

แบบประเมินผลความพึงพอใจ

ต่อการจัดการบริการการศึกษาแก่นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2550

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จากการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไป มีดังนี้

นิสิตชั้นปีที่ 1 ภาควิชารังสีเทคนิค	จำนวน 47 ราย	คิดเป็นร้อยละ 17.09	ของผู้ตอบแบบสอบถาม
นิสิตชั้นปีที่ 2 ภาควิชากายภาพบำบัด	จำนวน 51 ราย	คิดเป็นร้อยละ 18.54	ของผู้ตอบแบบสอบถาม
นิสิตชั้นปีที่ 3 ภาควิชากายภาพบำบัด	จำนวน 40 ราย	คิดเป็นร้อยละ 14.54	ของผู้ตอบแบบสอบถาม
นิสิตชั้นปีที่ 4 ภาควิชากายภาพบำบัด	จำนวน 46 ราย	คิดเป็นร้อยละ 16.72	ของผู้ตอบแบบสอบถาม
นิสิตชั้นปีที่ 2 ภาควิชาเทคนิคการแพทย์	จำนวน 59 ราย	คิดเป็นร้อยละ 21.45	ของผู้ตอบแบบสอบถาม
นิสิตชั้นปีที่ 3 ภาควิชาเทคโนโลยีหัวใจ	จำนวน 32 ราย	คิดเป็นร้อยละ 11.63	ของผู้ตอบแบบสอบถาม
รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน 275 ราย	คิดเป็น ร้อยละ 100	

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการบริการการศึกษาแก่นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2550

2.1 ความพึงพอใจต่อการจัดการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	X	S.D	ระดับความพึงพอใจ
2.1.1	ความพึงพอใจของท่านต่อการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์	2.94	0.87	ปานกลาง
2.1.2	ความพึงพอใจของท่านต่อการใช้บริการห้องอ่านหนังสือ	3.34	0.74	ปานกลาง
2.1.3	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ของคณะสหเวชศาสตร์	3.62	0.68	มาก

จากตารางที่ 2.1 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา จากกลุ่มตอบแบบสอบถาม พบว่า

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ ของคณะสหเวชศาสตร์ อยู่ในระดับ

ปานกลาง ($x = 3.62, S.d = 0.68$) ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯต่อการใช้บริการห้องอ่านหนังสือ อยู่ในระดับ ปานกลาง

($x = 3.34, S.d = 0.74$) ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯต่อการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ

มาก ($x = 2.94, S.d = 0.87$)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการจัดการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. อยากรู้หนังสือมากกว่านี้
2. ควรจัดให้มีหนังสือที่ห้องสมุดให้หลากหลายมากกว่านี้ เพราะจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา
3. พี่เจ้าหน้าที่เป็นการเองกับนิสิตดี ทำให้รู้สึกอบอุ่น เมื่อมีข้อสงสัยสามารถสอบถามได้ตลอด
4. Internet ห้องสมุดช้ามากค่ะ
5. น่าจะมีบริเวณให้ใช้ Internet ฟรี เหมือนที่คณะวิทย์ฯ ค่ะ เวลาเราจะเช็คข้อมูลจะได้สะดวก
6. Internet ช้ามาก อยากรู้ให้ห้องสมุดเปิด 24 ชม. พื้นที่ในการอ่านหนังสือไม่พอ
7. คอมพิวเตอร์ในห้องสมุดเก่า และช้ามาก
8. ห้องสมุดที่อ่านหนังสือไม่เพียงพอ ควรจะหุบเป็นห้องเดียวกัน จะได้มีที่ศึกษาค้นคว้ามาก ๆ กว่านี้
9. ควรซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดใหม่, เครื่องช้ามาก
10. ได้รับประทานอาหารเช้าไม่พอนั่ง ในเวลาพักเที่ยง

11. ห้องสมุดควรจะมีใหญ่กว่านี้ หนังสือควรมากกว่านี้
12. จัดหาหนังสือเพิ่มเติม
13. คอมพิวเตอร์ในห้องสมุดเก่าเกินไป ทำงานได้ไม่ค่อยดี น่าจะปรับปรุงด้านนี้
14. Internet ช้ามาก และ Computer ไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต
15. คอมพิวเตอร์ในห้องสมุดช้ามาก
16. ยากได้ Internet เร็วกว่านี้ค่ะ
17. ไม่มีสิ่งที่จะดึงดูดใจให้เข้าไปเช่น ห้องอ่านหนังสือ , คอม , ไม่เคยทราบเลยว่ามีอยู่ตรงไหน และไม่เคยใช้บริการอะไรเลย
18. ไม่มีห้องอ่านหนังสือที่เหมาะสม ต้องไปอ่านที่อื่น
19. ควรจะเปลี่ยนรุ่นคอมพิวเตอร์ และเพิ่มปริมาณด้วย
20. ควรจัดให้มีห้องอ่านหนังสือที่ใหญ่กว่านี้ จัดหาหนังสือให้มากขึ้น และเหมาะสมตามสมควรเท่าๆ กันทุกภาค
21. จัดให้มีห้องคอมพิวเตอร์ที่มากกว่านี้ คอมพิวเตอร์ใหม่ และอินเทอร์เน็ตที่ไวในการค้นหาข้อมูล
22. Internet ช้ามาก และคอมพิวเตอร์น้อยเกินไป ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
23. เพิ่มคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้ และหนังสือ
24. ควรปรับปรุงเรื่องจำนวนคอมพิวเตอร์ ความเร็วอินเทอร์เน็ต และหนังสือ
25. ควรมีระบบคอมพิวเตอร์ของคณะที่รวดเร็วกว่านี้
26. คอมพิวเตอร์ ช้ามากโดยเฉพาะเวลาใช้ อินเทอร์เน็ต และเครื่องไม่สามารถใช้ได้ ทำให้ไม่ค่อยมีนิสิตไปใช้งาน
27. สร้างหอสมุด และที่อ่านหนังสือเพิ่ม
28. ควรเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่ เนื่องจากคอมพิวเตอร์ช้ามาก และควรเพิ่มปริมาณห้องสมุดมากกว่านี้
29. ยากได้เครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่มากกว่านี้
30. คอมพิวเตอร์ ช้ามาก และมีไวรัสเยอะ ปริมาณหนังสือและห้องอ่านหนังสือน้อยเกินไป
หนังสือไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่มีการสอน
31. ควรให้นิสิตชั้นลึฟ ด้วยไม่ใช่เฉพาะแค่อาจารย์
32. ห้องสมุดน้อยเกินไป และไม่เก็บเสียง
33. ควรขยายเวลาในการใช้ห้องสมุดช่วงสอบ และเพิ่มปริมาณที่นั่งให้เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต รวมถึงหนังสือฯ
34. ควรเพิ่มระยะเวลาในการยืมหนังสือให้นานกว่านี้ ไม่ใช่แค่ 2 วัน
35. ควรปรับปรุง คอมพิวเตอร์ ให้มีเวอร์ชันที่ใหม่กว่านี้ เพราะที่ห้องคอมฯ ยังเป็นเวอร์ชันเก่าอยู่ไม่สอดคล้องกับคอมพิวเตอร์ที่ในมหาวิทยาลัยฯ ใช้
36. ห้องสมุดควรที่จะมีหนังสือที่หลากหลายรูปแบบ
37. เพิ่มบริเวณอ่านหนังสือ

2.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	X	S.D	ระดับความพึงพอใจ
2.2.1	ความพึงพอใจของท่านต่อการใช้บริการด้านสวัสดิการหอพักนิสิตของมหาวิทยาลัย	3.04	0.80	ปานกลาง
2.2.2	ความพึงพอใจของท่านต่อสภาพแวดล้อมในห้องเรียนของคณะสหเวชศาสตร์	3.44	0.72	มาก
2.2.3	ความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการสถานที่ออกกำลังกายของคณะสหเวชศาสตร์ (สนามเปตอง, โต้ะบิงปอง)	3.29	0.72	มาก
2.2.4	ความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการอนามัย (ห้องปฐมพยาบาล)	3.21	0.76	ปานกลาง
2.2.5	ความพึงพอใจของท่านต่อสภาพแวดล้อม และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ บริเวณคณะสหเวชศาสตร์	3.40	0.75	มาก

จากตารางที่ 2.2 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา จากกลุ่มตอบแบบสอบถาม พบว่า

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการให้บริการด้านสวัสดิการหอพักนิสิตของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับ **ปานกลาง** ($x=3.04, S.d= 0.80$)

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อสภาพแวดล้อมในห้องเรียนของคณะสหเวชศาสตร์ อยู่ในระดับ **มาก** ($x = 3.44, S.d = 0.72$)

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการให้บริการสถานที่ออกกำลังกายของคณะสหเวชศาสตร์ (สนามเปตอง, โต้ะบิงปอง)

อยู่ในระดับ **มาก** ($x = 3.29, S.d = 0.72$) ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการให้บริการอนามัย (ห้องปฐมพยาบาล)

อยู่ในระดับ **ปานกลาง** ($x = 3.21, S.d = 0.76$) ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อสภาพแวดล้อม และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

บริเวณคณะสหเวชศาสตร์ อยู่ในระดับ **มาก** ($x = 3.40, S.d = 0.75$)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

1. ไม่เข้าใจว่าทำไม นิสิตไม่ค่อยได้รับอะไรจากหอพักนิสิต เท่าเจ้าหน้าที่ทั้ง ๆ ที่ เจ้าหน้าที่มีเงินเดือน แล้วแต่นิสิตยังไม่มีความดีใจ
2. ห้องปฐมพยาบาลอยู่ไหน
3. ราคาบริการฟิตเนส แพงไปค่ะ ควรจะลดราคาลงอีก
4. อยากให้มีสนามกีฬาคณะ
5. สถานที่ออกกำลังกายของคณะมีน้อย
6. อยากให้มีสนามกีฬาเพิ่มขึ้น
7. อยากให้มีสนามวอลเลย์บอล
8. ไม่ควรเก็บตังค์ค่าบริการฟิตเนส ที่คณะเรา (แพงไป)
9. อยากมีสนามบาส เพราะหาที่เล่นยากมาก ๆ
10. อยากให้มีการร่วมมือกับคณะทันตแพทย์ จัดทำสถานที่จอดรถที่ร่มรื่นกว่านี้ เพราะต้องมาเรียนทั้งวัน และจอดรถตากแดดนาน

11. ยากให้เพิ่มร้านอาหาร และควรดูแลเรื่องความสะอาดของร้านอาหารด้วย
12. ควรมีการแยกห้องปฏิบัติการ และห้อง Lacture
13. ควรเพิ่มจุดพักผ่อนให้เหมาะสมกับจำนวน
14. สถานที่พักผ่อน น้อยมากเทียบกับจำนวนนิสิต สนามออกกำลังกายก็น้อยมาก
ควรมีที่นั่ง ต้นไม้เยอะ ๆ สำหรับการอ่านหนังสือ หรือทำกิจกรรมร่วมกันมากกว่านี้ ห้องปฐมพยาบาลอยู่ที่ไหน

2.3 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	X	S.D	ระดับความพึงพอใจ
2.3.1	ความพึงพอใจของท่านต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของนิสิต	3.71	0.72	มาก
2.3.2	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับวิชาการ	3.68	0.72	มาก
2.3.3	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาของตัวเอง	3.62	0.72	มาก
2.3.4	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการต่าง ๆ ของนิสิต	3.59	0.67	มาก

จากตารางที่ 2.3 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา จากกลุ่มตอบแบบสอบถาม พบว่า

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของนิสิต อยู่ในระดับ **มาก** ($x = 3.71, S.d = 0.72$)

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับวิชาการ อยู่ในระดับ **มาก** ($x = 3.68, S.d = 0.72$)

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาของตัวเอง อยู่ในระดับ **มาก** ($x = 3.62, S.d = 0.72$)

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการต่าง ๆ ของนิสิต อยู่ในระดับ **มาก** ($x = 3.59, S.d = 0.67$)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

1. อาจารย์ควรมองเด็กให้หลายมุมมองออกไป มองไปถึงลักษณะนิสิต ปัญหาต่าง ๆ ไม่ควรมองแค่คะแนนสอบอย่างเดียว แล้วตัดสินว่าใครดี หรือไม่ดี

2.4 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	X	S.D	ระดับความพึงพอใจ
2.4.1	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา	3.39	0.74	มาก
2.4.2	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ. กรอ.)	3.43	0.81	มาก
2.4.3	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครงานและการศึกษาต่อ	3.37	0.72	มาก
2.4.4	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต	3.38	0.69	มาก
2.4.5	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับบริการจากสื่อประชาสัมพันธ์ และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่คณะฯ จัดทำขึ้น (web site, บอร์ดประชาสัมพันธ์, เสียงตามสาย,)	3.33	0.76	ปานกลาง
2.4.6	ความพึงพอใจของท่านต่อจัดบริการในการค้นหาข้อมูล และรับรู้ข่าวสารต่าง ๆ จากสื่อสิ่งพิมพ์ที่คณะฯ จัดให้ (หนังสือพิมพ์, จุลสาร, วารสาร)	3.32	0.81	ปานกลาง

จากตารางที่ 2.4 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา จากกลุ่มตอบแบบสอบถาม พบว่า

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการจัดบริการข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา อยู่ในระดับ **มาก** ($x=3.39, S.d = 0.74$)

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ. กรอ.)

อยู่ในระดับ **มาก** ($x=3.43, S.d = 0.81$)

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครงานและการศึกษาต่อ อยู่ในระดับ **มาก** ($x=3.37, S.d = 0.72$)

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต อยู่ในระดับ **มาก** ($x=3.38, S.d = 0.69$)

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับบริการจากสื่อประชาสัมพันธ์ และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่คณะฯ จัดทำขึ้น (web site, บอร์ดประชาสัมพันธ์, เสียงตามสาย,) อยู่ในระดับ **มาก** ($x=3.33, S.d = 0.76$)

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อจัดบริการในการค้นหาข้อมูล และรับรู้ข่าวสารต่าง ๆ จากสื่อสิ่งพิมพ์ที่คณะฯ จัดให้ (หนังสือพิมพ์, จุลสาร, วารสาร) อยู่ในระดับ **มาก** ($x=3.32, S.d = 0.81$)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

1. มีหนังสือให้คั่นคว้าน้อยเกินไป
2. ข้อมูลจากวารสารต่าง ๆ ยังน้อย เนื่องจากคณะเราเป็นคณะทางด้านสุขภาพ ซึ่งจะมีการเปลี่ยนแปลงของเชื้อโรคตลอดเวลา ควรจัดซื้อหนังสือใหม่ ๆ บ้าง
3. web sit น่าจะมีอะไรที่น่าสนใจมากกว่านี้ ข้อมูลในแต่ละภาคควิชา ยังไม่ update เท่าที่ควร
4. กยศ. ควรให้มีผู้รับผิดชอบและประชาสัมพันธ์ผ่านภาคควิชา

2.5 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการพัฒนาศักยภาพ

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	X	S.D	ระดับ ความ พึง พอใจ
2.5.1	ความพึงพอใจของท่านต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพของนิสิต มีความหลากหลาย และตรงตามความต้องการ	3.46	0.65	มาก
2.5.2	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับบริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพในวิชาชีพของท่าน	3.49	0.70	มาก
2.5.3	ความพึงพอใจของท่านต่อกลุ่มกิจกรรมทางด้านสุนทรียภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	3.45	0.73	มาก

จากตารางที่ 2.5 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการพัฒนาศักยภาพ จากกลุ่มตอบแบบสอบถาม พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพของนิสิตมีความหลากหลาย และตรงตามความต้องการ อยู่ในระดับ **มาก** ($x= 3.46$,S.D 0.65)

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับบริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพในวิชาชีพของท่าน อยู่ในระดับ **มาก** ($x= 3.49$,S.D= 0.70)

ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อกลุ่มกิจกรรมทางด้านสุนทรียภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับ **มาก** ($X=3.45$,S.D=0.73)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการจัดบริการพัฒนาศักยภาพ

1. กิจกรรมต่างๆ ไม่ชัดเจน ทำกันแค่เป็นกลุ่ม ๆ มีการแบ่งสาขาวิชา