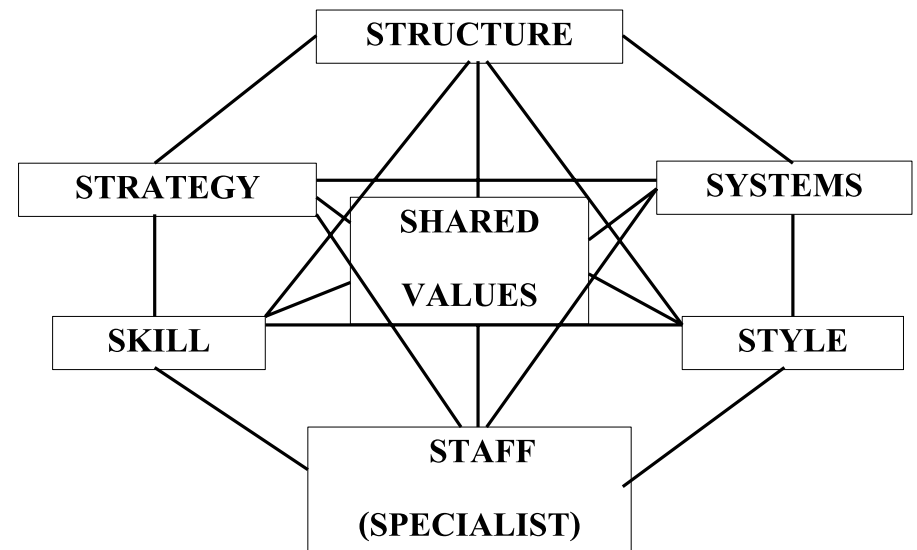


# Quality Improvement for Quality Hospital

Simporn\_Tom\_JJ  
19 May 2010



## MC KINSEY'S 7-S



# Patient Care Team ทำไม???



# Patient Care Team Model

## History

- **Patient Care Teams became a common model of nursing care following World War II.**

## History

- **The Patient Care Team concept was influenced by wartime experiences.**

## History

- **The goal was to create a team of care providers led by a Professional Nurse.**

History of Nursing Ideas, by Linda C. Andrist, Patrice K. Nicholas, Karen Anne Wolf, page 310.

## History

- **Emphasis was placed on effective communication and delegation to enhance team function.**

History of Nursing Ideas, by Linda C. Andrist, Patrice K. Nicholas, Karen Anne Wolf, page 310.

## Purpose

- **For alternative staffing options during periods of high census and staffing challenges. That will be used at the discretion of the Charge Nurse.**

## Team Model

**Teams will include an RN and a Paramedic in a patient care assignment not to exceed 6 beds.**

The RN and Paramedic work cohesively together, with ongoing communication with each other to provide excellent patient care.

## Patient Care Team ๙รพ

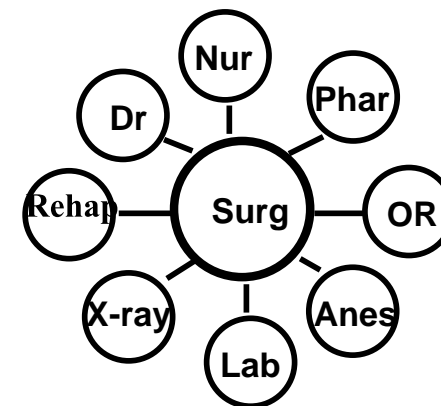
คือ ทีมสหวิชาชีพที่มาร่วมกันพัฒนาคุณภาพ

กระบวนการดูแลรักษาโดยมีกลุ่มผู้ป่วยที่รับผิดชอบเป็นศูนย์กลาง

## Patient Care Team

- Multidisciplinary Team
- Clinical Care Quality Improvement
- Patient Focus

ทีมหลักคือทีมที่มีผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง





### Socialization

- นำเอาความรู้ฝังลึก  
ของตนมา  
แลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ระหว่างกัน

### Externalization

- ผู้เชี่ยวชาญความรู้  
ทำหน้าที่สร้าง  
ความรู้ที่ชัดเจน  
จากความรู้ฝังลึก

### Combination

- นำความรู้ที่ชัดเจน  
มาสังเคราะห์จัด  
หมวดหมู่หรือสร้าง  
เป็นความรู้ที่ยกระดับ  
ขึ้น

### Internalization

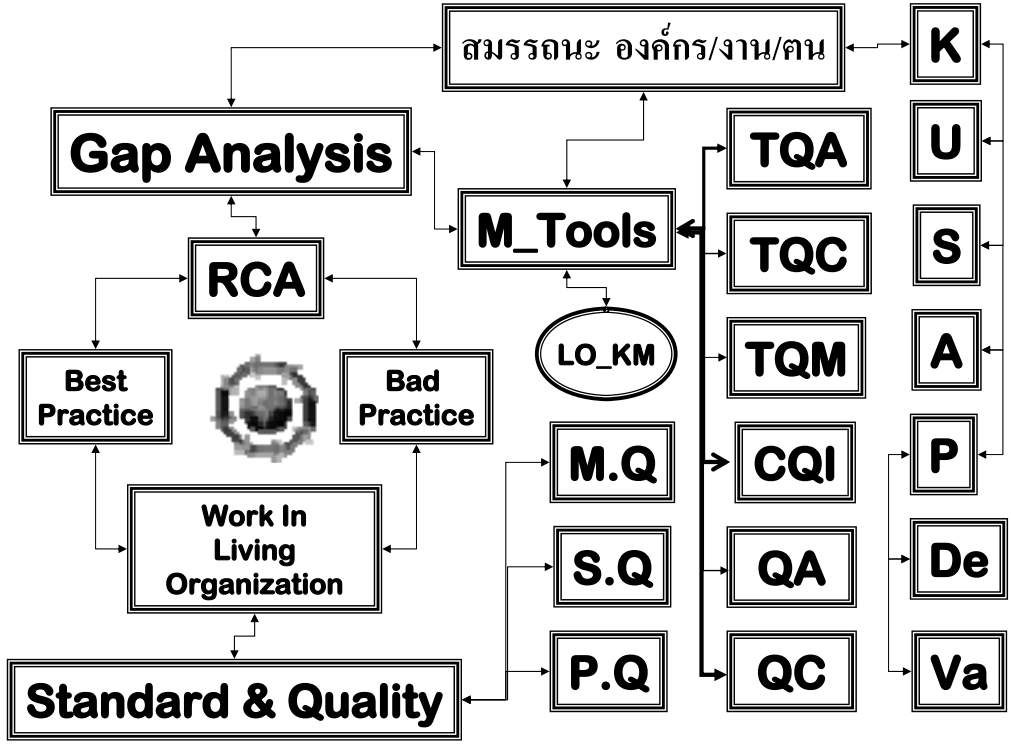
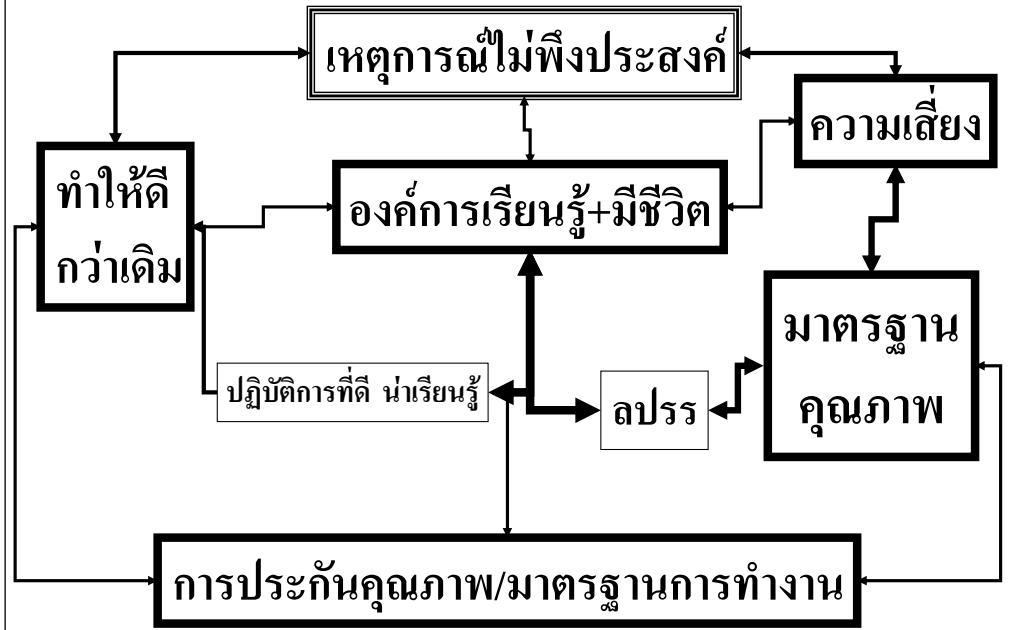
- สรุปล คือ การ  
เอาความรู้ที่  
เปิดเผยชัดเจน  
มาปฏิบัติ

ห้าคำถาม สิบห้าประเด็น สามระดับ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

	ระดับองค์กร	ระดับองค์กร	ระดับองค์กร
๑.ทำไมต้องมีเรา	พันธกิจ	ความมุ่งหมาย	เป้าหมายชีวิต
๒.เราทำอะไรบ้าง	ระบบงานหลัก	กระบวนการหลัก	กิจกรรมหลัก
๓.ทำไปเพื่ออะไร	เป้าหมายของระบบงาน	เป้าหมายของกระบวนการ	เป้าหมายของกิจกรรม
๔.ทำได้ดีหรือไม่	วิเคราะห์จุดอ่อนแข็ง โอกาส ข้อจำกัด	ตัวชี้วัด ปัจจัยความสำเร็จ	เรียนรู้ความสำเร็จ ปัญหา/อุปสรรค
๕.จะทำให้ดีขึ้นอย่างไร	แผนยุทธศาสตร์	แผนพัฒนาคุณภาพ วิชาชีพ/บุคคล	ปรับปรุงสมรรถนะตนเอง

ตั้งเดิมของ น.พ.อนุวัฒน์ พรพ JJ ปรง ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๑

ผู้นำ และการพัฒนาคุณภาพงาน-คน อย่างองค์รวม



อ่านข้อความต่อไปนี้และประเมินว่าหน่วยงานของท่านมีการดำเนินการต่อไปนี้ในระดับใด  
ทำอย่างไร เกิดอะไรขึ้น

1. ไม่มีเลย
2. ทำทุกเดือน
3. ทำทุกอาทิตย์
4. ทำทุกวัน
5. ทำทุกกิจกรรมสมควรเป็นแบบอย่างแก่หน่วยงานอื่นๆ

อ่านข้อความต่อไปนี้และประเมินว่าหน่วยงานของท่านมีการดำเนินการต่อไปนี้  
อยู่ในระดับใด ทำกันอย่างไร ยกตัวอย่าง (เขียนลงในกระดาษ)

1 = ไม่มีเลย    2 = ทำทุกเดือน    3 = ทำทุกอาทิตย์  
4 = ทำทุกวัน    5 = ทำทุกกิจกรรมสมควรเป็นแบบอย่างแก่หน่วยงานอื่นๆ

เปิดโอกาสให้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง  
(Provide continuous learning oppourtunities)

คนในหน่วยงานมีการหยิบยก  
ข้อผิดพลาดมาอภิปรายเพื่อเรียนรู้แก้ไข  
เช่น.....และ เกิด.....

อ่านข้อความต่อไปนี้และประเมินว่าหน่วยงานของท่านมีการดำเนินการต่อไปนี้  
อยู่ในระดับใด และ ทำกันอย่างไร ยกตัวอย่าง (เขียนลงในกระดาษ)

1 = ไม่มีเลย    2 = ทำทุกเดือน    3 = ทำทุกอาทิตย์  
4 = ทำทุกวัน    5 = ทำทุกกิจกรรมสมควรเป็นแบบอย่างแก่หน่วยงานอื่นๆ

เปิดโอกาสให้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง  
(Provide continuous learning oppourtunities)

คนในหน่วยงานมีการช่วยเหลือพึ่งพาซึ่งกันในการ  
ทำงานที่เกี่ยวข้องและกันมีการเรียนรู้ร่วมกัน โดยมี  
การวางแผนกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ที่  
ต้องการ โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์(๗๑)ร่วมกัน

ทำงานประจำให้ดี  
มีอะไรให้หารือกัน  
ขยันทบทวน