

1. ไวรัส (Viruses) คืออะไร....



ไวรัส (Viruses) คือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประเภทหนึ่งที่ถูกออกแบบมาให้แพร่กระจายตัวเองจากไฟล์อื่นๆ ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ ไวรัสจะแพร่กระจายตัวเองอย่างรวดเร็วไปยังทุกไฟล์ในคอมพิวเตอร์ หรืออาจจะทำให้ไฟล์คอมพิวเตอร์ติดเชื้ออย่างช้าๆ โดยทั่วไปเกิดจากการที่ผู้ใช้เป็นพาหะนำไวรัส เช่น เวลาส่ง E-mail โดยการแนบไฟล์เอกสาร หรือไฟล์ที่มีไวรัสไปด้วย การทำสำเนาไฟล์ที่ติดไวรัสไว้บนไฟล์เซิร์ฟเวอร์ การแลกเปลี่ยนไฟล์โดยใช้หน่วยความจำสำรอง(Thumbdrive) เมื่อผู้ใช้ทั่วไปรับไฟล์ หรือ Thumbdrive มาใช้งาน ไวรัสจะแพร่กระจายภายในเครื่อง และจะเป็นวงจรในลักษณะนี้ต่อไป

2. ประเภทของไวรัส

➤ **หนอนคอมพิวเตอร์ (Worms)** เป็นสิ่งที่มีอันตรายต่อระบบมาก สามารถทำความเสียหายต่อระบบภายใน จะคล้ายกับไวรัสคอมพิวเตอร์ และด้วยการอาศัยพฤติกรรมการทำงานของมนุษย์ยุค IT ในการแพร่กระจายตัวเองไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น โดยอาศัยระบบเน็ตเวิร์ค การแพร่กระจายสามารถทำได้ด้วยตัวของมันเอง และแพร่กระจายได้อย่างรวดเร็วทำความเสียหายรุนแรงกว่าไวรัสมาก

➤ **Trojan Horse** โทรจัน(Trojan) ชื่อที่คุ้นหูจากมหากาพย์เมืองทรอย ถูกนำมาใช้เป็นชื่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถูกออกแบบมาให้แฝงตัวเองเข้าไปในระบบและจะทำงานโดย

การดักจับแฮกเกอร์ผ่านเข้าสู่ระบบต่างๆ และส่งกลับไปยังผู้ประสงค์ร้ายเพื่อโจมตีระบบในภายหลัง โปรแกรมโทรจันไม่ได้ออกแบบมาเพื่อทำลายระบบแต่มันจะเป็นตัวกลางและเปิดช่องทางต่างๆ ให้ผู้บุกรุกเข้าโจมตีระบบและทำให้เกิดความเสียหายแก่ระบบ

➤ **Hoax** ข่าวไวรัสหลอกลวงเป็นรูปแบบหนึ่งที่มีผลต่อผู้ใช้คอมพิวเตอร์จำนวนมากโดยไวรัสหลอกลวงพวกนี้ จะมาในรูปแบบของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การส่งข้อความต่อกันหรือในหนังสือสนทนา โดยส่วนใหญ่จดหมายประเภทนี้จะมีหัวข้อที่ชวนเชื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่น ไม่ได้สร้างความเสียหายแก่ระบบแต่สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ใช้

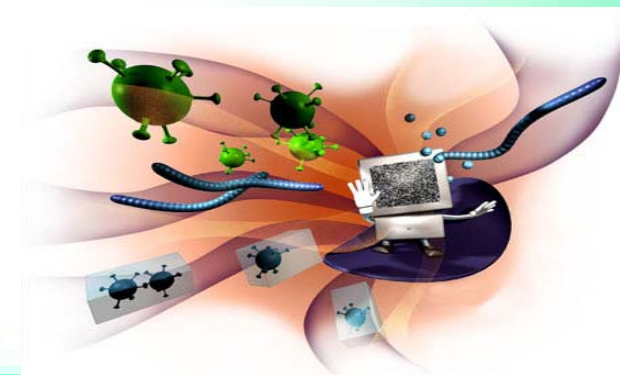
➤ **สปายแวร์ (Spyware)** เป็นตัวที่อันตรายที่สุด อันที่จริง (Spyware) จะไม่เข้าไปทำลายคอมพิวเตอร์โดยตรงแต่จะมุ่งไปขโมยข้อมูลส่วนตัวของคุณ เช่น ข้อมูล Username, password ในเครื่อง, การทำธุรกรรมทางการเงินใน Internet แต่จะไม่มีการแพร่กระจายไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น

➤ **ฟิชซิง (Phishing)** การล่อลวงให้ติดกับเหมือนกับเหยื่อตกปลา การล่อลวงจะมาในลักษณะของ E-mail จากบริษัทที่มีชื่อเสียง เช่น e-Bay หรือจากธนาคารต่างๆ เพื่อหลอกเอาข้อมูลบางอย่าง เช่น Username, password ในการเข้าใช้บัญชีธนาคารหรือบัญชีบัตรเครดิต แต่ข้อมูลที่ได้มานั้นจะถูกส่งต่อไปยังผู้ไม่ประสงค์ดี เพื่อเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายเป็นอย่างมาก

➤ **รูทคิท (Rootkits)** เป็นโปรแกรมชนิดใหม่ที่สามารถทำให้เครื่องเป้าหมายโดนผู้ประสงค์ร้ายจากทาง INTERNET เข้ามาควบคุมเครื่องได้อย่างสมบูรณ์ จากนั้นจะซ่อน Process, windows registry, files ของตัวเองอย่างสมบูรณ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ทำให้ Antivirus ไม่สามารถตรวจจับได้

3. อาการของเครื่องติดไวรัส....

- เครื่องทำงานช้าลง
- เครื่องบูตตัวเองได้โดยไม่ได้สั่ง
- ระบบหยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ
- ไฟล์ข้อมูลหรือโปรแกรมที่เคยใช้ก็หายไป
- ใช้เวลานานผิดปกติในการเรียกโปรแกรมขึ้นมาทำงาน
- ข้อความที่ปกติไม่ค่อยได้เห็นกลับถูกแสดงขึ้นมาบ่อยๆ



4. วิธีการหลีกเลี่ยงไวรัส....

- ติดตั้งโปรแกรม Antivirus, Personal firewall, Anti Spam ให้ได้รับการอัปเดตอยู่เสมอ
- Update ติดตาม Windows ของคุณให้ทันสมัยอยู่เสมอ
- ศึกษา, ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับไวรัสต่างๆ ทาง Internet หรือทางหนังสือเพื่อให้ตัวเราก้าวทันไวรัสใหม่ๆ และหาวิธีหลีกเลี่ยงได้ทัน
- งดพฤติกรรมเสี่ยงในการท่องโลก Cyber
- ทำการสำรอง(Back up) ข้อมูลสำคัญของคุณอยู่เสมอ



5. คุณสมบัติของโปรแกรมป้องกันไวรัส....

- ✚ สามารถป้องกันไวรัสได้อย่างครอบคลุม(Virus, Worm, Trojan ,Adware, Spyware, Phishing, Rootkits)
- ✚ ป้องกันไวรัสได้ทุกทิศทาง (Internet, E-mail, Disk, USB, Network)
- ✚ มีความแม่นยำในการตรวจจับไวรัสสูง แต่อัตราการจับผิด (False positive) ต่ำ
- ✚ ใช้ทรัพยากรของในระบบคอมพิวเตอร์น้อย
- ✚ ความต้องการพื้นที่ในการติดตั้งต่ำ (<25MB)
- ✚ อัตราการสะแกนรวดเร็ว



งานประชาสัมพันธ์
ฝ่ายบริหารทั่วไป

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร

โทร. 02-5154166

Fax. 02-5154170

Email. ictc@ago.go.th



โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

เรื่อง “ไวรัส” (Viruses)

ตัวร้ายในโลก Cyber



โดย...กลุ่มงานระบบเครือข่าย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร