

# Policy Management

รศ.นพ.จิตเจริญ ไชยาคำ  
ภาควิชารังสีวิทยา คณะแพทยศาสตร์  
โรงพยาบาลศรีนครินทร์  
๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๒

ห้าคำถาม สิบห้าประเด็น สามระดับ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

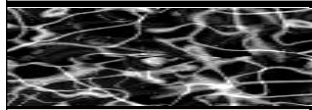
		ขอให้แต่ละท่าน ถอดบทเรียน วิเคราะห์		ระดับองค์ Gu
๑.ทำไมต้องมีเรา	๑.ความสำเร็จ ๒.ปัญหาอุปสรรค ๓.จะปรับปรุงอย่างไร	กิจกรรมหลัก		
๒.เราทำอะไรบ้าง		เป้าหมายของกิจกรรม		
๓.ทำไปเพื่ออะไร		เรียนรู้ความสำเร็จ ปัญหา/อุปสรรค		
๔.ทำได้ดีหรือไม่		ปรับปรุงสมรรถนะตนเอง		
๕.จะทำให้ดีขึ้นอย่างไร				
28Jan2008	ตั้งเดิมของ น.พ.อนุวัฒน์ พรพ JJ	ปรับปรุง ๒๓ มิถุนายน ๕๒	Network IQA JJ28Jan2008	2

ห้าคำถาม สิบห้าประเด็น สามระดับ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

		เข้าสู่ แลกเปลี่ยน สรุป		ระดับองค์ Gu
๑.ทำไมต้องมีเรา	ถอดบทเรียน วิเคราะห์	กิจกรรมหลัก		
๒.เราทำอะไรบ้าง		เป้าหมายของกิจกรรม		
๓.ทำไปเพื่ออะไร		เรียนรู้ความสำเร็จ ปัญหา/อุปสรรค		
๔.ทำได้ดีหรือไม่		ปรับปรุงสมรรถนะตนเอง		
๕.จะทำให้ดีขึ้นอย่างไร				
28Jan2008	ตั้งเดิมของ น.พ.อนุวัฒน์ พรพ JJ	ปรับปรุง ๒๓ มิถุนายน ๕๒	Network IQA JJ28Jan2008	3

ช่วยกัน วิเคราะห์/สังเคราะห์ ทหาสาเหตุ/ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

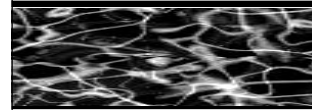
		สรุปรวมสองกลุ่ม อันดับแรก(เลือกโดยกลุ่ม วันนี้) ที่เราสามารถทำได้ด้วยตนเอง		๑.ปัญหาอุปสรรค ๒.จะปรับปรุงพัฒนาอย่างไร ๓.ทำอะไร-ทำอย่างไร ทำเมื่อไหร่ วัสดุอย่างไร
๑.ทำไมต้องมีเรา	กิจกรรมหลัก			
๒.เราทำอะไรบ้าง	เป้าหมายของกิจกรรม			
๓.ทำไปเพื่ออะไร	เรียนรู้ความสำเร็จ ปัญหา/อุปสรรค			
๔.ทำได้ดีหรือไม่	ปรับปรุงสมรรถนะตนเอง			
๕.จะทำให้ดีขึ้นอย่างไร				
28Jan2008	ตั้งเดิมของ น.พ.อนุวัฒน์ พรพ JJ	ปรับปรุง ๒๓ มิถุนายน ๕๒	Network IQA JJ28Jan2008	4



**A. นำ OPD** ออกจากตู้ที่เต็ม **11**  
**B. การยืมเวชระเบียน 6**  
ที่เราสามารถทำได้ด้วยตนเอง

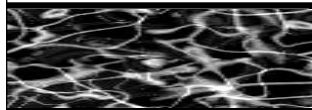
๑. จะปรับปรุงพัฒนาอย่างไร  
 ๒. ทำอะไร-ทำอย่างไร  
 ทำเมื่อไหร่ วัตดอย่างไร

- ๑.ทำไมต้องมีเรา
- ๒.เราทำอะไรบ้าง
- ๓.ทำไปเพื่ออะไร
- ๔.ทำได้ดีหรือไม่
- ๕.จะทำให้ดีขึ้นอย่างไร



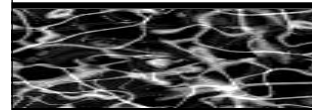
เขียนความคิดแต่ละท่าน  
**ใครทำอะไร-ทำอย่างไร**  
**ทำเมื่อไหร่**  
**จะวัดอย่างไร**  
**จำนวน คุณภาพ ผล**

- ๑.ทำไมต้องมีเรา
- ๒.เราทำอะไรบ้าง
- ๓.ทำไปเพื่ออะไร
- ๔.ทำได้ดีหรือไม่
- ๕.จะทำให้ดีขึ้นอย่างไร



**ข้อเสนอแนะ**  
**ควร-ต้อง มีข้อมูลเชิงประจักษ์**  
**มาประกอบ**  
**เก็บข้อมูล ๑วัน/๑อาทิตย์/๑เดือน**  
**มาเพื่อพิจารณา จะเลือกข้อไหน**  
**A. นำ OPD** ออกจากตู้ที่เต็ม  
**B. การยืมเวชระเบียน**

- ๑.ทำไมต้องมีเรา
- ๒.เราทำอะไรบ้าง
- ๓.ทำไปเพื่ออะไร
- ๔.ทำได้ดีหรือไม่
- ๕.จะทำให้ดีขึ้นอย่างไร



- ๑.ทำไมต้องมีเรา
- ๒.เราทำอะไรบ้าง
- ๓.ทำไปเพื่ออะไร
- ๔.ทำได้ดีหรือไม่
- ๕.จะทำให้ดีขึ้นอย่างไร

ห้าคำถาม สิบห้าประเด็น สามระดับ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

	ระดับองค์การ 	ระดับองค์กร 	ระดับองค์Gu 
๑.ทำไมต้องมีเรา	พันธกิจ	ความมุ่งหมาย	เป้าหมายชีวิต
๒.เราทำอะไรบ้าง	ระบบงานหลัก	กระบวนการหลัก	กิจกรรมหลัก
๓.ทำไปเพื่ออะไร	เป้าหมายของระบบงาน	เป้าหมายของกระบวนการ	เป้าหมายของกิจกรรม
๔.ทำได้ดีหรือไม่	TOWS analysis	เครื่องชี้วัด KPI/CSF	เรียนรู้ความสำเร็จ ปัญหา/อุปสรรค
๕.จะทำให้ดีขึ้นอย่างไร	แผนยุทธศาสตร์	แผนพัฒนาคุณภาพ Career Path/TNA	ปรับปรุงสมรรถนะตนเอง

28Jan2008

ตั้งเดิมของ น.พ.อนุวัฒน์ พรพ JJ ปริญ ๒๔ พ.ย ๒๕๔๕

9

# Policy Management

เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการจัดทำ  
แผนการดำเนินงานและกลยุทธ์  
เพื่อให้มีการนำไปปฏิบัติ  
โดยหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง  
อย่างเป็นระบบ

## ทบทวนการเรียนรู้วันนี้

- สะท้อนการเรียนรู้เพื่อการพัฒนา
  - ได้เรียนรู้ (ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์) อะไร
  - เทียบกับ วิสัยทัศน์/พันธกิจ/เป้าหมาย
    - ได้มากกว่าเป้าหมาย
    - ได้น้อยกว่าเป้าหมาย
    - จะนำไปทำอะไรต่อ
- อื่นๆที่อยากจะบอก บ่น เสนอแนะ เพื่อพัฒนา