

"สุนทรียสนทนา"
(Dialogue)
Micro_UKM1



รศ.นพ.จิตเจริญ ไชยาคำ

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

31 ตุลาคม 2553

JJศ สนธรรมดา

Blog:www.gotoknow.org/uackku

แก่นการจัดการความรู้

แก่นการจัดการความรู้

วันที่ 31 มีนาคม 2547

ณ ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เริ่มของ *สุนทรียสนทนา*
คือ
T
TRUST
ไว้เนื้อเชื่อใจ
Getting to know u and we

ดอกอะไโร
(Dialogue)



นั่งสงบจิตใจ



● วาดภาพ
ตัวตนเจ้าของ/
เรื่องราวใน
ชีวิต ลงใน
กระดาษ



รอบแรก

หาคู่>>>นั่งหันหน้าเข้าหากัน

ห้ามผู้ชาย นั่งกับผู้ชาย

แนะนำตัวเจ้าของ

ผู้อาวุโสหน่อย>>>เล่าเรื่องราวในภาพ

ผู้อาวุโสมากกว่า ฟัง ซาบซึ้ง

ทวนสิ่งที่ได้รับรู้ เล่ากลับ

ทบทวนว่าจับประเด็นที่ต้องการสื่อ

ครบหรือไม่

รอบที่สอง

ผู้อาวุโสมากกว่า>>เล่าเรื่องราวในภาพ

ผู้อาวุโสหน่อย ฟัง ซาบซึ้ง

ทวนสิ่งที่ได้รับรู้ เล่ากลับ

ทบทวนว่าจับประเด็นที่ต้องการสื่อ

ครบหรือไม่

T = Tacit Knowledge

- มองตนเองให้ออก
- บอกตนเองให้ได้
- ใช้ตนเองให้เป็น



ถอดบทเรียนเชิงบวก

T = Transfer



- นึกถึงเรื่องราวในอดีต *ความสำเร็จ*
ความภาคภูมิใจในการพัฒนาตัวตน
เจ้าของ/งาน และ ปัจจัยแห่ง
ความสำเร็จ คือ อะไร

เข้ากลุ่ม ตามเดือนเกิด

1. นั่งล้อมวงเป็นวงกลม แนะนำตัวเจ้าของ
2. กำหนด Talking Stick ประจำกลุ่ม
3. เริ่มเล่าประสบการณ์เชิงบวกของ
เจ้าของ ที่ละท่าน เริ่มจากท่านที่มี
Talking Stick
4. เมื่อเริ่มเล่า ที่เหลือฟัง จับประเด็น
5. เมื่อเล่าครบทุกท่านแล้วให้ กลุ่มสรุป/
เลือกเรื่องราวที่กลุ่มเห็นว่าประทับใจ
นำมาถ่ายทอดให้กลุ่มใหญ่ฟัง

เตรียม

นำเสนอ เวลา

๒๐๓๐

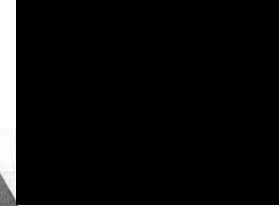
เรื่องเล่า เร้าพลัง

Tacit K เล่าด้วยภาพ Story Telling by Pictures



จากคนถักแห
พัฒนามาถัก
เพื่อใส่ชั้น-หิ้ว

เล่าด้วย Clip



คน - คน

ผูกพัน-ไว้เนื้อ-เชื่อใจ

คนหลายคน

แลกเปลี่ยนการณ

กันในกลุ่ม

นำไปปฏิบัติ/พัฒนา

ปรับ/ปรุง/ต่อยอด

กลุ่มหลายกลุ่ม

“ลปร”ระหว่างกลุ่ม

พื้นฐาน >> ถอดบทเรียน >> ต่อยอด



สรุปพื้นฐานการฝึกสุนทรียสนทนา

1. สร้าง **Trust** ใน **Team**
2. ใช้สติ **Sati** กำกับเพื่อค้นหาปัญญา
3. ถอดบทเรียน ตัวตนงานเชิงบวก เสาะหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ (**Success Story**)
4. เล่า **Tell.....Transfer**
5. ฟังอย่างชื่นชม เป็น นักเรียนรู้
6. คิด ไตร่ตรอง เราจะนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างไร ในบริบทของเรา

AAR+ALR+Passion Plan

1. AAR เมื่อเทียบกับเป้าหมาย ได้อะไรมาก หรือน้อยกว่าเป้าหมาย เพราะอะไร
2. ALR ได้เรียนรู้อะไร ได้รับ ทักษะ/ประสบการณ์/ทัศนคติ อะไรเพิ่มขึ้น
3. สัญญาใจไปปรารถนา จะนำไปทำอะไรต่อ ในงานตัวเอง/งานคณะ/งานมหาวิทยาลัย
4. ยังสงสัย/ข้องใจอะไร

ALR=KUSA

- Knowledge
- Understanding
- Skill
- Attitude

บทเรียนจาก โรงเรียนรุ่งอรุณ

- บันทึกเรื่องราว
 - วันนี้ทำอะไรได้
 - ได้ช่วยเหลือพ่อแม่อะไรบ้าง
 - มีเหตุการณ์อะไรเกิดขึ้นแถวบ้าน
 - มีเหตุการณ์อะไรที่สำคัญเกิดในประเทศไทย
 - มีเหตุการณ์อะไรที่สำคัญที่เกิดในโลก