



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการวิชาการ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. 6560

ที่ ศธ 0527.13.01(1) /

วันที่ 30 กันยายน 2551

เรื่อง ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานการออกไปให้บริการเคลื่อนที่ (Mobile unit)

เรียน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสหเวชศาสตร์ชุมชน

ตามที่คณะสหเวชศาสตร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการปฏิบัติงานออกหน่วยบริการเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาสุขภาพและอาชีพประชาชน ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง โดยให้บริการด้านการตรวจสุขภาพ และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยในครั้งที่ 9/2551 เมื่อวันที่ 20 - 21 กันยายน 2551 ได้ให้บริการ ณ โรงเรียนบ้านกลางพิทยาคม ตำบลบ้านกลาง อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก

คณะสหเวชศาสตร์ ให้บริการทางด้านการตรวจหาหมู่เลือด ตรวจหาปริมาณน้ำตาลในเลือด ไชมัน โคเลสเตรอล และไตรกลีเซอไรด์ในเลือด ตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์การสัมผัสยาฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการสัมผัสยาฆ่าหญ้า^{1.1} ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกายสำหรับผู้ที่มีปัญหาปวดหลังอันเนื่องมาจากการทำงาน และให้คำปรึกษาทางกายภาพบำบัด^{1.2} ให้บริการประเมินภาวะในเรื่องอุบัติเหตุของภาวะความดันโลหิตสูง และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดภาวะความดันโลหิตสูง ให้คำแนะนำในเรื่องการป้องกันและการปฏิบัติตนเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคความดันโลหิตสูง และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด^{1.3} และให้บริการตรวจความหนาแน่นของกระดูกแก่สตรีวัยหลังหมดประจำเดือน^{1.4} โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนผู้มารับบริการ

การให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (ราย)		
	20 กันยายน 51	21 กันยายน 51	รวม
1.1 เจาะเลือดตรวจสุขภาพ	90	109	199
1.2 ให้คำแนะนำด้านกายภาพบำบัด	34	23	57
1.3 ประเมินภาวะความดันโลหิตสูง	35	32	67
1.4 ตรวจวัดมวลกระดูก	44	59	103
รวม	203	223	426

2. รายชื่อผู้ไปปฏิบัติงานจำนวน 15 คน ดังนี้

1. ผศ.ดร.อรรถัย	ตั้งวรสิทธิ์ชัย
2. อาจารย์แสงชัย	นทีวรรณารถ
3. อาจารย์ดร.กาญจนา	คู่สุวรรณพิม
4. อาจารย์มันทนา	วาดไธสง
5. อาจารย์แพรวพรรณ	สุวรรณกิจ
6. อาจารย์วีระพงษ์	ชิตนอก
7. อาจารย์ทวีวัฒน์	เวียงคำ
8. อาจารย์ชัชฎพงษ์	บุตรดี
9. อาจารย์พาชื่น	โพทัพ
10. นางสาวสุทธิวรรณ	มีแท่ง
11. นางสาวกัลยา	อยู่รัมย์
12. นางสาวปนัดดา	เจิมศรี
13. นางสาวสุวดี	มีมาก
14. นางสาวชนิษฐา	คงแรงดี
15. นางสาวกาญจนา	ครุฑอาจ

3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- การบริการด้านเทคนิคการแพทย์ มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจหาระดับน้ำตาล โคเลสเตอรอล และไตรกลีเซอรอลในเลือด ตรวจหมู่เลือด และฟังผลการตรวจเลือดพร้อมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพให้กับผู้เข้ารับบริการ และตรวจหาระดับเอนไซม์ที่บ่งบอกถึงสภาวะของการเกิดพิษหรือพยากรณ์ การสัมผัสฝ้ายฆ่าแมลง และการตรวจคัดกรองสภาวะการสัมผัสฝ้ายฆ่าหญ้า
- การบริการด้านกายภาพบำบัด ประชาชนที่เข้ารับบริการการให้คำปรึกษาและคำแนะนำ ทางด้านกายภาพบำบัด ชาวบ้านส่วนใหญ่ขาดความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ ส่วนมากจะทนกับอาการ เป็นมาก ก็จะทำนยาแก้ปวด และชาวบ้านมักจะไม่ค่อยสนใจดูแลสุขภาพ เพราะส่วนใหญ่ต้องทำงานเพื่อหาเลี้ยง ชีพ อีกทั้งพื้นที่อยู่ไกลจากโรงพยาบาล มีแต่สถานีนอนามัย ซึ่งจ่ายแคยาแก้ปวดหรือยาคลายกล้ามเนื้อ ซึ่ง เป็นการแก้ปัญหาไม่ตรงจุด ชาวบ้านจึงมีภาวะสุขภาพค่อนข้างไม่ดีเป็นส่วนใหญ่
- การบริการด้านเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มีประชาชนเข้ารับบริการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน และให้ความรู้ ความเข้าใจทางด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด
- การบริการตรวจความหนาแน่นของกระดูกแก่สตรีวัยหมดประเดือน

4. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

และจากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้อยู่จำนวน 76 ฉบับ และผลการวิเคราะห์แบบสอบถามแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน คณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนบ้านกลางพิทยาคม ตำบลบ้านกลาง อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
		ผลการประเมิน	ความหมาย
	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		
1	ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ/เป็นมิตร/อภัย/ยิ้มแย้ม/เป็นกันเอง	4.87	มากที่สุด
2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ/กระตือรือร้น/เอาใจใส่	4.87	มากที่สุด
3	ให้คำอธิบาย/แนะนำ ชัดเจน ตรงประเด็น	4.93	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านบุคลากรให้บริการ	4.89	มากที่สุด
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
4	ท่านได้รับบริการที่เป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง	4.96	มากที่สุด
5	ระยะเวลารอคอยจนรับบริการแล้วเสร็จเหมาะสม	4.29	มาก
6	ขั้นตอนที่ใช้บริการไม่ยุ่งยาก	4.75	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.67	มากที่สุด
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
7	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ พร้อมให้บริการ	4.82	มากที่สุด
8	มีเจ้าหน้าที่บริการติดต่อสอบถามได้ตลอด	4.81	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.82	มากที่สุด
	ด้านผลจากการใช้บริการ		
9	ท่านได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.91	มากที่สุด
10	ท่านพึงพอใจในการใช้บริการครั้งนี้	4.92	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย ด้านผลจากการใช้บริการ	4.92	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	4.81	มากที่สุด

หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง			

สรุปจากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับบริการการบริการเคลื่อนที่เพื่อสุขภาพและอาชีพประชาชน โดยคณะสหเวชศาสตร์ ณ โรงเรียนบ้านกลางพิทยาคม ตำบลบ้านกลาง อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด (4.81)** และมีความพึงพอใจด้านผลจากการใช้บริการสูงสุด (4.92) และมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการน้อยที่สุด (4.67)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....
ผศ.ดร.อรทัย ตั้งวรสิทธิชัย

.....
อาจารย์แสงชัย นทีวรรณารด

.....
อาจารย์ดร.กาญจนา อุสุวรรณพิม

.....
อาจารย์มันทนา วาดไธสง

.....
อาจารย์แพรวพรรณ สุวรรณกิจ

.....
อาจารย์วีระพงษ์ ชิดนอก

.....
อาจารย์ทวีวัฒน์ เวียงคำ

.....
อาจารย์ชัชณพงษ์ บุตรดี

.....
อาจารย์พาชื่น โพทัพ

.....
นางสาวสุทธิวรรณ มีแท่ง

.....
นางสาวกัลยา อยู่รัมย์

.....
นางสาวปนัดดา เจริญศรี

.....
นางสาวสุวดี มีมาก

ภาคผนวก







