



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. 6560

ที่ ศธ 0527.13.01(1) /

วันที่ 30 มิถุนายน 2551

เรื่อง ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานการออกไปให้บริการเคลื่อนที่ (Mobile unit)

เรียน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสหเวชศาสตร์ชุมชน

ตามที่คณะสหเวชศาสตร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการปฏิบัติงานออกหน่วยบริการเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาสุขภาพและอาชีพประชาชน ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง โดยให้บริการด้านการตรวจสุขภาพ และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยในครั้งที่ 6/2551 เมื่อวันที่ 21 - 22 มิถุนายน 2551 ได้ให้บริการ ณ โรงเรียนบ้านประดาดหัก ตำบลเขากวางทอง อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี

คณะสหเวชศาสตร์ ให้บริการทางด้านการตรวจหาหมู่เลือด ตรวจหาปริมาณน้ำตาลในเลือด ไชมัน โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอไรด์ในเลือด ตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์การสัมผัสยาฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการสัมผัสยาฆ่าหญ้า^{1.1} ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกายสำหรับผู้ที่มีปัญหาปวดหลังอันเนื่องมาจากการทำงาน และให้คำปรึกษาทางกายภาพบำบัด^{1.2} และ ให้บริการประเมินภาวะในเรื่องอุบัติเหตุการณ์ของภาวะความดันโลหิตสูง และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดภาวะความดันโลหิตสูง ให้คำแนะนำในเรื่องการป้องกันและการปฏิบัติตนเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคความดันโลหิตสูง และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด^{1.3} โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนผู้มารับบริการ

การให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (ราย)		
	21 มิ.ย. 51	22 มิ.ย. 51	รวม
1.1 เจาะเลือดตรวจสุขภาพ	255	183	438
1.2 ให้คำแนะนำด้านกายภาพบำบัด	9	16	25
1.3 ประเมินภาวะความดันโลหิตสูง	67	52	119
รวม	331	251	582

4. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

และจากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้ จำนวน 90 ฉบับ และผลการวิเคราะห์แบบสอบถามแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน คณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนบ้านประดาดำกัก ตำบลเขากวางทอง อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
		ผลการประเมิน	ความหมาย
	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		
1	ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ/เป็นมิตร/อภัย/ยิ้มแย้ม/เป็นกันเอง	4.57	มากที่สุด
2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ/กระตือรือร้น/เอาใจใส่	4.19	มาก
3	ให้คำอธิบาย/แนะนำ ชัดเจน ตรงประเด็น	4.50	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านบุคลากรให้บริการ	4.42	มาก
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
4	ท่านได้รับบริการที่เป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง	4.34	มาก
5	ระยะเวลารอคอยจนรับบริการแล้วเสร็จเหมาะสม	3.62	มาก
6	ขั้นตอนที่ใช้บริการไม่ยุ่งยาก	4.40	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.12	มาก
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
7	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ พร้อมให้บริการ	4.47	มาก
8	มีเจ้าหน้าที่บริการติดต่อสอบถามได้ตลอด	4.47	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.47	มาก
	ด้านผลจากการใช้บริการ		
9	ท่านได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.64	มากที่สุด
10	ท่านพึงพอใจในการใช้บริการครั้งนี้	4.73	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านผลจากการใช้บริการ	4.69	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	4.43	มาก

หมายเหตุ	ระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้				
1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง			

สรุปจากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับบริการการบริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน โดยคณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนบ้านประดาดำ ตำบลเขากวางทอง อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มาก (4.43)** และมีความพึงพอใจด้านผลจากการใช้บริการสูงสุด (4.69) และมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการน้อยที่สุด (4.12)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....
 ผศ.ดร.สุรพล ตั้งวรสิทธิ์ชัย

.....
 อาจารย์จิรภาส จงจิตวิมล

.....
 อาจารย์ไชยวัฒน์ ไชยสมบุญ

.....
 อาจารย์พจน์ พงศ์เฝ้าพัฒนกุล

.....
 อาจารย์มณฑาทิพย์ ภูมิวนิชชา

.....
 อาจารย์ทวีวัฒน์ เวียงคำ

.....
 อาจารย์สุวลี นามวงษา

.....
 นางสาวสุวดี มีมาก

.....
 นางสาวปนัดดา เจริญศรี

.....
 นางสาวกัลยา อยู่รัมย์

ภาคผนวก





