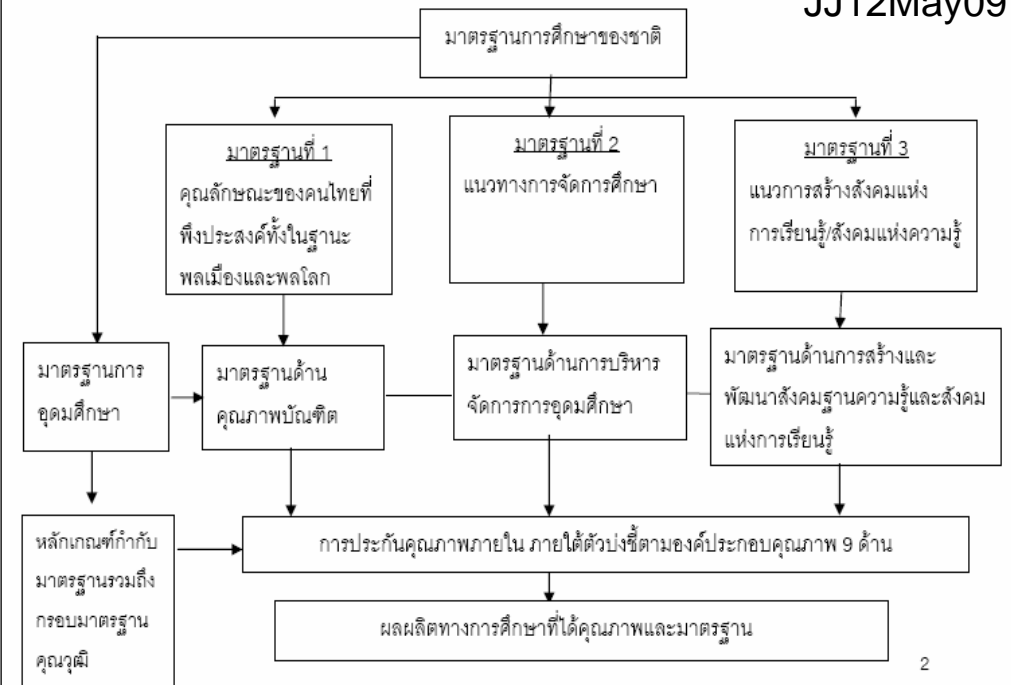


เอกสารประกอบการประชุม
คณะกรรมการจัดการความรู้ มมส
๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๒

รศ.นพ.จิตเจริญ ไชยคำ
รักษาการ ผอ.ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพ
รองประธาน กก การจัดการความรู้
มมส

JJ12May09



JJ12May09

มาตรฐานด้านพันธกิจ

- การดำเนินงานตามพันธกิจของ อุดมศึกษาทั้ง ๔ ด้าน อย่างมี ดุลยภาพ โดยมีการ ประสานงานความร่วมมือร่วม พลังจากทุกภาคส่วนของชุมชน และสังคมในการจัดการความรู้

JJ12May09

ด้านบริการวิชาการ

- มีการบริการวิชาการที่ทันสมัย เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการ ของสังคมตามระดับความเชี่ยวชาญ ของประเภทสถาบัน มีการประสาน ความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา กับภาคธุรกิจอุตสาหกรรมทั้งในและ ต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างความ เข้มแข็งและยั่งยืนของสังคมและ ประเทศชาติ

มาตรฐานด้านการสร้างและ พัฒนาสังคมฐานความรู้ และ สังคมแห่งการเรียนรู้

- มีการแสวงหา การสร้าง และ การใช้ประโยชน์ ทั้ง ในส่วนภูมิปัญญาท้องถิ่น และเทศ เพื่อสร้างสังคม ฐานความรู้

JJ12May⁵09

JJ12May09

มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคม ฐานความรู้ และ สังคมแห่งการเรียนรู้

- มีการบริหารจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ โดยใช้หลักการวิจัย แบบบูรณาการ หลักการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ หลักการ สร้างเครือข่าย และ หลักการ ประสานความร่วมมือ รวมพลัง อันนำไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ⁶



เชื่อมโยงการทำงาน

How to? : A – ASSURANCE

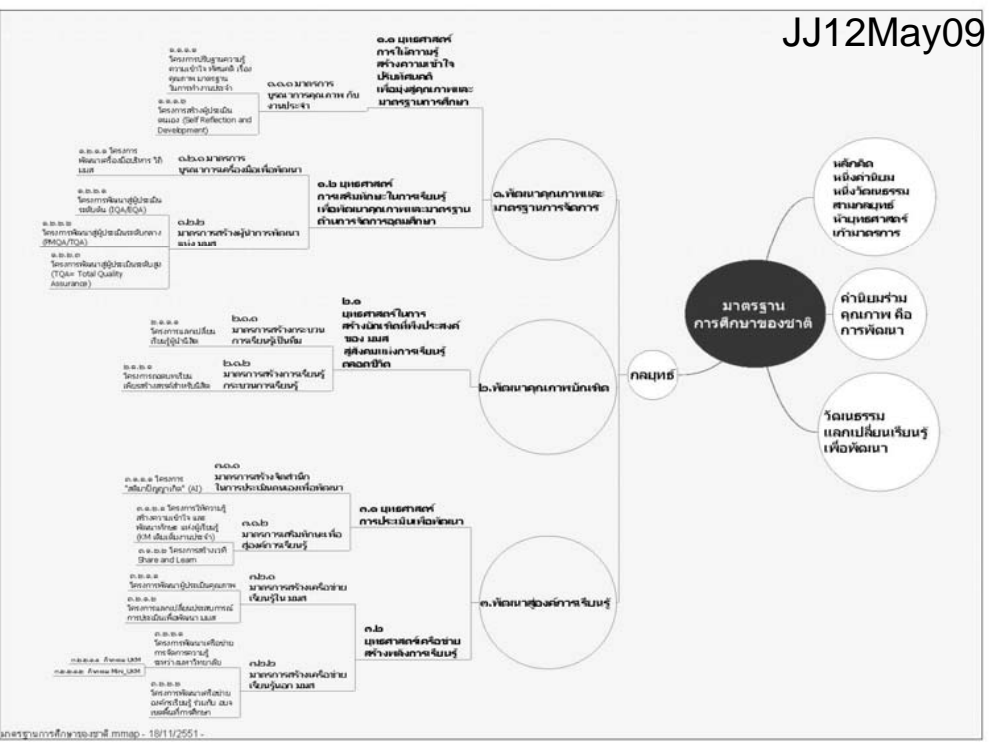
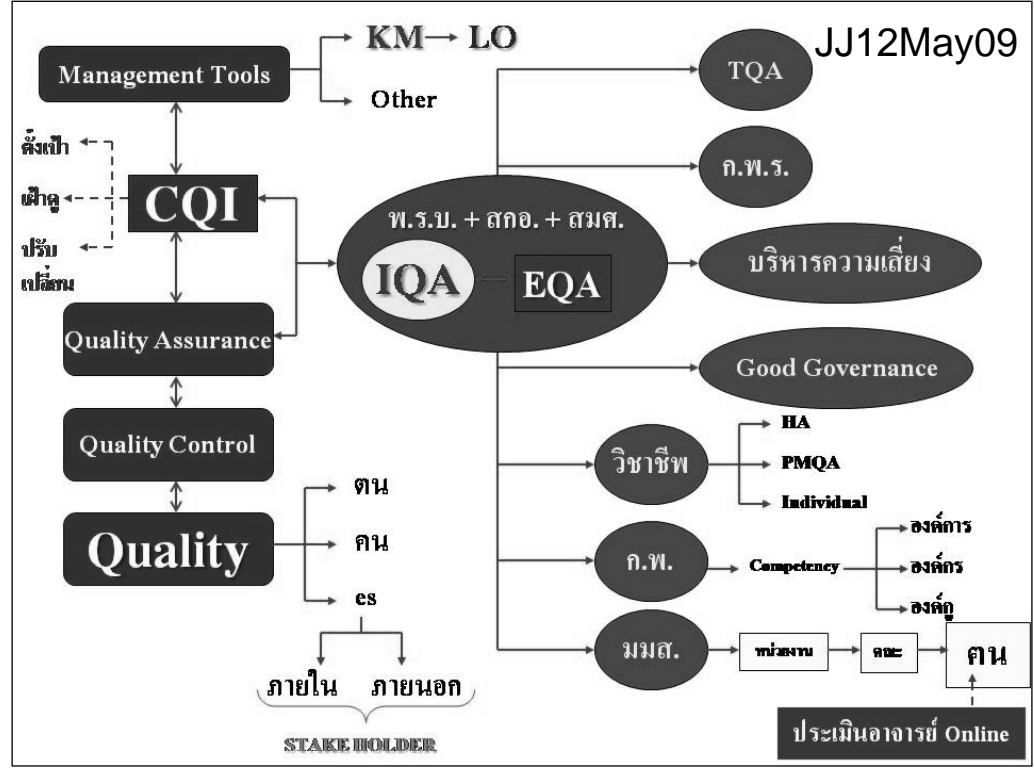
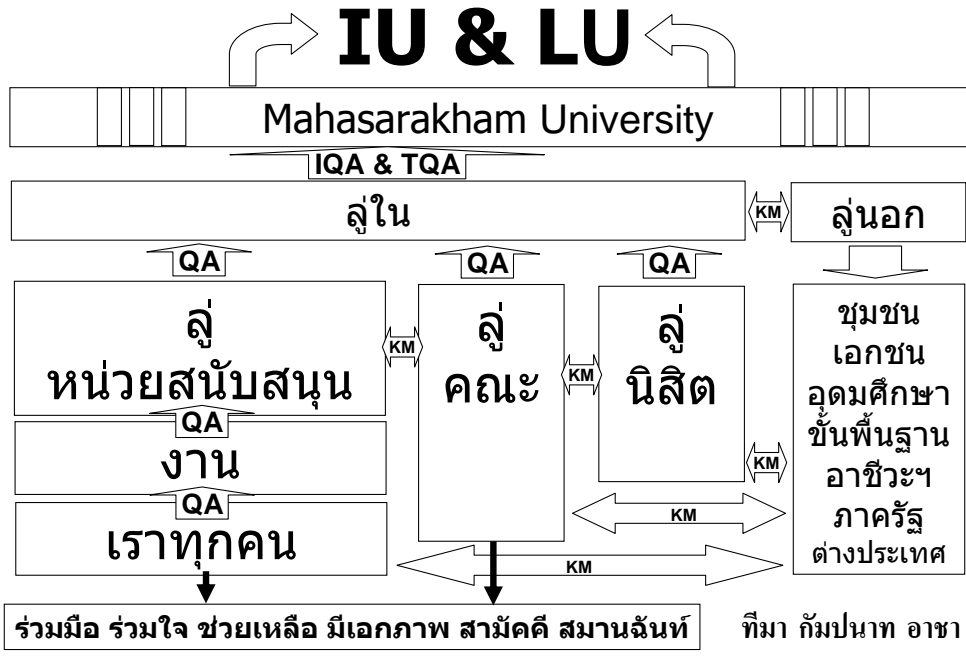
AC = ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพ (A-assurance) เป็นผู้จัดการเครือข่าย การประกันคุณภาพหน่วยงานภายใน (C-collabotation) อยู่ใน 3 สู่ คือ สู่คณะ วิชา, สู่หน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน และสู่นิสิต กำหนดหัวปลาดมกรอบ มาตรฐานของ สกอ., สมศ. และอัตลักษณ์ มมส.

AB = ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพ (A-assurance) ทำงานเชื่อมโยงกับ อนุกรรมการจัดการความรู้ (B-backup) บนพื้นฐานของแนวทาง KM เดิมเดิม QA

มมส. : รูปสัญลักษณ์ในทวารวดีหน้า? สือด้วยภาพ

Innovative University & Learning University

มมส. : รูปลักษณ์ใดในทศวรรษหน้า? สื่อด้วยภาพ

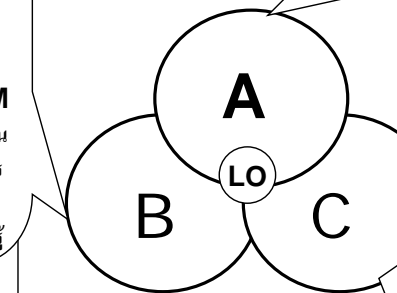


- JJ12May09
- ## การจัดการความรู้ คือ...
- เครื่องมือ ผ่อนแรงในการเรียนรู้และพัฒนางาน
 - เครื่องมือ สร้างพลังทวีคูณ (Synergy) จากการรวมหมู่พลังที่แตกต่าง หลากหลาย
 - เครื่องมือ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน
 - เครื่องมือ ใช้ความรู้ของทั้งในและนอกหน่วยงาน
 - เครื่องมือ ดึงศักยภาพของคน & ทีมออกมาใช้
 - เครื่องมือ ที่นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม

ทำงานประจำให้ดี มีอะไรให้คุยกัน ขยันทบทวน

B : Backup (MSU-KM Core Team) ดำเนินพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันสอดคล้องประสานกันทุกฝ่าย โดยใช้หลักการของ ก.พ.ร. และในทางปฏิบัติ (KM Action) ไปพร้อมๆ กันด้วย เช่น การจัดทำแผนการจัดการความรู้ การถ่ายทอดความรู้และประชาสัมพันธ์ การดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้

A : Assurance :(QA) ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การพัฒนาสถาบันสู่องค์กรเรียนรู้



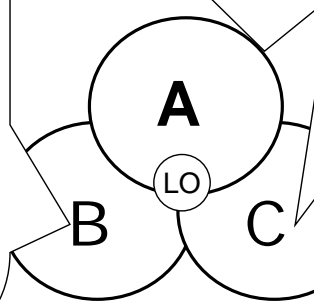
C : Collaboration
คณะ / สำนัก / สถาบัน / ศูนย์ฯ / หน่วยงาน ในมหาวิทยาลัยดำเนินการจัดการความรู้ตามแผนที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยจะต้องยึดหลักการประกันคุณภาพ ก.พ.ร. และแนวทางการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ทั้งองค์กร ซึ่งจะเป็เครื่องมือพัฒนามหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม (LO & Innovative)¹⁴

ABC Model ขับเคลื่อน KM สู่ LO

ข้อมูล จาก ท่าน รศ.ดร.อรรณพ ท่านวิจิต และ กัมปนาท

B1 : Backup
B2: Best Practice

A1 : Assurance :(QA) ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 การพัฒนาสถาบันสู่องค์กรเรียนรู้
A2: Accreditation ทูกระบบ



C1 : Collaboration
C2: Core value /Competency + CoP

MSU_ABC Model ขับเคลื่อน KM สู่ LO

พันธกิจ/วิสัยทัศน์

เป้าหมาย

ยุทธศาสตร์

KM Strategies

KM Focus Areas

Desired State of KM

Action Plans (6-step model)

KM เชิงองค์กร

- โยงยุทธศาสตร์
- จัดทำแผน / กำหนด KPI
- ใช้การประเมิน

ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

KM กลุ่ม/เครือข่าย

- แลกเปลี่ยน Tacit
- พัฒนา “คุณอำนวย”
- สร้าง CoPs

KM บัจเจก / ใจ

- เริ่มจากเรื่องที่สนใจ
- ใช้ “หัวใจนักปราชญ์”
- ตระหนักรู้ สิ่งที่กำลังทำอยู่ในใจ (Mindset, Mental Model)

สรุป

KM 3 รูปแบบในประเทศไทย



เคล็ดวิชา การจัดการความรู้(ลึก)(ตัว)

KM แบบใจสั่งมา(ธรรมชาติ)

- Trust(ได้ใจ)
- Tell(เล่าเรื่อง)
- Take(ลดการรับ)
- Target(เป้าหมาย)
- Team (CoP)
- Think(คิดเชิงบวก)
- Transfer(ถ่าย)
- Tacit(ความรู้ฝังลึก)

JJ12May09

เคล็ดวิชาเสริมการจัดการความรู้ ที่ต้องฝึกฝน

- การถอดบทเรียน **After Action Review**
- **Story Telling** เรื่องเล่าเร้าพลัง
- สนทนาสนทนา **Dialogue**
- **Reflection** การสะท้อนผลการปฏิบัติงาน
- **Benchmarking** การเทียบเคียงงาน/หน่วย
- **Best Practice** เรื่องดีดี

JJ12May09

KM Format v.s Natural

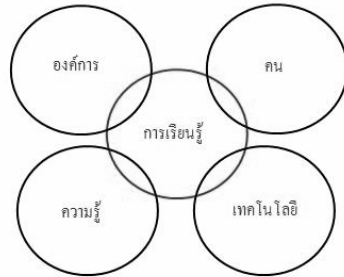
- **Format** การจัดการความรู้เชิงระบบ หน่วยงาน/เจ้านายสั่ง
- **Natural** สร้างองค์กรเรียนรู้ แบบธรรมชาติ
- หลักคิด เคารพในความเป็น ตน มีอะไรดีในตัวตนเอง
- หลักปฏิบัติ นำประสบการณ์ของเจ้าของ มาเล่าสู่
 “ลปรร = แลก เปลี่ยน เรียน รู้ กู้สร้างสรรค”
 – ฝังแบบสนทนาสนทนา นำไปปรับ ปรุง ทำให้ ตน คน งานประจำ
 องค์กร ชุมชน สังคม ประเทศชาติ ดีขึ้น
 – **PDCA หรือ CQI (Continuous Quality Improvement)**

JJ12May09

จากบันทึกของท่านอาจารย์หมอ JJ " ระดมพล คน KM เดิมเดิมสู่ LO ชาว มมส วันอังคาร ที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๒"

ผมมีประเด็นชวนคิด จากนักคิดกอร์ดาน LO มาฝากพิจารณา...

ดร.ไมเคิล เจ. มาร์ควอดท์ กล่าวไว้ว่า "องค์การมากมายพยายามหาวิธีสำเร็จรูป บางแห่งก็ให้ความสำคัญกับองค์ประกอบหลัก เช่น การแสวงหาทักษะใหม่ๆ และเทคโนโลยี ซึ่งผลของการพยายามใช้ทางลัดแบบนี้ ก็คือ ความล้มเหลวแบบไม่เป็นท่า" ฉะนั้นหากองค์การใดก็ตามที่ต้องการจะสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ จะต้องทำความเข้าใจและพัฒนา ระบบย่อยที่สัมพันธ์กันทั้ง 5 ระบบ ประกอบด้วย การเรียนรู้ (learning) องค์การ (Organization) คน (People) ความรู้ (Knowledge) และเทคโนโลยี (Technology)



จะเห็นว่า แกนกลางที่ประสานการขับเคลื่อนทั้งหมด จะมีที่ "การเรียนรู้" (ในวงกลมสีแดง) หากเรา (มมส) ต้องการจะไปให้ถึงจุดหมาย ตามมาตรฐานที่ 3 ตามมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ คงต้องฝากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (เจ้าภาพ) นำไปประกอบการพิจารณาด้วย ที่น่าสนใจอีกประเด็น ก็คือ "เป็นปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (LO)"

