

**การพัฒนาคุณภาพ
สำหรับหน่วยงานสายสนับสนุน**

JJ

๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

กิจกรรม

- ความคาดหวัง
- ทบทวนความรู้พื้นฐาน
- คุณภาพ และ มาตรฐาน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
- บันไดสามขั้นในการพัฒนาคุณภาพที่ยั่งยืน
- ชา (SHA) คือ อะไร
- ทบทวนชีวิตเจ้าของ และ สัญญาใจไฟปรารถนา

วิธีการ

- ดูหนัง ฟังเพลง
- ประเมินตนเอง
- เรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม
- สะท้อนการเรียนรู้ และ สัญญาใจ

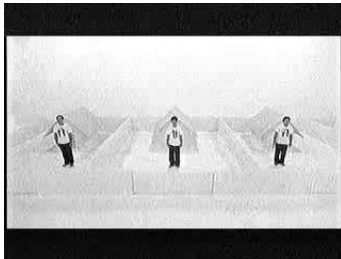


แนะนำตัว ตั้งชื่อกลุ่ม

- เล่าเรื่องเขานี้ที่ ออฟริกา แต่ละท่าน ได้คิด และ คิด อะไรได้
- สรุป และ นำเสนอ เวลา ๐๕๔๕
- ผู้นำเสนอ คือ ท่านที่อายุน้อยที่สุดในกลุ่ม

สรุป

เขานี้ที่ออฟริกา



ให้แต่ละท่านเล่าทีละท่าน และ สรุป งานกลุ่ม

- มาตรฐาน คือ อะไร
- คุณภาพ คือ อะไร



ปีใหม่เป็นอนาคต
ปีเก่าเป็นอดีต
วันนี้



**เป็นวาระที่จะทบทวนหาบทเรียน
ในอดีต**

**และเตรียมพื้นที่แก้ปัญหาของ
อนาคต**

จึงขอให้ทุกคนตั้งอยู่ในความดี
และ ความบริสุทธิ์สุจริตใจ ในทุกกรณี

การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ที่ยั่งยืน

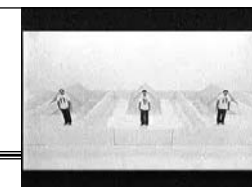
๓ หลัก ในการพัฒนา สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

■ **หลักคิด**

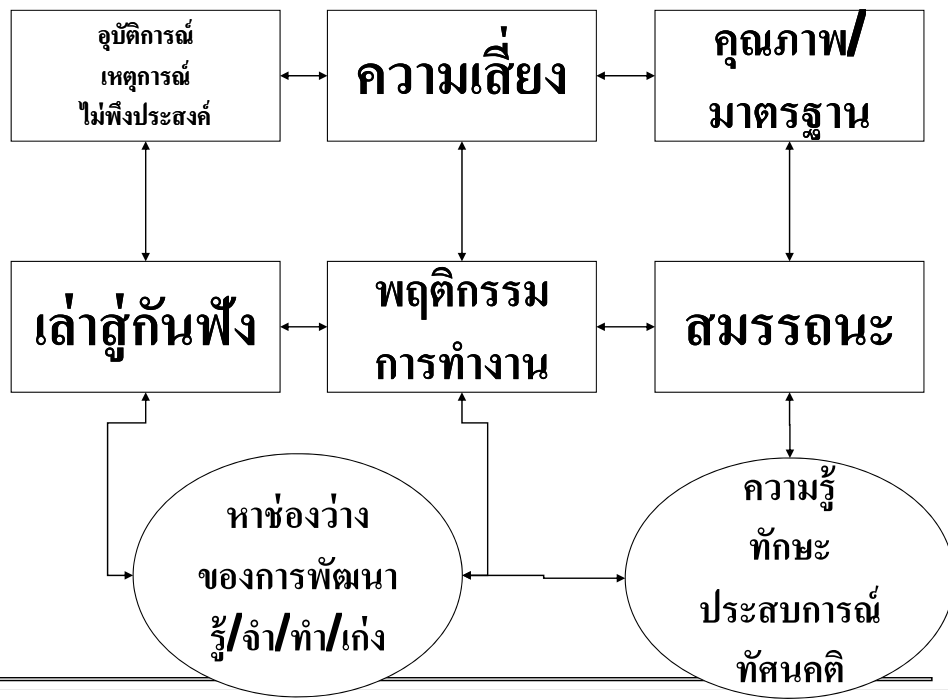
■ **หลักวิชา**

■ **หลักปฏิบัติ**

หลักคิด



- การเรียนรู้ต้อง คิดได้ และ ได้คิด
- คิดก่อนทำกิจกรรมก่อนการทำงาน (**Before Action Review**)
- คิดระหว่างทำงาน (**During Action Review**)
- คิดหลังทำงาน (**After Action (Learning) Review**)
- การวางแผนเพื่อการพัฒนางาน หรือ ชีวิตเจ้าของ (**Passion Plan** หรือ **สัญญาใจไฟปรารถนา**)



เล่าสู่กันฟัง ถึงเรื่อง อุบัติการณ์ หรือ เรื่องไม่พึง
 ประสงค์ ที่น่าเรียนรู้ และ
 เรามีวิธีไม่ให้เกิดซ้ำได้อย่างไร
 เลือกรื่อง มาเล่าหน้าห้อง
 เวลามาเสนอ ๑๑๓๐ น.

ตัวอย่าง

- พนักงานเปิด รับผิดชอบ เพราะสื่อสารกันไม่รู้เรื่อง
- หน่วยผลิต การจัดเตรียมยาให้คนไข้ เตรียมยาผิด มีการวางแผน ตรวจสอบซ้ำ
- การให้ยาผิด เช่น ยาฉีดต้องหยด แต่ไปฉีด ทำให้เกิดการแสบร้อน จะต้องมีการตรวจสอบซ้ำสอง สาม สี่
- ลิฟท์ ที่ตึก สว ติด ดมยาเด็ก ไปส่งคนไข้ไม่ได้ เรือรังกานาน แก่หลายๆ ส่วน เตรียมอุปกรณ์ให้พอเพียง รบก ไปเฝ้ารับความช่วยเหลือ
- การทำสไลด์ การเขียนตัวเลข โดยไม่มีสมาธิ ทำให้อาจไม่ตรงตัว ผป ตั้งสมาธิ



การพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาล



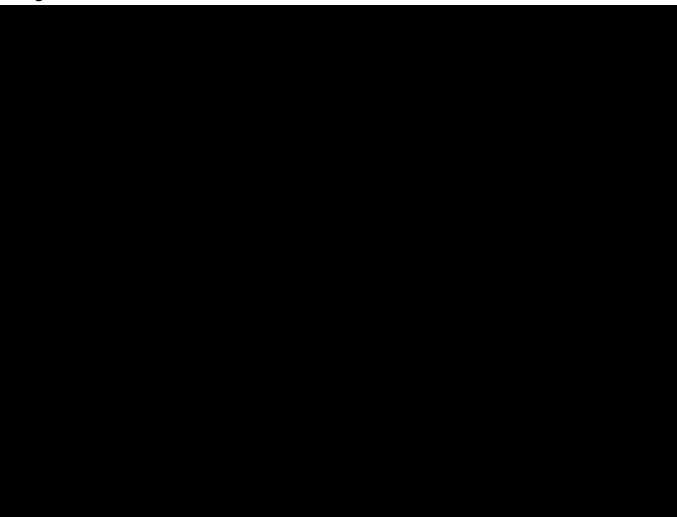
ทำความเข้าใจกับ HA

- HA คือการกระตุ้นให้ทำหน้าที่ตามเป้าหมายขององค์กร
- การเน้นผู้รับผลงานเป็นศูนย์กลาง
- การทำงานเป็นทีม
- การทบทวนประเมินตนเอง

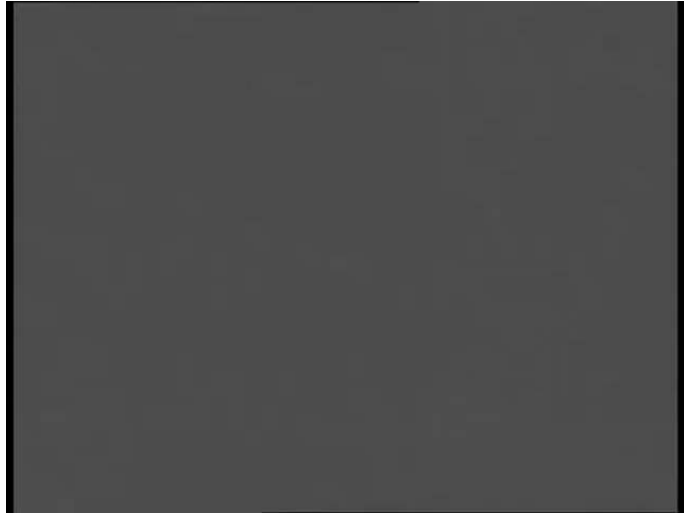
ทำงานประจำให้ดี
มีอะไรให้หารือกัน
ขยันทบทวน

HA เป็นกระบวนการ
ซึ่งสามารถทำได้
โดยไม่ต้องเรียกว่า *ทำ HA*
HA = เฮ็ดเอง
เป็นการพัฒนางานประจำ

คุณนี้มีอะไรมา หรือ น้อยกว่าเขา



ปลูกพลังบวกในตัวเรา



ทบทวนการเรียนรู้ เข้าวันนี้ เขียนลงใน

กระดาษ และ ส่ง

1. เข้าวันนี้ ได้เรียนรู้

อะไรบ้าง

2. จะนำไปทำอะไรต่อ

3. ข้อเสนอแนะ อ.เจเจ เพื่อ

พัฒนาตัวเอง

