

# ธุรกิจ ติดปีกด้วยไอที

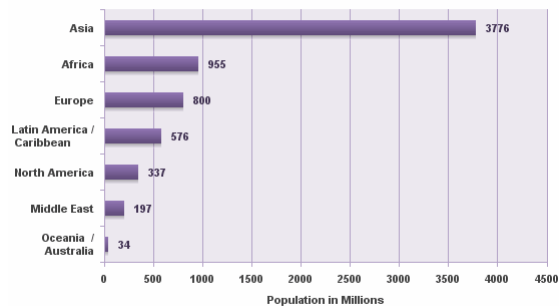
โดย

อาจารย์ชนพล ก่อฐานะ

[tanapol@magicsoftware.co.th](mailto:tanapol@magicsoftware.co.th)

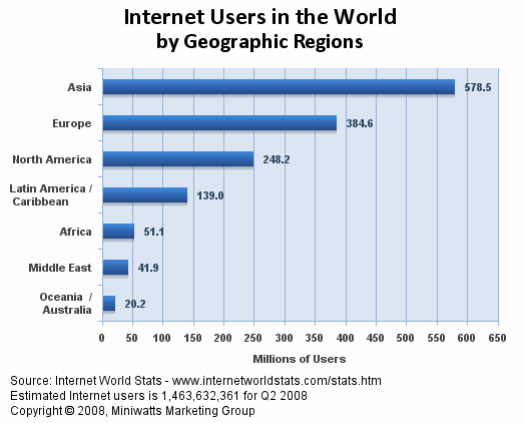
# ตัวเลขที่น่าสนใจ

World Population by Regions  
2008 Estimates

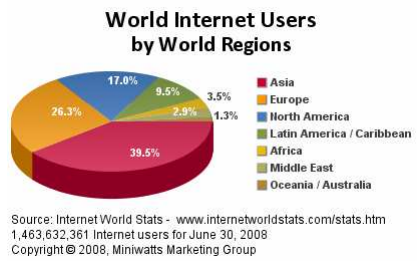


Note: Total World Population estimate is 6,676,120,288 for min-year 2008.  
Copyright © 2008, Miniwatts Marketing Group - [www.internetworldstats.com](http://www.internetworldstats.com)

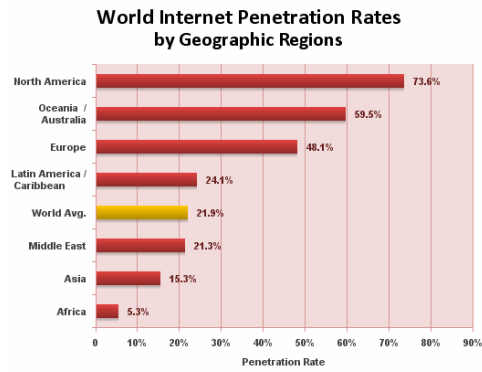
# [ ตัวเลขผู้ใช้ Internet ]



# [ ตัวเลขผู้ใช้ Internet ]

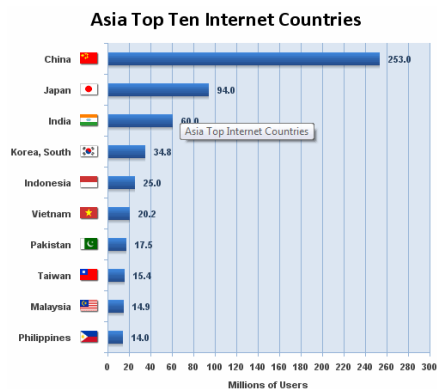


## ตัวเลขผู้ใช้ Internet เมื่อเทียบกับประชากรในแต่ละทวีป



Source: Internet World Stats - [www.internetworldstats.com/stats.htm](http://www.internetworldstats.com/stats.htm)  
 Penetration Rates are based on a world population of 6,676,120,288 for mid-year 2008 and 1,463,632,361 estimated Internet users.  
 Copyright © 2008, Miniwatts Marketing Group

## ตัวเลขผู้ใช้เฉพาะในเอเชีย



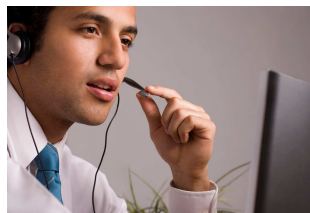
Source: Internet World Stats - [www.internetworldstats.com/stats3.htm](http://www.internetworldstats.com/stats3.htm)  
 Estimated Asia Internet users 578,538,257 for 2Q 2008  
 Copyright © 2008, Miniwatts Marketing Group

## [ Thailand ]

- ThailandPopulation(2008Est.)  
65,493,298.
- 2,300,000 Internet Users,(Year 2000)
- Internet Users,Latest Data13,416,000  
(Year 2008)
- Penetration(% Population)20.5 %
- Use Growth (2000-2008) 483.3 %

## [ ธุรกิจทุกอย่างต้องใช้ IT ]

- ประสิทธิภาพ
- คุณภาพ
- ความได้เปรียบ รวดเร็ว
- ลดค่าใช้จ่าย
- สร้างความพึงพอใจ
- สร้างความอยู่รอด



## [ ถ้าเรามีความรู้เรื่อง IT ]

- โอกาส
- มูลค่าเพิ่ม
- ประสิทธิภาพ
- คุณภาพ
- ความพึงพอใจ
- ความอยู่รอดของเรา



## [ ใครเริ่มก่อนได้เปรียบ ]

- เรียนรู้เพิ่มเติม
- ประสบการณ์
- ความอยากรู้อยากเห็น
- ความทุ่มเท
- ความตั้งใจ
- ความพยายาม



## e-SMART ISO

ซอฟต์แวร์ระบบ workflow ที่ช่วยให้การทำงานขององค์กรท่านเกิดประสิทธิภาพตามมาตรฐานต่างๆ ลดข้อผิดพลาดในการทำงาน มีการพัฒนาระบบคุณภาพขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ลดปัญหาและแก้ไข เรื่องข้อบกพร่องที่อาจจะเกิดขึ้น ได้อย่างถูกต้อง ตรงประเด็น อีกทั้งยังช่วยให้องค์กรสามารถรักษาการรับรองมาตรฐาน ISO และขยายขอบเขตการขอการรับรองเพิ่มได้อีกด้วย

Welcome to e-SMART ISO



## Risk Assessment System

ซอฟต์แวร์ระบบ workflow ที่พัฒนาเพื่อช่วยในกระบวนการบริหาร ความเสี่ยง รองรับมาตรฐาน TIS/OHSAS 18001 และ ISO14001 อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือสำหรับฝ่ายบริหารและบุคลากรทางด้านบริหาร ความเสี่ยง/ปัญหาสิ่งแวดล้อม ใช้ในการควบคุมจัดการความเสี่ยง/ ปัญหาสิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้นในด้านต่างๆ ได้อย่าง Real Time และมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ของข้อมูลสำหรับช่วยในการตัดสินใจ เพื่อให้องค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้



## Spend Management

(การบริหารค่าใช้จ่าย)

**Concept :** ต้องมีระบบที่เป็นมาตรฐานสากล และมีกระบวนการจัดการที่ดี พร้อมทั้งสามารถเข้าถึงแหล่งผลิตสินค้าได้ครอบคลุมมากที่สุด โดยสามารถบริหาร ค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้นนั้น ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จนสามารถช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้ ซึ่งหมายถึงการเพิ่ม รายได้ให้องค์กรอีกทางหนึ่งด้วย

“Connecting” Corporation to Spend Management excellence

ARIBA®

Leading to many corporate initiatives on the non-revenue side

Non-Revenue Initiatives	Goals
Cost Management	Contract Compliance and Auditability
Operating Productivity and Organizational Performance	
Effective Sourcing/LCCS	
Supplier Management	
Managing Complex and Non-Traditional Spends	
	Sustain and Improve Profitability
	Doing More with Less



## [Solution (แนวทางปฏิบัติ)]

- ควรมีระบบและกระบวนการจัดซื้อ/จัดจ้าง ที่ดีและเป็นมาตรฐาน
  - จำแนกชนิดสินค้า และกำหนดกลยุทธ์ ให้ถูกต้องชัดเจน
  - การแจ้งและขอรายละเอียดที่ต้องการจากผู้ผลิต สะดวก รวดเร็ว
- ต้องเข้าถึงแหล่งผลิตสินค้าได้มาก และมีระบบการสำรองที่ดี
  - มีเครือข่ายกระจายอยู่ทั่วโลก
  - มีรูปแบบสำหรับการสำรองและการทำสัญญาที่ได้มาตรฐาน
- สามารถบริหารจัดการ ผู้ผลิต/ผู้ส่ง สินค้า ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
  - สินค้าผลิตได้ตามข้อกำหนด และส่งได้ตรงตามเวลา



# Converge

Internet & Mobile Banking Solution



A quality solution from KTB & Thaitrade

## Convenience Counter A Counter Service Solution for Agent or Micro Branches

Magic Software (Thailand) Corp., Ltd

Convenience Counter is THAITRADE COMMUNICATION CO., LTD. Solutions

### การป้องกันการทุจริต

(วงการ IT)

**Concept :** ทำอย่างไร จึงจะสามารถตรวจสอบและป้องกันการทุจริตของบุคลากรทางด้าน IT ซึ่งเข้าไปเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือคัดลอก ข้อมูลที่สำคัญบางอย่าง ของระบบ Computer ในองค์กร อันทำให้เกิดความเสียหาย ทั้งในแง่ของ ทรัพย์สินและชื่อเสียง โดยที่ไม่กระทบหรือรบกวนการทำงานของระบบเดิมที่ใช้อยู่นั้นเลย ทั้งนี้การป้องกันนั้นควรเป็นในลักษณะของการป้องกันเชิงรุก โดยเป็นไปในลักษณะของการบริหารจัดการความเสี่ยงได้ด้วย

## The Paradigm Shift

# From Transaction Tracking to 'Real-Life' Behavior Tracking

## [Solution (แนวทางปฏิบัติ)]

- สามารถบันทึกรายการต่างๆทั้งหมดที่แสดงบนหน้าจอ โดยบันทึกทุกการกดแป้นพิมพ์ของผู้ใช้ ตลอดจนข้อความต่างๆที่ส่งผ่านระหว่างระบบงาน โดยไม่มีการรบกวนหรือกระทบการทำงานของระบบที่ใช้อยู่ ไม่ว่าจะ เป็น **software** หรือ **hardware** ก็ตาม
- สามารถเรียกดูข้อมูลที่บันทึกไว้ได้ทันทีที่ต้องการ เช่น รายละเอียดการทำงานและการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้แต่ละคน ในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่งทำให้สามารถรองรับและสอดคล้องกับ พรบ. การกระทำความผิดเกี่ยวกับ **Computer**
- สามารถตรวจสอบ วิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ใช้ที่น่าสงสัยได้ทันทีที่ต้องการ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขได้อย่างรวดเร็วและตรงประเด็น
- สามารถกำหนดให้มีการแจ้งเตือนได้ทันทีที่มีการทำผิดตามเงื่อนไขที่กำหนด (**Business Rule**) เพื่อป้องกันการทุจริตได้




**สนพ ก่อฐานะ**  
 ที่ปรึกษา SMEs ด้านการบริหารจัดการธุรกิจและIT  
 ฝ่ายประสานและบริหาร SMEs

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
 OFFICE OF SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES PROMOTION

เลขที่ 21 อาคารศูนย์ฯ ชั้น 15, 17-20, 23 อาคารวิจัย ชั้น 20 อาคารศูนย์ฯ  
 กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2278-8800 ต่อ 400 โทรสาร 0-2278-8800 ต่อ 601  
 E-mail : tanapol@magicsoftware.co.th Website : http://www.sme.go.th

**02-278-8800 ต่อ 400**

**Q & A**

โดย  
 อาจารย์ชนพล ก่อฐานะ  
 tanapol@magicsoftware.co.th