



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการวิชาการ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. 6560

ที่ ศธ 0527.13.01(1) /

วันที่ 26 กรกฎาคม 2550

เรื่อง ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานการออกไปให้บริการเคลื่อนที่ (Mobile unit)

เรียน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสหเวชศาสตร์ชุมชน

ตามที่คณะสหเวชศาสตร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการปฏิบัติงานออกหน่วยบริการเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาสุขภาพและอาชีพประชาชน ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง โดยให้บริการด้านการตรวจสุขภาพ และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยในครั้งที่ 7/2550 เมื่อวันที่ วันที่ 21 - 22 กรกฎาคม 2550 ได้ให้บริการ ณ โรงเรียนบ้านนาอาจ ตำบลนาอาจ อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์

คณะสหเวชศาสตร์ ให้บริการทางด้านการตรวจหาหมู่เลือด ตรวจหาปริมาณน้ำตาลในเลือด ไขมัน โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอไรด์ในเลือด (MT) ให้บริการและคำแนะนำทางกายภาพบำบัด (PT) ให้บริการประเมินภาวะสุขภาพ และปัจจัยเสี่ยงสูงต่อโรคความผิดปกติของหัวใจและหลอดเลือด (CVT) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนผู้มารับบริการ

วัน/เดือน/ปี	MT		PT	CVT	รวมทั้งสิ้น (ราย)
	1	2			
21 กรกฎาคม 2550	20	7	20	24	71
22 กรกฎาคม 2550	69	6	19	34	128
รวมทั้ง 2 วัน	89	13	39	58	199

หมายเหตุ

MT จำนวนผู้เข้ารับบริการทางเทคนิคการแพทย์ (2 = ตรวจหมู่เลือดอย่างเดียว)

PT จำนวนผู้เข้ารับบริการทางกายภาพบำบัด

CVT จำนวนผู้เข้ารับบริการทางเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก

2. รายชื่อผู้ไปปฏิบัติงานจำนวน 9 คน ดังนี้

1. ดร. สุรพล	ตั้งวรสิทธิ์ชัย
2. ดร. วัชพันธ์	วงศ์เสนา
3. อาจารย์แสงชัย	นทีวรรณารท
4. อาจารย์วีระพงษ์	ชิตนอก
5. อาจารย์มันทนา	วาดไธสง
6. นางสาวอรชร	พุ่มเมือง
7. นางสาวปนัดดา	เจิมศรี
8. นางสาวสุวดี	มีมาก
9. นางสาวกัลยา	อัญศรี

3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- การบริการด้านเทคนิคการแพทย์ มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจหาระดับน้ำตาล โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอรอลในเลือด ตรวจหมู่เลือด และฟังผลการตรวจเลือดพร้อมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพให้กับผู้เข้ารับบริการ
- การบริการด้านกายภาพบำบัด ประชาชนที่เข้ารับบริการการให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางด้านกายภาพบำบัด ซึ่งในครั้งนี มีปัญหาทางด้านกายภาพบำบัดที่มาเข้ารับบริการมากที่สุดคือ ปวดหลัง เป็นอาการสำคัญ ส่วนการให้คำแนะนำทางกายภาพบำบัดที่ให้ไปคือ การป้องกันและแก้ไขอาการปวดหลังด้วยการบำบัดด้วยความร้อนและเย็น และการยืดกล้ามเนื้อเป็นส่วนมาก
- การบริการด้านเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน และให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคหัวใจ

4. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

และจากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้อยู่จำนวน 25 ฉบับ และผลการวิเคราะห์แบบสอบถามแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ณ โรงเรียนบ้านนาอาจ ตำบลนาอาจ อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
		ผลการประเมิน	ความหมาย
	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		
1	ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ/เป็นมิตร/อภัยด้วยดี/เป็นกันเอง	4.76	มากที่สุด
2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ/กระตือรือร้น/เอาใจใส่	4.72	มากที่สุด
3	ให้คำอธิบาย/แนะนำ ชัดเจน ตรงประเด็น	4.88	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	4.79	มากที่สุด
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
4	ท่านได้รับบริการที่เป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง	4.76	มากที่สุด
5	ระยะเวลารอคอยจนรับบริการแล้วเสร็จเหมาะสม	4.76	มากที่สุด
6	ขั้นตอนที่ใช้บริการไม่ยุ่งยาก	4.88	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.80	มากที่สุด
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
7	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ พร้อมให้บริการ	4.76	มากที่สุด
8	มีเจ้าหน้าที่บริการติดต่อสอบถามได้ตลอด	4.80	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.78	มากที่สุด
	ด้านผลจากการใช้บริการ		
9	ท่านได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.88	มากที่สุด
10	ท่านพึงพอใจในการใช้บริการครั้งนี้	4.92	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านผลจากการใช้บริการ	4.90	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	4.81	มากที่สุด

หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง			

สรุปจากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับบริการการบริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน โดยคณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนบ้านนาयाง ตำบลนาयाง อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด (4.81)** และมีความพึงพอใจด้านผลจากการใช้บริการสูงสุด (4.90) และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยที่สุด (4.78)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....
ดร. สุรพล ตั้งวรสิทธิชัย

.....
ดร. วัชนันท์ วงศ์เสนา

.....
อาจารย์แสงชัย นทีวรรณารถ

.....
อาจารย์วีระพงษ์ ชิดนอก

.....
อาจารย์มณฑนา วาดไธสง

.....
นางสาวอรชร พุ่มน้อย

.....
นางสาวปนัดดา เจริญศรี

.....
นางสาวสุวดี มีมาก

.....
นางสาวกัลยา อยู่รัมย์

ภาคผนวก







