



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการวิชาการ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. 6560

ที่ ศธ 0527.13.01(1) /

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2551

เรื่อง ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานการออกไปให้บริการเคลื่อนที่ (Mobile unit)

เรียน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสหเวชศาสตร์ชุมชน

ตามที่คณะสหเวชศาสตร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการปฏิบัติงานออกหน่วยบริการเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาสุขภาพและอาชีพประชาชน ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง โดยให้บริการด้านการตรวจสุขภาพ และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยในครั้งที่ 2/2551 เมื่อวันที่ 16 – 17 กุมภาพันธ์ 2551 ได้ให้บริการ ณ โรงเรียนบ้านสมอทอง ตำบลทองหลาง อำเภอห้วยคต จังหวัดอุทัยธานี

คณะสหเวชศาสตร์ ให้บริการทางด้านการตรวจหาหมู่เลือด ตรวจหาปริมาณน้ำตาลในเลือด ไชมัน โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอไรด์ในเลือด ตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์การสัมผัสยาฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการสัมผัสยาฆ่าหญ้า^{1.1} ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกายสำหรับผู้ที่มีปัญหาปวดหลังอันเนื่องมาจากการทำงาน และให้คำปรึกษาทางกายภาพบำบัด^{1.2} และ ให้บริการประเมินภาวะในเรื่องอุบัติการณ์ของภาวะความดันโลหิตสูง และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดภาวะความดันโลหิตสูง ให้คำแนะนำในเรื่องการป้องกันและการปฏิบัติตนเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคความดันโลหิตสูง และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด^{1.3} โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนผู้มารับบริการ

การให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (ราย)		
	16 ก.พ. 51	17 ก.พ. 51	รวม
1.1 เจาะเลือดตรวจสุขภาพ	32	30	62
1.2 ให้คำแนะนำด้านกายภาพบำบัด	11	9	20
1.3 ประเมินภาวะความดันโลหิตสูง	8	9	17
รวม	51	48	99

2. รายชื่อผู้ที่ไปปฏิบัติงานจำนวน 10 คน ดังนี้

1. ผศ.ดร.สุรพล	ตั้งวรสิทธิ์ชัย
2. อาจารย์จิรภาส	จงจิตวิมล
3. อาจารย์ ดร.ดวงดาว	นันทโกมล
4. อาจารย์เตื่อนจิต	น่วมจิตร
5. อาจารย์ปิยะนุช	ฐิติวุฒิเกียรติ
6. อาจารย์ ดร.เสาวนีย์	เหลื่องอร่าม
7. อาจารย์สุวดี	นามวงษา
8. นางสาวสุวดี	มีมาก
9. นางสาวปนัดดา	เจิมศรี
10. นางสาวกัลยา	อยู่รัมย์

3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- การบริการด้านเทคนิคการแพทย์ มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจหาระดับน้ำตาล โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอรอลในเลือด ตรวจหมูเลือด และฟังผลการตรวจเลือดพร้อมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพให้กับผู้เข้ารับบริการ และตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์การสัมผัสสยาฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการสัมผัสสยาฆ่าหญ้า
- การบริการด้านกายภาพบำบัด ประชาชนที่เข้ารับบริการการให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางด้านกายภาพบำบัด
- การบริการด้านเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน และให้ความรู้ ความเข้าใจทางด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด

4. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

และจากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้ จำนวน 12 ฉบับ และผลการวิเคราะห์แบบสอบถามแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน คณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนบ้านสมอทอง ตำบลทองหลาง อำเภอห้วยคต จังหวัดอุทัยธานี

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
		ผลการประเมิน	ความหมาย
	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		
1	ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ/เป็นมิตร/อภัยด้วยดี/เป็นกันเอง	4.92	มากที่สุด
2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ/กระตือรือร้น/เอาใจใส่	4.92	มากที่สุด
3	ให้คำอธิบาย/แนะนำ ชัดเจน ตรงประเด็น	4,83	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านบุคลากรให้บริการ	4.89	มากที่สุด
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
4	ท่านได้รับบริการที่เป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง	5.00	มากที่สุด
5	ระยะเวลารอคอยจนรับบริการแล้วเสร็จเหมาะสม	4.58	มากที่สุด
6	ขั้นตอนที่ใช้บริการไม่ยุ่งยาก	4.83	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.80	มากที่สุด
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
7	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ พร้อมให้บริการ	4.83	มากที่สุด
8	มีเจ้าหน้าที่บริการติดต่อสอบถามได้ตลอด	4.92	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.88	มากที่สุด
	ด้านผลจากการใช้บริการ		
9	ท่านได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.92	มากที่สุด
10	ท่านพึงพอใจในการใช้บริการครั้งนี้	4.92	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านผลจากการใช้บริการ	4.92	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	4.87	มากที่สุด

หมายเหตุ	ระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้				
1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง			

สรุปจากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับบริการการบริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน โดยคณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนบ้านสมอทอง ตำบลทองหลาง อำเภอห้วยคต จังหวัดอุทัยธานี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด (4.87)** และมีความพึงพอใจด้านผลจากการใช้บริการสูงสุด (4.92) และมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการน้อยที่สุด (4.80)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....
 ผศ.ดร.สุรพล ตั้งวรสิทธิ์ชัย

.....
 อาจารย์จิรภาส จงจิตวิมล

.....
 อาจารย์ ดร.ดวงดาว นันทโกมล

.....
 อาจารย์เตื่อนจิตร น่วมจิตร

.....
 อาจารย์ปิยะนุช จิตวิฑูมิเกียรติ

.....
 อาจารย์ ดร.เสาวนีย์ เหลืองอร่าม

.....
 อาจารย์สุวลี นามวงษา

.....
 นางสาวสุวดี มีมาก

.....
 นางสาวปนัดดา เจริญศรี

.....
 นางสาวกัลยา อยู่รัศมี

ภาคผนวก





