

รายงานการสำรวจความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
ของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2553

โดย

นายกัมปนาท อชา

พนักงานการศึกษา

และ

นางสาวสมสมัย บุญทศ

นักวิชาการศึกษา

กลุ่มงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ
ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
วันที่ 7 ธันวาคม 2553

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจครั้งนี้เพื่อศึกษา จัดลำดับ และเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาฝึกรอบรม ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2553 ในทักษะ และความรู้ ได้แก่ ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา, กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา, การเขียนรายงานการประเมินตนเอง, ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online, ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา, ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา, ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา อาชญา และประเภทงานที่รับผิดชอบ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จาก 50 หน่วยงาน ระดับคณะวิชา สำนัก สถาบัน ศูนย์ และกอง จำนวน 379 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสำรวจเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผลการสำรวจ พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีความต้องการการพัฒนาฝึกรอบรม ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ลำดับตามความต้องการ ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1	กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา
ลำดับที่ 2	ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา
ลำดับที่ 3	การเขียนรายงานการประเมินตนเอง
ลำดับที่ 4	ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online
ลำดับที่ 5	ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา
ลำดับที่ 6	ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา
ลำดับที่ 7	ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา
ลำดับที่ 8	เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีความต้องการการพัฒนาฝึกอบรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกันไปตามระดับการศึกษา อายุการทำงานในมหาวิทยาลัย และประเภทงานที่รับผิดชอบ

ดังนั้น จากข้อเสนอแนะของการสำรวจครั้งนี้ผู้สำรวจมีข้อเสนอแนะในการนำผลไปใช้บริหารวางแผน แก้ไขปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังนี้

1. หัวข้อหลักสูตรกับกลุ่มเป้าหมายจำแนกตามระดับการศึกษา อายุงาน และประเภทงาน

1.1 กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา :

กลุ่มเป้าหมายหลักควรเป็นบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี หรือ มีอายุงานระหว่าง 1-5 ปี หรือ ปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มงานสนับสนุนทั่วไป

1.2 ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา : กลุ่มเป้าหมายหลักควรเป็นบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี หรือ มีอายุงานระหว่าง 1-5 ปี หรือ ปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มสนับสนุนทั่วไป

1.3 การเขียนรายงานการประเมินตนเอง : กลุ่มเป้าหมายหลักควรเป็นบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี หรือ มีอายุงานระหว่าง 1-5 ปี หรือ ปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ

1.4 ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online : กลุ่มเป้าหมายหลักควรเป็นบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาเอก หรือ มีอายุงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป หรือ ปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มงานบริหาร

1.5 ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา : กลุ่มเป้าหมายหลักควรเป็นบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท หรือ มีอายุงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป หรือ ปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มงานบริหาร

1.6 ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา : กลุ่มเป้าหมายหลักควรเป็นบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาเอก หรือ มีอายุงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป หรือ ปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มงานบริหาร

1.7 ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา : กลุ่มเป้าหมายหลักควรเป็นบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท หรือ มีอายุงานระหว่าง 11-15 ปี หรือ ปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มงานบริหาร และกลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ

1.8 เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ : กลุ่มเป้าหมายหลักควรเป็นบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาเอก หรือ มีอายุงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป หรือ ปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มงานบริหาร

2. ช่วงเวลาที่เหมาะสมในการจัด เมื่อพิจารณาจากปฏิทินการศึกษาของนิสิต กิจกรรมสำคัญของมหาวิทยาลัยในแต่ละปี ปฏิทินการดำเนินงานประกันคุณภาพ และการนำความรู้มาพัฒนาหน่วยงานหลังการฝึกอบรม

2.1 กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา : เดือนพฤษภาคม หรือ เดือนมิถุนายน เนื่องจากเป็นช่วงเริ่มวงรอบการประกันคุณภาพบุคลากรควรมีความเข้าใจเพื่อการนำไปวางแผนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์การประกัน

2.2 ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษ : กำหนดการจัดได้ตลอดปีการศึกษา ปีการศึกษาละอย่างน้อย 2 ครั้ง

2.3 การเขียนรายงานการประเมินตนเอง : เดือนมีนาคม เนื่องจากกำหนดการประเมินระดับภาควิชาหรือหน่วยงานย่อยกำหนดในช่วงเดือนเมษายน

2.4 ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online : เดือนกุมภาพันธ์ หรือ เดือนมีนาคม เนื่องจากกำหนดการประเมินระดับภาควิชาหรือหน่วยงานย่อยกำหนดในช่วงเดือนเมษายน

2.5 ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา : เดือนมีนาคม หรือ เดือนเมษายน เนื่องจากกำหนดการประเมินระดับภาควิชาหรือหน่วยงานย่อยกำหนดในช่วงเดือนเมษายน

2.6 ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา : เดือนมีนาคม หรือ เดือนเมษายน เนื่องจากกำหนดการประเมินระดับภาควิชาหรือหน่วยงานย่อยกำหนดในช่วงเดือนเมษายน

2.7 ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา : เดือนมกราคม หรือ มีนาคม หรือ เดือนเมษายน เนื่องจากกำหนดการประเมินระดับภาควิชาหรือหน่วยงานย่อยกำหนดในช่วงเดือนเมษายน

2.8 เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ : สามารถจัดฝึกอบรมได้ทุกระยะเวลา เนื่องจากเป็นหลักสูตรก้าวหน้าเพิ่มเติมของระบบการพัฒนาคุณภาพองค์กร

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	2
1 บทนำ.....	6
ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา.....	6
วัตถุประสงค์ของการสำรวจ.....	8
สมมุติฐานของการสำรวจ.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
ขอบเขตของการสำรวจ.....	10
กรอบแนวคิดในการสำรวจ.....	11
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	11
2 วิธีดำเนินงานสำรวจ.....	12
กลุ่มตัวอย่าง.....	12
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	12
การสร้างเครื่องมือสำรวจ.....	13
การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	13
สถิติที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	14
3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	16
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	16
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	16
4 สรุปผล และข้อเสนอแนะ.....	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
สรุปผลการสำรวจ.....	29
ข้อเสนอแนะจากความคิดเห็นเพิ่มเติม.....	30

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

การพัฒนาองค์กรในยุคปัจจุบันให้มีความก้าวหน้ามีความจำเป็นที่ต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่างมาเป็นตัวกำหนด ในสภาพปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพย่อมจะส่งผลให้องค์กรมีการพัฒนาที่รวดเร็วยิ่งขึ้น และบุคลากรในองค์กรต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และรู้จักพัฒนาตนเองให้ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ดังนั้นถ้าองค์กรใดขาดบุคลากรที่มีคุณภาพแล้ว ก็ยากที่จะให้องค์กรอยู่รอดและก้าวหน้า องค์กรแต่ละองค์กรจึงต้องให้ความสำคัญกับบุคลากร หรือทรัพยากรมนุษย์ โดยเริ่มตั้งแต่การสรรหา การคัดเลือก การรับเข้าทำงาน การปฐมนิเทศ เพื่อให้ได้บุคลากรที่ดีที่สุดมาร่วมงาน ซึ่งองค์กรจะต้องทำการคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตามคุณสมบัติที่กำหนด เพื่อเข้ามาร่วมงาน ซึ่งเมื่อได้บุคลากรเข้ามาร่วมงานได้ระยะเวลาหนึ่งแล้ว ย่อมต้องการได้รับการพัฒนาในการปฏิบัติงาน เนื่องจากมีความต้องการความก้าวหน้า เช่น ต้องการเลื่อนตำแหน่ง หรือต้องการการพัฒนาฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลต่อความก้าวหน้า หรือความสำเร็จของบุคลากรและองค์กรนั้น ๆ

หากองค์กรไม่ได้บุคคลที่ตรงตามความต้องการ องค์กรก็จำเป็นจะต้องกลับไปค้นหาบุคคลที่มีศักยภาพสูงอีกครั้ง แต่ถ้าสามารถเลือกบุคคลที่มีความเหมาะสมไว้แล้ว องค์กรก็ต้องจัดให้มีการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ เพื่อให้บุคคลมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพลักษณะการทำงานขององค์กร รวมทั้งเป็นการหล่อหลอมให้พนักงานใหม่มีค่านิยมและเจตคติที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรด้วย นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาโดยการให้การสนับสนุนการศึกษาต่อ เพื่อมุ่งหวังความก้าวหน้าในการเรียนรู้ ให้โอกาสพนักงานในการพัฒนาตนเอง มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ส่งให้บุคลากรศึกษาหาความรู้ทั้งในเรื่องหน้าที่การงาน และความรู้นอกเหนือจากการทำงานด้วย โดยองค์กรอาจให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษาและฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนคุณค่าของพนักงาน ทำให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานให้กับองค์กรมากขึ้น ซึ่งในองค์กรแต่ละแห่งต่างมีปรัชญาในการพัฒนาบุคลากรที่

เหมือนกัน คือมีแนวคิดที่จะสร้างบุคลากรขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ ดูแลรักษาพัฒนาให้มีความก้าวหน้าตามศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่ แต่ก็อาจมีการเน้นย้ำที่แตกต่างกันบ้างในบางส่วนตามรายละเอียดของงานแต่ละงานที่กำหนด

ในแต่ละองค์กรบุคลากรย่อมมีภาระงาน งานที่รับผิดชอบ ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน รวมถึงระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ทำให้ความต้องการในการพัฒนาตนเองมีความแตกต่างกันด้วย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งต้องดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545 หมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา “ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษา จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร และจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน ให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งทุกห้าปี โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นองค์กรมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์วิธีการประเมินและจัดให้มีการประเมินดังกล่าว รวมทั้งเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน ในกรณีที่ผลการประเมินภายนอกไม่ได้มาตรฐานให้สำนักงานรับรองมาตรฐานฯ จัดทำข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานต้นสังกัด ให้สถานศึกษาปรับปรุงภายในระยะเวลาที่กำหนด หากมิได้ดำเนินการ ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานฯ รายงานต่อคณะกรรมการต้นสังกัด เพื่อให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไป”

ดังนั้นผู้สำรวจเห็นว่าเพื่อให้บุคลากรทุกระดับ ทุกสายงานได้มีความรู้ด้านการประกันคุณภาพ จึงได้หาแนวทางในการให้ความรู้แก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ซึ่งได้หัวข้อที่จะนำมาเป็นกรอบในการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมให้ความรู้ คือ

- 1) ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา
- 2) กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา
- 3) การเขียนรายงานการประเมินตนเอง
- 4) ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online
- 5) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา
- 6) ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา
- 7) ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และ
- 8) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

โดยผู้สำรวจได้ออกแบบสำรวจความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2553 และส่งไปยังคณะหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งลำดับความต้องการ เปรียบเทียบ และให้ทันต่อความต้องการที่คณะหน่วยงานจะนำไปพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา รวมถึงนำข้อเสนอเทศมาวางแผนปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ให้มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัยต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. เพื่อศึกษาความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แก่ 1) ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา 2) กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 3) การเขียนรายงานการประเมินตนเอง 4) ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online 5) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 6) ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 7) ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และ 8) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

2. เพื่อจัดลำดับความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แก่ 1) ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา 2) กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 3) การเขียนรายงานการประเมินตนเอง 4) ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online 5) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 6) ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 7) ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และ 8) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

3. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แก่ 1) ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา 2) กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 3) การเขียนรายงานการประเมินตนเอง 4) ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online 5) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 6) ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 7) ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และ 8) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ จำแนกตามวุฒิการศึกษา อายุงาน และประเภทงานที่รับผิดชอบ

สมมุติฐานของการสำรวจ

1. บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ใน 8 หลักสูตร ได้แก่ 1) ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา 2) กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 3) การเขียนรายงานการประเมินตนเอง 4) ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online 5) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 6) ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 7) ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และ 8) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ แตกต่างกัน

2. บุคลากรที่มีอายุงานแตกต่างกันมีความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แก่ 1) ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา 2) กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 3) การเขียนรายงานการประเมินตนเอง 4) ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online 5) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 6) ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 7) ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และ 8) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ แตกต่างกัน

3. บุคลากรที่มีประเภทงานที่รับผิดชอบแตกต่างกันมีความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แก่ 1) ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา 2) กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 3) การเขียนรายงานการประเมินตนเอง 4) ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online 5) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 6) ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 7) ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และ 8) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลของการสำรวจครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังนี้

1. เป็นแนวทางในการบริหารวางแผนการพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ขอบเขตของการสำรวจ

การสำรวจนี้มุ่งศึกษาความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แก่ 1) ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา 2) กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 3) การเขียนรายงานการประเมินตนเอง 4) ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online 5) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 6) ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 7) ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และ 8) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยกำหนดตัวแปรในการศึกษา ดังนี้

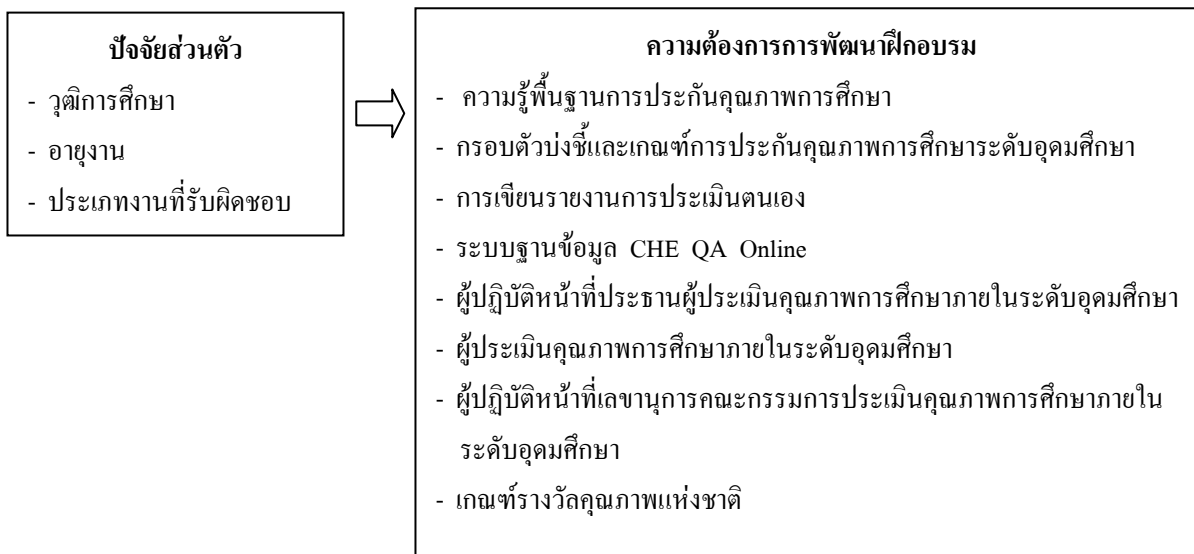
ตัวแปรต้น

ปัจจัยส่วนตัว ได้แก่ วุฒิการศึกษา อายุงาน ประเภทงานที่รับผิดชอบ

ตัวแปรตาม

ความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แก่ 1) ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา 2) กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 3) การเขียนรายงานการประเมินตนเอง 4) ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online 5) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 6) ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 7) ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และ 8) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

กรอบแนวคิดในการสำรวจ



นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การพัฒนาบุคลากร หมายถึง กระบวนการที่เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และความสามารถของบุคลากรในองค์กร ให้สามารถปฏิบัติงานได้ดี และมีประสิทธิภาพ
2. ความต้องการการพัฒนาฝึกอบรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง ความต้องการที่จะมีความรู้และทักษะเรื่องความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา, กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา, การเขียนรายงานการประเมินตนเอง, ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online, ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา, ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา, ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
3. บุคลากร หมายถึง ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างประจำมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
4. ระดับการศึกษา หมายถึง การศึกษา 3 ระดับ ได้แก่ ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก
5. อายุการทำงาน หมายถึง ระยะเวลาที่บุคลากรทำงานในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้ ระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี, 5-10 ปี, 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี
6. ประเภทงานที่รับผิดชอบ หมายถึง กลุ่มงานบริหาร, กลุ่มงานวิชาการ, กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ และกลุ่มงานสนับสนุนทั่วไป

บทที่ 2

วิธีดำเนินงานสำรวจ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้สำรวจได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม 379 คน จาก 50 หน่วยงานระดับคณะวิชา สำนัก สถาบัน ศูนย์ และกอง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ เป็นแบบสำรวจเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2553 แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสำรวจ ได้แก่ ระดับการศึกษา อายุทำงาน ประเภทงานที่รับผิดชอบ ปัญหาอุปสรรคในการทำงาน และหลักสูตรฝึกอบรมด้านประกันคุณภาพที่เคยผ่าน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาฝึกอบรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา แบบเรียงลำดับความสำคัญของหลักสูตรที่ต้องการเข้าร่วมมากที่สุด จากลำดับที่ 1 ถึงลำดับที่ 8 (ต้องการมากที่สุด/อันดับ 1 → 1 ต้องการน้อยที่สุด/อันดับ 8) ดังนี้

- หัวข้อ/หลักสูตร ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา
- หัวข้อ/หลักสูตร กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา

ระดับอุดมศึกษา

- หัวข้อ/หลักสูตร การเขียนรายงานการประเมินตนเอง
- หัวข้อ/หลักสูตร ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online
- หัวข้อ/หลักสูตร ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ระดับอุดมศึกษา

- หัวข้อ/หลักสูตร ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา
- หัวข้อ/หลักสูตร ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

ภายในระดับอุดมศึกษา

- หัวข้อ/หลักสูตร เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

การสร้างเครื่องมือสำรวจ

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาบุคลากรด้านการฝึกอบรม
2. นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำแบบสำรวจความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2553
3. นำแบบสำรวจที่สร้างขึ้น เพื่อให้ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคามตรวจสอบความเหมาะสมของเนื้อหาและภาษา
4. ปรับปรุงแบบสำรวจตามข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจครั้งนี้เริ่มต้น โดยการออกหนังสือจากศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม ขอความร่วมมือจากหัวหน้าหน่วยงานระดับคณะวิชา สำนัก สถาบัน ศูนย์ และกอง ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการแจกแบบสำรวจให้กับกลุ่มตัวอย่าง พร้อมกำหนดวันรับเอกสารคืน เมื่อได้รับแบบสำรวจคืนแล้วจึงนำแบบสำรวจไปกำหนด ค่าความสำคัญ ดังนี้

- ลำดับที่ 1 หมายถึง มีความต้องการการพัฒนามากที่สุด
- ลำดับที่ 2 หมายถึง มีความต้องการการพัฒนารองลงมาจกลำดับที่ 1
- ลำดับที่ 3 หมายถึง มีความต้องการการพัฒนารองลงมาจกลำดับที่ 2
- ลำดับที่ 4 หมายถึง มีความต้องการการพัฒนารองลงมาจกลำดับที่ 3
- ลำดับที่ 5 หมายถึง มีความต้องการการพัฒนารองลงมาจกลำดับที่ 4
- ลำดับที่ 6 หมายถึง มีความต้องการการพัฒนารองลงมาจกลำดับที่ 5
- ลำดับที่ 7 หมายถึง มีความต้องการการพัฒนารองลงมาจกลำดับที่ 6
- ลำดับที่ 8 หมายถึง มีความต้องการการพัฒนารองลงมาจกลำดับที่ 7

หลังจากนั้นจึงนำแบบสำรวจมาวิเคราะห์ผลทางสถิติต่อไป

สถิติที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้สำรวจทำการวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows Version 16.00 หาก่าสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แก่ 1) ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา 2) กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 3) การเขียนรายงานการประเมินตนเอง 4) ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online 5) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 6) ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 7) ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และ 8) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยใช้ผลรวม ความถี่ ร้อยละ

2. เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แก่ 1) ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา 2) กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 3) การเขียนรายงานการประเมินตนเอง 4) ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online 5) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 6) ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา 7) ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และ 8) เกณฑ์รางวัล

คุณภาพแห่งชาติ โดยใช้ผลรวม ความถี่ ร้อยละ จำแนกตามวุฒิการศึกษา อายุงาน และประเภทงานที่
รับผิดชอบ




บทที่ 3

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจครั้งนี้ผู้สำรวจได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ ผู้สำรวจจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

-  แทน ผลรวมคะแนน
-  แทน ร้อยละ
-  แทน จำนวนประชากร

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้สำรวจเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ลำดับความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวม

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามอายุงาน

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบ

ตอนที่ 1 ระดับความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวม ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ลำดับความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวม (😊 = 379, 😊 เต็ม=3,032 คะแนน)

ที่	หัวข้อหลักสูตรความต้องการการฝึกอบรม	😊	😞	ลำดับ
1	ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา	2,303	75.96 %	2
2	กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา	2,316	76.39 %	1
3	การเขียนรายงานการประเมินตนเอง	2,062	68.00 %	3
4	ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online	1,913	63.09 %	4
5	ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา	1,353	44.62 %	6
6	ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา	1,417	46.73 %	5
7	ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา	1,176	38.59 %	7
8	เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	956	31.53 %	8
โดยเฉลี่ยทุกหัวข้อ		1,687	55.64 %	

จากตารางที่ 1 พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคามว่าความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวม 3 ลำดับแรกของหลักสูตรที่ให้ความสนใจมากที่สุด คือ กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา, ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ตามลำดับ

ซึ่งหลักสูตรที่ได้รับความสนใจหรือต้องการน้อยที่สุด คือ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 2-3



ตารางที่ 2 ข้อมูลบุคลากรจำแนกตามระดับการศึกษา



ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	223	58.8
ปริญญาโท	117	30.9
ปริญญาเอก	39	10.3
รวม	379	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 379 คน จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี 223 คน ซึ่งเป็นกลุ่มที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.8 ของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 ของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา ที่เลือกหัวข้อหลักสูตรเป็นอันดับที่ 1 - 3 (😊 = 379)

ที่	หัวข้อความต้องการการฝึกอบรม	วุฒิการศึกษา	😊 เลือกอันดับ1-3	☹️ ของแต่ละกลุ่ม	ลำดับ
1	ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา	ปริญญาตรี	176	79.0%	1
		ปริญญาโท	64	54.7%	3
		ปริญญาเอก	23	58.9%	2
		รวม	263	69.4%	-

ที่	หัวข้อความต้องการการฝึกอบรม	วุฒิการศึกษา	 เลือกว่าอันดับ1-3	 ของแต่กลุ่ม	ลำดับ
2	กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพ การศึกษาระดับอุดมศึกษา	ปริญญาตรี	178	79.9%	1
		ปริญญาโท	81	69.1%	3
		ปริญญาเอก	29	74.8%	2
		รวม	288	76.0%	-
3	การเขียนรายงานการประเมินตนเอง	ปริญญาตรี	152	68.2%	1
		ปริญญาโท	72	61.2%	2
		ปริญญาเอก	20	51.3%	3
		รวม	244	64.4%	-
4	ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online	ปริญญาตรี	75	33.6%	3
		ปริญญาโท	48	41.0%	2
		ปริญญาเอก	19	48.7%	1
		รวม	142	37.5%	-
5	ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา	ปริญญาตรี	24	10.7%	3
		ปริญญาโท	15	12.8%	2
		ปริญญาเอก	9	23.1%	1
		รวม	48	12.7%	-
6	ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา	ปริญญาตรี	23	10.3%	2
		ปริญญาโท	27	23.0%	1
		ปริญญาเอก	4	10.3%	2
		รวม	54	14.2%	-
7	ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา	ปริญญาตรี	14	7.2%	3
		ปริญญาโท	22	18.8%	1
		ปริญญาเอก	5	12.8%	2
		รวม	41	10.8%	-

ที่	หัวข้อความต้องการการฝึกอบรม	วุฒิการศึกษา	 เลือกอันดับ1-3	 ของแต่กลุ่ม	ลำดับ
8	เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	ปริญญาตรี	24	10.7%	3
		ปริญญาโท	20	17.0%	2
		ปริญญาเอก	7	17.9%	1
		รวม	51	13.5%	-

จากตารางที่ 3 พบว่า ในการจัดลำดับความต้องการ ลำดับที่ 1—3 โดยภาพรวมของ บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทุกระดับวุฒิการศึกษา ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ลำดับแรก ดังนี้ **กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา, ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง** ตามลำดับ ซึ่งรายละเอียดจำแนกตามระดับวุฒิการศึกษาปรากฏผลดังนี้

1. บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีวุฒิปริญญาตรีให้ความสนใจในการพัฒนา ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ลำดับแรก ดังนี้ **กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพ การศึกษาระดับอุดมศึกษา ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา และการเขียนรายงานการ ประเมินตนเอง**
2. บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีวุฒิปริญญาโท ให้ความสนใจในการพัฒนา ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ลำดับแรก ดังนี้ **กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพ การศึกษาระดับอุดมศึกษา ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา และการเขียนรายงานการ ประเมินตนเอง**
3. บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีวุฒิปริญญาเอกให้ความสนใจในการพัฒนา ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ลำดับแรก ดังนี้ **กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพ การศึกษาระดับอุดมศึกษา ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา และการเขียนรายงานการ ประเมินตนเอง**

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตาม อายุงาน ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 4-5



ตารางที่ 4 ข้อมูลบุคลากรจำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	235	62.0
6-10 ปี	85	22.4
11-15 ปี	31	8.2
มากกว่า 15 ปี	28	7.4
รวม	379	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า อายุในการทำงานในมหาวิทยาลัยมหาสารคามของบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 379 คน จำแนกเป็นระยะเวลา **1-5 ปี** จำนวน 235 คน ซึ่งเป็นกลุ่มที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.0 ของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด รองลงมาเป็นระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 ของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามอายุงาน ที่เลือกหัวข้อหลักสูตรเป็นอันดับที่ 1-3 (😊 = 379)

ที่	หัวข้อความต้องการการฝึกอบรม	อายุงาน	😊 เลือกอันดับ1-3	☹️ ของแต่กลุ่ม	ลำดับ
1	ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา	1-5 ปี	181	77.0%	1
		6-10 ปี	54	63.6%	2
		11-15 ปี	19	61.4%	3
		15 ปีขึ้นไป	9	32.2%	4
		รวม	263	69.4%	-

ที่	หัวข้อความต้องการการฝึกอบรม	อายุงาน	 เลือกอันดับ1-3	 ของแต่กลุ่ม	ลำดับ
2	กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพ การศึกษาระดับอุดมศึกษา	1-5 ปี	186	79.1%	1
		6-10 ปี	64	75.3%	2
		11-15 ปี	20	64.6%	3
		15 ปีขึ้นไป	18	64.3%	4
		รวม	288	76.0%	-
3	การเขียนรายงานการประเมินตนเอง	1-5 ปี	159	67.7%	1
		6-10 ปี	53	62.4%	2
		11-15 ปี	16	51.6%	4
		15 ปีขึ้นไป	16	57.1%	3
		รวม	244	64.4%	-
4	ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online	1-5 ปี	84	35.7%	3
		6-10 ปี	27	31.8%	4
		11-15 ปี	15	48.4%	2
		15 ปีขึ้นไป	16	57.1%	1
		รวม	142	37.5%	-
5	ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมินคุณภาพ การศึกษายในระดับอุดมศึกษา	1-5 ปี	21	9.0%	4
		6-10 ปี	12	14.1%	3
		11-15 ปี	6	19.4%	2
		15 ปีขึ้นไป	9	32.2%	1
		รวม	48	12.7%	-
6	ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษายใน ระดับอุดมศึกษา	1-5 ปี	22	9.4%	4
		6-10 ปี	17	19.9%	3
		11-15 ปี	7	22.6%	2
		15 ปีขึ้นไป	8	28.6%	1
		รวม	54	14.2%	-

ที่	หัวข้อความต้องการการฝึกอบรม	อายุงาน	😊 เลือกอันดับ1-3	☹️ ของแต่กลุ่ม	ลำดับ
7	ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา	1-5 ปี	18	7.7%	4
		6-10 ปี	14	16.5%	2
		11-15 ปี	7	22.7%	1
		15 ปีขึ้นไป	4	14.3%	3
		รวม	43	11.3%	-
8	เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	1-5 ปี	30	12.8%	4
		6-10 ปี	12	14.1%	2
		11-15 ปี	4	12.9%	3
		15 ปีขึ้นไป	5	17.8%	1
		รวม	51	13.5%	-

จากตารางที่ 5 พบว่า ในการจัดลำดับความต้องการ ลำดับที่ 1—3 โดยภาพรวมของ บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม **ทุกอายุงาน** ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา 3 ลำดับแรก ดังนี้ **กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา, ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง** ตามลำดับ ซึ่งรายละเอียดจำแนกตามระดับวุฒิการศึกษาปรากฏผลดังนี้

1. บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีอายุงานในช่วง 1—5 ปี ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ลำดับแรก ดังนี้ **กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง**

2. บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีอายุงานในช่วง 6—10 ปี ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ลำดับแรก ดังนี้ **กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง**

3. บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีอายุงานในช่วง 11 – 15 ปี ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ลำดับแรก ดังนี้ กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง

4. บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีอายุงานในช่วง 15 ปีขึ้นไป ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ลำดับแรก ดังนี้ กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา การเขียนรายงานการประเมินตนเอง และระบบฐานข้อมูล CHE QA Online

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบ ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 6-7

ตารางที่ 6 ข้อมูลบุคลากรจำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบ

ประเภทงาน	จำนวน	ร้อยละ
งานบริหาร	28	7.4
งานวิชาการ	79	20.8
งานสนับสนุนวิชาการ	98	25.9
งานสนับสนุนทั่วไป	174	45.9
รวม	379	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 379 คน เป็นประเภทงานใน **กลุ่มงานสนับสนุนทั่วไป** จำนวน 174 คน ซึ่งเป็นกลุ่มที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.9 ของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด รองลงมาเป็นประเภทงานในกลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 ของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด

ตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามประเภทงาน ที่เลือกหัวข้อหลักสูตรเป็นอันดับที่ 1-3 (😊 = 379)

ที่	หัวข้อความต้องการการฝึกอบรม	ประเภทงาน	😊 เลือกอันดับ1-3	😞 ของแต่กลุ่ม	ลำดับ
1	ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา	งานบริหาร	10	35.7%	4
		งานวิชาการ	52	65.8%	3
		งานสนับสนุนวิชาการ	65	66.3%	2
		งานสนับสนุนทั่วไป	136	78.1%	1
		รวม	263	69.4%	-
2	กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา	งานบริหาร	18	64.2%	4
		งานวิชาการ	61	77.2%	2
		งานสนับสนุนวิชาการ	73	74.5%	3
		งานสนับสนุนทั่วไป	136	78.1%	1
		รวม	288	76.0%	-
3	การเขียนรายงานการประเมินตนเอง	งานบริหาร	15	53.5%	3
		งานวิชาการ	45	57.0%	2
		งานสนับสนุนวิชาการ	71	72.4%	1
		งานสนับสนุนทั่วไป	113	29.3%	4
		รวม	244	64.4%	-
4	ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online	งานบริหาร	16	57.2%	1
		งานวิชาการ	30	38.0%	3
		งานสนับสนุนวิชาการ	41	41.8%	2
		งานสนับสนุนทั่วไป	55	31.6%	4
		รวม	142	37.5%	-

ที่	หัวข้อความต้องการการฝึกอบรม	ประเภทงาน	 เลือกอันดับ 1-3	 ของแต่กลุ่ม	ลำดับ
5	ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานผู้ประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา	งานบริหาร	6	21.4%	1
		งานวิชาการ	16	20.2%	2
		งานสนับสนุนวิชาการ	7	7.1%	4
		งานสนับสนุนทั่วไป	19	10.9%	3
		รวม	48	12.7%	-
6	ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา	งานบริหาร	6	25.0%	1
		งานวิชาการ	12	15.2%	2
		งานสนับสนุนวิชาการ	12	12.3%	4
		งานสนับสนุนทั่วไป	23	13.1%	3
		รวม	53	14.0%	-
7	ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ คณะกรรมการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา	งานบริหาร	4	14.3%	1
		งานวิชาการ	9	11.3%	2
		งานสนับสนุนวิชาการ	14	14.3%	1
		งานสนับสนุนทั่วไป	16	9.1%	3
		รวม	43	11.3%	-
8	เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	งานบริหาร	8	28.6%	1
		งานวิชาการ	12	15.3%	2
		งานสนับสนุนวิชาการ	11	11.2%	4
		งานสนับสนุนทั่วไป	20	11.4%	3
		รวม	51	13.5%	-

จากตารางที่ 7 พบว่า ในการจัดลำดับความต้องการ ลำดับที่ 1—3 โดยภาพรวมของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทุกกลุ่มงาน ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ลำดับแรก ดังนี้ กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา, ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ตามลำดับ ซึ่งรายละเอียดจำแนกตามระดับวุฒิการศึกษาปรากฏผลดังนี้

1. บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่อยู่ใน**กลุ่มงานบริหาร**ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ลำดับแรก ดังนี้ กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง
2. บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่อยู่ใน**กลุ่มงานวิชาการ**ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ลำดับแรก ดังนี้ กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง
3. บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่อยู่ใน**กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ**ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ลำดับแรก ดังนี้ กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา การเขียนรายงานการประเมินตนเอง และความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา
4. บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่อยู่ใน**กลุ่มงานสนับสนุนทั่วไป**ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ลำดับแรก ดังนี้ ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูล CHE QA Online

บทที่ 4

สรุปผล และข้อเสนอแนะ

การสำรวจครั้งนี้ เพื่อศึกษาความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2553 ในทักษะและความรู้ ได้แก่ ความรู้พื้นฐาน การประกันคุณภาพการศึกษา, กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพศึกษาระดับอุดมศึกษา, การเขียนรายงานการประเมินตนเอง, ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online, ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธาน ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา, ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา, ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยจำแนกระดับการศึกษา อายุงาน และประเภทงานที่รับผิดชอบ และเปรียบเทียบระดับความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จาก 50 หน่วยงาน ระดับคณะวิชา สำนัก สถาบัน ศูนย์ และกอง จำนวน 379 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสำรวจเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสำรวจ ได้แก่ ระดับการศึกษา อายุทำงาน ประเภทงานที่รับผิดชอบ ปัญหาอุปสรรคในการทำงาน และหลักสูตรฝึกอบรมด้านประกันคุณภาพที่เคยผ่านการอบรม ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา แบบเรียงลำดับความสำคัญของหลักสูตรที่ต้องการเข้าร่วมมากที่สุด จากลำดับที่ 1 ถึง ลำดับที่ 8 และ ตอนที่ 3 เป็นปลายเปิดแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาสรรณะบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ทำการสำรวจทำการวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows Version 16.00 หาค่าสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เพื่อหาคำตอบ ผลรวม ความถี่ ร้อยละ และเปรียบเทียบความต้องการโดยจำแนกตามระดับการศึกษา อายุงาน และประเภทงาน

สรุปผลการสำรวจ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาฝึกอบรมด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในทักษะและความรู้ พบว่า มีความต้องการ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ หัวข้อกรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพ การศึกษาระดับอุดมศึกษา, หัวข้อความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา และการเขียนรายงาน การประเมินตนเอง เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา อายุงาน และประเภทงาน สรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรแต่ละวุฒิการศึกษามีความต้องการแตกต่างกัน ดังนี้ บุคลากรทุกระดับ การศึกษาให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เรื่อง กรอบตัวบ่งชี้และ เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา เป็นลำดับแรก ส่วนบุคลากรวุฒิปริญญาตรีและ เอก ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เรื่อง ความรู้พื้นฐานการประกัน คุณภาพการศึกษา และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ แต่บุคลากรวุฒิปริญญาโทให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เรื่อง การเขียนรายงานการประเมินตนเอง และความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

2. บุคลากรแต่ละอายุงานมีความต้องการแตกต่างกัน ดังนี้ บุคลากรทุกอายุงาน ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เรื่อง กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การ ประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา เป็นลำดับแรก ส่วนบุคลากรที่อายุงาน 1 – 15 ปี ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เรื่อง ความรู้พื้นฐานการประกัน คุณภาพการศึกษา และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ แต่บุคลากรที่มีอายุงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา เรื่อง การเขียนรายงานการประเมินตนเอง และระบบฐานข้อมูล CHE QA Online เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ

3. บุคลากรแต่ละกลุ่มงานมีความต้องการแตกต่างกัน ดังนี้ บุคลากรทุกกลุ่มงาน ให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เรื่อง กรอบตัวบ่งชี้และเกณฑ์การ ประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา เป็นลำดับแรก ซึ่งบุคลากรกลุ่มงานสนับสนุนทั่วไปให้ ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เรื่อง ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพ การศึกษา เป็นลำดับแรกด้วย ส่วนบุคลากรกลุ่มงานบริหารให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการ

ประกันคุณภาพการศึกษา เรื่อง ความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ บุคลากรกลุ่มงานวิชาการให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เรื่อง ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ บุคลากรกลุ่มสนับสนุนวิชาการให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เรื่อง การเขียนรายงานการประเมินตนเอง และความรู้พื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ และบุคลากรกลุ่มสนับสนุนบริหารทั่วไปให้ความสนใจในการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เรื่อง ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online เป็นลำดับที่ 2

ข้อเสนอแนะจากความคิดเห็นเพิ่มเติม

จากการสำรวจครั้งในข้อมูลจากแบบสำรวจ ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรมหาวิทยาลัยด้านการประกันคุณภาพ ที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารแผนการฝึกอบรม ดังนี้

1. ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้พื้นฐานเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้กับบุคลากรทุกคน และผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรได้เข้าร่วมรับการอบรมและพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ควรให้บุคลากรทุกคนมีโอกาสในการรับผิดชอบเป็นผู้ประสานงานด้านประกันคุณภาพของหน่วยงานตนเอง และหมุนเวียนความรับผิดชอบแต่ละวงรอบการประกันคุณภาพ
3. ควรกำหนดเกณฑ์กลางการประเมินบุคลากรทุกระดับให้เป็นรูปแบบเดียวกัน ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ลดสายการบริหารที่มากเกินไปจนเกิดความจำเป็น และให้บุคลากรได้มีบทบาทการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ คิดเองทำเองภายใต้กฎระเบียบของมหาวิทยาลัยและที่เกี่ยวข้อง
4. การพัฒนาระบบและกลไกประกันคุณภาพสู่ระดับบุคคล งาน และหน่วยงาน
5. พัฒนาชุมชนนักปฏิบัติด้านประกันคุณภาพ ผ่านช่องทางต่างๆ
6. เพิ่มการสร้างความเข้าใจ บทบาท และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับขององค์กรในด้านการประกันคุณภาพ
7. เปิดโอกาสให้บุคลากรหน้าใหม่ รุ่นใหม่ได้พัฒนาการเป็นผู้ประเมินคุณภาพ และได้รับการอบรมพัฒนาความรู้ด้านการประกันคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ

8. บุคลากรการจัดเก็บเอกสาร หลักฐานในการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ เพื่อใช้
ประกอบการประกันคุณภาพ