



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการวิชาการ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. 6560

ที่ ศธ 0527.13.01(1) /

วันที่ 25 มีนาคม 2551

เรื่อง ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานการออกไปให้บริการเคลื่อนที่ (Mobile unit)

เรียน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสหเวชศาสตร์ชุมชน

ตามที่คณะสหเวชศาสตร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการปฏิบัติงานออกหน่วยบริการเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาสุขภาพและอาชีพประชาชน ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง โดยให้บริการด้านการตรวจสุขภาพ และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยในครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 15 – 16 มีนาคม 2551 ได้ให้บริการ ณ โรงเรียนสวนเมี่ยงวิทยา ตำบลสวนเมี่ยง อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก

คณะสหเวชศาสตร์ ให้บริการทางด้านการตรวจหาหมู่เลือด ตรวจหาปริมาณน้ำตาลในเลือด ไชมัน โคเลสเตรอล และไตรกลีเซอไรด์ในเลือด ตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์การสัมผัสยาฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการสัมผัสยาฆ่าหญ้า^{1.1} ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกายสำหรับผู้ที่มีปัญหาปวดหลังอันเนื่องมาจากการทำงาน และให้คำปรึกษาทางกายภาพบำบัด^{1.2} ให้บริการประเมินภาวะในเรื่องอุบัติเหตุของภาวะความดันโลหิตสูง และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดภาวะความดันโลหิตสูง ให้คำแนะนำในเรื่องการป้องกันและการปฏิบัติตนเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคความดันโลหิตสูง และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด^{1.3} และให้บริการตรวจความหนาแน่นของกระดูกแก่สตรีวัยหลังหมดประจำเดือน^{1.4} โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนผู้มารับบริการ

การให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (ราย)		
	15 มีนาคม 51	16 มีนาคม 51	รวม
1.1 เจาะเลือดตรวจสุขภาพ	104	40	144
1.2 ให้คำแนะนำด้านกายภาพบำบัด	15	17	32
1.3 ประเมินภาวะความดันโลหิตสูง	26	22	48
1.4 ตรวจวัดมวลกระดูก	75	14	89
รวม	220	93	313

2. รายชื่อผู้ที่ไปปฏิบัติงานจำนวน 15 คน ดังนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรทัย	ตั้งวรสิทธิ์ชัย	
2. อาจารย์ดร.ดวงดาว	นันทโกมล	
3. อาจารย์ดร.พรลดา	นุชน้อย	
4. อาจารย์เตือนจิตร	น่วมจิตร	
5. อาจารย์ปิยะนุช	ฐิติวุฒิเกียรติ	
6. อาจารย์ดร.เสาวนีย์	เหลืองอร่าม	
7. อาจารย์สุวดี	นามวงษา	
8. อาจารย์ศุภวิฑู	สุขเพ็ง	
9. อาจารย์สาวิตรี	สุวรรณสิงห์	
10. นางสาวสุทธิวรรณ	มีแท่ง	
11. นางสาวกัลยา	อยู่รัมย์	
12. นางสาวปนัดดา	เจิมศรี	
13. นางสาวสุวดี	มีมาก	
14. นางสาวกาญจนา	ครุฑอาจ	นิติตรังสีเทคนิคชั้นปีที่ 4
15. นางสาวสลิลดา	กิติบุญญา	นิติตรังสีเทคนิคชั้นปีที่ 4

3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- การบริการด้านเทคนิคการแพทย์ มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจหาระดับน้ำตาล โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอรอลในเลือด ตรวจหมู่เลือด และฟังผลการตรวจเลือดพร้อมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพให้กับผู้เข้ารับบริการ และตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์การล้มผัดยาฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการล้มผัดยาฆ่าหญ้า
- การบริการด้านกายภาพบำบัด ประชาชนที่เข้ารับบริการการให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางด้านกายภาพบำบัด ผู้เข้ารับบริการส่วนมากมีปัญหาลดหลัง และปวดเข่า จากการทำงาน
- การบริการด้านเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน และให้ความรู้ ความเข้าใจทางด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด
- การบริการตรวจความหนาแน่นของกระดูกแก่สตรีวัยหมดประจำเดือน

4. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

และจากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้ จำนวน 42 ฉบับ และผลการวิเคราะห์แบบสอบถามแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน คณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนสวนเมี่ยงวิทยา ตำบลสวนเมี่ยง อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
		ผลการประเมิน	ความหมาย
	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		
1	ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ/เป็นมิตร/อภัยด้วยดี/เป็นกันเอง	4.34	มาก
2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ/กระตือรือร้น/เอาใจใส่	4.21	มาก
3	ให้คำอธิบาย/แนะนำ ชัดเจน ตรงประเด็น	4.17	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านบุคลากรให้บริการ	4.24	มาก
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
4	ท่านได้รับบริการที่เป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง	4.10	มาก
5	ระยะเวลารอคอยจนรับบริการแล้วเสร็จเหมาะสม	4.10	มาก
6	ขั้นตอนที่ใช้บริการไม่ยุ่งยาก	3.86	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.02	มาก
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
7	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ พร้อมให้บริการ	4.00	มาก
8	มีเจ้าหน้าที่บริการติดต่อสอบถามได้ตลอด	3.90	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.95	มาก
	ด้านผลจากการใช้บริการ		
9	ท่านได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.21	มาก
10	ท่านพึงพอใจในการใช้บริการครั้งนี้	4.12	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านผลจากการใช้บริการ	4.17	มาก
	ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	4.10	มาก

หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง			

สรุปจากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับบริการการบริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน โดยคณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนสวนเมี่ยงวิทยา ตำบลสวนเมี่ยง อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มาก (4.10)** และมีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการสูงสุด (4.24) และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยที่สุด (3.95)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.อรทัย ตั้งวรสิทธิชัย

.....
อาจารย์ดร.ดวงดาว นันทโกมล

.....
อาจารย์ดร.พรลดา นุชน้อย

.....
อาจารย์เตือนจิตร น่วมจิตร

.....
อาจารย์ปิยะนุช จิตวิวัฒน์เกียรติ

.....
อาจารย์ดร.เสาวนีย์ เหลืองอร่าม

.....
อาจารย์สุวลี นามวงษา

.....
อาจารย์ศุภวิฑู สุขเพ็ง

.....
อาจารย์สาวิตรี สุวรรณสิงห์

.....
นางสาวสุทธีวรรณ มีแท่ง

.....
นางสาวกัลยา อนุรักษ์ศรี

.....
นางสาวปนัดดา เจริญศรี

.....
นางสาวสุวดี มีมาก

ภาคผนวก





