

KM

เติมเต็มงานประจำ

รศ.นพ.จิตเจริญ ไชยาคำ
กรรมการที่ปรึกษาและคณะกรรมการจัดการองค์ความรู้คณะแพทยศาสตร์
คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
๒ ธันวาคม ๒๕๕๓

BAR=Before Action Review

- คิด ลีขิต ส่ง
 - ตัวเจ้าของ คาดหวังอะไรในการเข้าเรียนรู้ในวันนี้
 - ตัวเจ้าของ มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ หรือ นำ KM มาเติมเต็มงานประจำ
 - อื่นๆ ที่ อยาก จะสื่อ กับ JJ



นิทาน ชาย
สามคน

พระราชดำริฯ พระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว
พ.ศ. ๒๓๓๐-๒๓๕๔

การงานสิ่งใดของเขาที่ดี
ควรจะเรียนร่ำเอาไว้
ก็เอาอย่างเขา
.....แต่อย่าให้นับถือเลื่อมใสไปทีเดียว

พระบรมราชโองการของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือน
เนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน ปีพุทธศักราช ๒๕๔๖

ผู้ปฏิบัติราชการ จำเป็นต้องรู้วิทยาการ ฐานะ และ
รู้ช่วยอย่างกระฉ่งชัดจึงจะสามารถปฏิบัติบริหารงานใน
ความรับผิดชอบให้ถูกต้องตามเป้าหมาย และสัมฤทธิ์ผล
เป็นประโยชน์เป็นความเจริญที่แท้จริงและยั่งยืน ทั้งแก่
ตนเองและส่วนรวม

พระดำรินี้มีในราชกิจจานุเบกษา
วันที่ ๓๐ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๔๖



คำพ่อสอน

...เป็นไปได้ยากยิ่ง ที่ทุกคน
จะมีโอกาสได้ทำงานตรงกับ
วิชาที่เรียนมา หรือ พอดีกับ
คุณวุฒิที่มีอยู่.



... บางคนอาจต้องทำงานต่ำ
กว่าระดับวิทยฐานะ บางคน
อาจต้องทำงานคนละ
แนวทางกับที่ศึกษา.



...จะเป็นอย่างไรก็ตาม ก็ควร
ยินดีและเต็มใจทำ เพราะแต่ละ
คนมีพื้นฐานการศึกษาเพียงพอ
อยู่แล้ว ที่จะคิดหาแนว
ปฏิบัติงานทั้งนั้นให้ดีขึ้นได้.

... ข้อสำคัญจึงอยู่ที่ว่า จะต้องตั้งใจ
ทำงานให้จริง ด้วยความคิด ด้วย
ความพยายาม ด้วยความ
พอเหมาะพอดี และ ด้วย
ความรู้จักสังเกตศึกษา

... เพื่อให้สามารถ ทำงานได้เสร็จ
สมบูรณ์ทุกสิ่ง พร้อมทั้งได้รับ
ความรู้ และ ประสบการณ์
เพิ่มพูนขึ้นเป็นลำดับด้วย

สาเหตุการปฏิบัติงาน
ที่ไม่มีประสิทธิภาพ
(Ineffective
Performance)



ปัจจัยส่วนบุคคล

1. ระดับสติปัญญาไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน(**Insufficient intellectual ability**)
2. ขาดความรู้ในการทำงาน (**Insufficient job knowledge**)
3. แรงจูงใจและจริยธรรมในการทำงานต่ำ

4. เกิดความเครียดจากการทำงาน (**Job stress**)
5. เกิดอาการ "หมดแรง" ในการทำงาน (**Job burnout**)
6. ความรู้เดิมที่ใช้ในการทำงาน "พ้นสมัย" (**Obsolescence**)
7. มีความจำกัดทางด้านร่างกาย (**Physical limitations**)
8. สุราและยาเสพติด (**Alcoholism and drug addiction**)
9. ติดบุหรี่ (**Cigarette addiction**)

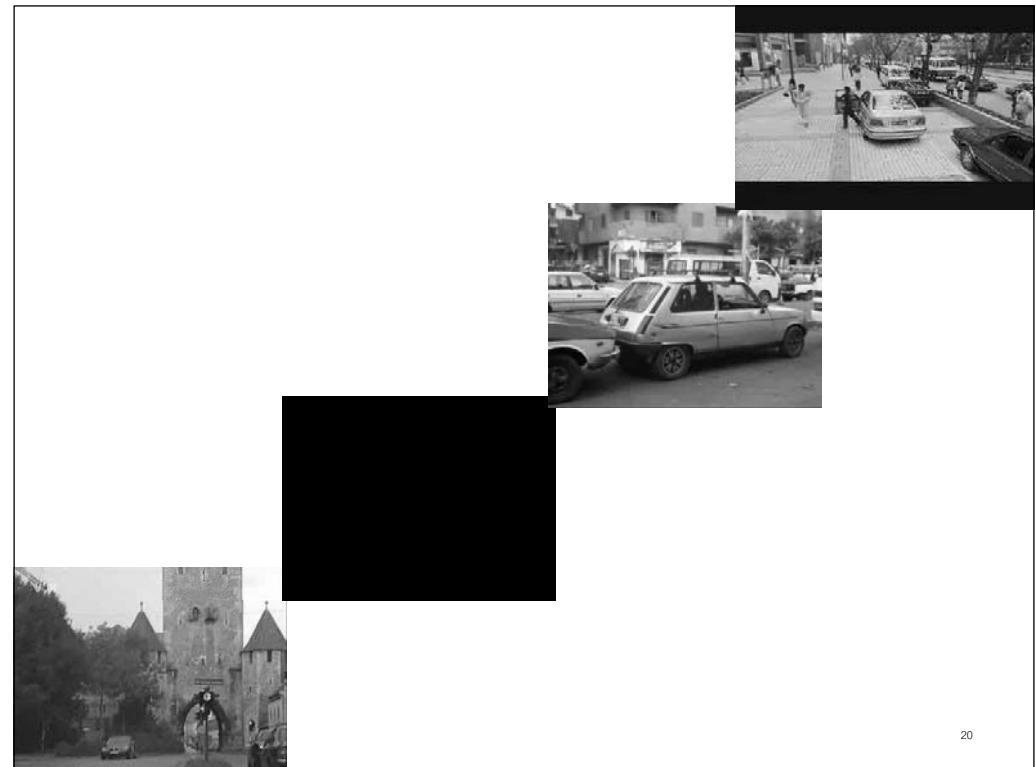
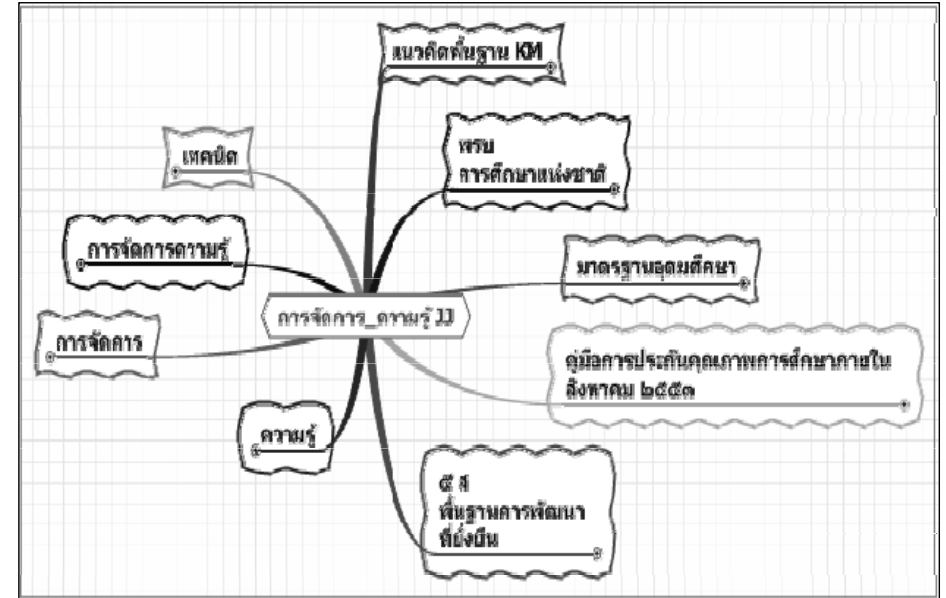


10. ความผิดปกติทางอารมณ์ และ บุคลิกภาพ
11. ปัญหาส่วนตัว และครอบครัว (**Family and personal problems**)
12. ขาดงาน และ เหนื่อยช้าในการทำงาน (**Absenteeism and tardiness**)
13. เพื่อนงาน (**Co-worker**)



- ตั้งใจ คือ เอาใจตั้งใจในงาน หรือ เอางาน ตั้งไว้หน้าใจ
- ตั้งทุกอย่างที่มีอยู่ในใจ คือ ความสามารถ ความรู้ และ ความดีในตัว ให้ไหลลงไปในงาน และ งานนั้น จะมีความสำเร็จ มีคุณ

การจัดการ_ความรู้ JJ



แนวคิดพื้นฐาน **KM**

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
 - พ.ศ.2546 หมวด3มาตรา11
- ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและ สามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ
- เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์
- พัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติ ของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มี ประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน

21

พรบ การศึกษาแห่งชาติ

• มาตรา ๔

– การศึกษา คือ กระบวนการเรียนรู้

ส่งตัวแทน กระจายเข้ากลุ่ม สามกลุ่ม
ได้คิด และ คิดอะไรได้

- กลุ่มที่ ๑ สรุป Clip กวาง และ เสือ
- กลุ่มที่ ๒ สรุป สิงสาราสัตว์ กี่ชนิด
- กลุ่มที่ ๓ สรุป Clip กวาง ยีราฟ และ สิงโต
- สรุปลงในกระดาษ และ ส่งตัวแทนที่อาวุโสหน่อยที่สุดนำเสนอ

23

นำเสนอ

- กวางกับเสือ ไล่ล่าเหยื่อ มีเป้าหมาย มีความเร็ว ไล่ล่าไปคนเดียวเกิดความเหนื่อยล้า มีตัวช่วยสามัคคี ทำงานเป็นทีม

24

กลุ่มที่สรุปสามประเด็นสำเร็จ
ร่วมกันคิดความเชื่อมโยง จากกรณีทั้ง
สาม เกี่ยวข้องอะไรกับการจัดการ
ความรู้ และ
จัดการความไม่รู้
สรุปลงในกระดาษ และส่ง
ตัวแทนอีกหนึ่งท่านนำเสนอ

25

มาตรฐานอุดมศึกษา

• มาตรฐานที่สาม

- มาตรฐานด้านการสร้างและ พัฒนาสังคม
ฐานความรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้
- มีการบริหารจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ
โดยใช้หลักการวิจัยแบบบูรณาการ
หลักการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หลักการสร้าง
เครือข่าย และ หลักการประสานความ
ร่วมมือรวมพลัง อันนำไปสู่สังคมแห่งการ
เรียนรู้

26

คู่มือการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายใน ๒๕๕๓

27

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕ ข้อ ๕

• ระบบและกลไกการจัดการ เรียนการสอน

- มีการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนามา
จากงานวิจัย
- หรือมีการจัดการเรียนรู้จาก
กระบวนการจัดการความรู้ เพื่อ
พัฒนาการเรียนการสอน

28

ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒ ข้อ ๒

- มีระบบและกลไกการรวบรวม
คิดสรรวิเคราะห์ และ
สังเคราะห์ความรู้จาก
งานวิจัย หรือ งานสร้างสรรค์
เพื่อให้เป็นองค์ความรู้ที่คน
ทั่วไปเข้าใจได้

29

ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๒

30

- การพัฒนาสถาบันสู่
สถาบันเรียนรู้
- เน้นที่การผลิต
บัณฑิต และวิจัย
– เน้นที่ Tacit
Knowledge



แนวคิด

- คิดได้
- ได้คิด



32

๘ สร้างสรรค์

- CQI

- Kaizen

– ทำวันนี้ ให้ดีกว่า เมื่อวาน

- Innovation



33

ความรู้

34

รู้ว่า

- รู้อะไร

- ไม่รู้อะไร

35

ไม่รู้ว่า

- รู้อะไร

- ไม่รู้ไม่รู้อะไร

36

ความรู้ สองชนิด

37

ความรู้ชัดแจ้ง

- เขียน
- บันทึก



38

ความรู้ฝังลึก

- เขียนไม่ได้
- เล่าได้
- ติดมากับประสบการณ์
- ไม่รัก
 - ไม่บอก
 - ไม่เล่า
 - ไม่ถ่ายทอด
 - ไม่สอน



การจัดการ

40

จัดการองค์กุ

•ตนเอง

–สติ

–สมาธิ



จัดการองค์กร

- คน
 - เห็นคนเป็น คน
 - เคารพสิทธิของความเป็น คน
 - ทุก คน มีความสามารถ
- ทีมงาน
- งาน
 - หลัก
 - รอง
 - พัฒนา



จัดการองค์การ

•พันธกิจ

•วิสัยทัศน์

•เป้าหมาย

•ตัวชี้วัด

•ปัจจัยแห่งความสำเร็จ



ถอดบทเรียนโดยการวาดรูป
จากประสบการณ์ที่ดีของเจ้าของ
เพื่อส่งเสริมงานวิจัย
เช่น การเบิกจ่ายงบประมาณ
การถือครองใบเสร็จ และ การจัดเก็บ
ที่ผ่านมาเป็นอย่างไร

เข้ากลุ่มเล่าเรื่องราวรูปที่วาด
จากประสบการณ์ที่ดีของเจ้าของ
เพื่อส่งเสริมงานวิจัย
เช่น....
ให้เพื่อนในกลุ่มฟัง

45

เมื่อเล่าเรื่องราวรูปที่วาดครบ
ให้วาดภาพรวมของสิ่งดีดี
ที่กลุ่มคัดเลือก จากประสบการณ์
ลงในแผ่น **Flip Chart**นำไปติดหลังห้อง
และ เตรียมนำเสนอ หลังห้องเวลา ๑๕๐๐

46

ขณะที่ตัวแทนกลุ่มนำเสนอ
ขอตัวแทนที่เข้าใจภาพของเจ้าของมากที่สุด
กลุ่มละ ๑ ท่าน
เพื่อสรุปภาพรวมของคลังความรู้ภายใน
ของการส่งเสริมการวิจัย
วาดภาพ จับประเด็นลงในแผ่นที่ ๖

47

**เครื่องมือในการ
จัดการ และ
บริหาร**

48

การจัดการ ความรู้

49

แนวคิด

50

Format KM

- ทำตามสั่ง
- ต้องการคะแนน
- ไม่สร้างแนวคิดของ
ความเป็นตน

51

Natural KM

- ทำตามธรรมชาติ
- ทุกคนมีศักดิ์ศรี
- ทุกคนมีอะไรที่ดีในตัว
- เล่าสู่กันฟัง
- นำไป
 - ปรับ
 - ประง
 - พัฒนา
 - ทำให้ดีกว่าเดิม
 - เล่าต่อ



52

AAR+ALR+Passion Plan

- **AAR**

- ได้อะไรน้อยกว่าเป้าหมาย เพราะ..

- ได้อะไรมากกว่าเป้าหมาย เพราะ...

- **ALR**

- ได้เรียนรู้อะไรบ้าง

- **Passion Plan สัญญาใจไฟปรารถนา**

- จะนำไปทำอะไรต่อ