



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการวิชาการ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. 6560

ที่ ศธ 0527.13.01(1) /

วันที่ 30 มกราคม 2551

เรื่อง ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานการออกไปให้บริการเคลื่อนที่ (Mobile unit)

### เรียน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสหเวชศาสตร์ชุมชน

ตามที่คณะสหเวชศาสตร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการปฏิบัติงานออกหน่วยบริการเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาสุขภาพและอาชีพประชาชน ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง โดยให้บริการด้านการตรวจสุขภาพ และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยในครั้งที่ 1/2551 เมื่อวันที่ 19 – 20 มกราคม 2551 ได้ให้บริการ ณ โรงเรียนนครบางยางพิทยาคม ตำบลบ้านแยง อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก

คณะสหเวชศาสตร์ ให้บริการทางด้านการตรวจหาหมู่เลือด ตรวจหาปริมาณน้ำตาลในเลือด ไชมัน โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอไรด์ในเลือด ตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์การสัมผัสยาฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการสัมผัสยาฆ่าหญ้า<sup>1.1</sup> ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกายสำหรับผู้ที่มีปัญหาปวดหลังอันเนื่องมาจากการทำงาน และให้คำปรึกษาทางกายภาพบำบัด<sup>1.2</sup> ให้บริการประเมินภาวะในเรื่องอุบัติเหตุของภาวะความดันโลหิตสูง และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดภาวะความดันโลหิตสูง ให้คำแนะนำในเรื่องการป้องกันและการปฏิบัติตนเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคความดันโลหิตสูง และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด<sup>1.3</sup> และให้บริการตรวจความหนาแน่นของกระดูกแก่สตรีวัยหลังหมดประจำเดือน<sup>1.4</sup> โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1. จำนวนผู้มารับบริการ

การให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (ราย)		
	19 มกราคม 51	20 มกราคม 51	รวม
1.1 เจาะเลือดตรวจสุขภาพ	39	58	97
1.2 ให้คำแนะนำด้านกายภาพบำบัด	12	18	30
1.3 ประเมินภาวะความดันโลหิตสูง	23	19	42
1.4 ตรวจวัดมวลกระดูก	75	75	150
รวม	149	170	319

## 2. รายชื่อผู้ที่ไปปฏิบัติงานจำนวน 15 คน ดังนี้

1. ผศ.ดร.สุรพล	ตั้งวรสิทธิ์ชัย
2. อาจารย์แสงชัย	นทีวรรณารอด
3. อาจารย์พท.หญิงรัชนีวรรณ	มณีมาโรจน์
4. อาจารย์มณฑาทิพย์	ภูมินิชา
5. อาจารย์ปิยะนุช	ฐิติภูมิเกียรติ
6. อาจารย์กนกวรรณ	ศรีสุภกรกุล
7. อาจารย์ภัศสุรีย์	ชีพสมนต์
8. อาจารย์ศุภวิฑู	สุขเพ็ง
9. นางสาวสุทธิวรรณ	มีแท่ง
10. นางสาวนิภาพร	แสงอรุณ
11. นางสาวกัลยา	อัญรัตน์
12. นางสาวปนัดดา	เจิมศรี
13. นางสาวสุวดี	มีมาก
14. นางสาวชนิษฐา	คงแรงดี
15. นางสาวกาญจนา	ครุฑอาจ

## 3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- การบริการด้านเทคนิคการแพทย์ มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจหาระดับน้ำตาล โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอรอลในเลือด ตรวจหมู่เลือด และฟังผลการตรวจเลือดพร้อมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพให้กับผู้เข้ารับบริการ และตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์การล้มตัวยาล่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการล้มตัวยาล่าหญ้า
- การบริการด้านกายภาพบำบัด ประชาชนที่เข้ารับบริการการให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางด้านกายภาพบำบัด
- การบริการด้านเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน และให้ความรู้ ความเข้าใจทางด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด
- การบริการตรวจความหนาแน่นของกระดูกแก่สตรีวัยหมดประจำเดือน

#### 4. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

และจากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้อยู่จำนวน 46 ฉบับ และผลการวิเคราะห์แบบสอบถามแสดงดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน คณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนนครบางยางพิทยาคม ตำบลบ้านแยง อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
		ผลการประเมิน	ความหมาย
	<b>ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>		
1	ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ/เป็นมิตร/อภัยด้วยดี/เป็นกันเอง	4.59	มากที่สุด
2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ/กระตือรือร้น/เอาใจใส่	4.63	มากที่สุด
3	ให้คำอธิบาย/แนะนำ ชัดเจน ตรงประเด็น	4.54	มากที่สุด
	<b>ค่าเฉลี่ย ด้านบุคลากรให้บริการ</b>	<b>4.59</b>	<b>มากที่สุด</b>
	<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
4	ท่านได้รับการที่เป็นธรรมชาติตามลำดับก่อนหลัง	4.67	มากที่สุด
5	ระยะเวลารอคอยจนรับบริการแล้วเสร็จเหมาะสม	4.47	มาก
6	ขั้นตอนที่ใช้บริการไม่ยุ่งยาก	4.61	มากที่สุด
	<b>ค่าเฉลี่ย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>4.58</b>	<b>มากที่สุด</b>
	<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
7	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ พร้อมให้บริการ	4.47	มาก
8	มีเจ้าหน้าที่บริการติดต่อสอบถามได้ตลอด	4.47	มาก
	<b>ค่าเฉลี่ย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>4.47</b>	<b>มาก</b>
	<b>ด้านผลจากการใช้บริการ</b>		
9	ท่านได้รับการที่เป็นประโยชน์	4.67	มากที่สุด
10	ท่านพึงพอใจในการใช้บริการครั้งนี้	4.89	มากที่สุด
	<b>ค่าเฉลี่ย ด้านผลจากการใช้บริการ</b>	<b>4.78</b>	<b>มากที่สุด</b>
	<b>ค่าเฉลี่ยทั้งหมด</b>	<b>4.61</b>	<b>มากที่สุด</b>

**หมายเหตุ** ระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง			

สรุปจากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับบริการการบริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน โดยคณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนนครบางยางพิทยาคม ตำบลบ้านแยง อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด ( 4.61 )** และมีความพึงพอใจด้านผลจากการใช้บริการสูงสุด ( 4.78 ) และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยที่สุด ( 4.47 )

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....  
ผศ.ดร.สุรพล ตั้งวรสิทธิชัย

.....  
อาจารย์แสงชัย นทีวรรณารถ

.....  
อาจารย์พท.หญิงรัชนีวรรณ มณีมาโรจน์

.....  
อาจารย์มณฑาทิพย์ ภูมิวนิชชา

.....  
อาจารย์ปิยะนุช จิตวิวัฒน์เกียรติ

.....  
อาจารย์กนกวรรณ ศรีสุภกรกรกุล

.....  
อาจารย์ภัสสรีย์ ชีพสมนัต

.....  
อาจารย์ศุภวิทู สุขเพ็ง

.....  
นางสาวสุทธิวรรณ มีแท่ง

.....  
นางสาวนิภาพร แสงอรุณ

.....  
นางสาวกัลยา อัยุรัศมิ

.....  
นางสาวปนัดดา เจิมศรี

.....  
นางสาวสุวิณี มีมาก

.....  
นางสาวชนิษฐา คงแรงดี

.....  
นางสาวกาญจนา ครุฑอาจ

# ภาคผนวก









