



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. 6560

ที่ ศธ 0527.13.01(1)/

วันที่ 25 กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานการออกไปให้บริการเคลื่อนที่ฯ ครั้งที่ 7/2551

เรียน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสหเวชศาสตร์ชุมชน

ตามที่คณะสหเวชศาสตร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการปฏิบัติงานออกหน่วยบริการเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาสุขภาพและอาชีพประชาชน ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง โดยให้บริการด้านการตรวจสุขภาพ และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยในครั้งที่ 7/2551 เมื่อวันที่ 12 - 13 กรกฎาคม 2551 ได้ให้บริการ ณ โรงเรียนไทรน้อยพิทยาคม ตำบลไทรน้อย อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก

คณะสหเวชศาสตร์ ให้บริการทางด้านการตรวจหาหมู่เลือด ตรวจหาปริมาณน้ำตาลในเลือด ไชมัน โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอไรด์ในเลือด ตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์การสัมผัสยาฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการสัมผัสยาฆ่าหญ้า^{1.1} ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกายสำหรับผู้ที่มีปัญหาปวดหลังอันเนื่องมาจากการทำงาน และให้คำปรึกษาทางกายภาพบำบัด^{1.2} ให้บริการประเมินภาวะในเรื่องอุบัติเหตุของภาวะความดันโลหิตสูง และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดภาวะความดันโลหิตสูง ให้คำแนะนำในเรื่องการป้องกันและการปฏิบัติตนเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคความดันโลหิตสูง และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด^{1.3} และให้บริการตรวจความหนาแน่นของกระดูกแก่สตรีวัยหลังหมดประจำเดือน^{1.4} โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนผู้มารับบริการ

การให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (ราย)		
	12 กรกฎาคม 51	13 กรกฎาคม 51	รวม
1.1 เจาะเลือดตรวจสุขภาพ	137	132	269
เจาะเลือดตรวจหาหมู่เลือด	19	1	20
1.2 ให้คำแนะนำด้านกายภาพบำบัด	16	21	37
1.3 ประเมินภาวะความดันโลหิตสูง	14	10	24
1.4 ตรวจวัดมวลกระดูก	59	58	117
รวม	245	222	467

2. รายชื่อผู้ไปปฏิบัติงานจำนวน 15 คน ดังนี้

1. ผศ.ดร.อรทัย	ตั้งวรสิทธิชัย
2. อาจารย์พท.หญิงรัชนีวรรณ	มณีมาโรจน์
3. อาจารย์จิรภาส	จงจิตวิมล
4. อาจารย์มณฑาทิพย์	ภูมिवินิตา
5. อาจารย์พจน์	พงศ์เผ่าพัฒนกุล
6. อาจารย์โอบอ์	วีรพันธุ์
7. อาจารย์วรุณณา	ศรีโสภภาพ
8. อาจารย์ธัญวีร์	เพ็งแป้น
9. อาจารย์ฐิติพงศ์	แก้วเหล็ก
10. นางสาวสุทธิวรรณ	มีแพง
11. นางสาวกัลยา	อัยุรัศมี
12. นายสำเริง	ฟากพิน
13. นางสาวสุวดี	มีมาก
14. นางสาวชนิษฐา	คงแรงดี
15. นางสาวกาญจนา	ครุฑอาจ

3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- การบริการด้านเทคนิคการแพทย์ มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจหาระดับน้ำตาล โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอรอลในเลือด ตรวจหมูเลือด และฟังผลการตรวจเลือดพร้อมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพให้กับผู้เข้ารับบริการ และตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์ การสัมผัสยาฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการสัมผัสยาฆ่าหญ้า
- การบริการด้านกายภาพบำบัด ประชาชนที่เข้ารับบริการการให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางด้าน กายภาพบำบัด ผู้มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุที่มีปัญหาเรื่องการปวดเข่า ปวดไหล่ ปวดหลัง ตามลำดับ สาเหตุมาจากปัญหาความเสื่อมสภาพของร่างกาย และทำท่างในการทำงาน
- การบริการด้านเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน และให้ความรู้ ความเข้าใจทางด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด
- การบริการตรวจความหนาแน่นของกระดูกแก่สตรีวัยหมดประเด็อน

4. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

และจากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการในครั้งนี้ จำนวน 29 ฉบับ และผลการวิเคราะห์แบบสอบถามแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน คณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนไทรย้อยพิทยาคม ตำบลไทรย้อย อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
		ผลการประเมิน	ความหมาย
	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		
1	ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ/เป็นมิตร/อภัยด้วยดี/เป็นกันเอง	3.66	มาก
2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ/กระตือรือร้น/เอาใจใส่	3.62	มาก
3	ให้คำอธิบาย/แนะนำ ชัดเจน ตรงประเด็น	3.37	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ย ด้านบุคลากรให้บริการ	3.66	มาก
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
4	ท่านได้รับการที่เป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง	3.38	ปานกลาง
5	ระยะเวลาารอคอยจนรับบริการแล้วเสร็จเหมาะสม	3.21	ปานกลาง
6	ขั้นตอนที่ใช้บริการไม่ยุ่งยาก	3.32	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.30	ปานกลาง
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
7	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ พร้อมให้บริการ	3.48	ปานกลาง
8	มีเจ้าหน้าที่บริการติดต่อสอบถามได้ตลอด	3.45	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.47	ปานกลาง
	ด้านผลจากการใช้บริการ		
9	ท่านได้รับการที่เป็นประโยชน์	3.90	มาก
10	ท่านพึงพอใจในการใช้บริการครั้งนี้	3.97	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านผลจากการใช้บริการ	3.94	มาก
	ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	3.57	มาก

หมายเหตุ	ระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้				
1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง			

สรุปจากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับบริการการบริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน โดย คณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนไทรย้อยพิทยาคม ตำบลไทรย้อย อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มาก (3.57)** และมีความพึงพอใจด้านผลจากการใช้บริการสูงสุด (3.94) และมีความพึงพอใจด้านขั้นตอน/กระบวนการใช้บริการน้อยที่สุด (3.30)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....
ผศ.ดร.อรทัย ตั้งวรสิทธิชัย

.....
อาจารย์จิรภาส จงจิตวิมล

.....
อาจารย์พท.หญิงรัชนีวรรณ มณีมาโรจน์

.....
อาจารย์มณฑาทิพย์ ภูมินิษฐา

.....
อาจารย์พจน์ พงศ์เผ่าพัฒนกุล

.....
อาจารย์ไอบอร์ วีรพันธุ์

.....
อาจารย์วรรณภา ศรีโสภาพ

.....
อาจารย์ธัญวีร์ เพ็งแป้น

.....
อาจารย์ฐิติพงศ์ แก้วเหล็ก

.....
นางสาวสุทธิดวรรณ มีแท่ง

.....
นางสาวกัลยา อยุร์ศรี

.....
นายสำเร็จ ฟากพิน

.....
นางสาวสุวดี มีมาก

ภาคผนวก









