



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการวิชาการ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. 6560

ที่ ศธ 0527.13.01(1) /

วันที่ 2 พฤศจิกายน 2550

เรื่อง ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานการออกไปให้บริการเคลื่อนที่ (Mobile unit)

เรียน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสหเวชศาสตร์ชุมชน

ตามที่คณะสหเวชศาสตร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการปฏิบัติงานออกหน่วยบริการเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาสุขภาพและอาชีพประชาชน ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง โดยให้บริการด้านการตรวจสุขภาพ และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยในครั้งที่ 10/2550 เมื่อวันที่ 20 - 21 ตุลาคม 2550 ได้ให้บริการ ณ โรงเรียนบ้านเขาชะงัก ตำบลบ้านกล้วย อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

คณะสหเวชศาสตร์ ให้บริการทางด้านการตรวจหาหมู่เลือด ตรวจหาปริมาณน้ำตาลในเลือด ไขมัน โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอไรด์ในเลือด (MT) ให้บริการและคำแนะนำทางกายภาพบำบัด (PT) ให้บริการประเมินภาวะสุขภาพ และปัจจัยเสี่ยงสูงต่อโรคความผิดปกติของหัวใจและหลอดเลือด (CVT) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนผู้มารับบริการ

| วัน/เดือน/ปี | MT | | PT | CVT | รวมทั้งสิ้น (ราย) |
|----------------|----|----|----|-----|----------------------|
| | 1 | 2 | | | |
| 20 ตุลาคม 2550 | 17 | 0 | 10 | 17 | 44 |
| 21 ตุลาคม 2550 | 55 | 17 | 8 | 2 | 82 |
| รวมทั้ง 2 วัน | 72 | 17 | 18 | 19 | 126 |

หมายเหตุ

MT จำนวนผู้เข้ารับบริการทางเทคนิคการแพทย์ (2 = ตรวจหมู่เลือดอย่างเดียว)

PT จำนวนผู้เข้ารับบริการทางกายภาพบำบัด

CVT จำนวนผู้เข้ารับบริการทางเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก

2. รายชื่อผู้ไปปฏิบัติงานจำนวน 9 คน ดังนี้

| | |
|--------------------|-----------------|
| 1. ผศ. ดร.สุรพล | ตั้งวรสิทธิ์ชัย |
| 2. อาจารย์แสงชัย | นทีวรรณารถ |
| 3. อาจารย์วิชรัตน์ | วงศ์เสนา |
| 4. อาจารย์กนกวรรณ | ศรีสุภกรกุล |
| 5. อาจารย์กาญจนา | จิตติพร |
| 6. นางสาวอรชร | พุ่มเมือง |
| 7. นางสาวปนัดดา | เจิมศรี |
| 8. นางสาวสุวดี | มีมาก |
| 9. นางสาวกัลยา | อัญรัตน์ |

3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- การบริการด้านเทคนิคการแพทย์ มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจหาระดับน้ำตาล โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอรอลในเลือด ตรวจหมู่เลือด และฟังผลการตรวจเลือดพร้อมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพให้กับผู้เข้ารับบริการ
- การบริการด้านกายภาพบำบัด ประชาชนที่เข้ารับบริการการให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางด้านกายภาพบำบัด ส่วนใหญ่ผู้มาเข้ารับบริการ เป็นผู้ที่มีปัญหาทางระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ โดยเฉพาะการปวดเข่า จากการเสื่อมตามวัย และการมีรูปร่างที่อ้วน สำหรับอาการอื่น ๆ ส่วนใหญ่เกิดจากการทำงาน
- การบริการด้านเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน และให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคหัวใจ

4. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

และจากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้อยู่จำนวน 30 ฉบับ และผลการวิเคราะห์แบบสอบถามแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ณ โรงเรียนบ้านเขาชะงอก ตำบลบ้านกล้วย อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

| ที่ | หัวข้อประเมิน | ระดับความพึงพอใจ | |
|-----|--|------------------|------------|
| | | ผลการประเมิน | ความหมาย |
| | ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | |
| 1 | ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ/เป็นมิตร/อภัย/ตั้งใจ/เป็นกันเอง | 4.57 | มากที่สุด |
| 2 | ให้บริการด้วยความเต็มใจ/กระตือรือร้น/เอาใจใส่ | 4.60 | มากที่สุด |
| 3 | ให้คำอธิบาย/แนะนำ ชัดเจน ตรงประเด็น | 4.27 | มาก |
| | ค่าเฉลี่ย ด้านบุคลากรให้บริการ | 4.48 | มาก |
| | ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | | |
| 4 | ท่านได้รับบริการที่เป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง | 4.38 | มาก |
| 5 | ระยะเวลารอคอยจนรับบริการแล้วเสร็จเหมาะสม | 4.27 | มาก |
| 6 | ขั้นตอนที่ใช้บริการไม่ยุ่งยาก | 4.38 | มาก |
| | ค่าเฉลี่ย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | 4.34 | มาก |
| | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | |
| 7 | มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ พร้อมให้บริการ | 4.30 | มาก |
| 8 | มีเจ้าหน้าที่บริการติดต่อสอบถามได้ตลอด | 4.37 | มาก |
| | ค่าเฉลี่ย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.34 | มาก |
| | ด้านผลจากการใช้บริการ | | |
| 9 | ท่านได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ | 4.37 | มาก |
| 10 | ท่านพึงพอใจในการใช้บริการครั้งนี้ | 4.50 | มากที่สุด |
| | ค่าเฉลี่ย ด้านผลจากการใช้บริการ | 4.44 | มาก |
| | ค่าเฉลี่ยทั้งหมด | 4.40 | มาก |

| | | | | | |
|-----------------|---|------------|-------------|---------|-----------|
| หมายเหตุ | ระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้ | | | | |
| 1.00 – 1.49 | หมายถึง | น้อยที่สุด | 3.50 – 4.49 | หมายถึง | มาก |
| 1.50 – 2.49 | หมายถึง | น้อย | 4.50 – 5.00 | หมายถึง | มากที่สุด |
| 2.50 – 3.49 | หมายถึง | ปานกลาง | | | |

สรุปจากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับบริการการบริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน โดยคณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนบ้านเขาชะโงก ตำบลบ้านกล้วย อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มาก (4.44)** และมีความพึงพอใจด้านบุคลากรให้บริการสูงสุด (4.48) และมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยที่สุด (4.34)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....
ผศ.ดร. สุรพล ตั้งวรสิทธิชัย

.....
อาจารย์แสงชัย นทีวรรณารถ

.....
อาจารย์วัชรินทร์ วงศ์เสนา

.....
อาจารย์กนกวรรณ ศรีสุภกรกุล

.....
อาจารย์กาญจนา จิตติพร

.....
นางสาวอรชร พุ่มเมือง

.....
นางสาวปนัดดา เจิมศรี

.....
นางสาวสุวดี มีมาก

.....
นางสาวกัลยา อยู่รัมย์

ภาคผนวก







