



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการวิชาการ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. 6560

ที่ ศธ 0527.13.01(1) /

วันที่ 10 พฤศจิกายน 2551

เรื่อง ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานการออกไปให้บริการเคลื่อนที่ (Mobile unit)

### เรียน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสหเวชศาสตร์ชุมชน

ตามที่คณะสหเวชศาสตร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการปฏิบัติงานออกหน่วยบริการเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาสุขภาพและอาชีพประชาชน ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง โดยให้บริการด้านการตรวจสุขภาพ และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยในครั้งที่ 10/2551 เมื่อวันที่ 18 - 19 ตุลาคม 2551 ได้ให้บริการ ณ โรงเรียนบ้านวังเตย ตำบลตลุกคู่ อำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี

คณะสหเวชศาสตร์ ให้บริการทางด้านการตรวจหาหมู่เลือด ตรวจหาปริมาณน้ำตาลในเลือด ไชมัน โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอไรด์ในเลือด ตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์การสัมผัสยาฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการสัมผัสยาฆ่าเห็บ<sup>1.1</sup> ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกายสำหรับผู้ที่มีปัญหาปวดหลังอันเนื่องมาจากการทำงาน และให้คำปรึกษาทางกายภาพบำบัด<sup>1.2</sup> และ ให้บริการประเมินภาวะในเรื่องอุบัติการณ์ของภาวะความดันโลหิตสูง และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดภาวะความดันโลหิตสูง ให้คำแนะนำในเรื่องการป้องกันและการปฏิบัติตนเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคความดันโลหิตสูง และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด<sup>1.3</sup> โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1. จำนวนผู้มารับบริการ

การให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (ราย)		
	18 ต.ค. 51	19 ต.ค. 51	รวม
1.1 เจาะเลือดตรวจสุขภาพ	42	122	164
1.2 ให้คำแนะนำด้านกายภาพบำบัด	3	10	13
1.3 ประเมินภาวะความดันโลหิตสูง	6	4	10
รวม	51	136	187

## 2. รายชื่อผู้ไปปฏิบัติงานจำนวน 10 คน ดังนี้

1. ผศ.ดร.สุรพล	ตั้งวรสิทธิ์ชัย
2. อาจารย์ดร.วัชรนันท์	วงศ์เสนา
3. อาจารย์ดร.ดวงดาว	นันทโกมล
4. อาจารย์ฐิติภรณ์	เมฆรุ่งเรืองวงศ์
5. อาจารย์มันทนา	วาดไธสง
6. อาจารย์กนกวรรณ	ศรีสุภกรกุล
7. นางสาวนิภาพร	แสงอรุณ
8. นางสาวปนัดดา	เจิมศรี
9. นางสาวกัลยา	อัญรัตน์
10. นางสาวสุวดี	มีมาก

## 3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- การบริการด้านเทคนิคการแพทย์ มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจหาระดับน้ำตาล โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอรอลในเลือด ตรวจหมู่เลือด และฟังผลการตรวจเลือดพร้อมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพให้กับผู้เข้ารับบริการ และตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์การสัมผัสสยาฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการสัมผัสสยาฆ่าหญ้า
- การบริการด้านกายภาพบำบัด ประชาชนที่เข้ารับบริการการให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางด้านกายภาพบำบัด
- การบริการด้านเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน และให้ความรู้ ความเข้าใจทางด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด

#### 4. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

และจากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้อยู่จำนวน 41 ฉบับ และผลการวิเคราะห์แบบสอบถามแสดงดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน คณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนบ้านวังเตย ตำบลตลุกคู่อำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
		ผลการประเมิน	ความหมาย
	<b>ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>		
1	ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ/เป็นมิตร/อภัยด้วยดี/เป็นกันเอง	4.70	มากที่สุด
2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ/กระตือรือร้น/เอาใจใส่	4.36	มาก
3	ให้คำอธิบาย/แนะนำ ชัดเจน ตรงประเด็น	4.20	มาก
	<b>ค่าเฉลี่ย ด้านบุคลากรให้บริการ</b>	<b>4.42</b>	<b>มาก</b>
	<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
4	ท่านได้รับบริการที่เป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง	4.47	มาก
5	ระยะเวลารอคอยจนรับบริการแล้วเสร็จเหมาะสม	4.30	มาก
6	ขั้นตอนที่ใช้บริการไม่ยุ่งยาก	4.18	มาก
	<b>ค่าเฉลี่ย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>4.32</b>	<b>มาก</b>
	<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
7	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ พร้อมให้บริการ	4.41	มาก
8	มีเจ้าหน้าที่บริการติดต่อสอบถามได้ตลอด	3.87	มาก
	<b>ค่าเฉลี่ย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>4.14</b>	<b>มาก</b>
	<b>ด้านผลจากการให้บริการ</b>		
9	ท่านได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.28	มาก
10	ท่านพึงพอใจในการให้บริการครั้งนี้	4.25	มาก
	<b>ค่าเฉลี่ย ด้านผลจากการให้บริการ</b>	<b>4.27</b>	<b>มาก</b>
	<b>ค่าเฉลี่ยทั้งหมด</b>	<b>4.30</b>	<b>มาก</b>

<b>หมายเหตุ</b>		ระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้			
1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง			

สรุปจากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับบริการการบริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน โดยคณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนบ้านวังเตย ตำบลตลุกคู่อำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มาก ( 4.30 )** และมีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการสูงสุด ( 4.42 ) และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยที่สุด ( 4.14 )

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....  
 ผศ.ดร.สุรพล ตั้งวรสิทธิชัย

.....  
 อาจารย์ดร.วิชรัตน์ วงศ์เสนา

.....  
 อาจารย์ดร.ดวงดาว นันทโกมล

.....  
 อาจารย์จิวฉิมภรณ์ เมฆรุ่งเรืองวงศ์

.....  
 อาจารย์มันทนา วาดไธสง

.....  
 อาจารย์กนกวรรณ ศรีสุภกรกุล

.....  
 นางสาวนิภาพร แสงอรุณ

.....  
 นางสาวปนัดดา เจิมศรี

.....  
 นางสาวสุวดี มีมาก

.....  
 นางสาวกัลยา อยู่รัมย์

# ภาคผนวก







