้คนไข้ ได้รับการบริการและผลการรักษาที่ดีที่สุด ไม่ให้เค้าผิดหวัง โดยเฉพาะเมื่อคนไข้รู้ว่าเราเป็นเพียงแค่นิสิตฯ ก็พยายามทำให้เค้าเกิดความมั่นใจ พยายามทำการรักษาเหมือนคุณพ่อคุณแม่ของเรา พยายามทำให้ได้ตามความคาดหวังของอาจารย์ทันตแพทย์ผู้สอน ผู้ตรวจ ซึ่งตรงนี้ก็สร้างความเครียดให้กับตัวเราส่วนหนึ่งเหมือนกัน นอกเหนือจากวิชาการความรู้ที่ต้องเรียนมากในห้องเรียน การแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นโดยที่เราไม่ได้คาดคิด และการปรับตัว เตรียมตัวให้พร้อมที่จะเป็นทันตแพทย์ต่อไปในอนาคต ครับ

3. แล้วอ่องเองมีวิธีการจัดการกับความเครียดเหล่านี้อย่างไรบ้าง

ความเครียดไม่ใช่เรื่องที่ไม่ดี ผมเชื่อว่าความเครียดเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต ช่วยทำให้เกิดความกระตือรือร้นได้ ให้เห็นคุณค่าของเวลา แต่ทั้งนี้เราก็ต้องรู้จักการจัดการกับความเครียดด้วย ในหลายๆ เรื่องผมพยายามคิด ชวนให้เกิดความท้าทาย แล้วกระตุ้นให้เรากล้าที่จะเผชิญกับปัญหาที่อยูข้างหน้าได้ ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นก็เป็นประสบการณ์ที่สอนเราได้ หลายๆ ครั้งอีกเช่นกัน เมื่อผมมีความเครียด รู้สึกว่าวัน วิตกกังวล ผมก็อาจจะหาที่สงบเงียบๆ เช่น ห้องพักที่คลินิก ห้องพักที่หอ หรือ ในรถยนต์ แล้วค่อยๆ ไตร่ตรอง คิดหาทางออกอย่างมีเหตุผล โทรปรึกษาคุณพ่อ คุณแม่ พี่สาว อาจารย์ที่ปรึกษา หรือเพื่อนก็ได้ พยายามไม่เก็บไว้คนเดียว หรือไม่กักใจกรรมอย่างอื่นทำ เช่น เข้าอินเทอร์เน็ต ตกแต่งภาพในคอมพิวเตอร์ (ต้องไว้เยอะมากกก เค็มจนได้ทีละ -*-) ถ้าเป็นตอนเย็นๆ ก็อาจชวนเพื่อนแวน และก็เพื่อนในชั้นปีมาเป็นแบบถ่าชรูปในมหาวิทยาลัยตามสถานที่ต่างๆ จากนั้นก็ไปตกแดง (เอามาต้องเพิ่มอีก --!) แล้วก็ให้เพื่อนไปเอาจริงๆ ลงในหน้าคอมพิวเตอร์ ลงหนังสือ ซึ่งผมเอง ก็มีความรู้สึกดีที่เพื่อนยิ้มให้ ชอบรูปที่เราทำให้ถ่ายให้ แล้วผมก็ยังได้ถือโอกาสเก็บเกี่ยวประสบการณ์การถ่ายภาพอีกด้วย (ตะกี้เรากำลังเครียดเรื่องอะไรอยู่หนอ...)

4. ทราบข่าวว่า การถ่ายภาพไม่ใช่แค่งานอดิเรกที่ทำให้เรามีความสุขอย่างเดียว แต่ได้รับรางวัลชนะเลิศการประกวดในหัวข้อห้องสมุดมีชีวิต ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้ ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ช่วยเล่าความเป็นมาให้ฟังหน่อยครับ

ก็ทราบข่าวการประกวดภาพถ่ายที่ห้องสมุด จากเพื่อนแวนมาตั้งแต่ปลายปีที่แล้ว ซึ่งผมก็สนใจมาก ก็จะต้องไปลองถ่ายให้ได้ แต่ก็ไม่ค่อยมีเวลาไปถ่ายซะที (เวลาทั้งหมดไปตกอยู่กับวิจัยหมดเลยครับ ห้องสมุดที่นั่นะครับ..

สำหรับบทบาทและหน้าที่ที่ท้าทายเพิ่มมากขึ้นของ “ศิษย์” ในการศึกษาใหม่นี้ ในฐานะนายกสโมสร นิสิตทันตแพทย์ ผู้กุมบังเหียนและผู้ผลักดันงานของสโมสร แนวทางที่เขาคิดไว้ในใจนั้นยังคงพื้นฐาน การดำเนินงานต่างๆ ที่รุ่นพี่ได้ช่วยกันปั้นแต่งมาก่อนหน้านี้ แต่วางแผนว่าจะมีการปรับงานโครงการบางส่วน ที่มีวัตถุประสงค์ซ้ำซ้อนให้อยู่รวมกัน เพื่อให้เหมาะสมกับระยะเวลาของนิสิตทันตแพทย์ที่มีการเรียนที่ค่อนข้างหนักนั้นเอง

ส่วนงานของสโมสรนิสิตที่ “ศิษย์” มองภาพไว้ไม่ใช่การที่สโมสรนิสิตทันตแพทย์มอโน จะต้องมีความ ก้าวหน้าหรือทัดเทียมกับสโมสรนิสิตที่อื่น ไม่ใช่การที่สโมสรจะต้องมีกิจกรรมมากมาย หรือจะต้องเป็นสโมสร ที่มีสมาชิกจำนวนมาก หากเค้ากลับมามองว่า “การที่สโมสรนิสิตมอโนมีความสัมพันธ์ที่กลมเกลียว รักใคร่ สามัคคีกัน มีการแสดงออกซึ่งความคิดและแนวคิดที่หลากหลาย” ต่างหากที่ล้ำค่ากว่า “สิ่งที่ล้ำค่าที่สุดคือการพัฒนาที่เริ่มจากตัวเราเอง ไม่ต้องแข่งขันกับใคร รักใคร่กันนั่นล้ำค่าที่สุด”

เป็นอย่างไรกันบ้างคะกับวาทะ และแนวคิดของผู้นำสโมสรนิสิตคนใหม่ของเรา อาสาพาไปขอเอาใจช่วย และเป็นกำลังใจให้กับคนรุ่นใหม่ไฟแรงคนนี้ด้วยนะคะ และจะคอยติดตามชื่นชมกับผลงานที่ผ่านการสร้างสรรค์ จากทีมงานของนายกสโมสรนิสิตทันตแพทย์ที่ชื่อ “วิศิษฐ์ บุญคง” คนนี้ค่ะ.....



ยิ้มไว้.....(โลกจะแตก, อาจารย์จะบ่น)ก็ยิ้มไว้

ไม่ว่าเพราะในอากาศมีก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เยอะขึ้น หรือเพราะพวกเราเป็นคนมีเครดติดกันมาก จนต้องปวดหัวเมื่อถึงสิ้นเดือน หรือว่าโลกมันจะร้อนมากเกินไป เลยทำให้ประชากรที่ชื่อว่า มนุษย์ ชอบทำหน้าอึม..ทุกขั้วตลอดเวลา 😊

จากการวิจัยพบว่าคนที่ยิ้มแย้มหรือเป็นคนอารมณ์ดีจะมีอายุยืนยาวกว่าคนที่ชอบทำหน้าอึมทุกตลอดเวลา รู้ไหมคะว่า... สิ่งดี ๆ บนโลกที่โหดร้ายและเหี้ยมโหดเริ่มนี้ หลายสิ่งเกิดขึ้นได้จาก ยิ้ม เช่น ความรัก คงมีคนไม่มากเท่าไรหรอกนะคนที่ชอบคนทำหน้าขึงตึง หรือไม่ว่าจะเป็นการให้อภัย ทำผิดแล้วขอโทษ เพิ่มรอยยิ้มบนใบหน้าอีกสักหน่อย จากการโดนพิพากษาลงโทษสถานหนักศาลอาจลดหย่อนผ่อนโทษ ให้เบาลง และทำให้เป็นคนน่ารัก 😊

ยิ้ม เป็นอวจนภาษา (ไม่เข้าใจอะดิ) หมายถึง การสื่อสารกับบุคคลอื่นโดยไม่ใช้คำพูด เป็นการสื่อความหมายเพื่อให้ผู้อื่นเข้าใจความหมายโดยการแสดงท่าทางหรือการแสดงออกทางสีหน้า และยิ้มก็เป็นหนึ่งอวจนภาษาที่คนยุคโลกาภิวัตน์เกือบลืมนึกปฏิบัติกันไปแล้ว ไม่ว่าจะไปทำหน้าแดง (หมอลำยิ้มเดียวหน้าจะเขียว) หรือทะเลาะกับคนที่บ้านมา 😊

ยิ้ม ยิ้ม ยิ้ม ยิ้ม ... ยิ้มแบบจริงใจไม่แสร้งแกล้งทำ เชื่อเถอะค่ะว่าเพียงคุณจัดการกับตัวเอง ให้ส่งยิ้มให้กับคนอื่น ใช้ยิ้มเป็นตัวแทนความหมายของการทักทาย ยิ้มให้กับคนที่รู้จัก เพียงเท่านั้น คุณก็จะเป็นที่รักของใครๆ เป็นนางฟ้าใจดีของเด็กๆ ได้ของแถมเป็นอายุที่ยืนยาวและไม่แก่เร็วด้วยนะ

บันไดขั้นที่ 2 สู่ HA

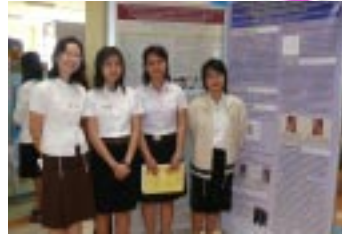
เรียนรู้นั้นที่ 1 ไปแล้ว เราคงรู้ว่าเรามีปัญหาอย่างไร ตรงไหนที่จะนำมาแก้-หาได้ ครั้นนี้เราลองมาดูขั้นที่ 2 คืออะไร ขั้นที่ 2 ประกันและพัฒนาคุณภาพ เริ่มด้วยการวิเคราะห์เป้าหมาย และกระบวนการประกัน และพัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วย ครอบคลุมกระบวนการสำคัญ-ทั้งหมด ปฏิบัติตาม มาตรฐาน HA ที่ไม่ยากเกินไป เป็นการบูรณาการแนวคิดการบริหารความเสี่ยงการประกันคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องเข้าด้วยกันในทุกกระดับ

กิจกรรมที่ต้องให้ความสำคัญ-ในขั้นนี้คือ การนำข้อมูลทางวิชาการและมาตรฐานวิชาชีพมาสู่การปฏิบัติการติดตามเครื่องชี้วัดสำคัญ- การแสดงให้เห็นรูปธรรมของการให้บริการโดยเน้นผู้ช่วยเป็นศูนย์กลาง และการทำงานเป็นทีมระหว่างวิชาชีพ

	ขั้นที่ 2
ภาพรวม	เชิงรุก
จุดเริ่ม	วิเคราะห์ปัญหาและกระบวนการอย่างเป็นระบบ
กระบวนการคุณภาพ	Plan - Do - Check - Act (QA) Check - Act- Plan - Do (CQI)
เครื่องชี้วัดความสำเร็จ	QA/CQI ที่สอดคล้องกับเป้าหมายหลักของหน่วยงาน
มาตรฐาน HA	มาตรฐาน HA ที่จำเป็นและปฏิบัติได้ไม่ยาก
ประเมินตนเอง	เพื่อการทำโอกาสพัฒนา
ความครอบคลุม	ครอบคลุมกระบวนการสำคัญ-ทั้งหมด

เป็นไงกันบ้าง ดูเหมือนว่าจะยาก แต่หากเราผ่านขั้นที่ 1 ได้ ขั้นที่ 2 ก็ไม่แน่ว่าจะเป็นปัญหาอะไรจริงไหมคะ ในเมื่อเดินหน้าที่จะเป็นโรงพยาบาลทันตกรรมที่ได้มาตรฐาน HA แล้วเราก็มาร่วมมือร่วมใจกันทำงานคุณภาพกันนะค่ะ

สุภลัคณ์ ไชยเดช



การแสดงผลงานวิจัยของนิสิต คณะทันตแพทยศาสตร์ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2551



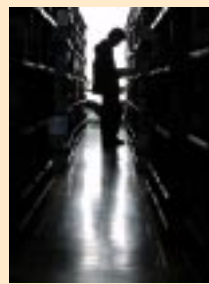
พิธีทำบุญ-ตักบาตรเนื่องในวันสถาปนาคณะทันตแพทยศาสตร์ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2551



ธารน้ำใจจากคณะทันตแพทยศาสตร์ มนเรศวร มุ่งสู่โรงเรียนร่มเกล้า วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551



กิจกรรม New Gen Dentistry ชาวคณะทันตแพทยศาสตร์ ร่วมบริจาคเลือด วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2551



รางวัลชนะเลิศ นายณัฐพัฒน์ บุรพชานินทร์



รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 นายฤทธิไกร ณ ลำพูน

ขอแสดงความยินดีกับนิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่ได้รับรางวัลจากโครงการประกวดภาพถ่ายห้องสมุดแห่งการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในหัวข้อ "ห้องสมุดมีชีวิต ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้"