

การสัมมนาวิชาการประจำปี 2551

กลุ่มที่ 3

คุณภาพของทุนมนุษย์กับการเติบโตอย่างยั่งยืน

งานที่มีคุณค่า (Decent Work)

วรวรรณ ชาญด้วยวิทย์

วันที่ 30 พฤศจิกายน 2551

โรงแรมแอมบาสซาเดอร์ ซิตี้ จอมเทียน ชลบุรี

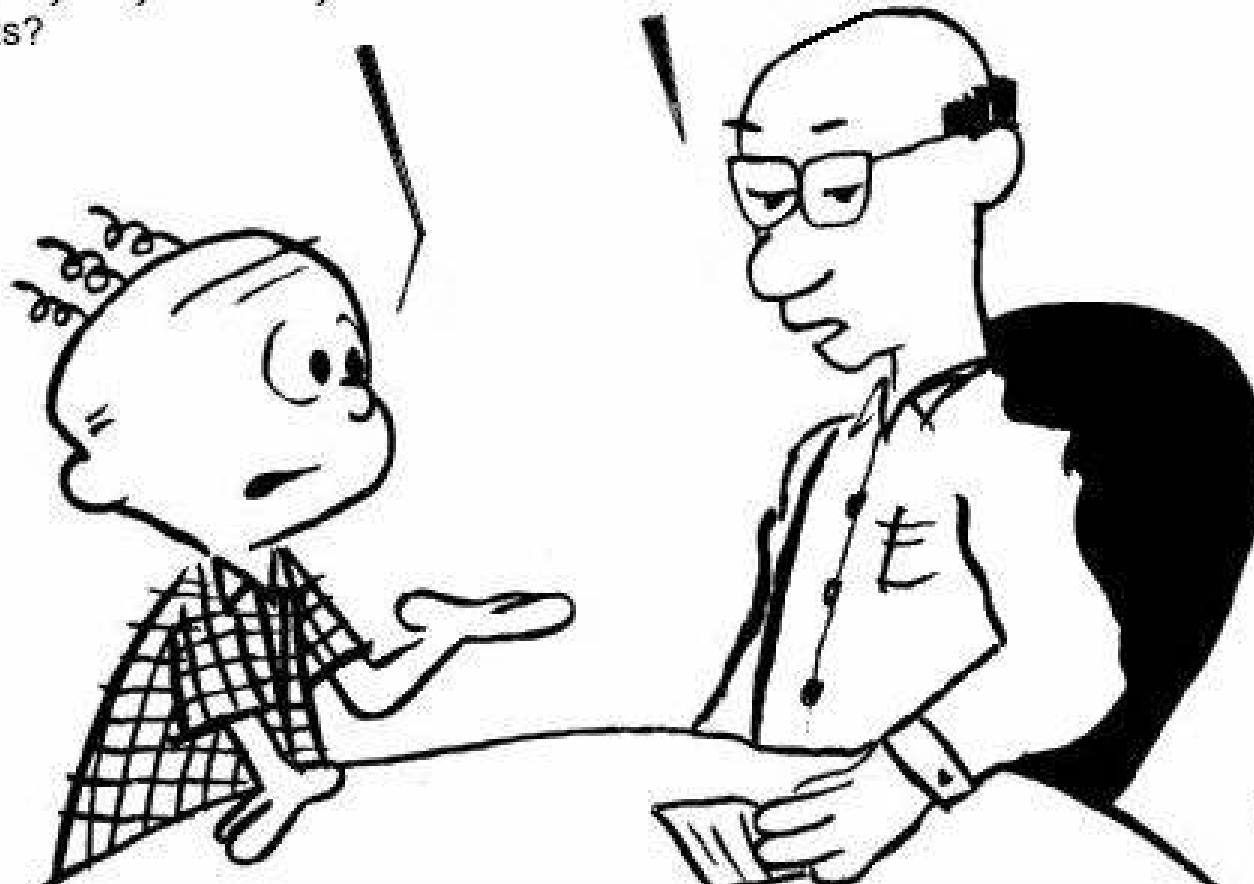
ทุนมนุษย์

- มนุษย์หมายถึงความรู้ ความเชี่ยวชาญ และความสามารถ ทุนมนุษย์สามารถถูกพัฒนาให้เพิ่มขึ้นหรือดีขึ้นได้ด้วยการศึกษาและการฝึกฝน
- ทุนมนุษย์สามารถทำให้ผลผลิตที่ออกจากกำลังของแรงงานแตกต่างกัน และทำให้ประสิทธิภาพในการผลิตของแรงงานแตกต่างกัน จึงทำให้แรงงานแต่ละคนแตกต่างกัน ซึ่งความแตกต่างนี้นับเป็นมิติในเชิงคุณภาพของแรงงาน
- **World Development Report 1980** ของธนาคารโลกได้กล่าวไว้ว่านอกจากการพัฒนาในด้านการศึกษาแล้วการพัฒนาในด้านสาธารณสุข และมาตรฐานทางโภชนาการ ก็สามารถช่วยทำให้ประสิทธิภาพการผลิตของทุนมนุษย์ดีขึ้น และปัจจัยเหล่านี้ยังช่วยกระตุ้นให้มีการเพิ่มทุนทางกายภาพและช่วยลดการฟุ้งฟิงของประชากร และในที่สุดได้ช่วยกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจ ในขณะเดียวกันการเติบโตทางเศรษฐกิจก็สามารถช่วยให้มีการลงทุนในทุนมนุษย์เพิ่มขึ้นอีกด้วย

Dil Se...

That new joinee is getting much more than most of us...is it the right way way to treat your old assets?

Our employees are assets for the company but keep in mind, that assets also depreciate with time. As a result, we have to get new ones at a higher cost and reduce the maintenance cost of older ones.



ทุนมนุษย์กับคุณภาพชีวิต

- ประสิทธิภาพการผลิตของทุนมนุษย์สามารถเพิ่มขึ้นเมื่อเจ้าของทุนมนุษย์นั้น มีสุขภาพดี มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขในชีวิต
- Konrad and Mangel (2000) พบว่าการอำนวยความสะดวกในการทำงานที่ช่วยลดภาระความเครียดในการบริหารชีวิตครอบครัว เช่น การมีสถานรับเลี้ยงเด็กอ่อนในที่ทำงาน การให้ความยืดหยุ่นในการเข้าหรือออกสำนักงาน การอนุญาตให้ลาเพื่อดูแลลูกเล็ก ๆ สิ่งแวดล้อมในการทำงานต่าง ๆ เหล่านี้ ทำให้ชีวิตการทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารชีวิตครอบครัว ช่วยเพิ่มความสามารถในการระดมคนงาน ลดการลางาน และลาออก และในที่สุดช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตของทุนมนุษย์โดยเฉพาะในสถานประกอบการที่ต้องการแรงงานวิชาชีพหรือแรงงานผู้หญิง

คุณภาพแห่งชีวิต ในมิติของ ดร. ป๋วย อึ๊งภากรณ์

- **ด้านสุขภาพ:** การมีอนามัยแม่และเด็กที่ดี แม่และเด็กได้รับอาหารที่มีคุณภาพ ประโยชน์ แม่และเด็กได้รับการดูแล แม่ไม่มีลูกมาก ทุกคนได้รับการป้องกันโรคฟรีและได้รับบริการรักษาพยาบาลอย่างถูกและดี มีครอบครัวอบอุ่น ได้รู้วิธีการวางแผนครอบครัว
- **ด้านการศึกษา:** ทุกคนมีโอกาสเรียนหนังสือให้มีความรู้หากินได้
- **ด้านการทำงาน:** การมีอาชีพที่มีความหมาย มีความพอใจว่าได้ทำงานเป็นประโยชน์แก่สังคม เกษตรกรมีที่ดินพอสมควรแก่การทำมาหากิน กรรมกรมีหุ้นส่วนในกิจการที่ทำอยู่ มีการรวมกลุ่มช่วยเหลือกัน

- **ด้านสังคม:** การมีกฎหมายคุ้มครอง มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่มีสงครามกลางเมือง มีความสัมพันธ์ระหว่างประเทศที่ดี มีความชอบธรรมเป็นประโยชน์กับโลกภายนอก ได้เรียนรู้ความคิดและวิชาการของมนุษย์จากประเทศต่าง ๆ ได้อ่านหนังสือที่ไม่แพงนัก ได้ฟังวิทยุ ดูโทรทัศน์ โดยมีโฆษณาไม่มากนัก
- **ด้านวัฒนธรรม:** การได้มีบทบาทและชมศิลปะ วรรณคดี นาฏศิลป์ และงานประเพณีต่าง ๆ
- **ด้านสิ่งแวดล้อม:** การมีสวนสาธารณะ มีอากาศบริสุทธิ์หายใจ มีน้ำสะอาดสำหรับดื่ม
- **ด้านการมีส่วนร่วม:** การได้มีส่วนในการเสียภาษีตามอัตรา มีส่วนในการกำหนดชะตาทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมของชาติ
- **ด้านหลักประกันทางสังคม:** การได้รับประโยชน์เมื่อแก่ชรา หรือผู้พิการ ได้รับการดูแลเมื่อหัวหน้าครอบครัวเสียชีวิต

งานที่มีคุณค่า ตามมิติของ ILO

- หลักการและสิทธิพื้นฐานของแรงงาน และการยอมรับความตกลงร่วมกัน ในด้านมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ ซึ่งประกอบด้วย เสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง การบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพ เลิกการเลือกปฏิบัติในการจ้างงาน และการขจัดการใช้แรงงานเด็ก
- เพิ่มโอกาสในการจ้างงานและการเพิ่มรายได้
- การสร้างภูมิคุ้มกัน
- การส่งเสริมการเจรจาและไตรภาคี

ข้อบกพร่องในตลาดแรงงานที่เป็นอุปสรรคต่อการได้
ทำงานที่มีคุณค่า

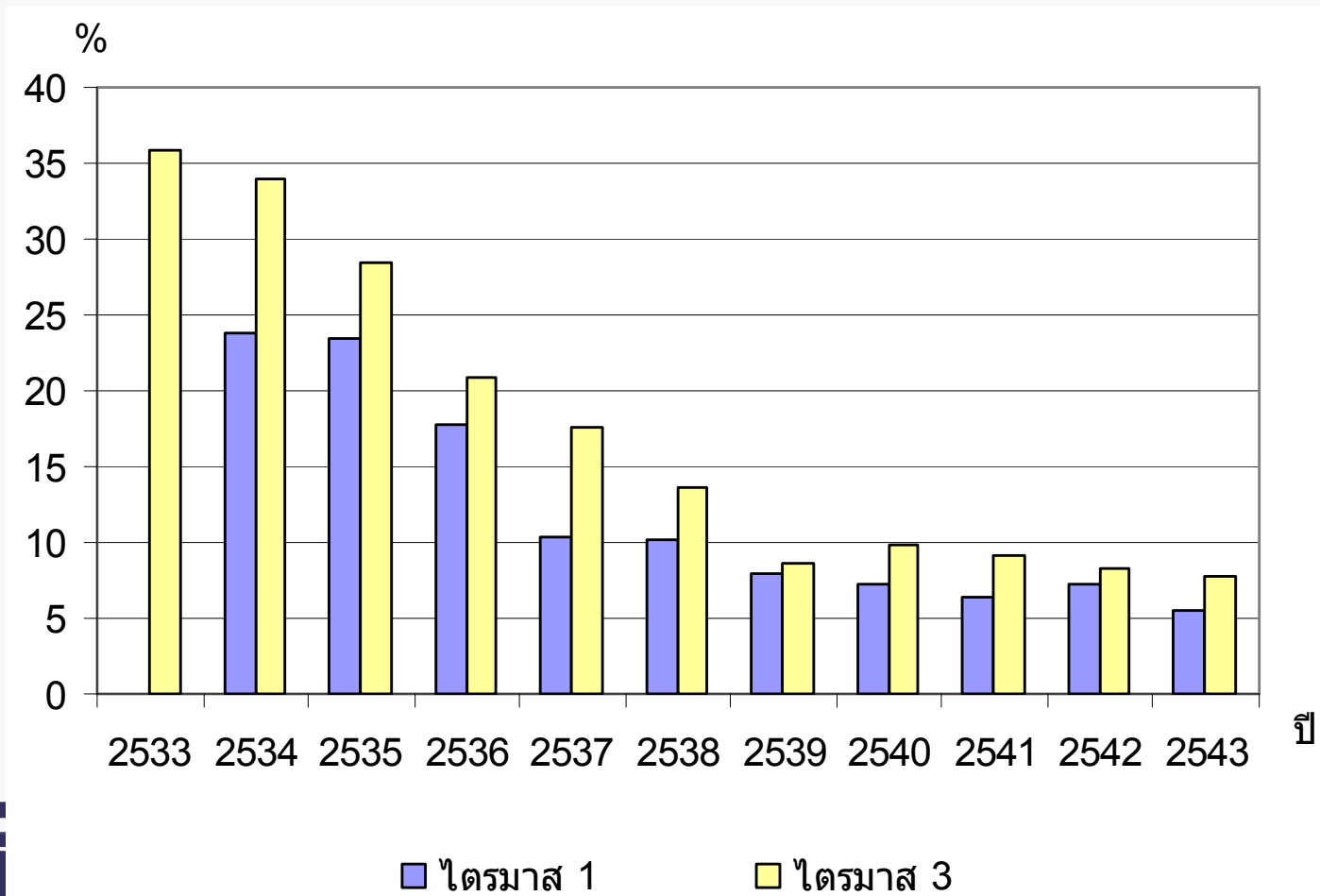
การไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ

- ประเทศไทยได้ให้สัตยาบันอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศทั้งหมด 14 ฉบับจากทั้งหมด 185 ฉบับ
- ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ภายใต้หมวดว่าด้วยแรงงานบังคับ หมวดว่าด้วยการขจัดการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานและอาชีพ หมวดว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง หมวดว่าด้วยการขจัดการใช้แรงงานเด็กในลักษณะที่รุนแรงที่สุด ถือว่ามีความสำคัญที่สุด
- ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงานอีก 3 ฉบับที่ไทยยังไม่ให้สัตยาบัน ประกอบด้วย ฉบับที่ 87 ว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคม ฉบับที่ 98 ว่าด้วยการปฏิบัติตามหลักการแห่งสิทธิในการรวมตัวกันและสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง และฉบับที่ 111 ว่าด้วยการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานและอาชีพ

การไม่ส่งเสริมการรวมกลุ่ม การเจรจาและไตรภาคี

	2547	2548	2549	2550
จำนวนสหภาพแรงงาน (กิจการเอกชน)	1,340	1,369	1,313	1,243
จำนวนสมาชิกสหภาพ (กิจการเอกชน) ¹	327,799	325,863	335,600	331,250
จำนวนลูกจ้างเอกชน	12,983,600	13,237,500	13,014,400	13,183,000
สัดส่วนการเป็นสมาชิกสหภาพ (%)	2.52	2.46	2.58	2.51
สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ	46	45	45	43
จำนวนสมาชิกสหภาพรัฐวิสาหกิจ	170,200	168,645	180,500	170,630
จำนวนพนักงานรัฐวิสาหกิจ	348,050	351,417	331,144	347,938
สัดส่วนการเป็นสมาชิกสหภาพ (%)	48.90	47.99	54.51	49.04

การใช้แรงงานเด็ก

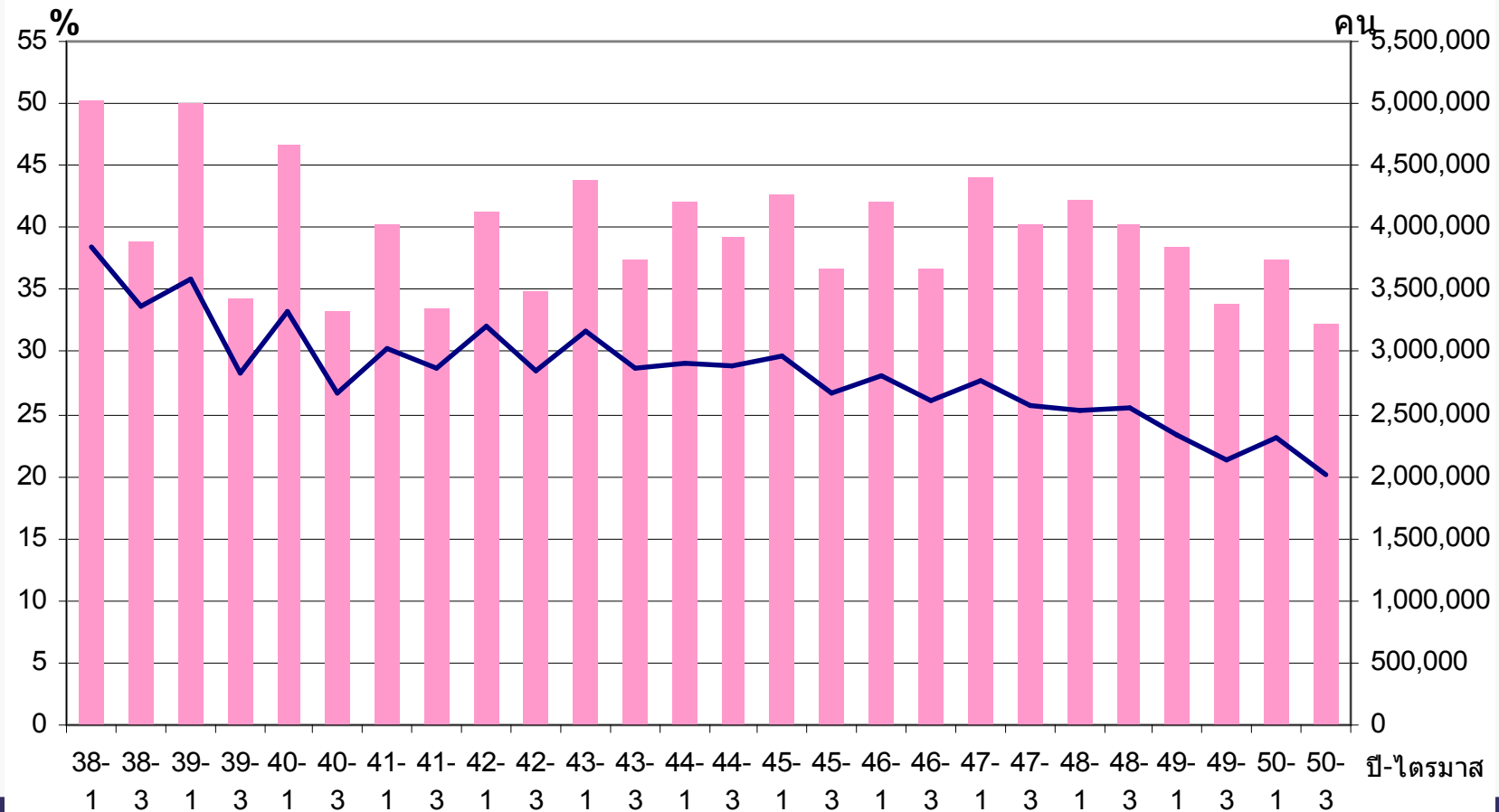


การเลือกปฏิบัติกับแรงงานต่างด้าว

- แรงงานต่างด้าวในประเทศไทยได้รับการกล่าวขวัญว่า ทำงานหนักและถูกเอารัดเอาเปรียบ การสำรวจของสำนักวิจัยเอแบคโพลล์ในปี พ.ศ. 2549 พบว่าประมาณร้อยละ 74 ของตัวอย่างคนไทยเห็นว่าแรงงานต่างด้าวมักจะทำงานหนักเสมอ ประมาณร้อยละ 80 เห็นว่าแรงงานต่างด้าวควรได้รับการคุ้มครองด้านสิทธิเกี่ยวกับชั่วโมงทำงานเช่นเดียวกับแรงงานไทย
- แรงงานต่างด้าวมีคุณค่าต่อเศรษฐกิจไทย การประมาณการโดย Martin (2007) คาดว่าแรงงานต่างด้าวประมาณร้อยละ 5 ของกำลังแรงงานไทย มีส่วนในการสร้างผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (Gross Domestic Product หรือ จีดีพี) ให้แก่ไทยได้ประมาณ 2 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณร้อยละ 1.25 ของจีดีพี แต่ดูเหมือนว่าคุณค่าของแรงงานต่างด้าวต่อระบบเศรษฐกิจไทยได้ถูกมองข้ามไป

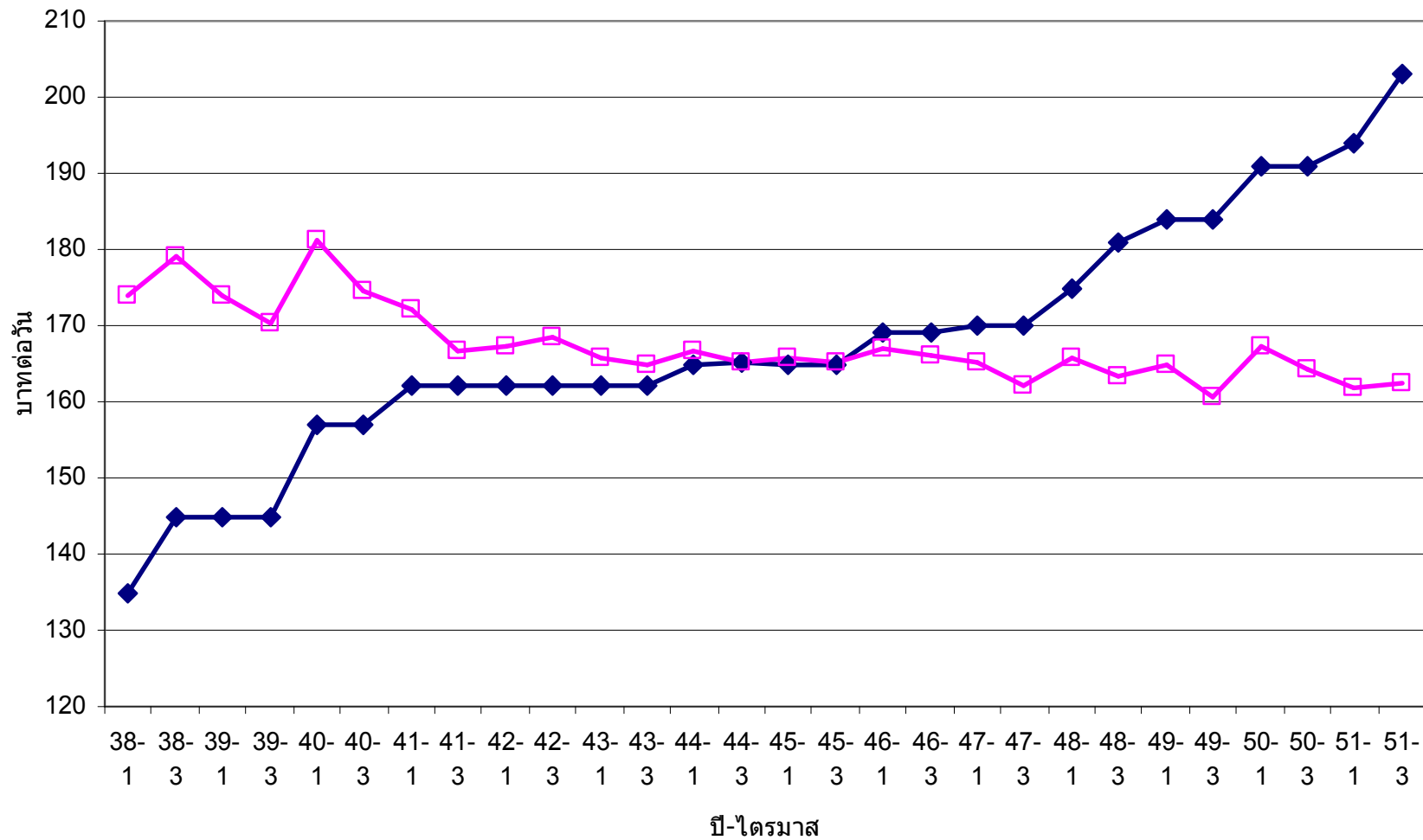
- พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 มิได้อนุญาตให้มีการเลือกปฏิบัติระหว่างเพศ อายุ ศาสนา และเชื้อชาติ แต่ในทางปฏิบัติแรงงานต่างด้าวมักไม่ได้รับการปฏิบัติเยี่ยงเดียวกับแรงงานไทย โดยเฉพาะแรงงานต่างด้าวที่ไม่ได้จดทะเบียน จากการสำรวจของสำนักวิจัยเอแบคโพลล์ชี้ให้เห็นว่ามีคนไทยเพียงร้อยละ 41 ไม่ทราบว่าแรงงานต่างด้าวที่ทำงานเหมือน ๆ กับแรงงานไทยควรได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกับแรงงานไทย ร้อยละ 66 ไม่ทราบว่าลูกของแรงงานต่างด้าวมีสิทธิในการได้รับการศึกษาในโรงเรียนไทย
- ภาพด้านลบของแรงงานต่างด้าวคือ ข่าวก่เกี่ยวกับการก่ออาชญากรรมของแรงงานต่างด้าว ประมาณร้อยละ 79 ของตัวอย่างเคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการก่ออาชญากรรมของแรงงานต่างด้าว และประมาณประมาณร้อยละ 59 ไม่เห็นด้วยที่จะให้รัฐบาลไทยรับแรงงานต่างด้าวมาทำงานมากขึ้น แต่อีกร้อยละ 32 ไม่ต้องการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับแรงงานต่างด้าวมาทำงานในประเทศมากขึ้น

การบังคับใช้อัตราค่าจ้างขั้นต่ำไม่มีประสิทธิภาพ



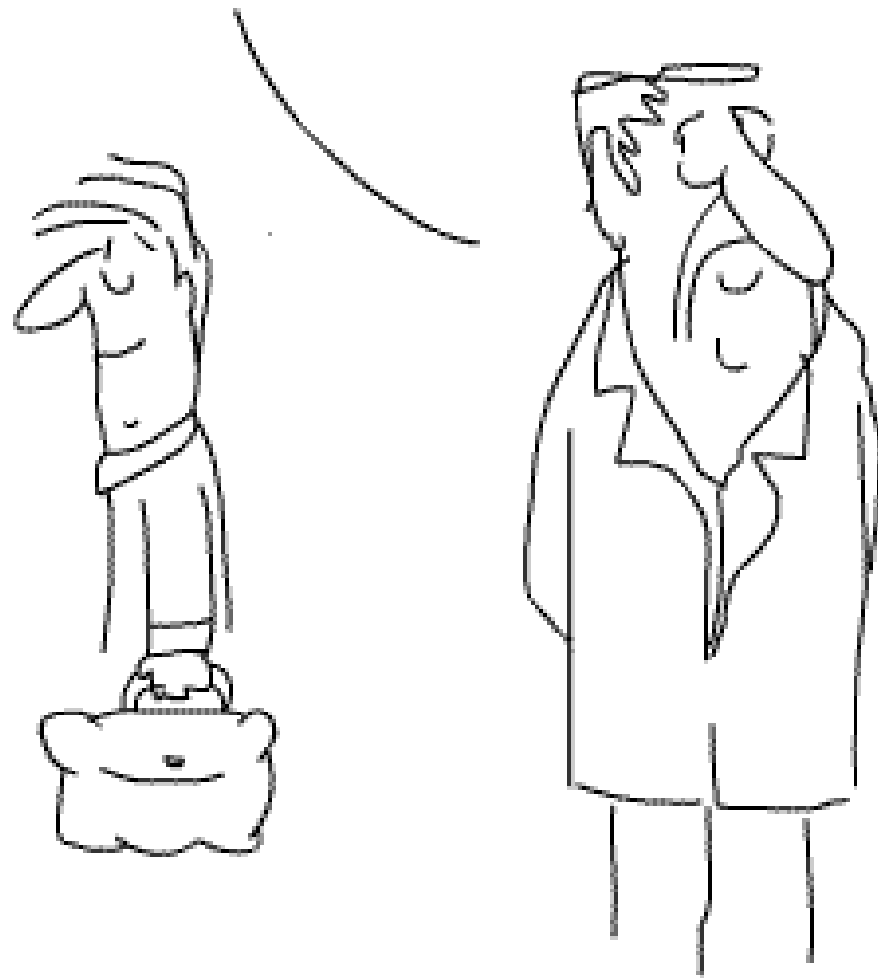
■ จำนวนได้รับค่าจ้างต่ำกว่าค่าจ้างขั้นต่ำ — สัดส่วนได้รับค่าจ้างต่ำกว่าค่าจ้างขั้นต่ำ

ความไม่เป็นธรรมของผลตอบแทน

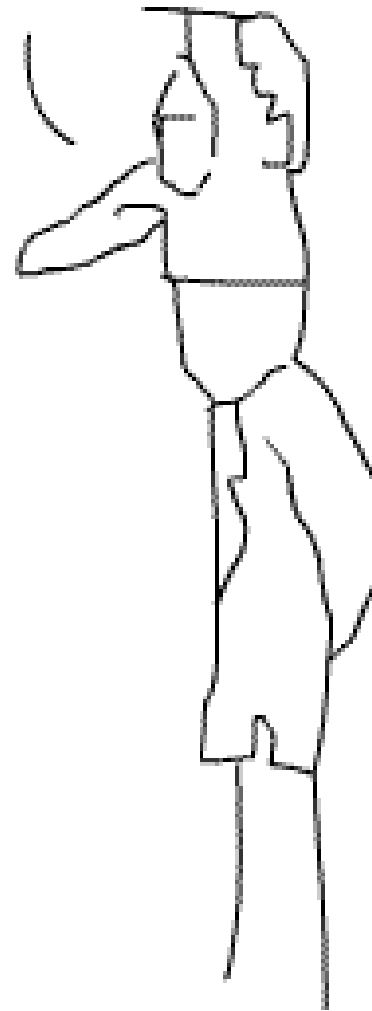


◆ ค่าจ้างขั้นต่ำ ณ ราคาปัจจุบัน □ ค่าจ้างขั้นต่ำ ณ ราคาคงที่ ปี 2545

I think we should promote that guy,
he is performing consistently....!

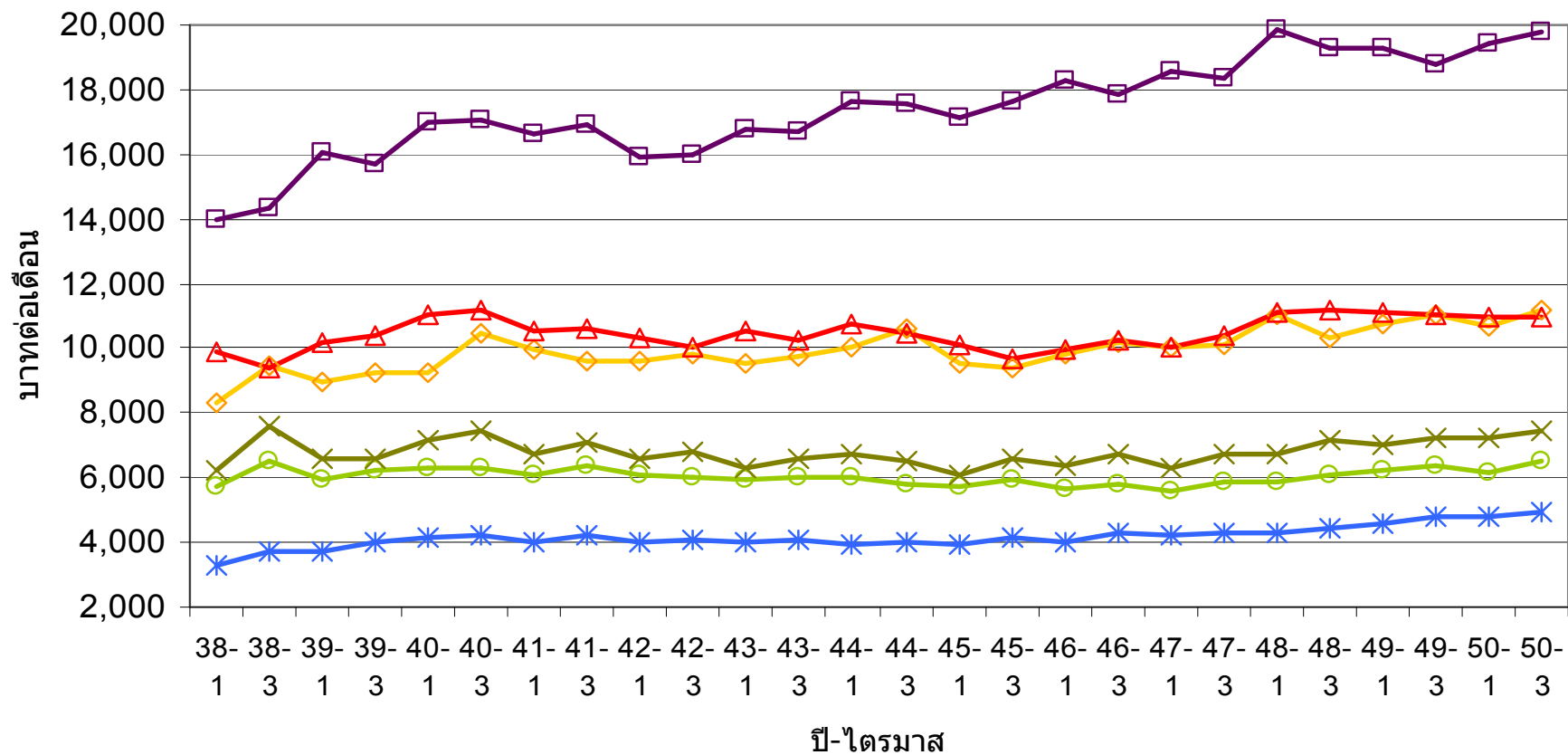


I don't think so, He already
looks so happy...we will promote
him, if he resigns...!!!



- Parry

ค่าจ้างเฉลี่ยต่อเดือน

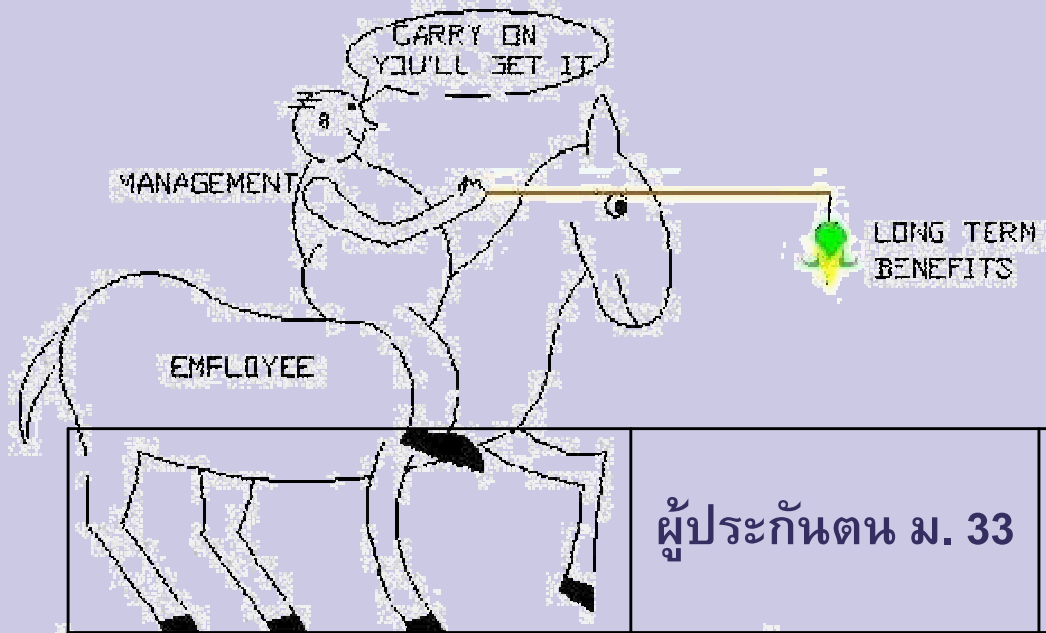


- * ประถมหรือต่ำกว่า
- มัธยมต้น
- × มัธยมปลาย
- ◇ ปวช.
- △ ปวส. อนุปริญญา
- ปริญญาตรีขึ้นไป

การไม่มีเวลาว่างกับครอบครัว

ชั่วโมงทำงานต่อสัปดาห์

เกษตร	ทั้งประเทศ	พาณิชย์กรรม	ทั้งประเทศ
แรงงานทั่วไป	40.40	แรงงานทั่วไป	49.91
แรงงานวิชาชีพ	60.60	แรงงานวิชาชีพ	45.55
อุตสาหกรรม	ทั้งประเทศ	คมนาคม	ทั้งประเทศ
แรงงานทั่วไป	50.58	แรงงานทั่วไป	49.35
แรงงานวิชาชีพ	47.47	แรงงานวิชาชีพ	47.88
ก่อสร้าง	ทั้งประเทศ	บริการ	ทั้งประเทศ
แรงงานทั่วไป	48.50	แรงงานทั่วไป	50.45
แรงงานวิชาชีพ	47.85	แรงงานวิชาชีพ	43.05



การขาดภูมิคุ้มกัน

	ผู้ประกันตน ม. 33	จำนวนลูกจ้าง	สัดส่วนที่ยังไม่ได้รับ ภูมิคุ้มกันด้านสังคม
รวมทั่วประเทศ	930,901	3,169,144	71
กรุงเทพและปริมณฑล	479,252	495,185	3
ภาคกลาง	137,126	864,166	84
ภาคเหนือ	110,238	618,169	82
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	107,621	714,384	85
ภาคใต้	96,664	477,240	80

สรุป

- การมีอาชีพที่มีความหมาย ได้มีส่วนร่วมในกิจการที่ทำงานที่ทำมีส่วนร่วมทำประโยชน์ให้สังคม และได้มีส่วนร่วมในการเสียภาษี หรือจะรวมเรียกว่าการได้ทำงานที่มีคุณค่านั้นนับว่าเป็นคุณภาพแห่งชีวิตของคน (ซึ่งรวมถึง “คนทำงาน” ทั้งหลาย) การที่แรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีย่อมมีส่วนทำให้ประสิทธิภาพการผลิตของแรงงานดีขึ้นเช่นเดียวกัน
- แรงงานไทยจำนวนมากได้ชื่อว่าได้ทำงานที่มีคุณค่า แต่ก็ยังมีแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวอีกจำนวนมากที่ยังอยู่ห่างไกลจากงานที่มีคุณค่า
- ปัญหาหลักที่ทำให้แรงงานเหล่านั้นเข้าไปไม่ถึงงานที่มีคุณค่าคือ ความหย่อนยานในการบังคับใช้กฎหมายไทย โดยเฉพาะ พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงานและ พรบ. ประกันสังคม

From tomorrow onwards all of you are expected to lay 2 eggs by eod. If the target is not achieved there will be escalations from client and i will not assume responsibility.



EOD: We have completed todays task.



Why have you layed just one egg today??



Sir, i've done at least that much for the fear of appraisal. Otherwise actually i am a Cock!! :(



Real Performance Pressure!!!!

