

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 4 เรื่องเล่าที่ 1

ผู้เล่า : คุณพวงผกา คุณาสีทิธิ

จาก : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เรื่อง : การใช้ KM กับอาจารย์ที่ปรึกษา ตรงกับประเด็นที่ 1 ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

การทำ KM อาจารย์ที่ปรึกษาของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา วิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถนำปัญหาที่ได้มาเรียนรู้ร่วมกันได้วิธีการแก้ปัญหาในรูปแบบต่าง ๆ ที่จะแนะนำนักศึกษาต่อไป

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. วิธีการแก้ปัญหาที่หลากหลาย

คุณลิขิต

1. วรณาภรณ์ เทียรท้าว (ฟ้าน้อย)
2. ณัฐชา สุนพานิช (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 4 เรื่องเล่าที่ 2

ผู้เล่า : คุณอังคณา อังกสิทธิ์

จาก : มหาวิทยาลัยนเรศวร

เรื่อง : ใช้ KM เพื่อการเรียนรู้ร่วมกันในการทำงาน ตรงกับประเด็นที่ ... ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

การให้ความรู้เกี่ยวกับระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากร สร้างทีมงานเข้ามากำหนดขอบเขตการประเมินสมรรถนะ ด้วยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยกันในหน่วยงานและกระจายหน่วยงานต่าง ๆ และการใช้เทคโนโลยีมาช่วย ด้วยการนำเว็บบอร์ด มาช่วยในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. มีการทำงานเป็นทีม
2. องค์กรให้ความสำคัญ

คุณลิขิต

1. วรรณภรณ์ เทียรท้าว (ฟ้าน้อย)
2. ณัฐชา สุณพานิช (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 4 เรื่องเล่าที่ 3

ผู้เล่า : คุณสายทิพย์ มะศักดิ์

จาก : มหาวิทยาลัยนเรศวร.

เรื่อง : ผู้สนับสนุนทีมงานในงานพัฒนาบุคลากร ตรงกับประเด็นที่ 1 ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

เป็นคนที่ทำงานในงานพัฒนาบุคลากร ที่รับนโยบายมาจากหัวหน้างาน และเรียนรู้ไปพร้อมกับหัวหน้างานในการกำหนดเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ เมื่อมีข้อผิดพลาดปัญหา หรือข้อสงสัยก็สอบถามได้ทันที

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. มีการเรียนรู้ร่วมกัน

คุณลิขิต

1. วรณาภรณ์ เทียรท้าว (ฟ้าน้อย)
2. ณิชชา สุนพานิช (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 4 เรื่องเล่าที่ 4

ผู้เล่า : คุณสมพร ศรีทรัพย์

จาก : มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

เรื่อง : **KM** กับการพัฒนากระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงาน ตรงกับประเด็นที่ ... ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ แม้ว่าไม่ได้บันทึกรายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ในเรื่องความสำเร็จ ของแผนการพัฒนาคณาจารย์ตามตัวชี้วัดที่ 15 แต่ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนาระบบ HRD และ HRM โดยใช้เครื่องมือ KM ในการดำเนินงาน เช่น การพัฒนากระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงาน นับตั้งแต่ การกำหนดวางแผนร่วมในการทำงาน การติดตาม การประเมินผล และการตอบแทนผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาระบบประเมินเดิม มีการประเมินแบบ Top Down ปรับเป็นการประเมินแบบหลายทาง 360 องศา และมีการพัฒนาระบบสารสนเทศผลการปฏิบัติงาน หรือการประเมิน online ซึ่งในปีที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยได้รับรางวัลดีเด่นประเภท นวัตกรรมบริการให้บริการประชาชนจาก กพร. จากความสำเร็จส่วนนี้ เป็นผลจากการพัฒนางานที่อาศัยกระบวนการแบบมีส่วนร่วม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รับฟังความคิดเห็น นำมาใช้ เป็นแนวการพัฒนา ระบบงานทั้งนี้ เมื่อพัฒนาส่วนใดเสร็จแล้วจะมีการทบทวนบทเรียนและปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้มีการ ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆในรูปแบบของเครือข่ายเพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานบรรลุผล

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. การมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
2. การทำงานเป็นทีม
3. ความคิดสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนา

คุณลิขิต

1. วรรณภรณ์ เทียรท้าว (ฟ้าน้อย)
2. ณัฐชา สุณพานิช (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 4 เรื่องเล่าที่ 5

ผู้เล่า : คุณอัมพา อภรณ์ทิพย์

จาก : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เรื่อง : การประเมินบุคลากรเพื่อการพัฒนา ตรงกับประเด็นที่ ... ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

มีระบบการประเมิน Core Competency บุคลากรแบบ Online ทุกระดับในระดับคณะ ส่วนระดับหน่วยงานมีการประเมินแบบ 360 องศา มีการให้ความรู้แก่บุคลากรและนำผลการประเมินไปประกอบให้โบนัส และการเลื่อนขั้นเงินเดือน ประจำปี 10% ในระยะแรก ๆ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันได้มีการประยุกต์ และพัฒนาโดยการบูรณาการร่วมกับการประเมิน KPI เป็นรายบุคคล พร้อมกับข้อตกลงการประเมินในปีถัดไป

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. ผู้นำขององค์กร
2. ความมุ่งมั่น

คุณลิขิต

1. วรรณภรณ์ เทียรท้าว (ฟ้าน้อย)
2. ถวัลย์ชา สุนพานิช (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 4 เรื่องเล่าที่ 6

ผู้เล่า : คุณประภารัตน์ คำสิม

จาก : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เรื่อง : การสร้างเครือข่าย ตรงกับประเด็นที่ ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

มีการสร้างเครือข่าย การจัดการความรู้เพื่อตอบตัวชี้วัดที่ 15 ร่วมกับระหว่างศูนย์พัฒนาและการประกันคุณภาพกับกองแผนและกองการเจ้าหน้าที่ตามนโยบายของผู้บริหารมหาวิทยาลัยโดยใช้การจัดการความรู้เป็นตัวขับเคลื่อนและเติมเต็ม HRD

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. นโยบายที่ชัดเจน
2. สร้างความเข้าใจ
3. ทำงานเป็นทีม

คุณลิขิต

1. วรณาภรณ์ เทียรท้าว (ฟาน้อย)
2. ณัฐชา สุนพานิช (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 4 เรื่องเล่าที่ 7

ผู้เล่า : คุณจรัสศรี จุฑาจินดาเขต

จาก : มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เรื่อง : ทีมงานพี่เลี้ยง ตรงกับประเด็นที่ 5 ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

เป็นทีมพี่เลี้ยงการใช้ระบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะ/หน่วยงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น หลังจากมหาวิทยาลัยได้ให้ความรู้ คำแนะนำ การเขียนเอกสาร มอบหมายงาน โดยระยะเริ่มแรกคณะมีหน่วยงานได้นำไปใช้บางส่วนคณะทีมงานได้สรุปผลการตรวจเยี่ยมให้ผู้บริหารทราบ ในระยะที่ 2 คณะ/หน่วยงาน ให้ความร่วมมือเพิ่มขึ้นโดยหัวข้อในการตรวจเยี่ยมประกอบด้วย 1) การจัดระบบบริหารการจัดการเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน 2) การวางแผนพัฒนาผลการปฏิบัติงาน 3) การดำเนินการเพื่อพัฒนาผลปฏิบัติงาน 4) การประเมินผลการปฏิบัติงาน ทำให้แต่หน่วยงานมีการพัฒนา

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. มีนโยบายที่ชัดเจน
2. มีความต่อเนื่องในการดำเนินงาน
3. มีการติดตามผล

คุณลิขิต

1. วรณาภรณ์ เทียรท้าว (ฟ้าน้อย)
2. ณีรัชชา สุนพานิช (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 4 เรื่องเล่าที่ 8

ผู้เล่า : คุณอาณา มหาพิรุณ

จาก : มหาวิทยาลัยมหิดล

เรื่อง : การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของงานสารบรรณ , การพัฒนาบุคลากรให้การให้บริการและการประชุมหารือเพื่อปรับเปลี่ยนขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ตรงกับประเด็นที่ 4, 5 ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

การพัฒนาทีมงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแก้ไขปัญหาของงานให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น ระบบการเงิน พัสดุ งานสารบรรณ ฯลฯ ในคณะทันตแพทยศาสตร์ โดยให้แต่ละหน่วยงานเสนอโครงการเพื่อพัฒนางาน แล้วมานำเสนอร่วมกันเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. มีการพัฒนาทีมงาน
2. มีระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารงาน
3. มีใจรักในการให้บริการ

คุณลิขิต

1. วรรณภรณ์ เทียรท้าว (ฟ้าน้อย)
2. ณัฐชา สุนพานิช (SSM T)

แบบบันทึกเรื่องเล่า



เจ้าของเรื่องเล่า

เรื่องเล่าประจำกลุ่มที่ 4 เรื่องเล่าที่ 9

ผู้เล่า : คุณบุญญฤทธิ์ สมบัติหลาย

จาก : มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เรื่อง : การใช้ KM เพื่อพัฒนาการฝึกอบรม ตรงกับประเด็นที่ ในเกณฑ์ของ กพร.

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาใช้ในการพัฒนาในการฝึกอบรมช่วยในการแก้ปัญหา การจัดฝึกอบรม

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) (ไม่ควรเกิน 3 ข้อ)

1. หาทางออกไม่หาคนผิด
2. มีไมตรีจิต
3. ไม่มีคำตอบไว้ล่วงหน้า

คุณลิขิต

1. วรรณภรณ์ เทียรท้าว (ฟ้าน้อย)
2. ณัฐชา สุนพานิช (SSM T)