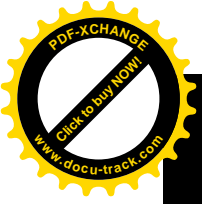


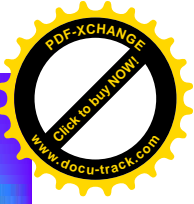
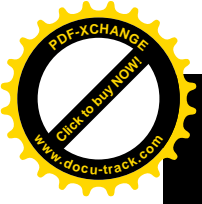
โครงการปันความรู้สู่ CKO ของหน่วยงาน

8 กุมภาพันธ์ 2551
Holiday Garden
เชียงใหม่



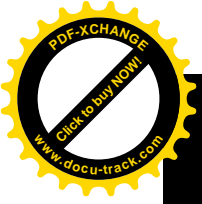
วัตถุประสงค์

- | ติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานเรื่อง **การจัดการความรู้** ของหน่วยงานต่างๆ

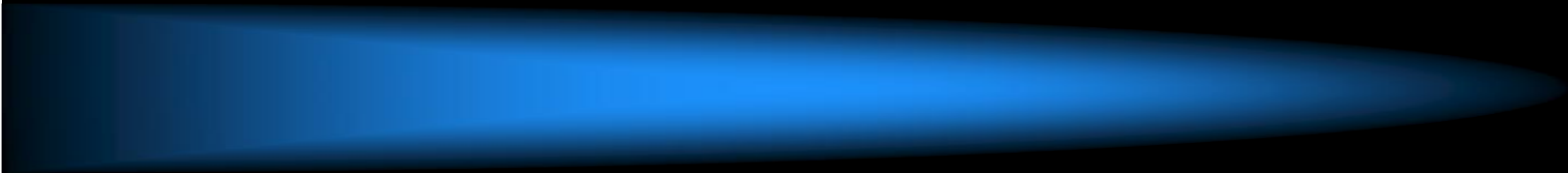


กำหนดการ

- | ทบทวน
- | การจัดการความรู้ ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 - u คณะแพทยศาสตร์ รศ.นพ.ชเนนทร์ วนาภิรักษ์
 - u สำนักหอสมุด คุณกรกมล รามบุตร
 - u คณะเภสัชศาสตร์ คุณสมพร พวงประทุม
- | ประสพการณ์การจัดการความรู้ ดร.ธีรพจน์ จันทระศุภแสง
- | การแบ่งกลุ่ม
- | สรุปและอธิบายขั้นตอนการจัดการความรู้ และตัวอย่าง



ทบทวน





หลักการและที่มา

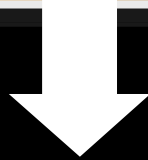
พ.ร.บ.ระเบียบบริหาร
ราชการแผ่นดิน (ฉบับที่
5) 2545

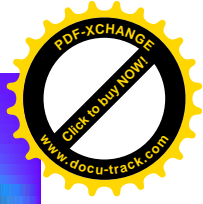
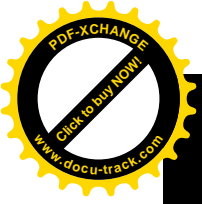
พ.ร.ฎ. ว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการ
บริหารกิจการบ้านเมืองที่
ดี 2546

แผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาระบบ
ราชการไทย 2546 –
25

มติคณะรัฐมนตรี
30 กันยายน 2546

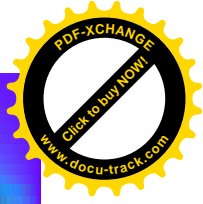
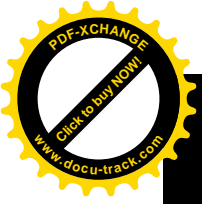
เริ่มมีการจัดทำคำรับรอง
2547





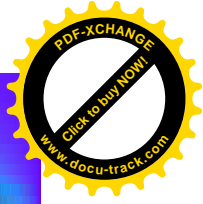
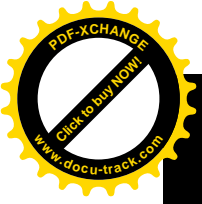
พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545

- | การปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- | คำนี้ถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วม ของประชาชน
- | การเปิดเผยข้อมูล
- | การติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน



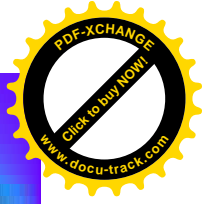
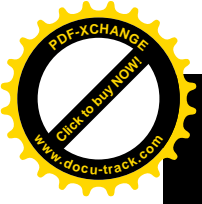
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

- | ให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ของส่วนราชการ เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
- | คุณภาพการให้บริการ
- | ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
- | ความคุ้มค่าในภารกิจ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลา ที่
ก.พ.ร. กำหนด



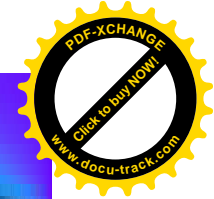
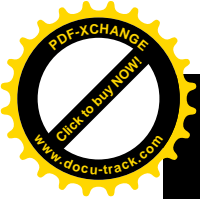
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2546 - 2550

- | ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน
 - ให้มีการเจรจาและทำข้อตกลงว่าด้วยผลงานประจำปี ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนดำเนินงานรายปี กับหัวหน้าส่วนราชการไว้เป็นการล่วงหน้า
 - ถือเป็นเงื่อนไขส่วนหนึ่งของการให้เงินรางวัลประจำปี แก่ส่วนราชการ



มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2546

- | เห็นชอบในหลักการ รายละเอียดแนวทาง และวิธีการในการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามที่ ก.พ.ร. เสนอ
- | ให้ส่วนราชการต้องพัฒนาการปฏิบัติราชการ และทำข้อตกลงผลงาน โดยจะได้รับสิ่งจูงใจตามระดับของผลงานตามที่ ก.พ.ร. กำหนด



เริ่มมีการจัดทำคำรับรอง ปี 2547

- | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่สมัครเข้าร่วมจัดทำคำรับรองเพื่อรับการประเมิน ก.พ.ร. เรียกว่า กลุ่มท่าทาย
 - u มีคำสั่งแต่งตั้ง CCO เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการพัฒนาระบบงานและเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง
 - u ปัจจุบันคือรองอธิการบดีฝ่ายแผนและพัฒนา
- | ได้สร้างกลไกเพื่อให้แต่ละตัวชี้วัดสามารถดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
 - u ให้มีกำกับดูแลตัวชี้วัดซึ่งเป็นผู้บริหารมหาวิทยาลัย
 - u มีผู้รวบรวมข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ปี 2550

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล :

แสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการทั้งของกระทรวง ของ สกอ. ของมหาวิทยาลัย และผลสำเร็จตามมาตรฐานคุณภาพ 4 ด้านที่สมศ. กำหนด (น้ำหนักร้อยละ 55)

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ :

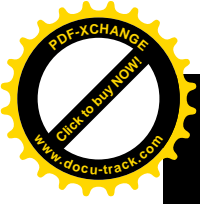
แสดงความสำคัญกับการให้บริการที่มีคุณภาพ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ คุณภาพของ การประกันคุณภาพ การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ (น้ำหนักร้อยละ 15)

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ :

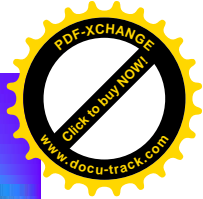
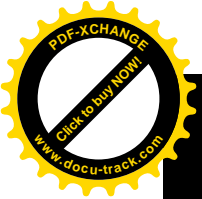
แสดงความสามารถในการบริหารงบประมาณ การประหยัดพลังงาน ลดขั้นตอน (น้ำหนักร้อยละ 20)

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน :

แสดงความสามารถในการบริหารจัดการ การจัดการความรู้ การพัฒนาบุคลากร การจัดการระบบสารสนเทศ การเรียนรู้ภายในองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 10)

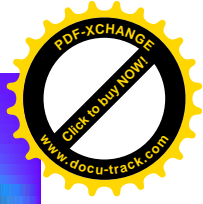
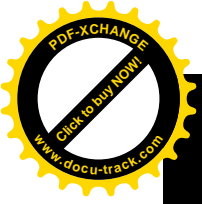


- | มุ่งเน้นมิติที่ 4 ด้านการพัฒนาสถาบันเนื่องจากต้องการเจาะประเด็นเรื่องของการจัดการความรู้ที่ผู้เกี่ยวข้องนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารสถาบันอุดมศึกษา ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะเวลาที่ 10 (พ.ศ. 2550 - 2554)



ตัวชี้วัดที่ 20 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน การจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์

- | อยู่ในมิติที่ 4 นำหน้าร้อยละ 2
- | มีรองอธิการบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด
- | กองการเจ้าหน้าที่เป็นผู้รวบรวมข้อมูล
- | มี CKO ในแต่ละคณะ/หน่วยงาน เป็นเครือข่ายกลไกสำคัญ



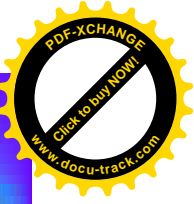
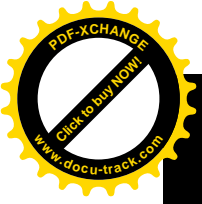
เกณฑ์การให้คะแนน ของตัวชี้วัดที่ 20

- | ประเมินผลตามขั้นตอนการดำเนินงาน (Milestone)
- | แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ขั้นตอน
 - u ขั้นตอนที่ 1 เท่ากับ 1 คะแนน
 - u ขั้นตอนที่ 2 เท่ากับ 2 คะแนน
 - u ขั้นตอนที่ 3 เท่ากับ 3 คะแนน
 - u ขั้นตอนที่ 4 เท่ากับ 4 คะแนน
 - u ขั้นตอนที่ 5 เท่ากับ 5 คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน

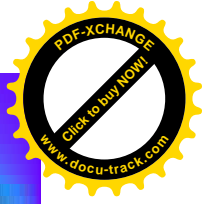
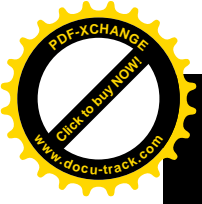
ขั้นตอนที่	รายละเอียดการดำเนินงาน
1	ทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
2	มีการดำเนินการตามแผนและเกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
3	มีการดำเนินการตามแผนและเกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
4	มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน
5	มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการงานปกติ และปรับปรุงแผนการจัดการความรู้

จากคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.2550



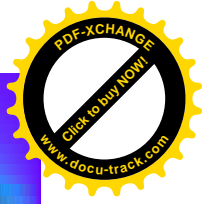
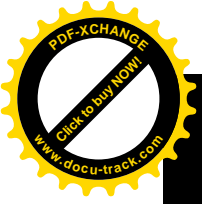
ผลการประเมินในแต่ละระดับ

- | ระดับ 5 แสดงว่า มีพัฒนาการดีเลิศ ทำได้เกินเป้าหมาย ต้องใช้ความพยายามสูงมาก สุดเอี่ยม
- | ระดับ 4 แสดงว่า มีพัฒนาการดีเยี่ยม ทำได้เกินเป้าหมาย ต้องใช้ความพยายามอย่างมาก
- | ระดับ 3 แสดงว่า มีพัฒนาการดี ทำได้ตามเป้าหมาย
- | ระดับ 2 แสดงว่า มีพัฒนาการพอใช้ (ควรปรับปรุง)
- | ระดับ 1 แสดงว่า ไม่มีพัฒนาการ (ต้องปรับปรุง)



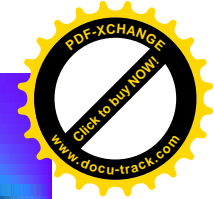
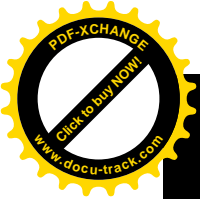
การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

- | จากเอกสาร หลักฐานต่างๆ : รายงานการประเมินตนเอง รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ผลการดำเนินงานกรอกผ่านเว็บไซต์
- | จากการติดตามประเมินผลที่มหาวิทยาลัย (Site Visit) :
 - u มีผู้แทนประเมินจาก ก.พ.ร. และสมศ. 5-6 คน
 - u พิจารณารายละเอียดเอกสารหลักฐาน ระบบการจัดเก็บ
 - u สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง
 - u การสังเกตการณ์



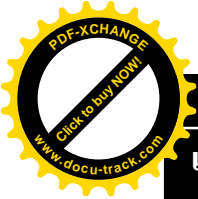
ยุทธศาสตร์ของตามแผนพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 10 (พ.ศ. 2550 - 2554)

- | ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์
- | ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการวิจัย
- | ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนการบริหารวิชาการแบบมีส่วนร่วมบนฐานความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น
- | ยุทธศาสตร์ที่ 4: ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์ และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม
- | ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนามหาวิทยาลัยตามหลักการบริหารจัดการที่ดี และพัฒนาสู่ระดับสากล

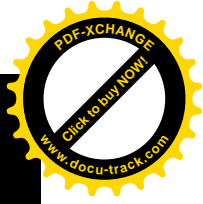
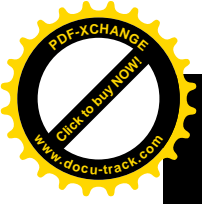


- | โครงการจัดทำระบบการจัดการสารสนเทศและองค์ความรู้ (Information and knowledge management) **สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา**

- | โครงการสำรวจศักยภาพและทิศทางการวิจัยเพื่อกำหนดนโยบายพัฒนางานวิจัยของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ **หน่วยวิจัยและพัฒนา**
 - u สำนวนักวิจัยแกนนำของคณะและสถาบันต่างๆ
 - u สำนวนความเชี่ยวชาญและทิศทางการวิจัยของนักวิจัยแกนนำ
 - u สำนวนข้อมูลการจัดตั้งกลุ่มวิจัย
 - u จัดทำยุทธศาสตร์/นโยบายเพื่อพัฒนาการวิจัยของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่



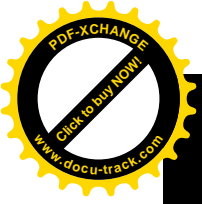
แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
แผนการดำเนินการ สำหรับปี 2550-2551	1. เพื่อให้แต่ละหน่วยงานได้ดำเนินการตามแผนงานหลัก (Master Plan) ที่ได้จัดทำขึ้นตามโครงการ	1. โครงการประกวดผลงานจากการปฏิบัติตามแผนงานหลัก	1. มีการประกวด 2. มีหน่วยงานที่เข้าร่วมประกวดมากกว่า 70% ของหน่วยงานที่ดำเนินงานตามโครงการ	1. ทีม CKO ของหน่วยงาน
	2 เพื่อสร้างคลังความรู้ ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย และระดับหน่วยงาน	1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศคลังความรู้ 2. โครงการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์	1. มีระบบสารสนเทศคลังความรู้ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงาน 2. ปริมาณการเข้าชม / การใช้งาน 3. มีแผน และ การดำเนินการจัดการความรู้อย่างน้อย 2 ประเด็นยุทธศาสตร์	1. ทีม KM ของมหาวิทยาลัย 2. ทีม CKO ของหน่วยงาน
	3. เพื่อสร้างเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ร่วมกัน	1. โครงการนิทรรศการการจัดการความ1	1. ผลงานที่เข้าร่วมงานเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้มากกว่า 70% ของเป้าหมาย 2. จำนวนผู้เข้าร่วมงานมากกว่า 80% ของเป้าหมาย	1. ทีม KM ของมหาวิทยาลัย 2. ทีม CKO ของหน่วยงาน



การจัดการความรู้ ของหน่วยงานใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

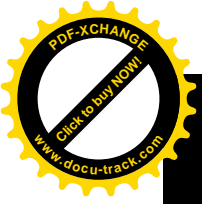
คณะแพทยศาสตร์ รศ.นพ.ชเนนทร์ วนาภิรักษ์
สำนักหอสมุด คุณกรกมล रामบุตร
คณะเภสัชศาสตร์ คุณสมพร พวงประทุม

(ท่านละ 20 นาที)

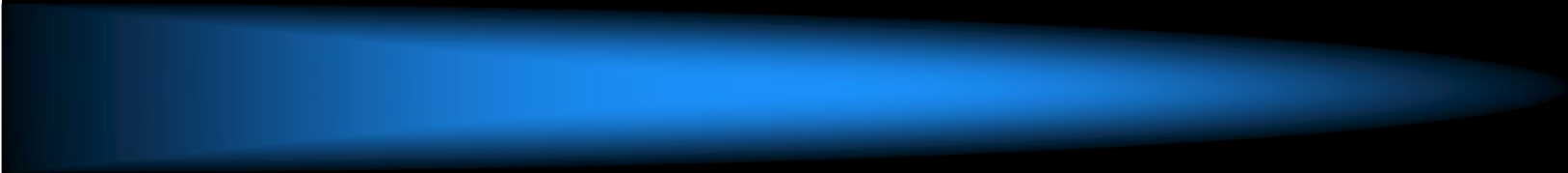


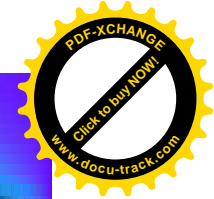
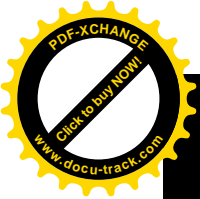
ประสบการณ์การจัดการความรู้ ใน หน่วยงานอื่นๆ

อาจารย์ดร.ธีรพจน์ จันทระกุลแสง



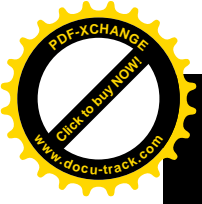
การแบ่งกลุ่ม





Update การจัดการความรู้ใน มช.

- | กลุ่มที่ 1: กลุ่มที่มีผลการดำเนินงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว
 - u เรื่องอะไร
 - u ปัญหา/อุปสรรค
 - u แนวทางการดำเนินงานในระยะยาว
 - u แนวทางการประกวด
- | กลุ่มที่ 2: กลุ่มที่กำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินงาน
 - u เรื่องอะไร
 - u อยู่ขั้นตอนไหน
 - u ปัญหา/อุปสรรค
 - u จะผลักดันให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร
- | กลุ่มที่ 3: กลุ่มที่ยังไม่ได้ดำเนินงาน
 - u ปัญหา/อุปสรรค
 - u จะเริ่มอย่างไร



สรุปและอธิบายขั้นตอนการ จัดการความรู้ และตัวอย่าง

อาจารย์อาวุธ พุทธิราช