

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 8 เรื่องเล่าที่ 1

ผู้เล่า : ปิติกานต์ จันทรัมย์ (เมย์)

จาก : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เรื่อง : จุดประกายการพัฒนางานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
ตรงกับประเด็นที่ ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

งานบริหารงานบุคคลมีบุคคล 3 ท่านดูแลงานทุกด้าน และให้บริการบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ทำให้เกิดปัญหาการทำงานที่ไม่สามารถตอบคำถามให้บริการบุคลากรได้หากผู้รับผิดชอบไม่อยู่ และมหาวิทยาลัยได้จัดโครงการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยให้บุคลากร ทำให้บุคลากรเห็นแนวทางการพัฒนางานผ่านกระบวนการวิจัย โดยใช้กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในขั้นตอนกระบวนการทำงานงานบริหารงานบุคคล จนบุคลากรสามารถทำงานทดแทนกันได้ และผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. ทำงานเป็นทีม ความสามัคคี
2. ใช้ Training และ Learning ไปพร้อมกัน
3. ความมุ่งมั่นสืบทอดที่จะชวนช่วย

คุณลิขิต

- | | |
|-------------|------------------|
| 1. ขวัญทิวา | โคมแดง (ฟ้าน้อย) |
| 2. กนกพร | ตฤปอัชฌา (SSM T) |

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 8 เรื่องเล่าที่ 2

ผู้เล่า : ไกรษร อุทัยแสง (กล้วย)

จาก : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เรื่อง : การทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ตรงกับประเด็นที่ 3 ในเกณฑ์ของ ก.พ.ร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

- งาน QA เดิมรับผิดชอบที่ตัวบุคคลคนเดียว
- รวบรวมข้อมูลยาก ได้คะแนนประเมินน้อย เปลี่ยนรูปแบบการบริหารงาน set team เพื่อรับผิดชอบเป็นกลุ่ม และมีการกำหนดการประชุมทุกเดือน
- ถ่ายทอดคนอื่น มีการจัดทำ Blog มีการประชุม คนเรียนรู้ต้องเรียนรู้จากภายในก่อน
- ระบบการประเมิน เกิดความสะดวกรวดเร็ว ได้ข้อมูลที่ต้องการ ทำรายงานสะดวก คะแนนประเมินดีขึ้น

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. ทำงานเป็นทีม
2. การ share ในเรื่องการทำงาน
3. มีการนำเสนอความรู้ใน Web และ Blog

คุณลิขิต

1. ชวัลย์ทิวา โฉมแดง (ฟาน้อย)
2. กนกพร ตฤปป์ชฌา (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 8 เรื่องเล่าที่ 3

ผู้เล่า : สนิท ป้อมบรรพต (แป้ว), ปันทร บาลเพชร (หวิน)

จาก : มหาวิทยาลัยรัตนนคร

เรื่อง : การบริหารพนักงาน/ลาศึกษาต่อ/ทุนการศึกษา ตรงกับประเด็นที่ ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

- เดินเรื่องไปตามระเบียบที่ได้มีการกำหนดไว้
- คุณสมบัติตรงตามที่กำหนดไว้ มีการพิจารณาทุนการศึกษาและเรียงลำดับตามความสำคัญ

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. นโยบายสนับสนุน
2. การนำเสนอข้อมูลที่เป็นระเบียบทำให้เกิดความน่าสนใจ
3. มีการจัดการข้อมูลและมีสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันในด้านการพัฒนาบุคลากร

คุณลิขิต

1. ขวัญทิวา โฉมแดง (พาน้อย)
2. กนกพร ตฤปธัชฌา (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 8 เรื่องเล่าที่ 4

ผู้เล่า : พรนภัส เดชสโร (แอร์)

จาก : มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

เรื่อง : **โครงการ Happy work place** ตรงกับประเด็นที่ ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

ดำเนินโครงการ Happy work place (สถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน) โดยในโครงการจะมีกิจกรรมย่อยๆ หลายกิจกรรม อาทิ เช่น กิจกรรมเปิดบ้านรับเพื่อน เพื่อดูว่าแต่ละหน่วยงานมีการจัดสถานที่ทำงานอย่างไรให้น่าอยู่น่าทำงาน และมีการประเมินจากกรมอนามัย โดยจะมอบประกาศนียบัตรให้กับหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน และมีงบประมาณสนับสนุนให้แต่ละหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการเพื่อเพิ่มศักยภาพในการจัดทำโครงการ มีการใช้นวัตกรรมที่ดีเกิดขึ้นเรื่อยๆ และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นประจำทุกเดือน

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันทุกเดือน
2. มีการประชาสัมพันธ์ที่ดีทาง Website
3. มีรางวัลเป็นการกระตุ้น

คุณลิขิต

1. ขวัญทิวา โฉมแดง (ฟาน้อย)
2. กนกพร ตฤปอัชฌา (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 8 เรื่องเล่าที่ 5

ผู้เล่า : นัตตลา ชัยเกตต์ (นัต)

จาก : มหาวิทยาลัยมหิดล

เรื่อง : การเปลี่ยนความคิด ตรงกับประเด็นที่ ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสั่งเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

เรียน มน. แรกๆ ไม่ค่อยตั้งใจเรียนเท่าไร จนไปเจอช่างใส่เสื้อคลุมน้ำมันเครื่อง ทำให้คิดได้และกลับมาตั้งใจเรียนจนได้เกียรตินิยม

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. แรงจูงใจ แรงปรารถนาที่อยากทำให้พ่อแม่มีความสุข เพื่อให้เรามีความสุขสมหวัง

คุณลิขิต

1. ขวัญทิวา โฉมแดง (พาน้อย)
2. กนกพร ตฤปธัชฌา (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 8 เรื่องเล่าที่ 6

ผู้เล่า : รศ.ดร.สุทธิลักษณ์ ตั้งกীরดิษฐ์ (พี่ปุง)

จาก : มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เรื่อง : การทำ TOR ในองค์กร ตรงกับประเด็นที่ ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

เป็นรองคณบดีฝ่ายวิชาการ มีการทำ TOR ให้อาจารย์ในองค์กรโดยเฉพาะงานวิชาการ มีห้องจัดทำ TOR เขียว หน.สาขา หน.ภาค เข้าพบเพื่อทำ TOR และวางแผนร่วม ทำให้อาจารย์ไม่ชอบมากและมีการประเมินการสอนนักศึกษา เป็นผู้จัดการเจ้าหน้าที่ช่วยสนับสนุนและจัดทำ Program บันทึกภาระงานสอนให้อาจารย์ได้บันทึกและเขียนภาระงานเอง

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. เชี่ยวชาญในขั้นตอนการทำงาน
2. เปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรให้ฝ่ายสนับสนุนร่วมมือกับฝ่ายผู้สอน
3. ทำงานได้ประโยชน์ร่วมกัน กล้าตัดสินใจ

คุณลิขิต

1. ขวัญทิวา โจมแดง (พาน้อย)
2. กนกพร ตฤปัสชมา (SSM T)