



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการวิชาการ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. 6560

ที่ ศธ 0527.13.01(1) /

วันที่ 3 กันยายน 2550

เรื่อง ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานการออกไปให้บริการเคลื่อนที่ (Mobile unit)

เรียน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสหเวชศาสตร์ชุมชน

ตามที่คณะสหเวชศาสตร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการปฏิบัติงานออกหน่วยบริการเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาสุขภาพและอาชีพประชาชน ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง โดยให้บริการด้านการตรวจสุขภาพ และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยในครั้งที่ 8/2550 เมื่อวันที่ 25 - 26 สิงหาคม 2550 ได้ให้บริการ ณ โรงเรียนหน้าศูนย์เครื่องมือกล ตำบลปากช่อง อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

คณะสหเวชศาสตร์ ให้บริการทางด้านการตรวจหาหมู่เลือด ตรวจหาปริมาณน้ำตาลในเลือด ไขมัน โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอไรด์ในเลือด (MT) ให้บริการและคำแนะนำทางกายภาพบำบัด (PT) ให้บริการประเมินภาวะสุขภาพ และปัจจัยเสี่ยงสูงต่อโรคความผิดปกติของหัวใจและหลอดเลือด (CVT) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนผู้มารับบริการ

วัน/เดือน/ปี	MT		PT	CVT	รวมทั้งสิ้น (ราย)
	1	2			
25 สิงหาคม 2550	70	5	41	36	152
26 สิงหาคม 2550	124	15	14	40	193
รวมทั้ง 2 วัน	194	20	55	76	345

หมายเหตุ

MT จำนวนผู้เข้ารับบริการทางเทคนิคการแพทย์ (2 = ตรวจหมู่เลือดอย่างเดียว)

PT จำนวนผู้เข้ารับบริการทางกายภาพบำบัด

CVT จำนวนผู้เข้ารับบริการทางเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก

2. รายชื่อผู้ไปปฏิบัติงานจำนวน 9 คน ดังนี้

1. ผศ. ดร.สุรพล	ตั้งวรสิทธิ์ชัย
2. อาจารย์พันโทหญิงรัชนีวรรณ	มณีมาโรจน์
3. อาจารย์วิชรัตน์	วงศ์เสนา
4. อาจารย์มันทนา	วาดไฮสง
5. อาจารย์มณฑาทิพย์	ภูมิดิษฐา
6. นางสาวนิภาพร	แสงอรุณ
7. นางสาวปนัดดา	เจิมศรี
8. นางสาวสุวดี	มีมาก
9. นางสาวกัลยา	อัญรัตน์

3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- การบริการด้านเทคนิคการแพทย์ มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจหาระดับน้ำตาล โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอรอลในเลือด ตรวจหมู่เลือด และฟังผลการตรวจเลือดพร้อมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพให้กับผู้เข้ารับบริการ
- การบริการด้านกายภาพบำบัด ประชาชนที่เข้ารับบริการการให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางด้านกายภาพบำบัด ส่วนใหญ่ผู้มาเข้ารับบริการ เป็นผู้ที่มีปัญหาปวดหลัง ไหล่ คอ เข่า นั้น อาการสำคัญส่วนใหญ่เกิดมาจากการทำงานที่ไม่ถูกวิธี เช่น ยกของหนัก, นั่งทำงานในท่าเดียวนาน ๆ ฯลฯ บางส่วนเกิดมาจากสภาพร่างกายที่เสื่อมสภาพ, อุบัติเหตุทางรถ, น้ำหนักตัวที่เพิ่มขึ้น
- การบริการด้านเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน และให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคหัวใจ

4. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

และจากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้อยู่จำนวน 56 ฉบับ และผลการวิเคราะห์แบบสอบถามแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ณ โรงเรียนหน้าศูนย์เครื่องมือกล ตำบลปากช่อง อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
		ผลการประเมิน	ความหมาย
	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		
1	ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ/เป็นมิตร/อภัย/ยิ้มแย้ม/เป็นกันเอง	4.14	มาก
2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ/กระตือรือร้น/เอาใจใส่	4.07	มาก
3	ให้คำอธิบาย/แนะนำ ชัดเจน ตรงประเด็น	4.02	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านบุคลากรให้บริการ	4.08	มาก
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
4	ท่านได้รับบริการที่เป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง	3.89	มาก
5	ระยะเวลารอคอยจนรับบริการแล้วเสร็จเหมาะสม	3.70	มาก
6	ขั้นตอนที่ใช้บริการไม่ยุ่งยาก	4.02	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.87	มาก
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
7	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ พร้อมให้บริการ	4.05	มาก
8	มีเจ้าหน้าที่บริการติดต่อสอบถามได้ตลอด	3.84	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.95	มาก
	ด้านผลจากการใช้บริการ		
9	ท่านได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.07	มาก
10	ท่านพึงพอใจในการใช้บริการครั้งนี้	4.05	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านผลจากการใช้บริการ	4.06	มาก
	ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	3.97	มาก

หมายเหตุ	ระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้				
1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง			

สรุปจากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับบริการการบริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน โดยคณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนชุมชนบ้านหัวดง ตำบลแม่พูน อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มาก (3.97)** และมีความพึงพอใจด้านบุคลากรให้บริการสูงสุด (4.08) และมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (3.87)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....
ผศ.ดร. สุรพล ตั้งวรสิทธิชัย

.....
อาจารย์พันโทหญิงรัชนีวรรณ มณีมาโรจน์

.....
อาจารย์วิชานันท์ วงศ์เสนา

.....
อาจารย์มันทนา วาดไธสง

.....
อาจารย์มณฑาทิพย์ ภูมิวิณิชชา

.....
นางสาวนิภาพร แสงอรุณ

.....
นางสาวปนัดดา เจิมศรี

.....
นางสาวสุวดี มีมาก

.....
นางสาวกัลยา อยู่รัมย์

ภาคผนวก









