



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการวิชาการ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. 6560

ที่ ศธ 0527.13.01(1) / 015

วันที่ 1 ธันวาคม 2551

เรื่อง ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานการออกให้บริการเคลื่อนที่ ฯ (Mobile unit) ครั้งที่ 11/2551

เรียน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสหเวชศาสตร์ชุมชน

ตามที่คณะสหเวชศาสตร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการปฏิบัติงานออกหน่วยบริการเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาสุขภาพและอาชีพประชาชน ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง โดยให้บริการด้านการตรวจสุขภาพ และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยในครั้งที่ 11/2551 เมื่อวันที่ 15 – 16 พฤศจิกายน 2551 ได้ให้บริการ ณ โรงเรียนคันช้างพิทยาคม ตำบลคันช้าง อำเภอวัดโบสถ์ จังหวัดพิษณุโลก

คณะสหเวชศาสตร์ ให้บริการทางด้านการตรวจหาหมู่เลือด ตรวจหาปริมาณน้ำตาลในเลือด ไชมัน โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอไรด์ในเลือด ตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์การสัมผัสยาฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการสัมผัสยาฆ่าหญ้า^{1.1} ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกายสำหรับผู้ที่ปัญหาปวดหลังอันเนื่องมาจากการทำงาน และให้คำปรึกษาทางกายภาพบำบัด^{1.2} ให้บริการประเมินภาวะในเรื่องอุบัติเหตุของภาวะความดันโลหิตสูง และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดภาวะความดันโลหิตสูง ให้คำแนะนำในเรื่องการป้องกันและการปฏิบัติตนเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคความดันโลหิตสูง และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด^{1.3} และให้บริการตรวจความหนาแน่นของกระดูกแก่สตรีวัยหลังหมดประจำเดือน^{1.4} โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนผู้มารับบริการ

การให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (ราย)		
	15 พฤศจิกายน 51	16 พฤศจิกายน 51	รวม
1.1 เจาะเลือดตรวจสุขภาพ	29	25	54
1.2 ให้คำแนะนำด้านกายภาพบำบัด	11	3	14
1.3 ประเมินภาวะความดันโลหิตสูง	27	20	47
1.4 ตรวจวัดมวลกระดูก	40	22	62
รวม	107	70	177

2. รายชื่อผู้ไปปฏิบัติงานจำนวน 16 คน ดังนี้

1. ดร.วันวิสาข์	บุญเลิศ
2. อาจารย์แสงชัย	นทีวรรณารถ
3. อาจารย์ไชยวัฒน์	ไชยสมบูรณ์
4. อาจารย์ฐิติพงศ์	แก้วเหล็ก
5. อาจารย์สาวิตรี	สุวรรณสิงห์
6. อาจารย์ไต้อนจิตร	น่วมจิตร
7. อาจารย์วัชรรา	แก้วมหานิล
8. นางสาวนิภาพร	แสงอรุณ
9. นางวิศกุล	รุ่งเรือง
10. นางสาวสุทธิวรรณ	มีแท่ง
11. นางสาวกัลยา	อัญศรี
12. นางสาวปนัดดา	เจิมศรี
13. นางสาวสุวดี	มีมาก
14. นางสาวยุพิน	แสนยังกุล (นิสิต)
15. นางสาวจินตรา	นันท (นิสิต)
16. นายอภิชัย	ไหลเจริญ (นิสิต)

3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- การบริการด้านเทคนิคการแพทย์ มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจหาระดับน้ำตาล โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอรอลในเลือด ตรวจหมู่เลือด และฟังผลการตรวจเลือดพร้อมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพให้กับผู้เข้ารับบริการ และตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์การสัมผัสสยาฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการสัมผัสสยาฆ่าหญ้า
- การบริการด้านกายภาพบำบัด ประชาชนที่เข้ารับบริการการให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางด้านกายภาพบำบัด อาการส่วนใหญ่ที่ผู้รับบริการมารับบริการคือ อาการปวดตามข้อต่าง ๆ โดยเฉพาะอาการปวดหลัง ปวดเข่า และปวดคอ ซึ่งสาเหตุอาจเกิดจากการเสื่อมของสภาพร่างกาย การทำงานยอกของหนัก น้ำหนักตัวที่มากเกินไป
- การบริการด้านเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน และให้ความรู้ ความเข้าใจทางด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด
- การบริการตรวจความหนาแน่นของกระดูกแก่สตรีวัยหมดประจำเดือน

4. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

และจากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้อยู่จำนวน 10 ฉบับ และผลการวิเคราะห์แบบสอบถามแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน คณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนคันทังพิทยาคม ตำบลคันทัง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดพิษณุโลก

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
		ผลการประเมิน	ความหมาย
	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		
1	ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ/เป็นมิตร/อภัย/ด้วยดี/เป็นกันเอง	4.50	มากที่สุด
2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ/กระตือรือร้น/เอาใจใส่	4.60	มากที่สุด
3	ให้คำอธิบาย/แนะนำ ชัดเจน ตรงประเด็น	4.60	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านบุคลากรให้บริการ	4.57	มากที่สุด
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
4	ท่านได้รับการที่เป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง	4.60	มากที่สุด
5	ระยะเวลารอคอยจนรับบริการแล้วเสร็จเหมาะสม	4.60	มากที่สุด
6	ขั้นตอนที่ใช้บริการไม่ยุ่งยาก	4.60	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.60	มากที่สุด
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
7	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ พร้อมให้บริการ	4.70	มากที่สุด
8	มีเจ้าหน้าที่บริการติดต่อสอบถามได้ตลอด	4.60	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.65	มากที่สุด
	ด้านผลจากการใช้บริการ		
9	ท่านได้รับการที่เป็นประโยชน์	4.80	มากที่สุด
10	ท่านพึงพอใจในการใช้บริการครั้งนี้	4.80	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านผลจากการใช้บริการ	4.80	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	4.64	มากที่สุด

หมายเหตุ	ระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้				
1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง			

สรุปจากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับบริการการบริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน โดยคณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนคณิศรพิทยาคม ตำบลคณิศร อำเภอบึงสามพัน จังหวัดพิษณุโลก มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด (4.64)** และมีความพึงพอใจด้านผลจากการใช้บริการสูงสุด (4.80) และมีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการน้อยที่สุด (4.57)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....
ดร.วันวิสาข์ บุญเลิศ

.....
อาจารย์แสงชัย นทีวรรณารถ

.....
อาจารย์ไชยวัฒน์ ไชยสมบูรณ์

.....
อาจารย์ฉัตรดิพงค์ แก้วเหล็ก

.....
อาจารย์สาวิตรี สุวรรณสิงห์

.....
อาจารย์เดือนจิตร น่วมจิตร

.....
อาจารย์วัชรวิภา แก้วมหานิล

.....
นางรวิศสกุล รุ่งเรือง

.....
นางสาวนิภาพร แสงอรุณ

.....
นางสาวสุทธีวรรณ มีแท่ง

.....
นางสาวกัลยา อัยุรักษ์มี

.....
นางสาวปนัดดา เจริญศรี

.....
นางสาวสุวดี มีมาก

ภาคผนวก









