

ที่	หัวข้อประเมิน	คะแนนที่ได้แต่ละเดือน												
		ม.ค. 51	ก.พ. 51	มี.ค. 51	เม.ย. 51	พ.ค. 51	มิ.ย. 51	ก.ค. 51	ส.ค. 51	ก.ย. 51	ต.ค. 51	พ.ย. 51	ธ.ค. 51	เฉลี่ย
	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ													
1	ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพเป็นมิตร/อภัยค้ายดี/เป็นกันเอง	4.59	4.92	4.34	4.60	4.41	4.57	3.66	4.78	4.87	4.70	4.50	4.45	4.53
2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ/กระตือรือร้น/เอาใจใส่	4.63	4.92	4.21	4.60	4.33	4.19	3.62	4.58	4.87	4.36	4.60	4.65	4.46
3	ให้คำอธิบาย/แนะนำ ชัดเจน ตรงประเด็น	4.54	4.83	4.17	4.73	4.49	4.50	3.37	4.70	4.93	4.20	4.60	4.65	4.48
	เฉลี่ยด้านบุคลากรที่ให้บริการ	4.59	4.89	4.24	4.64	4.41	4.42	3.55	4.69	4.89	4.42	4.57	4.58	4.49
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ													
4	ท่านได้รับการที่เป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง	4.67	5.00	4.10	4.77	4.29	4.34	3.38	4.60	4.96	4.47	4.60	4.75	4.49
5	ระยะเวลารอคอยจนรับบริการแล้วเสร็จเหมาะสม	4.47	4.58	4.10	4.77	4.15	3.62	3.21	4.55	4.29	4.30	4.60	4.60	4.27
6	ขั้นตอนที่ใช้บริการไม่ยุ่งยาก	4.61	4.83	3.86	4.73	4.10	4.40	3.32	4.68	4.75	4.18	4.60	4.70	4.40
	เฉลี่ยด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.58	4.80	4.02	4.76	4.18	4.12	3.30	4.61	4.67	4.32	4.60	4.68	4.39
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก													
7	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์พร้อมให้บริการ	4.47	4.83	4.00	4.73	4.41	4.47	3.48	4.60	4.82	4.41	4.70	4.65	4.46
8	มีเจ้าหน้าที่ให้บริการติดต่อสอบถามได้ตลอด	4.47	4.92	3.90	4.77	4.29	4.47	3.45	4.65	4.81	3.87	4.60	4.55	4.40
	เฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.47	4.88	3.95	4.75	4.35	4.47	3.47	4.63	4.82	4.14	4.65	4.60	4.43
	ด้านผลจากการใช้บริการ													
9	ท่านได้รับการที่เป็นประโยชน์	4.67	4.92	4.21	4.87	4.49	4.64	3.90	4.70	4.91	4.28	4.80	4.70	4.59
10	ท่านพึงพอใจในการใช้บริการครั้งนี้	4.89	4.92	4.12	4.83	4.57	4.73	3.97	4.80	4.92	4.25	4.80	4.70	4.63
	เฉลี่ยด้านผลจากการใช้บริการ	4.78	4.92	4.17	4.85	4.53	4.69	3.94	4.75	4.92	4.27	4.80	4.70	4.61
	เฉลี่ยความพึงพอใจทุกด้าน	4.61	4.87	4.09	4.75	4.37	4.42	3.56	4.67	4.82	4.29	4.65	4.64	4.48