

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 5 เรื่องเล่าที่ 1

ผู้เล่า : นางสาวปัทมา บุญคง

จาก : มหาวิทยาลัยนเรศวร

เรื่อง : การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยนเรศวร

ตรงกับประเด็นที่ ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยนเรศวร มีหน้าที่ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 15 ดำเนินการโดยเขียน Model คร่าวๆ โดยหาหรือผู้บริหาร เพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงาน ซึ่งประกอบไปด้วย ทีมผู้บริหาร(คณะกรรมการอำนวยการ) ทีมผู้ดำเนินงาน (กองบริหารงานบุคคล) โดยการมีส่วนร่วมกับทางคณะ/หน่วยงานที่มีหน้าที่ดำเนินงานในงานบุคคล มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน โดยใช้ตำแหน่งเป็นหลัก และมีการทำงานอย่างเป็นระบบ

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. ความร่วมมือร่วมใจ

คุณลิขิต

1. สุภาพร เรื่องจันทร์ (ฟ้าน้อย)
2. วณมาลินทร์ มหะพันธ์ (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 5 เรื่องเล่าที่ 2

ผู้เล่า : นางสาวมนทิพย์ ศรีแสง

จาก : มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

เรื่อง : การริเริ่มความก้าวหน้าในอาชีพของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ตรงกับประเด็นที่ ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ริเริ่มด้วยการนำประเด็นที่ 1 มาใช้ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อติดตามความก้าวหน้าในอาชีพ อ้างอิงหน่วยงานราชการ ที่เปลี่ยนจากระบบซีเป็นระบบแท่ง โดยการพัฒนากระบวนการใช้ Competencies ว่าควรมีการกำหนดอย่างไร และลักษณะไหนให้เหมาะสมกับตำแหน่ง และส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ อยู่ระหว่างการนำเสนอขอความเห็นชอบในระดับนโยบาย ผู้บริหารมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. ความต้องการของพนักงาน

คุณลิขิต

1. สุภาพร เรื่องจันทร์ (ฟ้าน้อย)
2. วณมาลินทร์ มหะพันธุ์ (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 5 เรื่องเล่าที่ 3

ผู้เล่า : นางสาววรรรณ เหนือคลอง

จาก : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เรื่อง : ความก้าวหน้าในการพัฒนาระบบการประเมิน Competencies

ตรงกับประเด็นที่ ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้นำระบบ Competencies มาใช้โดยการกำหนดเกณฑ์ มีการกำหนด Competencies ที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่ม เจาะบุคคล และทำการประเมิน โดยมี มีตัวแทนจากหน่วยงานมาร่วมเป็นกรรมการกลาง เน้นการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมเพื่อนำไปใช้ ผลการประเมิน Competencies ต่ำ ก็นำมาพัฒนาบุคลากรในด้านนั้นๆ และมีการติดตามประเมินผลงานทุกปีเพื่อ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. ความพยายามและการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง

คุณลิขิต

1. สุภาพร เรื่องจันทร์ (ฟ้าน้อย)
2. วณมาลินทร์ มหะพันธ์ (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 5 เรื่องเล่าที่ 4
ผู้เล่า : นางมาลี ศิริสุทธิ
จาก : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
เรื่อง : สมรรถนะที่ก่อให้เกิดพลังในการทำงาน

ตรงกับประเด็นที่ 1 ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดหนึ่งเรียกว่า คณะกรรมการจัดการความรู้สมรรถนะในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประกอบด้วย ศูนย์พัฒนาประกันคุณภาพการศึกษา กองการเจ้าหน้าที่ กองแผนงาน สำนักศึกษาทั่วไป บุคลากรทั้งหมดรวมเป็นกรรมการ ร่วมกำหนดหน้าที่ ทำการอบรม และมีการกำหนด Competencies ประมวลผล และนำมาจัดทำหลักสูตรเสริมให้กับบุคลากร โดยมีการแบ่งกลุ่มและทำ KM เพื่อเอาความเด่นของแต่ละตำแหน่งมานำเสนอ และจัดทำเป็นรายงานหรืองานวิจัย

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. ผู้บริหารให้ความสนับสนุนอย่างเต็มที่
2. มีงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอ
3. มีเครือข่ายของบุคลากร ฟังพาอาศัย

คุณลิขิต

1. สุภาพร เรื่องจันทร์ (ฟ้าน้อย)
2. วณมาลินทร์ มหะพันธ์ (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 5 เรื่องเล่าที่ 5

ผู้เล่า : นางสาวศิรินุช ปรัชญานุสรณ์

จาก : มหาวิทยาลัยมหิดล

เรื่อง : แผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ตรงกับประเด็นที่ 4 ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล มีการจัดทำและนำเสนอ ซึ่ง Competencies ต่อคณะกรรมการบริหารคณะ โดยประกอบด้วย Core Competency และ Managerial Competency ในการจัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ได้นำ Core Competency และ Managerial Competency และ training Need แนวทางการพัฒนาบุคลากรในระยะ 1 – 2 ปี ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งสองครั้ง โดยจัดลำดับความสำคัญ 10 ลำดับแรก จากหลักสูตรที่สนใจ 30 ข้อ 5 หมวดวิชา มาจัดทำหลักสูตร หรือโครงการฝึกอบรมที่สอดคล้องกับ Competency ของ มหาวิทยาลัยมหิดล

Training Need ได้แก่ หลักสูตรการปฐมนิเทศบุคลากร (ฝ่ายสนับสนุน) สุขความเป็นเลิศอาจารย์ แพทย์ศิริราช (ปฐมนิเทศบุคลากรฝ่ายอาจารย์) การบริหารที่เป็นเลิศ มุ่งเน้นให้มีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ การทำงานเป็นทีม ทักษะการบริหารเวลา เป็นต้น ตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดในแต่ละหัวข้อ เพื่อให้สอดคล้องกับ Competency และ training Need ดังกล่าวข้างต้น ในขณะเดียวกัน มุ่งเน้น KM มาใช้ กล่าวคือ หลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ ได้นำบุคลากรดีเด่นมาถ่ายทอดแนวทางการใช้ชีวิตและแนวทางการพัฒนางานที่ประสบความสำเร็จในศิริราช

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. ผู้บริหารให้การสนับสนุนแผนพัฒนาบุคลากรคณะ
2. นโยบายการนำ Competency มาใช้ในการพัฒนาบุคลากรชัดเจน
3. ความร่วมมือร่วมใจของบุคลากร

คุณลิขิต

1. สุภาพร เรื่องจันทร์ (ฟ้าน้อย)
2. วณมาลินทร์ มหะพันธ์ (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 5 เรื่องเล่าที่ 6

ผู้เล่า : นางสาวแก้วกาญจน์ ศฤพะสิงห์

จาก : มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เรื่อง : การบริหารจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตรงกับประเด็นที่ 1 ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีการกำหนดนโยบายลงมา และดำเนินการโดยการแต่งตั้งคณะกรรมการจำนวน 40 ท่าน ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการปฏิบัติการ และแบ่งภาระหน้าที่ด้านสายวิชาการ วิจัย ด้านสายสนับสนุน แผนพัฒนาเน้นบุคลากรสายผู้สอนเป็นหลัก เพื่อดำเนินการและจัดทำแผน นำไปสู่การปฏิบัติ และประเมินผล และสรุปผลเพื่อแนวทางการแก้ไขปัญหา

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. ผู้บริหารให้การสนับสนุน
2. บุคลากรให้ความร่วมมือ

คุณลิขิต

1. สุภาพร เรื่องจันทร์ (ฟ้าน้อย)
2. วณมาลินทร์ มหะพันธ์ (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 5 เรื่องเล่าที่ 7
ผู้เล่า : นางประภาพร นุชม
จาก : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
เรื่อง : **KM ในสำนักวิทยบริการ**

ตรงกับประเด็นที่ 3 ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มีช่องทางการสื่อสารหลายโดยมีการจัดทำมุม KM Cornner มีเว็บไซต์ KM ด้วย การนำ KM มาใช้การที่บุคลากรแต่ละงานได้ไปร่วมโครงการฝึกอบรมและนำความรู้มาถ่ายทอดให้แก่บุคลากรที่ไม่ได้เข้าร่วมอบรม มีการจัดทำสมรรถนะแก่แต่ละกลุ่มสาขาอาชีพ เช่น นักวิชาการโสตทัศนศึกษา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ มีการประเมิน และมีการจูงใจโดยผู้บริหารจะมีการเสนอชื่อบุคลากรให้รับรางวัลบุคลากรดีเด่นกลุ่มงานเทคนิคและมีการผลักดันให้บุคลากรให้สำนักได้รับรางวัลข้าราชการพลเรือนดีเด่นปี 2551

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. การทำงานเป็นทีมทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จ

คุณลิขิต

1. สุภาพร เรื่องจันทร์ (ฟ้าน้อย)
2. วณมาลินทร์ มหะพันธ์ (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 5 เรื่องเล่าที่ 8

ผู้เล่า : อาจารย์ประภาพร ศุภตริยวรพงศ์

จาก : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เรื่อง : ความก้าวหน้าในการจัดการเรียนการสอนวิชาพื้นฐาน

ตรงกับประเด็นที่ ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในสายผู้สอนในรายวิชาพื้นฐาน มีการจัดการเรียนการสอนโดย แต่งตั้งกรรมการในรูปแบบ ทีมผู้สอนมีการจัดทำแผน / โครงการจัดทำคำอธิบายรายวิชา มีการกำหนด วัตถุประสงค์ กำหนดแผนการเรียนในแต่ละรายวิชาว่าจะทำอย่างไรบ้าง ทำเอกสารประกอบการสอน (แบ่งตามความถนัด) ทำสื่อนวัตกรรม, ออกข้อสอบและมีการประเมินผลโดยใช้ผลการประเมินมาปรับปรุง พัฒนาการสอนเพื่อประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

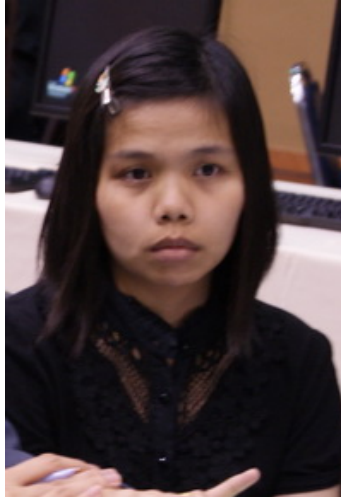
ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. การเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

คุณลิขิต

1. สุภาพร เรื่องจันทร์ (ฟ้าน้อย)
2. วณมาลินทร์ มหะพันธุ์ (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 5 เรื่องเล่าที่ 9

ผู้เล่า : นางสาวทัศนีย์ แยมทัศน

จาก : มหาวิทยาลัยนเรศวร

เรื่อง : ขั้นตอนการเผยแพร่Competencies ให้นักลากรในมหาวิทยาลัยได้รับทราบ

ตรงกับประเด็นที่ ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยนเรศวร มีการเผยแพร่Competencies ให้นักลากรในมหาวิทยาลัยได้รับทราบเริ่มจากการร่วมมือกันของบุคลากรในหน่วยงาน และมีผู้เชี่ยวชาญมาเป็นที่ปรึกษาในการจัดทำCompetencies แต่ละตำแหน่ง และเพื่อให้นักลากรได้รับทราบ จึงมีการขอความคิดเห็นไปยังบุคลากรในทุกหน่วยงาน ผ่านช่องทาง web site ของมหาวิทยาลัยนเรศวร และนำมากำหนด Core Competencies และเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเผยแพร่รวมถึงมีการจัดทำวารสาร และจัดอบรมให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยนเรศวร

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. การใช้เทคโนโลยี มาช่วยในการทำCompetencies เพื่อความสะดวก

คุณลิขิต

1. สุภาพร เรื่องจันทร์ (ฟ้าน้อย)
2. วณมาลินทร์ มหะพันธุ์ (SSM T)