

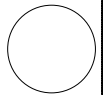
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการวิทยากรกระบวนการ
(คุณอำนวย- คุณกิจ) การจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ
ในคณะ/หน่วยงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ครั้งที่ 1/2553

1.ทำไมถึงเข้ามาสัมมนาในวันนี้

- เพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับ KM เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ KM
- อยากมีความรู้เกี่ยวกับ KM ที่ถูกต้อง และเพิ่มมากขึ้น เพื่อการพัฒนาตนเอง และมีความรู้ใหม่ๆ
- ผอ.สถาบัน ส่งให้มาสัมมนา
- อยากรู้จัก KM
- ศึกษาระบบการ KM
- อยากรู้เทคนิค วิธีการ ตัวอย่าง การเป็นคุณอำนวย- คุณกิจ

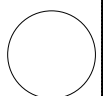
1. ทำไมถึงเข้ามาสัมมนาในวันนี้

- มีความสนใจในเรื่องของ KM
- เพื่อจะเรียนรู้เรื่อง KM และนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน
- เพื่อจะนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาระบบการทำงานของตัวเอง และหน่วยงานต่อไป
- ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบเรื่อง KM ของกองกิจการนักศึกษา เมื่อเดือนมกราคม 53 แต่ยังไม่มีความรู้ประสบการณ์
- เป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานด้าน KM ของหน่วยงาน
- ต้องการเข้ามาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับสมาชิก KM ทั้งสมาชิกเก่าและใหม่
- ระบบงานที่ดูแลต้องมีการจัดทำ KM กับทีมงาน



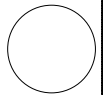
2. คาดหวังอะไรในวันนี้

- จะได้รับความรู้เรื่อง KM เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน อย่างชัดเจน
- การดำเนินการ KM ที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- ได้รับความรู้ เครื่องมือความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้น
- ทราบขั้นตอนการดำเนินงาน กระบวนการ เทคนิควิธีการ KM มากขึ้น นำความไปใช้ และปรับปรุงหน่วยงาน



2.คาดหวังอะไรในวันนี้

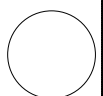
- ความรู้และความเข้าใจในบทบาท คุณกิจ-คุณอำนวย
- เพื่อต่อยอดองค์ความรู้ ด้าน KM
- เพื่อไขข้อสงสัย คุณอำนวย- คุณกิจ คือ อะไร
- ทราบความสำคัญ ของ Learning Organization ของหน่วยงาน
- การทบทวนความรู้ที่มีอยู่เดิม



3.ตัวเรามีทักษะประสบการณ์อย่างไร

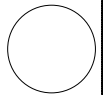
ในการใช้เครื่องมือ KM เติมเต็มงานประจำ

- ไม่มีความรู้และประสบการณ์ด้าน KM
- ไม่มีทักษะการใช้ KM อย่างมีประสิทธิภาพ
- ต้องการศึกษาข้อมูลต่างที่จำเป็นในการทำงาน
- ต้องการแลกเปลี่ยนกับเพื่อนร่วมงาน
- หาแนวทางที่จะลดขั้นตอนการทำงานให้กระชับ ได้งานที่ถูกต้อง ได้รู้หลักการ KM
- มีประสบการณ์ในการอบรมเรื่องของ KM แต่ยังไม่นำมาความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานไม่เต็มที่เท่าที่ควร
- มีความต้องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันในเรื่องงาน เรื่อง KM
- การมอบหมายงานเรื่อง KM แบบพี่สอนน้อง



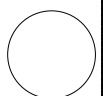
4. ข้อสงสัย กังวล ข้องใจอะไร ในเครื่องมือ KM

- การประยุกต์ใช้ KM กับการทำงาน อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีความข้องใจในเรื่องการขับเคลื่อน การถ่ายทอด การต่อยอด ภายในหน่วยงาน ที่นำไปสู่การทำ KM อย่างเป็นระบบ
- ไม่มีทักษะด้าน KM
- มีการบูรณาการ การจัดการความรู้ กับการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไร
- การนำการจัดการความรู้ไปใช้ประโยชน์อย่างสูงสุด
- ขาดกลวิธีในการผลักดันให้บุคลากรในองค์กรใช้เครื่องมือ KM อย่างแพร่หลาย



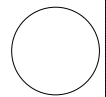
4. ข้อสงสัย กังวล ข้องใจอะไร ในเครื่องมือ KM

- KM ยังไม่เกิดขึ้นในหน่วยงาน
- กลวิธีในการดำเนินการ KM เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในหน่วยงาน
- ความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- KM ที่สมบูรณ์เป็นอย่างไร ทำไมคนมาทำ KM ต้องมีชีวิตชีวา
- อยากทราบเครื่องมือ กลไกของ KM ที่ครอบคลุม ในการพัฒนางาน
- คนในองค์กรยังไม่มีความรู้ด้าน KM
- ปัญหาการถ่ายทอด KM กับเพื่อนร่วมงาน



5. เรื่องอื่นๆที่อยากจะบอก บ่น เล่า

- มีสิ่งที่ยากรู้อีกมากมาย
- บางอย่างไม่เหมือนอย่างที่คิด ถ้าไม่ฟังโทษ หรือ คาดหวัง ก็รู้สึกเข้าใจขึ้น
- อยากพัฒนา และเพิ่มทักษะอย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปสู่ การถ่ายทอดที่ดี และมีหลักการ
- ผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้ขับเคลื่อนที่สำคัญมาก หาก เปลี่ยนผู้บริหาร ความมีความต่อเนื่องในกระบวนการ ทำงาน



5. เรื่องอื่นๆที่อยากจะบอก บ่น เล่า

- KM ช่วยแก้ไขปัญหาในเรื่องใดได้บ้าง
- หลายหน่วยงานใน มข. มีระบบ และไม่มีระบบ KM ทำ อย่างไรดี
- ฟังมาก็รอบก็ไม่ได้เอาไปใช้ ไม่รู้จะเอาไปใช้ยังไง
- หากไปใช้คนเดียว คนในคณะจะบอกว่าร้อนวิชาหรือเปล่า
- อยากเรียนรู้เรื่องการทำแผน KM
- KM เป็นเครื่องมือไว้ใช้ไม่ใช่ภาระงาน อยากให้อธิบายอย่าง เป็นรูปธรรม

