



การพัฒนาที่
ยึดหยุ่น
และ
ยั่งยืน

งานรังสียังยืนอย่างไร

ลัดดา เจलयกิตติ
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เหนื่อยไหม?





การพัฒนาที่
ยึดหยุ่น
และ
ยั่งยืน

จากมาตรฐานวิชาชีพ

มาตรฐานการพัฒนาคุณภาพ

Dream

Content

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
Method

Humanized Healthcare

HPH (Health Promoting Hospital)

Appreciation

Sustainable

HA (Hospital Accreditation)

Accreditation

SHA

Sufficiency Economy

Spirituality

Standards

Safety

SHA เป็นการตกลึกแนวคิดของการพัฒนาที่ควบคู่กัน
ระหว่างการประเมินและพัฒนาอย่างเป็นระบบ
กับการส่งเสริมการพัฒนาผ่านมิติทางจิตตปัญญา
เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างมีความสุขและยั่งยืน



Visionary Leadership

Sustainable Healthcare Organization

Quality/Safety, Efficiency, Morale

Value on Staff

Management by Fact, Evidence-based

Spirituality

Quality Management System

Lean - R2R

Focus on Health

- Health Promotion
- Humanized HC
- Living Organization
- Narrative Medicine
- Contemplation
- Appreciative
- Aesthetics

Customer Focus

3C - PDSA

Continuous Improvement, Focus on Result

KM

Learning & Empowerment

Agility

- Review
- Monitoring
- Scoring
- SPA
- Trace & Self Enquiry

จิตวิญญาณ

- การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นธรรมชาติ เรียบง่าย
- สร้างเสริมสุขภาพ
- Humanized Healthcare
- การปฏิบัติต่อองค์กรในลักษณะ living organization
- การพัฒนาที่เป็นอิสระและใช้ปัญญา

Visionary Leadership

Sustainable Healthcare Organization

Quality/Safety, Efficiency, Morale

Value on Staff

Management by Fact, Evidence-based

Spirituality

Quality Management System

Lean - R2R

Focus on Health

Customer Focus

- Health Promotion
- Humanized HC
- Living Organization
- Narrative Medicine
- Contemplation
- Appreciative
- Aesthetics

3C - PDSA

Continuous Improvement, Focus on Result

KM

Learning & Empowerment

Agility

Review
 Monitoring
 Scoring
 SPA
 Trace & Self Enquiry

Quality Management System

Customer
Focus

3C - PDSA

Continuous
Improvement,
Focus on
Result

Review
Monitoring
Scoring
SPA
Trace & Self
Enquiry



Visionary Leadership

Sustainable Healthcare Organization

Quality/Safety, Efficiency, Morale

Value on Staff

Management by Fact, Evidence-based

Spirituality

Quality Management System

Lean - R2R

Focus on Health

Customer Focus

- Health Promotion
- Humanized HC
- Living Organization
- Narrative Medicine
- Contemplation
- Appreciative
- Aesthetics

Agility

3C - PDSA

Continuous Improvement, Focus on Result

Review
 Monitoring
 Scoring
 SPA
 Trace & Self Enquiry

KM

Learning & Empowerment

แนวคิดเชิงระบบในการใช้มาตรฐาน

มีหลักคิดที่เกี่ยวข้องอะไรบ้าง

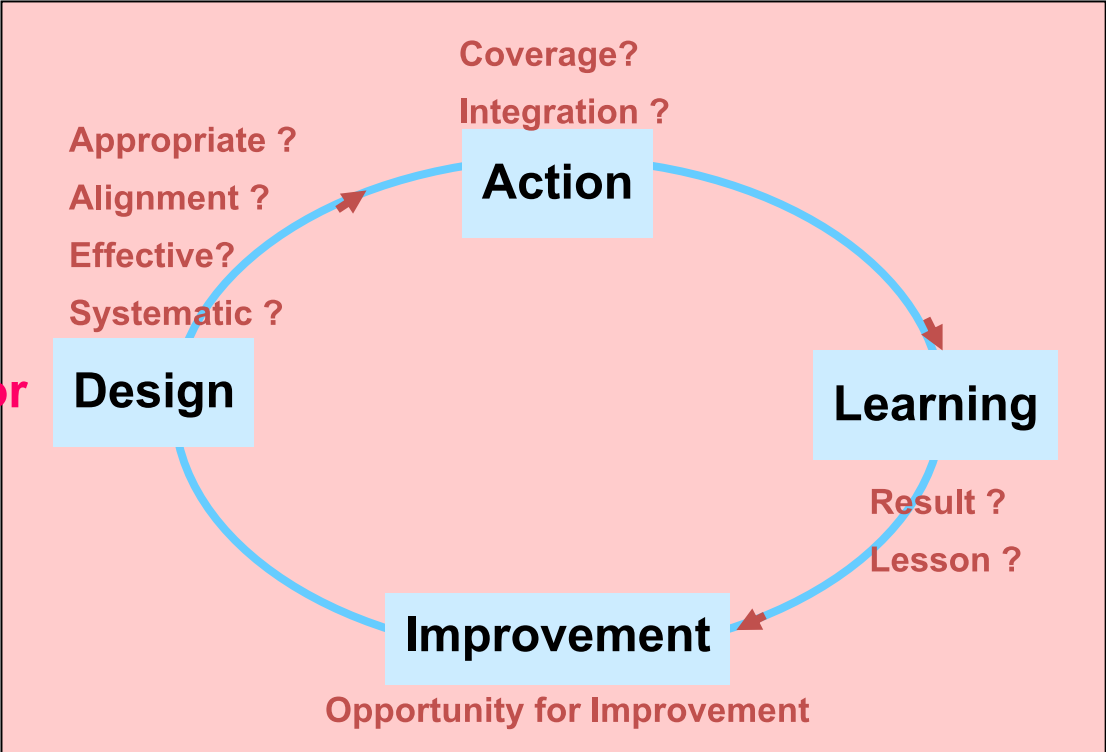
Core Value & Concept

อะไรคือประเด็นสำคัญของเรา

Context **Objective/Indicator**

มีข้อกำหนดอะไรบ้าง

Standard/Criteria



แนวคิดเชิงระบบในการใช้มาตรฐาน

มีหลักคิดที่เกี่ยวข้องอะไรบ้าง

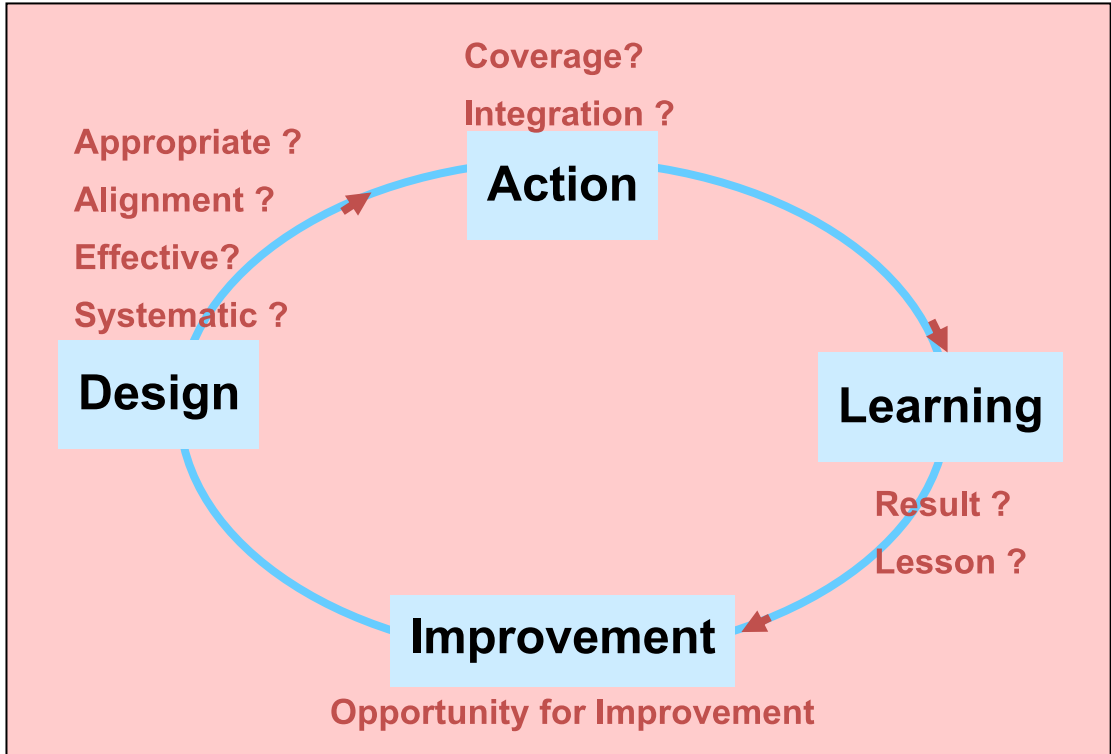
Core Value & Concept

อะไรคือประเด็นสำคัญของเรา

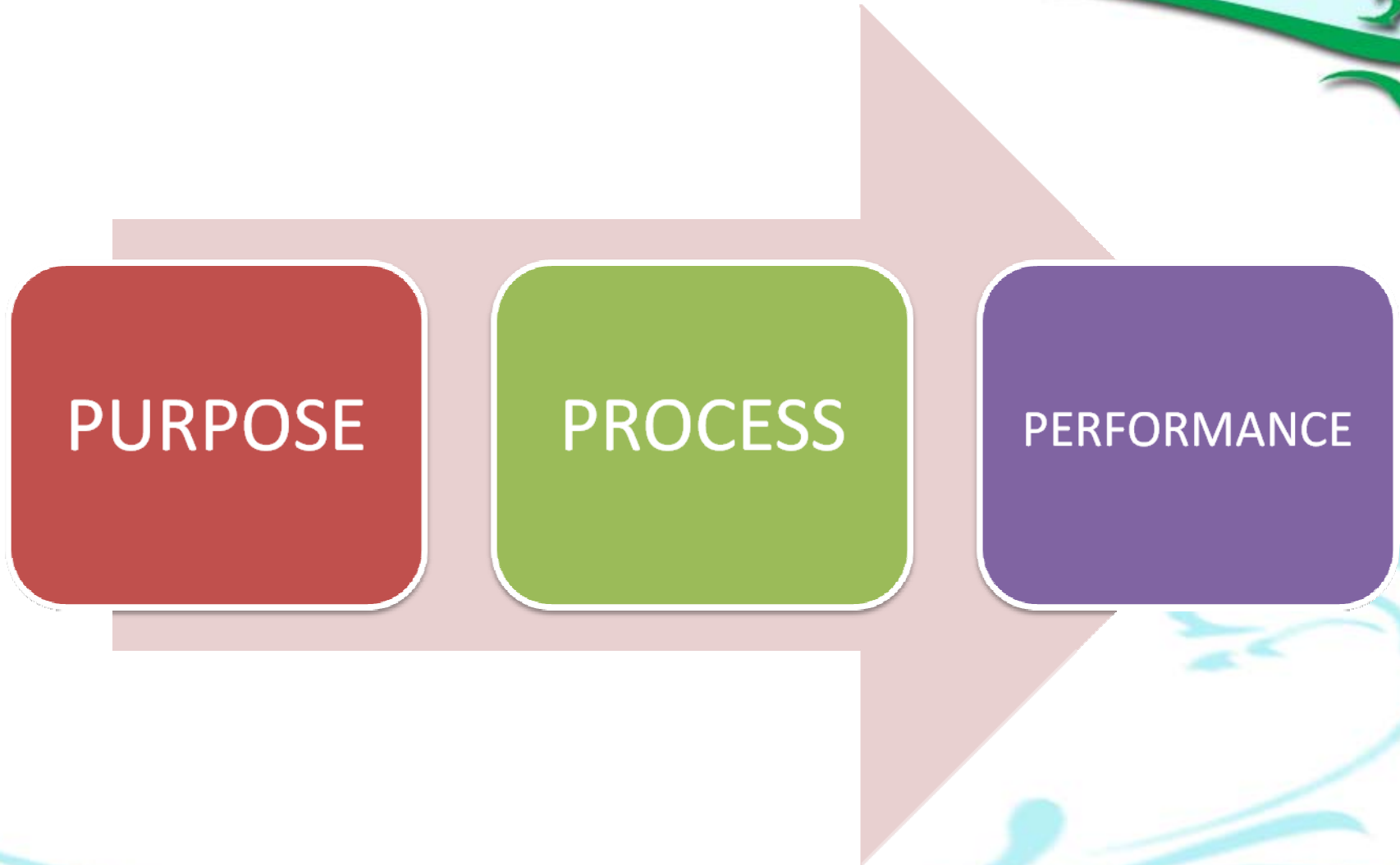
Context **ฟิล์มเสียหาย**

มีข้อกำหนดอะไรบ้าง

Standard/Criteria



งานพัฒนาคุณภาพด้านรังสี



งานพัฒนาคุณภาพด้านรังสี

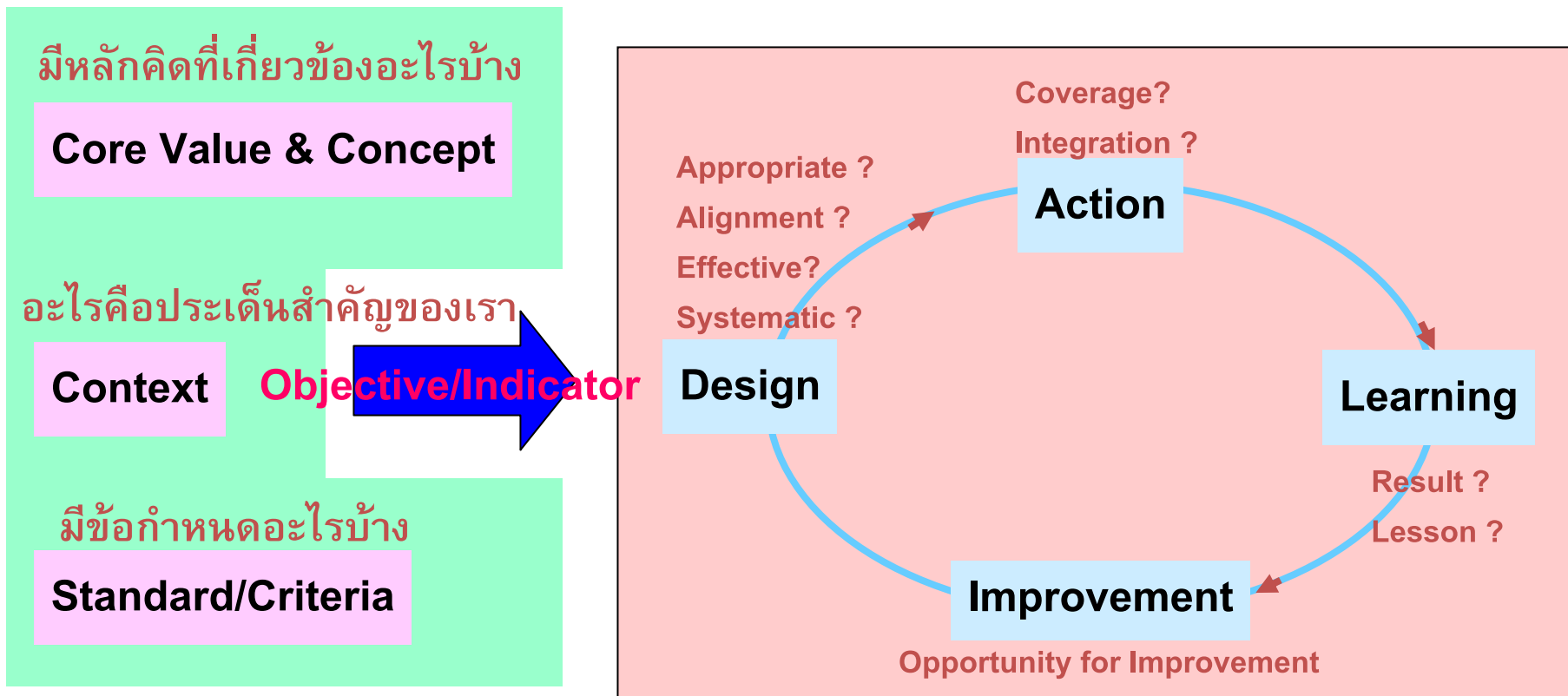
ลดจำนวน
ฟิล์มเสีย

. Tech chart
. Position
. Processor

PERFORMANCE



แนวคิดเชิงระบบในการใช้มาตรฐาน



Case 1 ตัวอย่าง การเรียนรู้

ตามรอยสายธารแห่งคุณค่า



- ตามไปดูทุกจุดที่ผู้ป่วยผ่านไป
- มองดูในประเด็นต่อไปนี้
 - Risk/critical issue ที่จุดนั้น
 - ความล่าช้า การรอคอย กิจกรรมที่ไม่เกิดประโยชน์
 - การสื่อสาร จากจุดก่อนหน้า และสู่จุดต่อไป
 - การให้คุณค่า ความเหมาะสม ประสิทธิภาพ ที่จุดนั้น
 - โอกาสเพิ่มคุณค่า โอกาสสร้างนวัตกรรม โอกาสใช้ IT
 - โอกาสที่คนเก่งขึ้น

อะไรที่เป็นปัญหาของเรา

- ต่ำกว่ามาตรฐาน
- ไม่ครอบคลุมมาตรฐาน
- เสี่ยงต่อการเสียชื่อเสียง
- ความต้องการผู้รับบริการ

CQI / PDSA

Reception

- ลงทะเบียนนัด
- ส่งห้องผิด

X-ray room

- ถ่ายผิด
- ฟิล์มเสีย

Film Report

- อ่านผิด
- รอดผลนาน



CQI / PDSA

Reception

- รอนาน
- ลงทะเบียนผิดพลาด
- ส่งห้องผิด
- **นวัตกรรม**

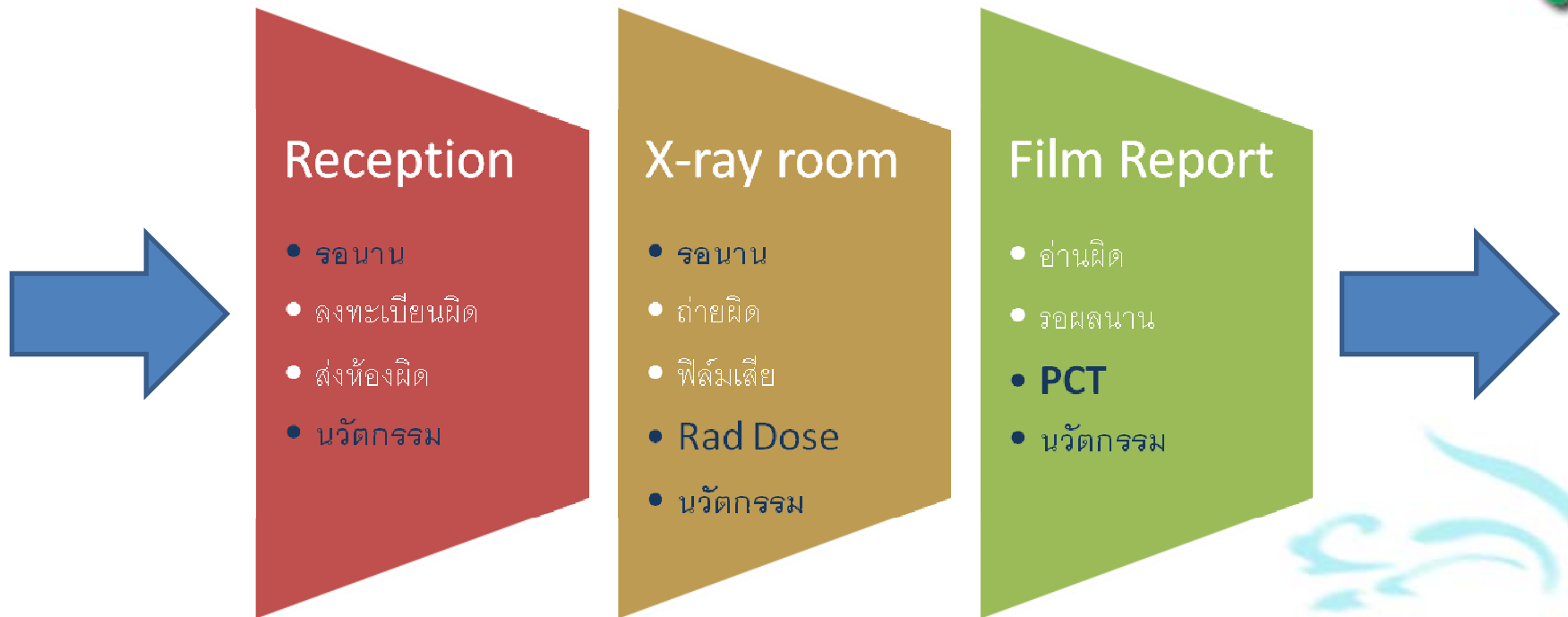
X-ray room

- รอนาน
- ถ่ายผิด
- ฟิล์มเสีย
- Rad Dose
- **นวัตกรรม**

Film Report

- อ่านผิด
- รอนาน
- **PCT**
- **นวัตกรรม**

CQI / PDSA



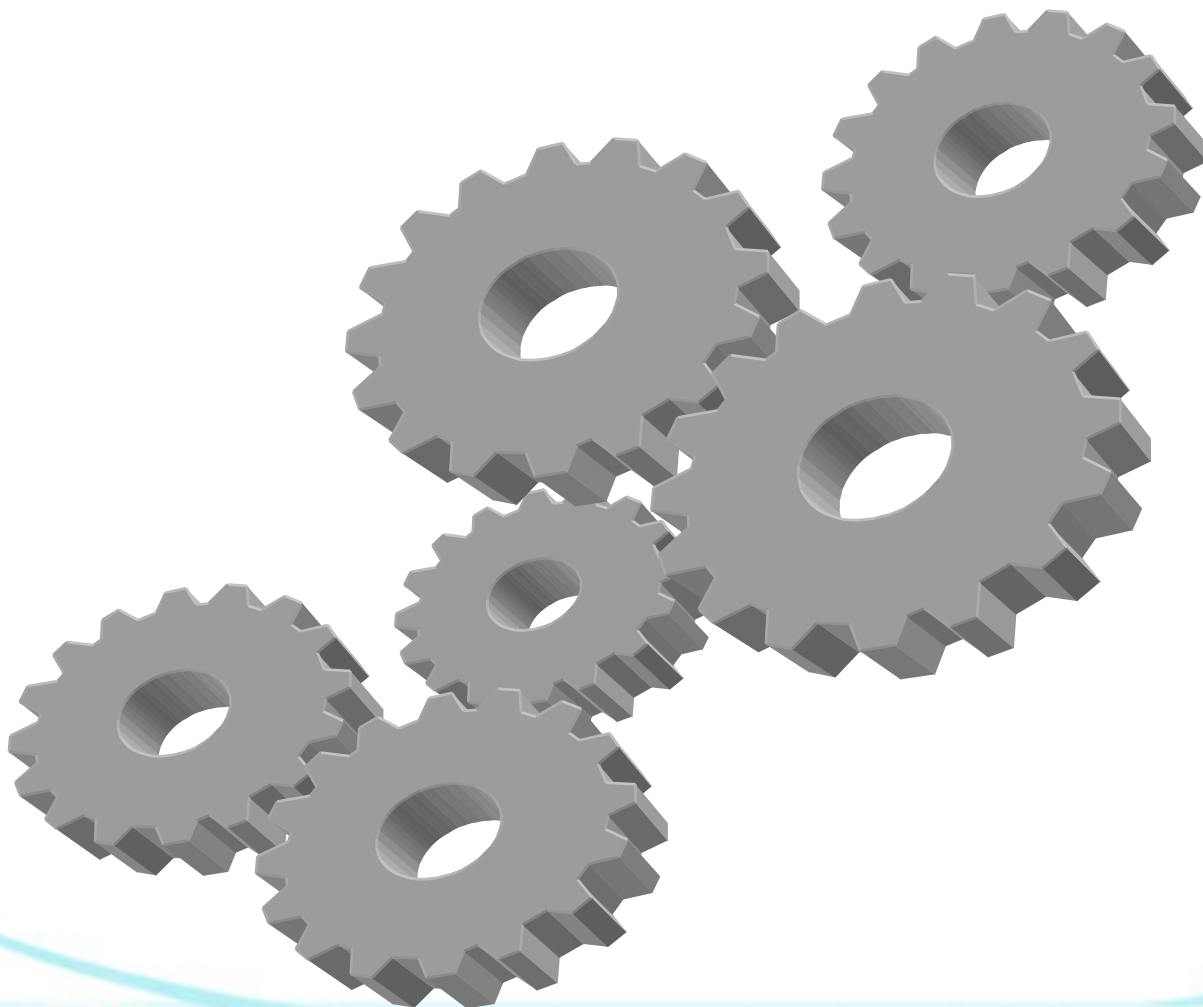
- ภาระงาน
- ระบบงาน
- มาตรฐาน
- ความเครียด



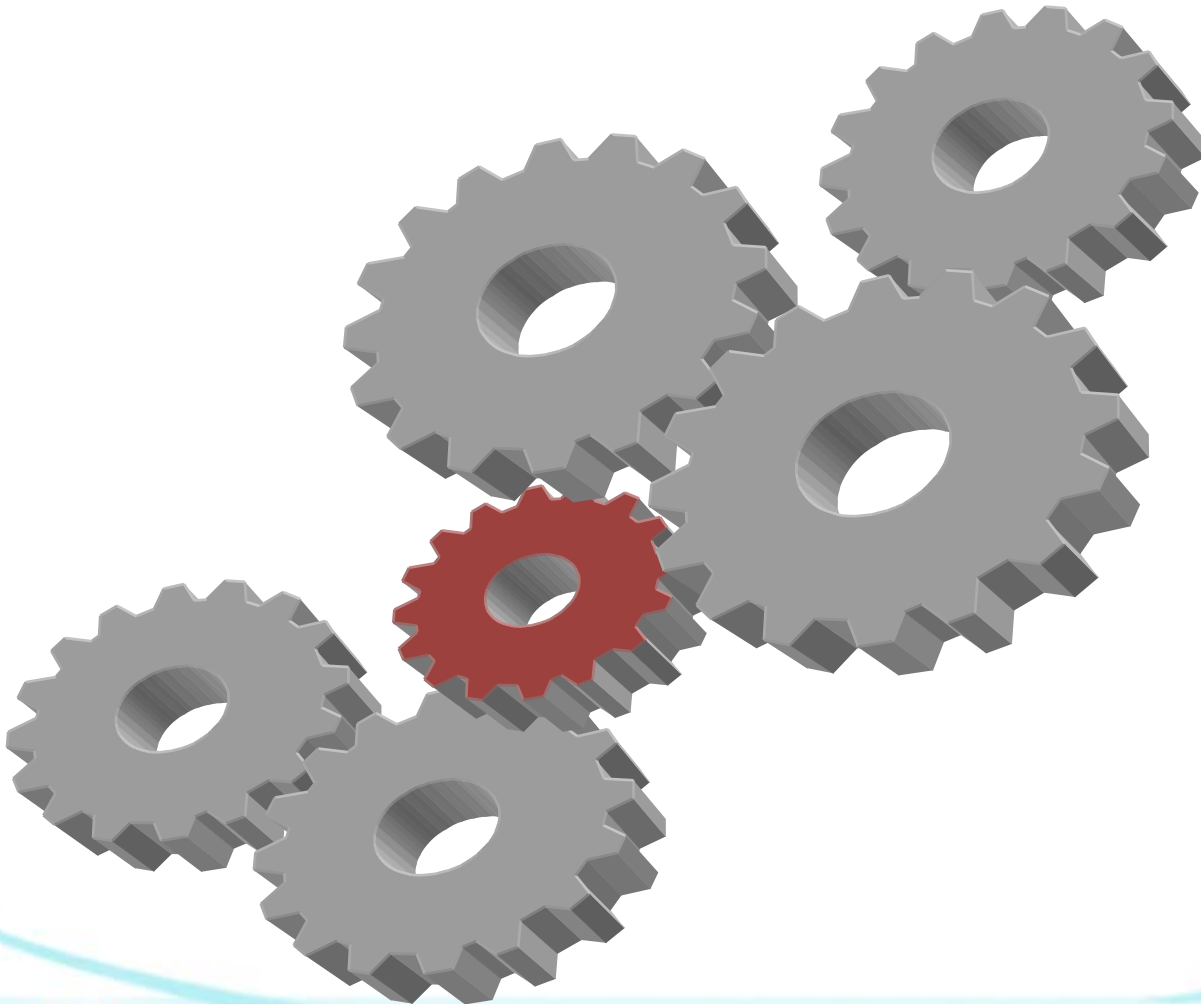
Sustainable

- วางระบบนั้น ไม่ยาก
- การนำสู่การปฏิบัติ ยากกว่า
- การธำรงรักษา ยากที่สุด

ท่านเป็นเฟืองตัวใดในองค์กรท่าน



ท่านเป็นเฟืองตัวใดในองค์กรท่าน



ขอบคุณ

