



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการวิชาการ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. 6560

ที่ ศธ 0527.13.01(1) /

วันที่ 21 กันยายน 2550

เรื่อง ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานการออกไปให้บริการเคลื่อนที่ (Mobile unit)

เรียน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสหเวชศาสตร์ชุมชน

ตามที่คณะสหเวชศาสตร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการปฏิบัติงานออกหน่วยบริการเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาสุขภาพและอาชีพประชาชน ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง โดยให้บริการด้านการตรวจสุขภาพ และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยในครั้งที่ 9/2550 เมื่อวันที่ วันที่ 15 - 16 กันยายน 2550 ได้ให้บริการ ณ โรงเรียนบ้านน้ำอ่าง ตำบลน้ำอ่าง อำเภอตรอน จังหวัดอุตรดิตถ์

คณะสหเวชศาสตร์ ให้บริการทางด้านการตรวจหาหมู่เลือด ตรวจหาปริมาณน้ำตาลในเลือด ไขมัน โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอไรด์ในเลือด (MT) ให้บริการและคำแนะนำทางกายภาพบำบัด (PT) ให้บริการประเมินภาวะสุขภาพ และปัจจัยเสี่ยงสูงต่อโรคความผิดปกติของหัวใจและหลอดเลือด (CVT) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนผู้มารับบริการ

วัน/เดือน/ปี	MT		PT	CVT	รวมทั้งสิ้น (ราย)
	1	2			
15 กันยายน 2550	44	2	24	25	95
16 กันยายน 2550	68	7	18	25	118
รวมทั้ง 2 วัน	112	9	42	50	213

หมายเหตุ

MT จำนวนผู้เข้ารับบริการทางเทคนิคการแพทย์ (2 = ตรวจหมู่เลือดอย่างเดียว)

PT จำนวนผู้เข้ารับบริการทางกายภาพบำบัด

CVT จำนวนผู้เข้ารับบริการทางเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก

2. รายชื่อผู้ไปปฏิบัติงานจำนวน 9 คน ดังนี้

1. ผศ.ดร. อรทัย	ตั้งวรสิทธิ์ชัย
2. ดร.ศิริลักษณ์	ธีระภุธร
3. ดร.วันวิสาข์	บุญเลิศ
4. อาจารย์เตือนจิตร	น่วมจิตร
5. อาจารย์ปิยะนุช	ฐิติวุฒิเกียรติ
6. นางสาวนิภาพร	แสงอรุณ
7. นางสาวปนัดดา	เจิมศรี
8. นางสาวสุวดี	มีมาก
9. นางสาวกัลยา	อัญศรี

3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- การบริการด้านเทคนิคการแพทย์ มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจหาระดับน้ำตาล โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอรอลในเลือด ตรวจหมู่เลือด และฟังผลการตรวจเลือดพร้อมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพให้กับผู้เข้ารับบริการ
- การบริการด้านกายภาพบำบัด ประชาชนที่เข้ารับบริการการให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางด้านกายภาพบำบัด ซึ่งในครั้งนี้อาการที่เกิดขึ้น ส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากการทำงาน ยกของหนักที่ไม่ถูกวิธี ก้ม ๆ เงย ๆ เป็นเวลานาน ฯลฯ ทำให้มีอาการทางระบบกระดูกและกล้ามเนื้อแบบสะสมเรื้อรัง และไม่เคยมได้รับการบำบัดรักษา หรือคำแนะนำในการปฏิบัติตัว
- การบริการด้านเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน และให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคหัวใจ

4. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

และจากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้อยู่จำนวน 25 ฉบับ และผลการวิเคราะห์แบบสอบถามแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ณ โรงเรียนบ้านน้ำอ่าง ตำบลน้ำอ่าง อำเภอตรอน จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
		ผลการประเมิน	ความหมาย
	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		
1	ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ/เป็นมิตร/อภัยด้วยดี/เป็นกันเอง	4.32	มาก
2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ/กระตือรือร้น/เอาใจใส่	4.36	มาก
3	ให้คำอธิบาย/แนะนำ ชัดเจน ตรงประเด็น	4.60	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านบุคลากรให้บริการ	4.43	มาก
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
4	ท่านได้รับบริการที่เป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง	4.36	มาก
5	ระยะเวลารอคอยจนรับบริการแล้วเสร็จเหมาะสม	4.48	มาก
6	ขั้นตอนที่ใช้บริการไม่ยุ่งยาก	4.48	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.44	มาก
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
7	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ พร้อมให้บริการ	4.29	มาก
8	มีเจ้าหน้าที่บริการติดต่อสอบถามได้ตลอด	4.24	มาก
	ค่าเฉลี่ย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.27	มาก
	ด้านผลจากการใช้บริการ		
9	ท่านได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.48	มาก
10	ท่านพึงพอใจในการใช้บริการครั้งนี้	4.60	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านผลจากการใช้บริการ	4.54	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	4.42	มาก

หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง			

สรุปจากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับบริการการบริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน โดย คณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนบ้านน้ำอ่าง ตำบลน้ำอ่าง อำเภอตรอน จังหวัดอุดรธานี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด (4.42)** และมีความพึงพอใจด้านผลจากการใช้บริการสูงสุด (4.54) และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยที่สุด (4.27)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....
ผศ.ดร. อรทัย **ตั้งวรสิทธิ์ชัย**

.....
ดร.ศิริลักษณ์ **ธีระภูธร**

.....
ดร.วันวิสาข์ **บุญเลิศ**

.....
อาจารย์เตือนจิตร **น่วมจิตร**

.....
อาจารย์ปิยะนุช **ฐิติวดีเกียรติ**

.....
นางสาวนิภาพร **แสงอรุณ**

.....
นางสาวปนัดดา **เจิมศรี**

.....
นางสาวสุวดี **มีมาก**

.....
นางสาวกัลยา **อัยุรัศมี**

ภาคผนวก









