



ผศ.ดร.ภาวดี ภัคดี

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ และ คณะเกษตรศาสตร์ ม.ข

รศ.นพ.จิตเจริญ ไชยาคำ

ภาควิชารังสีวิทยา คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์

ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพ มมส

๑๖-๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๑

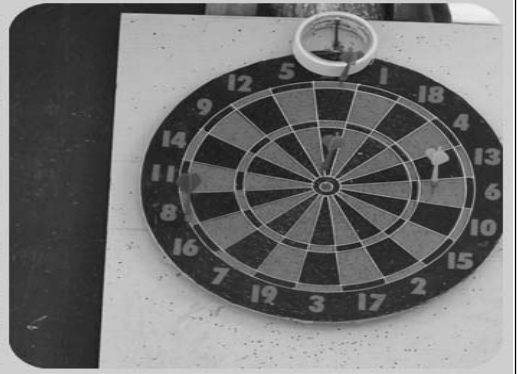
เขียนลงในกระดาษ และ พร้อมที่จะนีกส่งข้อ ๑

๑.ตัวเราคาดหวังอะไร ในการเข้าร่วมวางแผนคณะศิลปะ
ศาสตร์ครั้งนี้ เช่น ความรู้/ทักษะ/ทัศนคติ/อื่นๆ

๒.ท่านมีความรู้ และ ประสบการณ์ ในการวางแผน/
ดำเนินการ ในการทำแผนพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน
การศึกษา รายหลักสูตร สกอ สมศ กพร อื่นๆ

(Improvement Plan)

ระดับบุคคล/หลักสูตร/ภาควิชา/คณะ/อื่นๆ อย่างไร

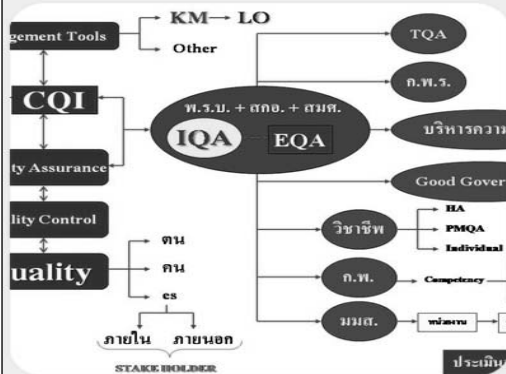


เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ลักษณะสำคัญขององค์กร
สภาพแวดล้อม ความสัมพันธ์ และความท้าทาย



หลุด ล้น แหก



พระราชดำริฯ พระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว
พ.ศ. ๒๓๓๐-๒๓๖๔

การทำงานถึงใจของเขาที่
ควรจะเรียนรู้อาไว้
ก็เอาอย่างเขา
.....แต่อย่าให้นับถือเกินไปทีเดียว



พระบรมราชโองการของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือน
เนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน ปีพุทธศักราช ๒๕๔๖



ผู้ปฏิบัติราชการ จำเป็นต้องรู้วิทยาการ ฐาน และ
รู้ข้ออย่างกระฉ่งชัดจึงจะสามารถปฏิบัติบริหารงานใน
ความรับผิดชอบให้ถูกต้องตามเป้าหมาย และสัมฤทธิ์ผล
เป็นประโยชน์เป็นความเจริญที่แท้จริงและยั่งยืน ทั้งแก่
ตนเองและส่วนรวม

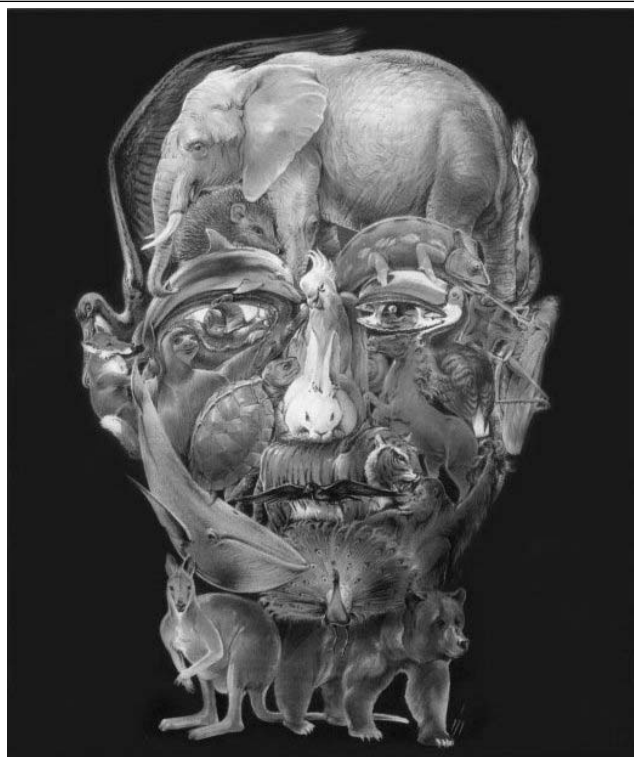
พระสังกตราชูปถัมภ์ฯ วันที่ ๓๐ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๔๖

สทอ องค์กรประกอบ ๑ สทอ บ่งชี้ ๗.๒

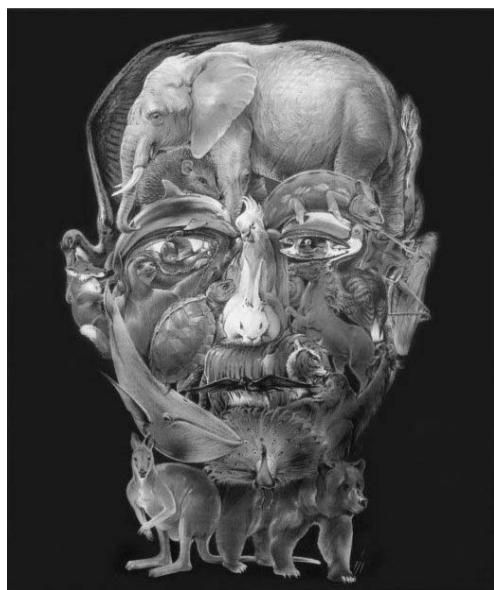


๑. ทำไมต้องมีเรา	พันธกิจ	ความมุ่งมั่น	เป้าหมายชีวิต
๒. เราทำอะไรบ้าง	ระบบงานหลัก	กระบวนการหลัก	กิจกรรมหลัก
๓. ทำไปเพื่ออะไร	เป้าหมายของระบบงาน	เป้าหมายของกระบวนการ	เป้าหมายของกิจกรรม
๔. ทำได้ดีหรือไม่	วิเคราะห์จุดอ่อน/แข็ง	ตั้งบ่งชี้ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	เรียนรู้ความสำเร็จ ปัญหา/อุปสรรค
๕. จะทำให้ดีขึ้นอย่างไร	แผนยุทธศาสตร์	แผนพัฒนาคุณภาพวิชาชีพ/ต้องการ	ปรับปรุงสมรรถนะตนเอง

เขียนลงในกระดาษ
เห็นอะไรในรูป
ลปรร



การพัฒนาองค์การ ที่ยั่งยืน



คน คั้น คน
มอง คน ให้เป็น คน

คน มองแต่แง่ดีเถิด 1

เขามีส่วน เลวบ้าง ช่างหัวเขา
จงเลือกเอา สิ่งที่ดี เขามีอยู่
เป็นประโยชน์ โลกบ้าง ยังน่าดู
เรื่องที่ชั่ว อย่าไปรู้ ของเขาเลย

มองแต่แง่ดีเถิด 2

จะหาคน ที่ดี เพียงส่วนเดียว
อย่าไปเที่ยว เสาะเลย สหายเอ๋ย
เหมือนเที่ยวหา หนวดเต่า ตายเปล่าเอ๋ย
ฝึกให้เคย มองแต่ดี มีคุณจริง

DAR During Action Review

ทบทวน ระหว่างทาง สร้างสถาน เพื่อพัฒนา



อ.เป๊ว/น้องอู๋ม/JJ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพระราชกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการ
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
พ.ศ. ๒๕๕๖

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการ
ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.
ให้ไว้ ณ วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๖
เป็นปีที่ ๕๘ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการ
โปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการ

มาตรา ๖ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุ
เป้าหมายดังต่อไปนี้

- (๑) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- (๒) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- (๓) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- (๔) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- (๕) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
- (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความ

ต้องการ

- (๗) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

มาตรา ๗ การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หมายถึง การปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สูงสุดของประเทศ

มาตรา ๘ ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากรัฐ และจะต้องมีแนวทางการบริหารราชการดังต่อไปนี้

มาตรา ๙ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ให้ส่วนราชการปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) ก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใด ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็นการล่วงหน้า

(๒) การกำหนดแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการตาม (๑) ต้องมีรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลาและงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอน เป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ

(๓) ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่ ก.พ.ร. กำหนด

(๓) ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการต้องจัดให้มีการศึกษาวิเคราะห์

ผลดีและผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน กำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ในกรณีที่ภารกิจใดจะมีผลกระทบต่อประชาชน ส่วนราชการต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น

(๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึง

พอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

มาตรา ๑๐ ในกรณีที่ภารกิจใดมีความเกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการหรือเป็น

ภารกิจที่ใกล้เคียงหรือต่อเนื่องกัน ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องนั้นกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิด การบริหารราชการแบบบูรณาการร่วมกัน โดยมุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

มาตรา ๑๑ ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๑๖ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนสี่ปี ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดินตามมาตรา ๑๓

ในแต่ละปีงบประมาณ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยให้ระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งประมาณการรายได้และรายจ่ายและทรัพยากรอื่นที่จะต้องใช้จ่าย เสนอต่อรัฐมนตรีเพื่อความเห็นชอบ

เมื่อรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการได้ตามวรรคสองแล้ว ให้สำนักงบประมาณดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จในแต่ละภารกิจตามแผนปฏิบัติราชการดังกล่าว

ในกรณีที่ส่วนราชการมิได้เสนอแผนปฏิบัติราชการในภารกิจใดหรือภารกิจใด ไม่ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรี มิให้สำนักงบประมาณจัดสรรงบประมาณสำหรับภารกิจนั้น

เมื่อสิ้นปีงบประมาณให้ส่วนราชการจัดทำรายงานแสดงผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการประจำปีเสนอต่อคณะรัฐมนตรี

มาตรา ๒๐ เพื่อให้การปฏิบัติราชการภายในส่วนราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพให้ส่วนราชการกำหนดเป้าหมาย แผนการทำงาน ระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหรือโครงการ และงบประมาณที่จะต้องใช้ในแต่ละงานหรือโครงการ และต้องเผยแพร่ให้ข้าราชการและประชาชนทราบทั่วกันด้วย

มาตรา ๒๑ ให้ส่วนราชการจัดทำบัญชีต้นทุนในงานบริการสาธารณะแต่ละประเภทขึ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด ให้ส่วนราชการคำนวณรายจ่ายต่อหน่วยของงานบริการสาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการนั้นตามระยะเวลาที่กรมบัญชีกลางกำหนด และรายงานให้สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และ ก.พ.ร. ทราบ

มาตรา ๒๖ การส่งราชการโดยปกติให้กระทำเป็นลายลักษณ์อักษร

เว้นแต่ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาที่มีความจำเป็นที่ไม่อาจส่งเป็นลายลักษณ์อักษรในขณะนั้น จะส่งราชการด้วยวาจาได้ แต่ให้ผู้รับคำสั่งนั้นบันทึกคำสั่งด้วยวาจาไว้เป็นลายลักษณ์อักษรและเมื่อได้ปฏิบัติราชการตามคำสั่งดังกล่าวแล้วให้บันทึกรายงานให้ผู้ส่งราชการทราบ ในบันทึกให้อ้างอิงคำสั่งด้วยวาจาไว้ด้วย

มาตรา ๒๙ ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนหรือ
 การติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการแต่ละแห่งจัดทำแผนภูมิขั้นตอน
 และระยะเวลา การดำเนินการ รวมทั้งรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนเปิดเผยไว้ ณ ที่
 ทำการของส่วนราชการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ที่
 เกี่ยวข้องเข้าถึงตรวจสอบได้

คุณลักษณะของผู้นำยุคใหม่

- คิดกว้าง
- มองไกล
- ใฝ่สูง
- มุ่งความสำเร็จ



คิดกว้าง

- คิดอย่างเจ้าของ
- คิดใหญ่ ไม่คิดเล็ก
- คิดให้กว้างไกล แปลงเป็นแผน
- จงเปลี่ยนปัญหา ให้เป็น โอกาส
- ทำความลำบากให้เป็นบันไดแห่งความสำเร็จ



คิดกว้าง

- เปลี่ยนความพ่ายแพ้ให้เป็นชัยชนะ
- จงคิดว่างานเรายังไม่ดีพอ ต้องปรับปรุง
- จงทำงานให้เกินเงินเดือน
- จงลงมือทำเดี๋ยวนี้ และ ทำให้สำเร็จ
- ไม่มีคำว่า “ไม่ได้” ในพจนานุกรม

มองไกล

- ไม่ยึดติดกับกรอบความเชื่อเก่า
- หมั่นคิดและมองว่า อะไรจะเป็นไปต่อไป
- หมั่นคิดปรับปรุงทุกสิ่งและตั้งมาตรฐานให้สูงไว้
- หาคู่คิด มิตรแท้ ร่วมพลังทุกด้าน



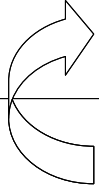
คุณลักษณะที่ต้องพัฒนา

- คิดแคบ
- มองใกล้
- ใฝ่ต่ำ
- ไม่ใฝ่-สนใจบรรยากาศ ที่นำสู่ความสำเร็จ



คน - คน

ผูกพัน-ไว้เนื้อ-เชื่อใจ



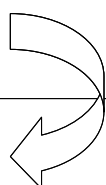
นำไปปฏิบัติ/พัฒนา

ปรับ/ปรุง/ต่อยอด

คนหลายคน

แลกเปลี่ยนการณ

กันในกลุ่ม



กลุ่มหลายกลุ่ม

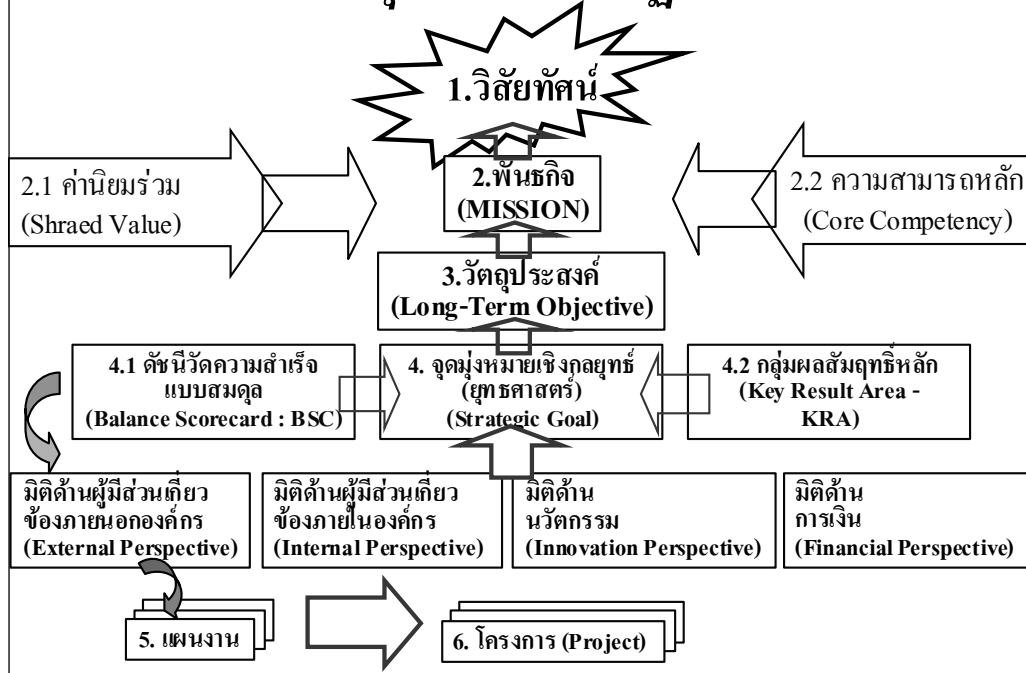
“ลปรร”ระหว่างกลุ่ม

การจัดการความรู้ → การจัดการความสัมพันธ์

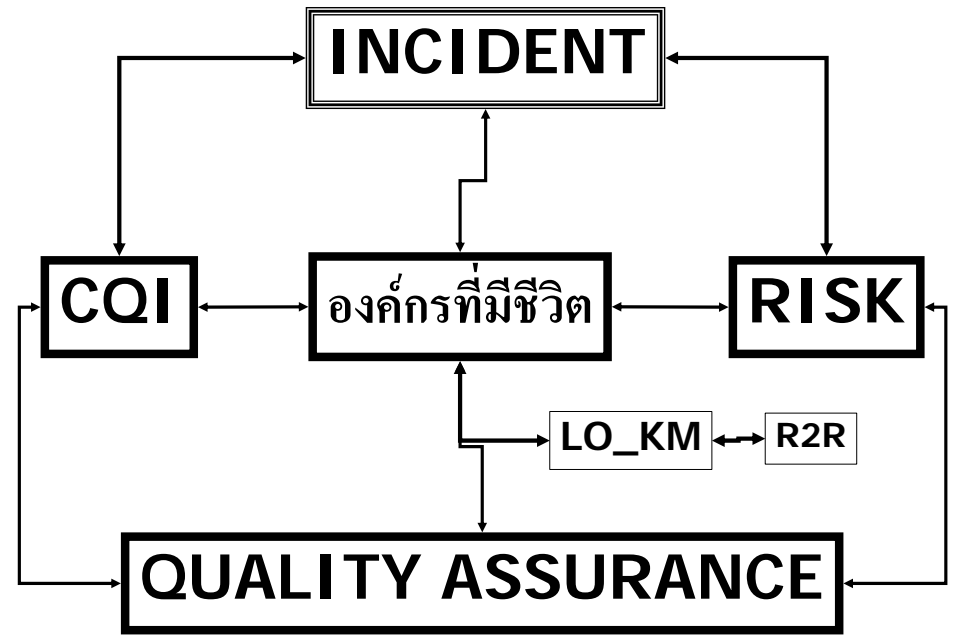


Learn - Care - Share - Shine

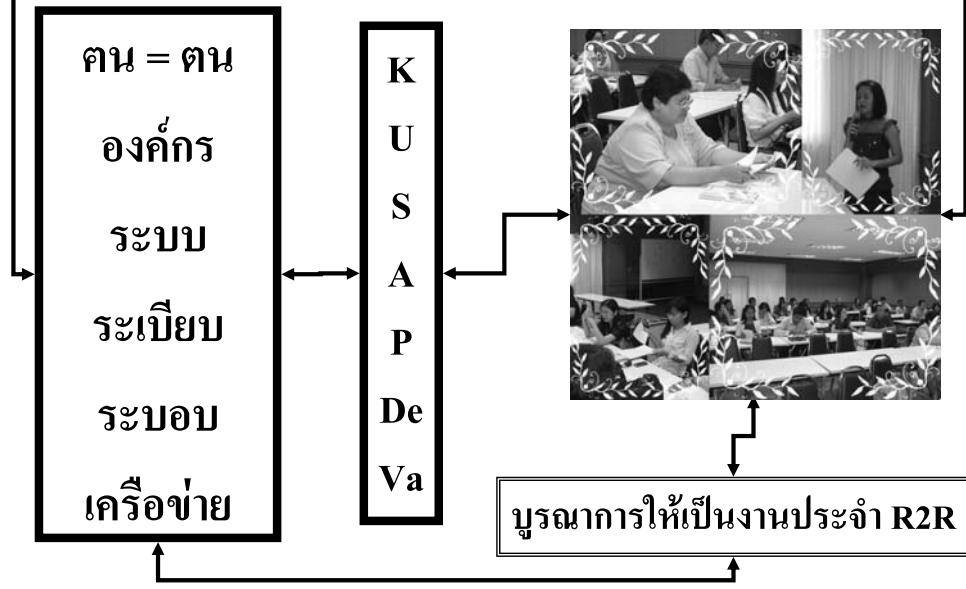
แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ



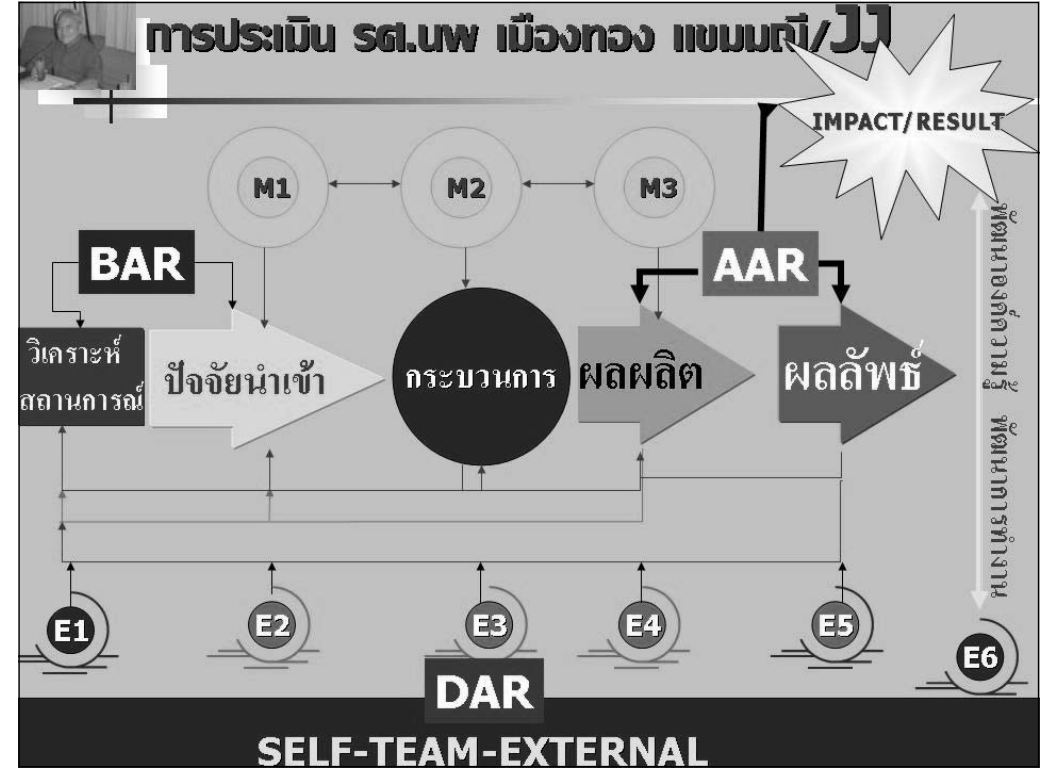
ความเชื่อมโยง วงจรแห่งการพัฒนาที่ยั่งยืน



CQI/ถอดรหัส จับประเด็น เป็น Tacit



การประเมิน รส.นพ เมืองทอง แบบดี/จี



การประเมินเพื่อการพัฒนา BAR-DAR-AAR

- **BAR=Before Action Review** ทบทวนตั้งแต่การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของกิจกรรม โครงการที่จะดำเนินการทบทวนปัจจัยนำเข้า **Wo+Man Material Machine Method Money** ค่านิยม วัฒนธรรม

การประเมินเพื่อการพัฒนา BAR-DAR-AAR

- **DAR=During Action Review** ทบทวนระหว่างดำเนินการ ผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ ผู้สนับสนุน สิ่งแวดล้อม ผล/แผน ฯลฯ

การประเมินเพื่อการพัฒนา BAR-DAR-AAR

- **AAR=After Action Review** ทบทวนทั้งหมดเมื่อเทียบกับเป้าหมาย ความคาดหวัง สิ่งได้เกิน สิ่งที่ขาด ทำอย่างไร ปัจจัยแห่งความสำเร็จ หรือ ล้มเหลว องค์กรความรู้ที่ได้รับ การนำไปปรับปรุงพัฒนา
- เพื่อวาง **Passion Plan** หรือ แผนพัฒนาตน ตน งาน องค์กร ในอนาคตเพื่อการสร้างสังคม และ องค์กรแห่งการเรียนรู้

After Action Review

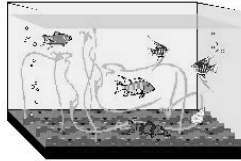
1. ตัวเราได้เรียนรู้อะไร
2. ได้อะไรที่เกินเป้าหมาย
3. ได้อะไรที่ต่ำกว่าเป้าหมาย
4. จะนำไปทำอะไรต่อ
5. อื่นๆที่อยากจะบ่น/บอก/เตือน เพื่อพัฒนา



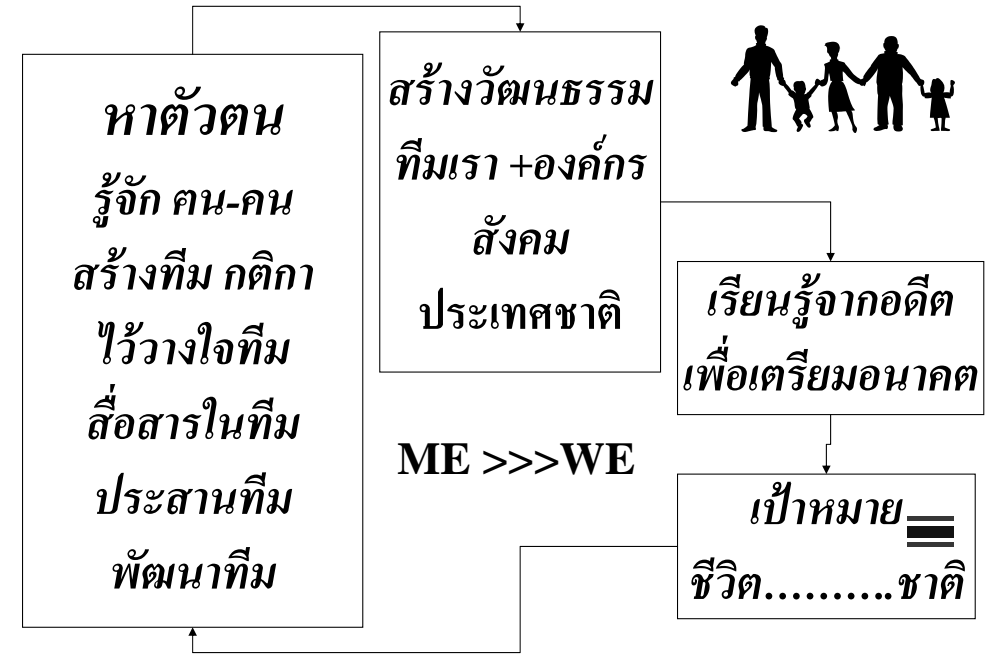
การประเมิน

รศ.นพ.เมืองทอง เขมมณี

ปลาเอ๋ยปลาทอง
แมวจ้องมองนักมักเงิน
แหวกว่ายไม้ใครผลิตเพลิน
สะท้อนสะทกตกใจ
ที่แท้แมวมีใจรักดี
มุ่งตักเตือนด้วยรักใคร่
หวังให้ว่ายสวยสมใจ
ทำไฉนปลารู้ใจแมว



ข้อคิดในการทำงานแบบบูรณาการ เพื่อพัฒนาตน ตน ทีม องค์กร สังคม ประเทศ



"ที่ของข้าพเจ้าในโลกนี้ คือการที่ได้อยู่ท่ามกลางประชาชน
ของข้าพเจ้า นั่นคือคนไทยทั้งปวง"
My place in this world is in the midst of my people,
all the people of Thailand".

การปฏิบัติราชการนั้น
นอกจากจะมุ่งกระทำเพื่อให้
งานสำเร็จไปโดย **เร็วและมีประสิทธิภาพ**
แล้วยังจะต้องกระทำด้วย **สติรู้ตัว และ ปัญญา รู้คิด**
ว่าสิ่งใดเป็นความเจริญ สิ่งใดเป็นความเสื่อม
อะไรเป็นสิ่งที่ต้องทำ
อะไรเป็นสิ่งที่ต้องละเว้น หรือ กำจัด
ผลที่เกิดขึ้นจึงจะเป็นประโยชน์ที่แท้
และ **ยังยืนทั้งแก่ตนเองและ ส่วนรวม**

ทำงานประจำให้ดี
มีอะไรให้หาเรื่องกัน
ขยันทบทวน

คนไทย หัวใจสี่เหลี่ยม

ศิลปศาสตร์

จะก้าวไกล

หากร่วมมือพัฒนา

ศิลปศาสตร์

จะก้าวหน้า

หากประชาสามัคคี

