

แบบประเมินผลความพึงพอใจ

ต่อการจัดบริการการศึกษาแก่นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2551

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จากการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไป มีดังนี้

เพศ	นิสิตชั้นปีที่ 1	จำนวน 94 ราย	คิดเป็นร้อยละ 36.71	ของผู้ตอบแบบสอบถาม
	นิสิตชั้นปีที่ 2	จำนวน 76 ราย	คิดเป็นร้อยละ 29.68	ของผู้ตอบแบบสอบถาม
	นิสิตชั้นปีที่ 3	จำนวน 77 ราย	คิดเป็นร้อยละ 30.07	ของผู้ตอบแบบสอบถาม
	นิสิตชั้นปีที่ 4	จำนวน 4 ราย	คิดเป็นร้อยละ 16.72	ของผู้ตอบแบบสอบถาม
	ไม่ตอบแบบสอบถาม	จำนวน 5 ราย	คิดเป็นร้อยละ 1.95	ของผู้ตอบแบบสอบถาม
สังกัด	ภาควิชาเทคนิคการแพทย์	จำนวน 42 ราย	คิดเป็นร้อยละ 16.40	ของผู้ตอบแบบสอบถาม
	ภาควิชารังสีเทคนิค	จำนวน 98 ราย	คิดเป็นร้อยละ 38.28	ของผู้ตอบแบบสอบถาม
	ภาควิชากายภาพบำบัด	จำนวน 59 ราย	คิดเป็นร้อยละ 23.04	ของผู้ตอบแบบสอบถาม
	ภาควิชาเทคโนโลยีหัวใจ	จำนวน 52 ราย	คิดเป็นร้อยละ 20.31	ของผู้ตอบแบบสอบถาม
	ไม่ตอบแบบสอบถาม	จำนวน 5 ราย	คิดเป็นร้อยละ 1.95	ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการบริการการศึกษาแก่นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2551

2.1 ความพึงพอใจต่อการจัดการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	X	S.D	ระดับความพึงพอใจ
2.1.1	ความพึงพอใจของท่านต่อการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์	3.26	0.79	ปานกลาง
2.1.2	ความพึงพอใจของท่านต่อการใช้บริการห้องอ่านหนังสือ	3.40	0.68	ปานกลาง
2.1.3	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ของคณะสหเวชศาสตร์	3.68	0.61	มาก

จากตารางที่ 2.1 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา จากกลุ่มตอบแบบสอบถาม พบว่า

2.1.1 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ ของคณะสหเวชศาสตร์ อยู่ในระดับปานกลาง ($x = 3.26, S.d = 0.79$)

2.1.2 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯต่อการใช้บริการห้องอ่านหนังสือ อยู่ในระดับ ปานกลาง ($x = 3.40, S.d = 0.68$)

2.1.3 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯต่อการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ มาก ($x = 3.68, S.d = 0.61$)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการจัดการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. ห้องอ่านหนังสือมีขนาดน้อยไป แคบเกินไป แต่จัดได้นั่งเข้าไปใช้บริการ น่าจะขยายเพิ่มอีกห้อง
2. ขอให้มีหนังสือมากอีกหน่อย
3. เพิ่มคอมพิวเตอร์ และหนังสือให้ห้องอ่านหนังสือ
4. คอมพิวเตอร์ มีน้อย เน็ตช้า ใช้การไม่ได้
5. คอมพิวเตอร์ Internet มีน้อย คอมพิวเตอร์เก่า

6. คอมพิวเตอร์มีน้อย ไม่ทันใจ เน็ตช้า
7. อยากให้คณะจัดสรรคอมพิวเตอร์ไว้ได้ไกลคณะ เพื่อสืบค้นหาข้อมูล
8. ห้องคอมพิวเตอร์ เน็ตช้ามาก บางเครื่องก็ไม่สมบูรณ์ ห้องอ่านหนังสือบางครั้งก็ไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่บางแห่งพูดไม่เพราะ ไม่ค่อยสนใจ บริการเท่าไรนัก
9. อยากได้ห้องสมุด แบบใหญ่ ๆ กว้าง ๆ สงบๆ เปิดทุกวัน
10. คอมฯ ช้ามาก
11. ควรเพิ่มวันทำการปิดห้องสมุดคณะให้มากกว่า 17.00 น.
12. ควรมีการให้บริการในการเปิดห้อง Study คล้าย ๆ กับของคณะวิศวกรรมศาสตร์ คือ มีการจัดห้องให้บริการสำหรับให้นักศึกษาเข้ามาอ่านหนังสือ เมื่อเตรียมตัวสำหรับการเรียนการสอน ตลอด 24 ชม. ทุกวัน
13. มีหนังสือที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับแต่ละภาควิชาให้มากกว่านี้
14. Net ห้องคอมช้า อยากให้ปรับปรุง และอยากให้แบ่งห้องอ่านหนังสือเป็นห้อง ๆ เหมือนเดิม

2.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	X	S.D	ระดับความพึงพอใจ
2.2.1	ความพึงพอใจของท่านต่อการใช้บริการด้านสวัสดิการหอพักนิสิตของมหาวิทยาลัย	3.35	0.71	ปานกลาง
2.2.2	ความพึงพอใจของท่านต่อสภาพแวดล้อมในห้องเรียนของคณะสหเวชศาสตร์	3.54	0.69	มาก
2.2.3	ความพึงพอใจของท่านต่อการใช้บริการสถานที่ออกกำลังกายของคณะสหเวชศาสตร์ (สนามเปตอง, โต้ะบิงปอง)	3.22	0.67	ปานกลาง
2.2.4	ความพึงพอใจของท่านต่อการใช้บริการอนามัย (ห้องปฐมพยาบาล)	3.35	0.67	ปานกลาง
2.2.5	ความพึงพอใจของท่านต่อสภาพแวดล้อม และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ บริเวณคณะสหเวชศาสตร์	3.48	0.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 2.2 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา จากกลุ่มตอบแบบสอบถาม พบว่า

- 2.2.1 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการใช้บริการด้านสวัสดิการหอพักนิสิตของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับ **ปานกลาง** ($x=3.35, S.d= 0.71$)
- 2.2.2 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อสภาพแวดล้อมในห้องเรียนของคณะสหเวชศาสตร์ อยู่ในระดับ **มาก** ($x = 3.54, S.d = 0.69$)
- 2.2.3 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการใช้บริการสถานที่ออกกำลังกายของคณะสหเวชศาสตร์ (สนามเปตอง, โต้ะบิงปอง) อยู่ในระดับ **ปานกลาง** ($x = 3.22, S.d = 0.67$)
- 2.2.4 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการใช้บริการอนามัย (ห้องปฐมพยาบาล) อยู่ในระดับ **ปานกลาง** ($x = 3.35, S.d = 0.67$)
- 2.2.5 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อสภาพแวดล้อม และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ บริเวณคณะสหเวชศาสตร์ อยู่ในระดับ **ปานกลาง** ($x = 3.48, S.d = 0.72$)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

1. ห้องออกกำลังกายเก็บเงินแพงเกินไปสำหรับนิสิตของคณะ น่าจะเก็บ 10 บาท
2. ต้นไม้สดๆ ไม่ค่อยมี
3. ควรปรับปรุงห้องเรียนอย่างมาก ห้องเล็กแคบ ที่นั่งไม่สบาย Slide เล็กมองไม่ชัด
4. อยากได้พื้นที่โล่งในการอ่านหนังสือหรือพักผ่อนแยกจากโรงอาหาร

5. ราคาหอพักแพงมาก ดูแลไม่ค่อยดี บางที่น้ำไม่ไหล บางที่น้ำดื่มขาดแคลน ห้องเรียนของคณะมีน้อยเกินไป ไม่พอเพียงกับจำนวนนิสิต ห้องภาค เล็กเกินไป
6. อยากให้ พิเศษของคณะลดราคาให้กับนิสิตคณะบ้าง
7. พิเศษ คณะราคาแพงเกินไป นิสิตอยากมาใช้บริการแต่ไม่มีเงิน
8. พิเศษ ราคาแพงไป
9. อยากให้ปรับปรุงห้องเรียน เนื่องจากไม่เพียงพอต่อการเรียนการสอน
10. ขอห้องเรียนที่กว้างกว่านี้ เพราะแคบอึดอัด เก้าอี้ไม่มีพนักพิงนั่งแล้วเมื่อยมาก

2.3 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	X	S.D	ระดับความพึงพอใจ
2.3.1	ความพึงพอใจของท่านต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของนิสิต	3.76	0.62	มาก
2.3.2	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับวิชาการ	3.65	0.70	มาก
2.3.3	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาของตัวเอง	3.57	0.67	มาก
2.3.4	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการต่าง ๆ ของนิสิต	3.59	0.68	มาก

จากตารางที่ 2.3 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา จากกลุ่มตอบแบบสอบถาม พบว่า

- 10.3.1 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของนิสิต อยู่ในระดับ **มาก** ($x = 3.76, S.d = 0.62$)
- 2.3.2 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับวิชาการ อยู่ในระดับ **มาก** ($x = 3.65, S.d = 0.70$)
- 2.3.3 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาของตัวเอง อยู่ในระดับ **มาก** ($x = 3.57, S.d = 0.67$)
- 2.3.4 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการต่าง ๆ ของนิสิต อยู่ในระดับ **มาก** ($x = 3.59, S.d = 0.68$)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

1. ไม่ค่อยได้พบ ได้ปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาเท่าที่ควร ระบบใส่ใจดูแลนิสิตยังไม่ค่อยจะดีพอ รู้สึกว่าระบบมีอัยมติกว่า
2. จัดพบอาจารย์ที่ปรึกษาบ่อยๆ
3. อาจารย์ไม่ค่อยเข้าใจปัญหาของนิสิตอย่างแท้จริง ไม่ค่อยรับฟังปัญหา ได้แต่ยกตัวอย่างอยากบอกอาจารย์ว่าทุกๆ คนไม่ได้เกิดมาเก่งทุกคน และไม่ได้เกิดมาเหมือนกัน
4. น่าจะมีการจัดเวลาอาจารย์ที่ปรึกษาพบนิสิตโดยเฉพาะ
5. ข่าวสารของคณะไม่ค่อยมีการนำเสนอแบบ Up Date หลังเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

2.4 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	X	S.D	ระดับความพึงพอใจ
2.4.1	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา	3.46	0.75	มาก
2.4.2	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ. กรอ.)	3.63	0.74	มาก
2.4.3	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครงานและการศึกษาต่อ	3.51	0.70	มาก
2.4.4	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต	3.49	0.74	มาก
2.4.5	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับบริการจากสื่อประชาสัมพันธ์ และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่คณะฯ จัดทำขึ้น (web site, บอร์ดประชาสัมพันธ์, เสียงตามสาย,)	3.46	0.69	มาก
2.4.6	ความพึงพอใจของท่านต่อจัดบริการในการค้นหาข้อมูล และรับรู้ข่าวสารต่าง ๆ จากสื่อสิ่งพิมพ์ที่คณะฯ จัดให้ (หนังสือพิมพ์, จุลสาร, วารสาร)	3.41	0.68	มาก

จากตารางที่ 2.4 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา จากกลุ่มตอบแบบสอบถาม พบว่า

- 2.4.1 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการจัดบริการข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา อยู่ในระดับ **มาก** ($x=3.46, Sd= 0.79$)
- 2.4.2 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ. กรอ.) อยู่ในระดับ **มาก** ($x=3.63, S.d = 0.74$)
- 2.4.3 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครงานและการศึกษาต่อ อยู่ในระดับ **มาก** ($x=3.51, S.d = 0.70$)
- 2.4.4 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต อยู่ในระดับ **มาก** ($x=3.49, S.d = 0.74$)
- 2.4.5 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับบริการจากสื่อประชาสัมพันธ์ และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่คณะฯ จัดทำขึ้น (web site, บอร์ดประชาสัมพันธ์, เสียงตามสาย,) อยู่ในระดับ **มาก** ($x=3.46, S.d = 0.69$)
- 2.4.6 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อจัดบริการในการค้นหาข้อมูล และรับรู้ข่าวสารต่าง ๆ จากสื่อสิ่งพิมพ์ที่คณะฯ จัดให้ (หนังสือพิมพ์, จุลสาร, วารสาร) อยู่ในระดับ **มาก** ($x=3.41, S.d = 0.68$)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

1. เจ้าหน้าที่บริการให้ข้อมูลข่าวสารดี พึงพอใจ ใส่ใจนิสิต สามารถสอบถามได้ทุกเรื่องที่เกี่ยวข้อง
2. ไม่ค่อยทราบข่าวเรื่องทุนการศึกษาเท่าไร ชาวการประชาสัมพันธ์ยังไม่กว้างขวางพอ

2.5 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการพัฒนาศักยภาพ

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	X	S.D	ระดับ ความ พึง พอใจ
2.5.1	ความพึงพอใจของท่านต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพของนิสิต มีความหลากหลาย และตรงตามความต้องการ	3.48	0.65	มาก
2.5.2	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับบริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพในวิชาชีพของท่าน	3.53	0.68	มาก
2.5.3	ความพึงพอใจของท่านต่อกลุ่มกิจกรรมทางด้านสุนทรีย์ภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	3.44	0.72	มาก

จากตารางที่ 2.5 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการพัฒนาศักยภาพ จากกลุ่มตอบแบบสอบถาม พบว่า

2.5.1 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพของนิสิตมีความหลากหลาย และตรงตามต้องการ อยู่ในระดับ **มาก** ($x= 3.48$,S.D 0.65)

2.5.2 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อการได้รับบริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพในวิชาชีพของท่าน อยู่ในระดับ **มาก** ($x= 3.53$,S.D= 0.68)

2.5.3 ความพึงพอใจของนิสิตคณะสหเวชฯ ต่อกลุ่มกิจกรรมทางด้านสุนทรีย์ภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับ **มาก** ($X=3.45$,S.D=0.72)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการจัดบริการพัฒนาศักยภาพ

1. กิจกรรมที่จัดนั้นน่าจะให้นิสิตทั้ง 4 ชั้นปีได้เข้าร่วม เพราะเท่าที่จัดมานั้นบางชั้นปี บางสาขาไม่ว่าง ติดเรียน น่าจะจัดเวลาที่นิสิตของคณะฯ มีโอกาสเข้าร่วมมากที่สุด
2. ควรติดแอร์ห้องเรียนทุกห้อง
3. ไม่ค่อยทราบบทบาทไหน่ นัก การประชาสัมพันธ์ยังไม่กว้างพอ บางครั้งทราบเรื่องแล้วก็เข้าไป