



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. 6560

ที่ ศธ 0527.13.01(1) /

วันที่ 30 พฤษภาคม 2551

เรื่อง ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานการออกให้บริการเคลื่อนที่ฯ ครั้งที่ 5/2551

เรียน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสหเวชศาสตร์ชุมชน

ตามที่คณะสหเวชศาสตร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการปฏิบัติงานออกหน่วยบริการเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาสุขภาพและอาชีพประชาชน ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง โดยให้บริการด้านการตรวจสุขภาพ และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยในครั้งที่ 5/2551 เมื่อวันที่ 24 – 25 พฤษภาคม 2551 ได้ให้บริการ ณ โรงเรียนรัฐราษฎร์สงเคราะห์ ตำบลนิคมพัฒนา อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก

คณะสหเวชศาสตร์ ให้บริการทางด้านการตรวจหาหมู่เลือด ตรวจหาปริมาณน้ำตาลในเลือด ไชมัน โคเลสเตรอล และไตรกลีเซอไรด์ในเลือด ตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์การสัมผัสยาฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการสัมผัสยาฆ่าหญ้า^{1.1} ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกายสำหรับผู้ที่มีปัญหาปวดหลังอันเนื่องมาจากการทำงาน และให้คำปรึกษาทางกายภาพบำบัด^{1.2} ให้บริการประเมินภาวะในเรื่องอุบัติเหตุของภาวะความดันโลหิตสูง และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดภาวะความดันโลหิตสูง ให้คำแนะนำในเรื่องการป้องกันและการปฏิบัติตนเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคความดันโลหิตสูง และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด^{1.3} และให้บริการตรวจความหนาแน่นของกระดูกแก่สตรีวัยหลังหมดประจำเดือน^{1.4} โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนผู้มารับบริการ

การให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (ราย)		
	24 พฤษภาคม 51	25 พฤษภาคม 51	รวม
1.1 เจาะเลือดตรวจสุขภาพ	167	95	262
1.2 ให้คำแนะนำด้านกายภาพบำบัด	20	15	35
1.3 ประเมินภาวะความดันโลหิตสูง	10	9	19
1.4 ตรวจวัดมวลกระดูก	100	64	164
รวม	297	183	480

2. รายชื่อผู้ไปปฏิบัติงานจำนวน 15 คน ดังนี้

1. อาจารย์ดร.วันวิสาข์	บุญเลิศ
2. อาจารย์แสงชัย	นทีวรรณารถ
3. อาจารย์พท.หญิงรัชนีวรรณ	มณีมาโรจน์
4. อาจารย์ฐิติพงศ์	แก้วเหล็ก
5. อาจารย์ชัชฌนุพงศ์	บุตรดี
6. อาจารย์โอบอร์	วีรพันธุ์
7. อาจารย์พจน์	พงศ์เผ่าพัฒนกุล
8. นางสาวอรชร	พุ่มเมือง
9. นางสาวสุทธิวรรณ	มีแท่ง
10. นางสาวธารวรัตน์	กิตติตระกูล
11. นางสาวกัลยา	อยู่รัมย์
12. นางสาวปนัดดา	เจิมศรี
13. นางสาวสุวดี	มีมาก
14. นางสาวชนิษฐา	คงแรงดี
15. นางสาวกาญจนา	ครุฑอาจ

3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- การบริการด้านเทคนิคการแพทย์ มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจหาระดับน้ำตาล โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอรอลในเลือด ตรวจหมู่เลือด และฟังผลการตรวจเลือดพร้อมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพให้กับผู้เข้ารับบริการ และตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์การล้มผัดยาฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการล้มผัดยาฆ่าหญ้า
- การบริการด้านกายภาพบำบัด ประชาชนที่เข้ารับบริการการให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางด้านกายภาพบำบัด ส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบอาชีพทำนา ทำไร่ ทำสวน ซึ่งลักษณะของการทำงาน มีโอกาสเสี่ยงต่อการบาดเจ็บของหลังและเข่าได้ อีกทั้งผู้ที่มาเข้ารับบริการส่วนใหญ่ไม่รู้จักรักษาป้องกันและรักษาอาการบาดเจ็บขั้นต้นได้ จึงทำให้มีปัญหาลดลงหรือเรื้อรังตามมา
- การบริการด้านเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน และให้ความรู้ ความเข้าใจทางด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด
- การบริการตรวจความหนาแน่นของกระดูกแก่สตรีวัยหมดประจำเดือน

4. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

และจากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้อาจมีจำนวน 71 ฉบับ และผลการวิเคราะห์แบบสอบถามแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน คณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนรัฐราษฎร์สร้อยเคราะห์ ตำบลนิคมพัฒนา อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
		ผลการประเมิน	ความหมาย
	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		
1	ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ/เป็นมิตร/อภัย/ยิ้ม/เป็นกันเอง	4.41	มาก
2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ/กระตือรือร้น/เอาใจใส่	4.33	มาก
3	ให้คำอธิบาย/แนะนำ ชัดเจน ตรงประเด็น	4.49	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านบุคลากรให้บริการ	4.41	มาก
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
4	ท่านได้รับบริการที่เป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง	4.29	มาก
5	ระยะเวลารอคอยจนรับบริการแล้วเสร็จเหมาะสม	4.15	มาก
6	ขั้นตอนที่ใช้บริการไม่ยุ่งยาก	4.10	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.18	มาก
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
7	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ พร้อมให้บริการ	4.41	มาก
8	มีเจ้าหน้าที่บริการติดต่อสอบถามได้ตลอด	4.29	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.35	มาก
	ด้านผลจากการใช้บริการ		
9	ท่านได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.49	มาก
10	ท่านพึงพอใจในการใช้บริการครั้งนี้	4.57	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านผลจากการใช้บริการ	4.53	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	4.35	มาก

หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง			

สรุปจากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับบริการการบริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน โดยคณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนรัฐราษฎร์สงเคราะห์ ตำบลนิคมพัฒนา อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มาก (4.35)** และมีความพึงพอใจด้านผลจากการใช้บริการสูงสุด (4.53) และมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการน้อยที่สุด (4.18)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....
อาจารย์ดร.วันวิสาข์ บุญเลิศ

.....
อาจารย์แสงชัย นทีวรนาถ

.....
อาจารย์พท.หญิงรัชนีวรรณ มณีมาโรจน์

.....
อาจารย์รัฐติพงษ์ แก้วเหล็ก

.....
อาจารย์ชัชฌพงษ์ บุตรดี

.....
อาจารย์โอปอว์ วีรพันธุ์

.....
อาจารย์พจน์ พงศ์เผ่าพัฒนกุล

.....
นางสาวอรชร พุ่มเมือง

.....
นางสาวสุทธีวรรณ มีแห่ง

.....
นางสาวธารรัตน์ กิตติระการ

.....
นางสาวกัลยา อยุร์ศมี

.....
นางสาวปนัดดา เจริญศรี

.....
นางสาวสุวดี มีมาก

ภาคผนวก





