

**การพัฒนาคุณภาพ
สำหรับหน่วยงานสายสนับสนุน**

JJ

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

กิจกรรม

- ความคาดหวัง
- ทบทวนความรู้พื้นฐาน
- คุณภาพ และ มาตรฐาน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
- บันไดสามขั้นในการพัฒนาคุณภาพที่ยั่งยืน
- ชา (SHA) คือ อะไร
- ทบทวนชีวิตเจ้าของ และ สัญญาใจไฟปรารถนา

วิธีการ

- ดูหนัง ฟังเพลง
- ประเมินตนเอง
- เรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม
- สะท้อนการเรียนรู้ และ สัญญาใจ



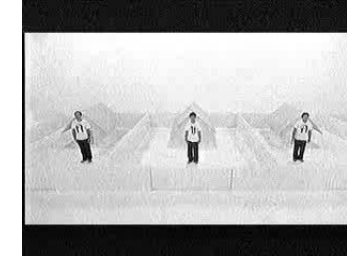
แนะนำตัว ตั้งชื่อกลุ่ม

- เล่าเรื่องเข้านี้ที่ ออฟริกา แต่ละท่าน ได้คิด และ คิด อะไรได้
- สรุป และ นำเสนอ เวลา ๐๕๔๕
- ผู้นำเสนอ คือ ท่านที่อายุน้อยที่สุดในกลุ่ม

สรุป

- กลุ่ม ๕ ทำงานเป็นทีมอย่างมีระบบ ล่ามีการคัดทาง อดทน และสมาธิในการล่า กลุ่มดอปปี้ ต้องมีการวางแผน และ สื่อสาร กลุ่มสร้างฝันให้เป็นจริง ทำงานคนเดียวไม่สำเร็จ มีเป้าหมาย กลุ่ม๑ การพัฒนาตนเอง การปรับเปลี่ยนในการทำงาน สามช่า ร่วมมือ สามัคคี
- คุณภาพ ทำงานแล้วเป็นที่ยอมรับของคนอื่น ข้อตกลงและการปฏิบัติร่วมกัน ชีวมาตรฐาน ความพึงพอใจ ปฏิบัติตามที่วางไว้
- มาตรฐาน ไม่เกิดความผิดพลาด เช่น อย การจัดเตรียมเอกสาร ข้อมูล จริงใจ เอาใจใส่ กฎเกณฑ์ ระเบียบ

เขานี้ที่แอฟริกา



ให้แต่ละท่านเล่าที่ละท่าน และ สรุป งานกลุ่ม

- มาตรฐาน คือ อะไร
- คุณภาพ คือ อะไร



ปีใหม่เป็นอนาคต
ปีเก่าเป็นอดีต
วันนี้



**เป็นวาระที่จะทบทวนหาบทเรียน
ในอดีต
และเตรียมฟันฝ่าปัญหาของ
อนาคต**

จึงขอให้ทุกคนตั้งอยู่ในความดี
และ ความบริสุทธิ์สุจริตใจ ในทุกกรณี

การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ที่ยั่งยืน

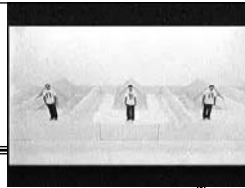
๓ หลัก ในการพัฒนา สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

■ หลักคิด

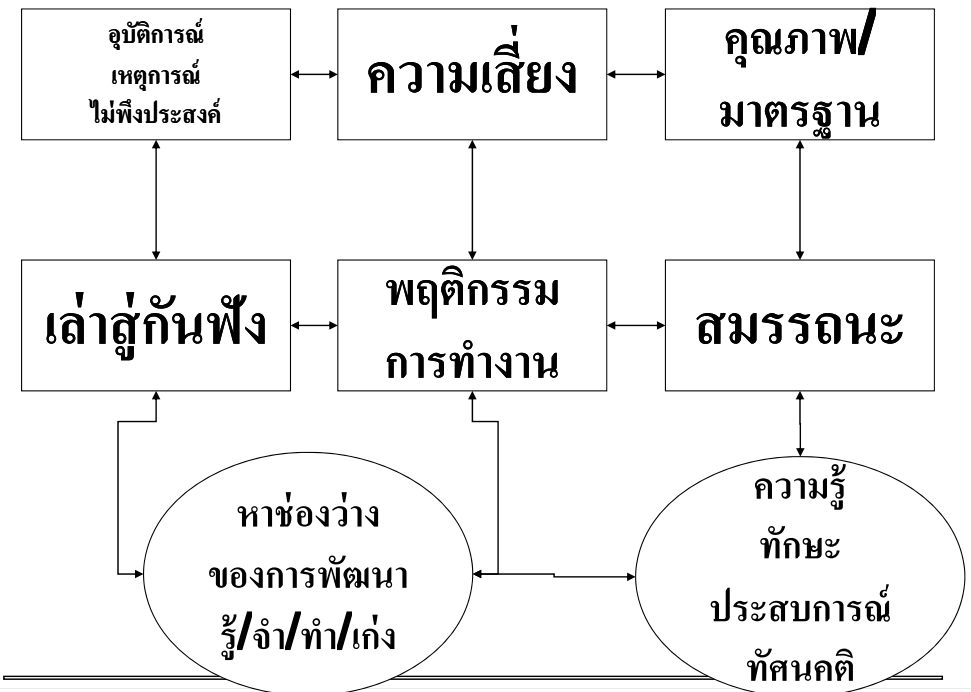
■ หลักวิชา

■ หลักปฏิบัติ

หลักคิด



- การเรียนรู้ต้อง คิดได้ และ ได้คิด
- คิดก่อนทำกิจกรรมก่อนการทำงาน (Before Action Review)
- คิดระหว่างทำงาน (During Action Review)
- คิดหลังทำงาน (After Action (Learning) Review)
- การวางแผนเพื่อการพัฒนางาน หรือ ชีวิตเจ้าของ (Passion Plan หรือ สัญญาใจไฟปรารถนา)





เล่าสู่กันฟัง ถึงเรื่อง อุบัติการณ์ หรือ เรื่องไม่พึง
 ประสงค์ ที่น่าเรียนรู้ และ
 เรามีวิธีไม่ให้เกิดซ้ำได้อย่างไร
 เลือกรับเรื่อง มาเล่าหน้าห้อง
 เวล่านำเสนอ ๑๑๓๐ น.

ตัวอย่าง

- พนักงานเปล รับผิดชอบ เพราะสื่อสารกันไม่รู้เรื่อง
- หน่วยผลิต การจัดเตรียมยาให้คนไข้ เตรียมยาผิด มีการวางแผน ตรวจสอบซ้ำ
- การให้ยาผิด เช่น ยาฉีดต้องหยด แต่ไปฉีด ทำให้เกิดการแสบร้อน จะต้องมีการตรวจสอบซ้ำสอง สาม สี่
- ลิฟท์ ที่ตึก สว ติด ดมยาเด็ก ไปส่งคนไข้ไม่ได้ เรือรังกามานาน แก่หลายๆ ส่วน เตรียมอุปกรณ์ให้พอเพียง รปภ ไปเฝ้ารับความช่วยเหลือ
- การทำสไลด์ การเขียนตัวเลข โดยไม่มีสมาธิ ทำให้อาจไม่ตรงตัว ผป ตั้งสมาธิ



การพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาล

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล



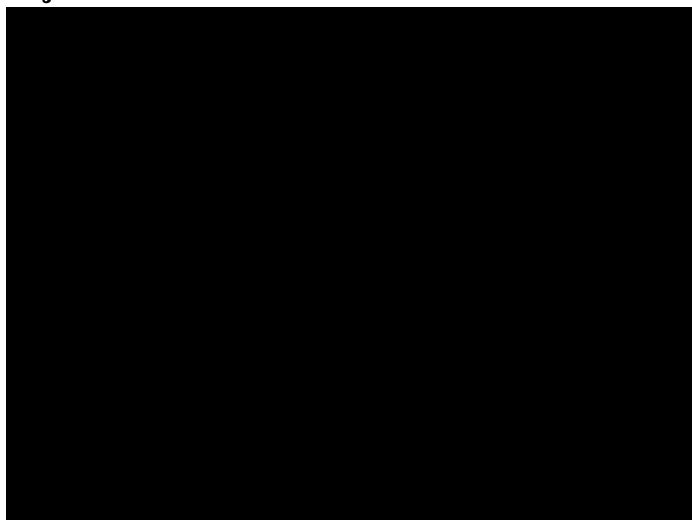
ทำความเข้าใจกับ HA

- HA คือการกระตุ้นให้ทำหน้าที่ตามเป้าหมายขององค์กร
- การเน้นผู้รับผลงานเป็นศูนย์กลาง
- การทำงานเป็นทีม
- การทบทวนประเมินตนเอง

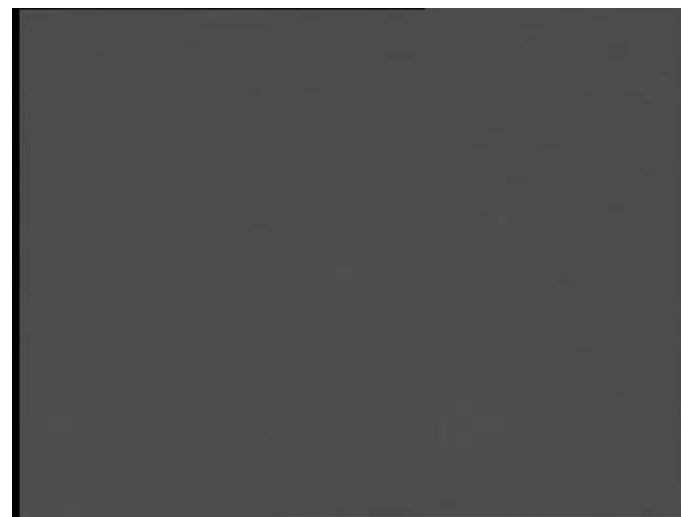
ทำงานประจำให้ดี
มีอะไรให้หารื้อกัน
ขยันทบทวน

HA เป็นกระบวนการ
ซึ่งสามารถทำได้
โดยไม่ต้องเรียกว่า *ทำ HA*
HA = เฮ็ดเอง
เป็นการพัฒนางานประจำ

คุณนี่ เรามีอะไรมาก หรือ น้อยกว่าเขา



ปลุกพลังบวกในตัวเรา



ทบทวนการเรียนรู้ เข้าวันนี้ เขียนลงใน

กระดาษ และ ส่ง

1. เข้าวันนี้ ได้เรียนรู้

อะไรบ้าง



2. จะนำไปทำอะไรต่อ

3. ข้อเสนอแนะ อ.เจเจ เพื่อ

พัฒนาตัวเอง
