การจัดการ_ความรู้ JJ

- **๕ ส พื้นฐานการพัฒนาที่ยั่งยืน**
  - ส สะสาง
    - สิ่งของ
    - ระบบ
      - ชีวิต
        - มองตนเองให้ออก
        - บอกตนเองให้ได้
        - ใช้ตนเองให้เป็น
      - การทำงาน
    - แนวคิด
      - คิดได้
      - ได้คิด
  - ส สะดวก
    - ทำให้ง่าย Simplicity
    - เล่าต่อ Success Story Telling
    - ถอดบทเรียน
      - AAR
      - ALR
    - ปรับ/ปรุง/พัฒนา
  - ส สะอาด
    - กาย
    - วาจา
    - ใจ
    - จิต
    - Cleanliness
    - Positive Thinking
  - ส สร้างสรรค์
    - CQI
    - Kaizen
      - ทำวันนี้ ให้ดีกว่าเมื่อวาน
    - Innovation
  - ส ส่งเสริม
    - SD พัฒนาที่ยั่งยืน
    - Knowledge Transfer
    - Social Network
    - LO Learning Organization
    - LV Living Organization
- **ความรู้**
  - รู้ว่า
    - รู้อะไร
    - ไม่รู้อะไร
  - ไม่รู้ว่า
    - รู้อะไร
    - ไม่รู้ไม่รู้อะไร
  - สองชนิด
    - ความรู้ชัดแจ้ง
      - เขียน
      - บันทึก
    - ความรู้ฝังลึก
      - เขียนไม่ได้
      - เล่าได้
      - ติดมากับประสบการณ์
      - ไม่รัก
        - ไม่บอก
        - ไม่เล่า
        - ไม่ถ่ายทอด
        - ไม่สอน
- **การจัดการ**
  - จัดการองค์กู
    - ตนเอง
      - สติ
      - สมาธิ
  - จัดการองค์กร
    - คน
      - เห็นคนเป็น คน
      - เคารพสิทธิของความเป็นคน
      - ทุก คน มีความสามารถ
    - ทีมงาน
    - งาน
      - หลัก
      - รอง
      - พัฒนา
  - จัดการองค์การ
    - พันธกิจ
    - วิสัยทัศน์
    - เป้าหมาย
    - ตัวชี้วัด
    - ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
  - เครื่องมือในการจัดการและ บริ+หาร
- **การจัดการความรู้**
  - เทคนิค
    - Self Reflection
    - ฝึกถอดบทเรียน
      - BAR
      - DAR
      - AAR
      - ALR
    - Success Story Telling — พากเพียรเล่าเรื่อง
    - Best Practice — เลือกเรื่องเล่ามาลิขิต
    - I in U — ปรับจิตเป็นกลาง
    - Team Building — วางทางสร้างทีม
    - Innovation / Creative — ชอบคิด ชอบฝัน
    - Dialogue — ขยันฟังเรื่องที่ดี
    - Best Practice — พลีเรื่องสร้างสรรค์
    - Cross Functional Team — รวมพลังสร้างเครือข่าย
    - แจกจ่าย Tacit
    - สร้างเครือข่าย
      - ตัวเป็นๆ
      - ไม่เห็นตัว
      - ร่วมนิมิตรพัฒนา
  - แนวคิด
    - Format KM
      - ทำตามสั่ง
      - ต้องการคะแนน
      - ไม่สร้างแนวคิดของความเป็นคน
    - Natural KM
      - ทำตามธรรมชาติ
      - ทุกคนมีศักดิ์ศรี
      - ทุกคนมีอะไรที่ดีในตัว
      - เล่าสู่กันฟัง
      - นำไป
        - ปรับ
        - ปรุง
        - พัฒนา
        - ทำให้ดีกว่าเดิม
        - เล่าต่อ
    - แนวคิดพื้นฐาน KM

KM_JJ_10September2010.mmap - 8/9/2553 -