

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 6 เรื่องเล่าที่ 1

ผู้เล่า : นางกาญจนา คงแสงชู

จาก : มหาวิทยาลัยมหิดล

เรื่อง : ความไม่ต่อเนื่องของระบบงาน ตรงกับประเด็นที่ 3 ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

ทางหน่วยมีปัญหาการไหลของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่นๆ ไม่เชื่อมโยงกันทำให้เป็นปัญหาในการทำงาน หน่วยจึงต้องมานั่งคุยกันและหาข้อตกลงว่าถ้างานหรือเอกสารเข้ามาในลักษณะนี้แล้วจะต้องไปทางไหนต่อ และมีการพัฒนาต่อโดยการทำคู่มือการไหลของงานขึ้นมา

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. การเปิดใจแลกเปลี่ยนการเรียนรู้
2. การทำคู่มือปฏิบัติงานของทุกงาน

คุณลิขิต

1. จิตติย์พร ดันติกุล (ฟ้าน้อย)
2. ฐาปนา เจียมแท้ (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 6 เรื่องเล่าที่ 2

ผู้เล่า : นางสาววิศิรียา เนาวนัติ

จาก : มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

เรื่อง : การประเมิน ตรงประเด็นที่ 6 ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

การจัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชา ของสถาบันไม่ได้รับความร่วมมือ จึงได้ใช้ระบบการประเมินเข้ามาเป็นเครื่องมือ เช่น ในเกณฑ์การประเมินกำหนดให้ต้องมีการเข้าร่วมโครงการต่างๆ และการประเมินผู้สอนโดยนักศึกษา

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
2. ผู้บริหารให้ความสำคัญ

คุณลิขิต

1. จิตติ์พร ตันติกุล (ฟ้าน้อย)
2. ฐาปนา เจียมแท้ (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 6 เรื่องเล่าที่ 3

ผู้เล่า : นางสาวศรียศรินทร์ เพียงเกตุ

จาก : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เรื่อง : การประชาสัมพันธ์งานเอกสาร ตรงกับประเด็นที่ 3 ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

การแจ้งข่าว/เรื่องประชาสัมพันธ์เอกสาร ข่าวสารต่างๆ ไม่ค่อยได้รับความสนใจจากอาจารย์ แต่ถ้ามีการเพิ่มความสำคัญของเรื่อง "ด่วน/ลับ" สีแดงจึงจะได้รับความสนใจ จึงได้ทำการโทรศัพท์ไปที่อาจารย์แต่ละท่านโดยตรง และมี box จดหมายของอาจารย์ทุกคน

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. การประสานงานโดยตรง
2. มีจิตบริการ
3. มุ่งหวังผลสัมฤทธิ์ของงาน

คุณลิขิต

1. จิตติ์ยพร ดันติกุล (ฟาน้อย)
2. ฐาปนา เจียมแท้ (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 6 เรื่องเล่าที่ 4

ผู้เล่า : นางสาวอุณเรือน มงคลชัย

จาก : มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เรื่อง : สร้างระบบพัฒนาบุคลากรของ ม.ขอนแก่น ตรงกับประเด็นที่ 15 PMQA หมวด 5 ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

การพัฒนาบุคลากรโดยใช้การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสู่การพัฒนาอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยทั้ง HRM และ HRD 3 วงจรคือ 1)การวางแผน 2)การปรึกษาหารือ สอนงาน และ 3) การประเมินผล กระจายสู่รายบุคลากรทุกระดับ และใช้การบริหาร แนวราบ ให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม สร้างความรู้ ความเข้าใจ แนวทางการพัฒนารายบุคคล มีการติดตามให้กำลังใจ และช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยทีมพี่เลี้ยงเยี่ยมชมหน่วยงานย่อย เพื่อค้นหา ความสำเร็จของการนำระบบ PMS มาใช้ในหน่วยงานเพื่อหา good practice/best practice และการเข้าช่วยเหลือ และแก้ปัญหาอุปสรรคที่พบเพื่อส่งผลให้บุคลากรมีความสุขในหน่วยงาน และนำไปเผยแพร่ และมีการนำผลการดำเนินงานไปจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรต่อไป

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญ
2. บุคลากร/ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้มแข็ง
3. ยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน
4. การใช้ IT ที่เหมาะสม

คุณลิขิต

1. จิตติย์พร ดันติกุล (ฟาน้อย)
2. ลุอาปนา เจียมแท้ (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 6 เรื่องเล่าที่ 5

ผู้เล่า : นางสาวกนกวรรณ เชาว์น้อย

จาก : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เรื่อง : การอบรมบุคลากรที่เข้าใหม่ ตรงกับประเด็นที่..... ในเกณฑ์ของ กพร

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

บุคลากรที่เข้าใหม่ยังไม่มีความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน จึงได้มีการจัดอบรมบุคลากรใหม่ทุกปี ทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุนโดยเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ และในส่วนของกองการเจ้าหน้าที่มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในสายงาน (Lunch talk) และมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญระดับนโยบาย
2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้

คุณลิขิต

1. จิตติย์พร ตันติกุล (ฟาน้อย)
2. ฐาปนา เจียมแท้ (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 6 เรื่องเล่าที่ 6

ผู้เล่า : นางสาวหิรัญญา สิทธิจักร

จาก : มหาวิทยาลัยนเรศวร

เรื่อง : การปฏิบัติงานตามคำสั่ง ตรงกับประเด็นที่ ...4.... ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

มหาวิทยาลัยต้องดำเนินงานให้ได้ตามกรอบ และเกณฑ์ของ กพร. ผู้บริหารจึงมอบหมายให้กองการบริหารงานบุคคลด้วยความเร่งด่วนและแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด ซึ่งผู้ปฏิบัติงานต้องเรียนรู้ ทำความเข้าใจ เรื่องต่างๆ ใหม่ทั้งหมด บุคลากรในกองการบริหารงานบุคคลจึงต้องระดมสรรพกำลังเพื่อช่วยกันทำงานให้เสร็จและสำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. การทำงานเป็นทีม

คุณลิขิต

1. จิตติ์พร ตันติกุล (ฟ้าน้อย)
2. ฐาปนา เจียมแท้ (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 6 เรื่องเล่าที่ 7

ผู้เล่า : นายเทียง จารมณี

จาก : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เรื่อง : การประเมินบุคลากร ตรงกับประเด็นที่ 2 ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

จากปัญหาระบบการประเมินไม่มีความชัดเจน ไม่มีเอกสาร หลักฐานประกอบการรายงานผลการประเมิน จึงต้องพัฒนาระบบการประเมินโดยให้กรอกตัวเลขคะแนนการประเมินมาด้วยเพื่อประกอบการเลื่อนขั้น และการประเมินการสอนของอาจารย์ให้นิสิตซึ่งเป็นผู้รับบริการเป็นผู้ประเมินออนไลน์ และบางครั้งมีการบันทึกการสอน (VDO) เพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิง ในกรณีที่มีผู้ที่คิดเห็นขัดแย้งกับผลการประเมิน และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อสร้างหลักสูตรพัฒนาผู้สอนเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดจากผลการประเมิน

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
2. ผู้บริหารให้ความสนใจ

คุณลิขิต

1. จิตติย์พร ตันติกุล (ฟาน้อย)
2. สุภาปนา เจียมแท้ (SSM T)