

| ที่ | หัวข้อประเมิน | คะแนนที่ได้แต่ละเดือน | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|-----------------------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|--------|
| | | ต.ค. 50 | พ.ย. 50 | ธ.ค. 50 | ม.ค. 51 | ก.พ. 51 | มี.ค. 51 | เม.ย. 51 | พ.ค. 51 | มิ.ย. 51 | ก.ค. 51 | ส.ค. 51 | ก.ย. 51 | เฉลี่ย |
| | ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพเป็นมิตร/อภัยยาศัยดี/เป็นกันเอง | 4.57 | 3.90 | 4.18 | 4.59 | 4.92 | 4.34 | 4.60 | 4.41 | 4.57 | 3.66 | 4.78 | 4.87 | 4.45 |
| 2 | ให้บริการด้วยความเต็มใจ/กระตือรือร้น/เอาใจใส่ | 4.60 | 4.05 | 4.40 | 4.63 | 4.92 | 4.21 | 4.60 | 4.33 | 4.19 | 3.62 | 4.58 | 4.87 | 4.42 |
| 3 | ให้คำอธิบาย/แนะนำ ชัดเจน ตรงประเด็น | 4.27 | 4.20 | 4.24 | 4.54 | 4.83 | 4.17 | 4.73 | 4.49 | 4.50 | 3.37 | 4.70 | 4.93 | 4.41 |
| | เฉลี่ยด้านบุคลากรที่ให้บริการ | 4.48 | 4.05 | 4.27 | 4.59 | 4.89 | 4.24 | 4.64 | 4.41 | 4.42 | 3.55 | 4.69 | 4.89 | 4.43 |
| | ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | ท่านได้รับการที่เป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง | 4.38 | 3.95 | 4.14 | 4.67 | 5.00 | 4.10 | 4.77 | 4.29 | 4.34 | 3.38 | 4.60 | 4.96 | 4.38 |
| 5 | ระยะเวลารอคอยจนรับบริการแล้วเสร็จเหมาะสม | 4.27 | 3.75 | 4.00 | 4.47 | 4.58 | 4.10 | 4.77 | 4.15 | 3.62 | 3.21 | 4.55 | 4.29 | 4.15 |
| 6 | ขั้นตอนที่ใช้บริการไม่ยุ่งยาก | 4.38 | 3.90 | 4.12 | 4.61 | 4.83 | 3.86 | 4.73 | 4.10 | 4.40 | 3.32 | 4.68 | 4.75 | 4.31 |
| | เฉลี่ยด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | 4.34 | 3.87 | 4.09 | 4.58 | 4.80 | 4.02 | 4.76 | 4.18 | 4.12 | 3.30 | 4.61 | 4.67 | 4.28 |
| | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | มีเครื่องมือ/อุปกรณ์พร้อมให้บริการ | 4.30 | 3.80 | 4.40 | 4.47 | 4.83 | 4.00 | 4.73 | 4.41 | 4.47 | 3.48 | 4.60 | 4.82 | 4.36 |
| 8 | มีเจ้าหน้าที่ให้บริการติดต่อสอบถามได้ตลอด | 4.37 | 4.00 | 4.26 | 4.47 | 4.92 | 3.90 | 4.77 | 4.29 | 4.47 | 3.45 | 4.65 | 4.81 | 4.36 |
| | เฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.34 | 3.90 | 4.33 | 4.47 | 4.88 | 3.95 | 4.75 | 4.35 | 4.47 | 3.47 | 4.63 | 4.82 | 4.36 |
| | ด้านผลจากการใช้บริการ | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | ท่านได้รับการที่เป็นประโยชน์ | 4.37 | 3.85 | 4.29 | 4.67 | 4.92 | 4.21 | 4.87 | 4.49 | 4.64 | 3.90 | 4.70 | 4.91 | 4.49 |
| 10 | ท่านพึงพอใจในการใช้บริการครั้งนี้ | 4.50 | 4.00 | 4.43 | 4.89 | 4.92 | 4.12 | 4.83 | 4.57 | 4.73 | 3.97 | 4.80 | 4.92 | 4.56 |
| | เฉลี่ยด้านผลจากการใช้บริการ | 4.44 | 3.93 | 4.36 | 4.78 | 4.92 | 4.17 | 4.85 | 4.53 | 4.69 | 3.94 | 4.75 | 4.92 | 4.52 |
| | เฉลี่ยความพึงพอใจทุกด้าน | 4.40 | 3.94 | 4.26 | 4.61 | 4.87 | 4.09 | 4.75 | 4.37 | 4.42 | 3.56 | 4.67 | 4.82 | 4.40 |