

ສົມທົບ ແລະຄວາມເປັນໄປ

ເຈັດສັດຈີ້ ບຸນລູ ດມະຈຣິສັດຈີ້



สารบัญ

	หน้า
พลังแห่งความคิด	1
พลังแห่งการกระทำ	2
พลังแห่งการพูด	3
พลังแห่งบุคลิกภาพ	4
พลังแห่งกุศโลบาย	5
ไปไหว้พระธาตุนวันเกิดที่ “นครพนม”	7
ผู้ประกอบการ : ENTREPRENEUR	10
หนึ่งวัน . . . ที่ บ.ฟินิคซ์	11
เส้าเข็มมิชีวิต	12
ลูก ลูก . . . หนูจะเรียนอะไรดี ?	14
ท่าน ! . . . เป็นผู้บังคับบัญชาประเภทไหน ?	15
สิงคโปร์ . . . เมืองแห่งการเปลี่ยนแปลง (ตอนที่ 1)	18
สิงคโปร์ . . . เมืองแห่งการเปลี่ยนแปลง (ตอนที่ 2)	20

“พลังแห่งความคิด”



ดวยลูกบอกให้เขียนบทความทางวิชาการ เดือนละหนึ่งเรื่อง ก็รู้สึกไม่สบายใจเพราะไม่ค่อยจะคุ้นเคยกับการเขียนบทความทางวิชาการ พยายามนึกว่าจะเขียนบทความอะไรดี นอนคิดอยู่หลายวัน ก็เลยคิดว่าเขียนในเรื่องที่ตัวเองเจอมา คิดว่าน่าจะเป็นประโยชน์ ก็น่าจะดี

“ในแต่ละวัน เราเจอแต่เรื่องที่ต้องคิด คิดแล้วก็คิดอยู่ทุกวัน หรือใครจะเถียงว่าในแต่ละวัน ฉันไม่เคยคิด หนูไม่เคยคิด เค้าไม่เคยคิด ตัวไม่เคยคิด หรือ.....ไม่เคยคิด แต่ว่าผมไม่เชื่อนะครับ ผมเชื่อว่าทุกคนจะต้องคิด อาจจะมีคิดถึงเรื่องตัวเอง เรื่องของลูก เรื่องของสามี (คุณผู้หญิง) เรื่องของพ่อ เรื่องของแม่ เรื่อง..... มากมาย”

เลยนึกถึงครั้งหนึ่งที่เคยเข้าร่วมกิจกรรม Walk Rally ท่านวิทยากรได้นำเสนอเกี่ยวกับ “พลังแห่งความคิด” ซึ่งมนุษย์เราใช้ดำเนินชีวิตจนประสบความสำเร็จ มีอะไรที่สนใจ ก็เชิญติดตามเองนะครับ..

❖ **คิดศรัทธาในวิชาชีพ** ต้องศรัทธาในงานที่ทำ จึงจะส่งผลให้เกิดการทุ่มเทในงานนั้น คนที่ทำงานไปวันๆ เพียงเพื่อความอยู่รอดเท่านั้น จะไม่มีวันประสบความสำเร็จในชีวิตได้เลย

❖ **คิดใหญ่ ไม่คิดเล็ก** การคิดเพียงขอให้มีงานทำ ขอเพียงให้มีชีวิตอยู่เท่านั้น จริงๆ แล้วแทบไม่ต้องคิดด้วยเลย เพราะโดยสัญชาตญาณของคนเรา ย่อมต้องหางานทำ ต้องมีชีวิตอยู่ได้อยู่แล้ว แต่คนที่ประสบความสำเร็จต้องรู้จักคิดการใหญ่ เพราะการคิดใหญ่ส่งผลให้การกระทำใหญ่ตามไปด้วย

❖ **คิดอย่างมีเป้าหมาย** เราต้องมีเป้าหมายที่ชัดเจน แน่นนอน หลับตาเห็นภาพว่า ในอีก 5 ปี 10 ปีข้างหน้า เราจะเป็นอย่างไร มีอะไร มีเท่าไร ฯลฯ การทำงานไปวันๆ โดยไม่มีเป้าหมายชีวิตก็เสมือนเศษสวะที่ลอยไปตามน้ำ ตามยถากรรม

❖ **คิดด้วยความเชื่อมั่น** ความเชื่อมั่นจะทำให้เราชนะความกลัวต่างๆ ได้

❖ **คิดริเริ่มสร้างสรรค์** คนที่ประสบความสำเร็จคือ คนที่คิดอะไรได้มากกว่าคนอื่น คิดก่อน และแปลกกว่าคนอื่น ไม่ยึดติดกับสิ่งเก่าๆ กล้าคิด กล้าเปลี่ยนแปลง

❖ **คิดอย่างมีจินตนาการ** คือ คนที่คิดในสิ่งใหม่ที่ไม่เคยมีใครเคยคิดมาก่อน และเชื่อว่าในโลกนี้ไม่มีอะไรที่เป็นไปไม่ได้

❖ **คิดให้ถูกต้อง เทียงตรง** คือ คิดอย่างรอบคอบ รอบด้าน ด้วยวิจาร์ณญาณและเหตุผล ไม่คิดเพราะเห็นคนอื่นคิด ไม่เชื่อเพราะเห็นคนอื่นเชื่อ ไม่ปล่อยให้คนอื่น หรือสังคมมาครอบงำความคิด ไม่ตกเป็นเหยื่อของข่าวสาร

❖ **คิดให้ถูกต้องต่อคนอื่น** คือ ไม่มองใครสูงเกินไป ใหญ่เกินไป น่ากลัวเกินไป และไม่มองใครเล็กเกินไป กระจอกเกินไป มองคนอื่นด้วยศักดิ์ศรีที่เท่าเทียมกับตัวเรา

❖ **คิดด้วยความใจกว้าง** คือ คิดด้วยทัศนคติที่เป็นบวกกับทุกคน ไม่อคติ ไม่ริษยา ยอมรับความดี ความเลวของคนทุกคนได้

❖ **คิดอย่างมีคุณธรรม** คือ คิดดี คิดสุจริต คิดถึงผู้อื่น คิดถึงสังคมและส่วนรวม คิดถึงศีลธรรม ฯลฯ ▽

“พลังแห่งการกระทำ”



ก าวที่แล้วเราได้พูดถึง “พลังแห่งความคิด” ทำให้ต้องมานึกว่า ...อะไร ? จึงจะเป็นภาคต่อจากความคิดทั้ง 10 ประการ...

“มนุษย์เรา ในแต่ละวันจะมีความคิดว่าอยากเป็นนี้ อยากเป็นนั่น หมุนเวียนกันไป... บางวันอยากเป็นพระเอก บางวันอยากเป็นผู้ร้าย บางวันอยากจะมีเงินมากๆ บางวันขอเพียงมีเงินไว้ใช้สอยประจำวันก็เพียงพอ ซึ่งเจ้าความคิด หรืออาจเรียกว่า ความฝัน ความอยากเหล่านี้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา”

แต่ความคิด ความฝัน จะเป็นจริงขึ้นมาได้ สิ่งสำคัญที่สุดอยู่ที่การกระทำ ซึ่ง “พลังแห่งการกระทำ” นี้แหละที่จะเป็นภาคต่อ มีอะไรน่าสนใจบ้าง? ขอเชิญทัศนา.....

❖ **ทำแบบมืออาชีพ** ยิ่งทำยิ่งเชี่ยวชาญ ทำซ้ำต้องดีกว่าทำ ทำปีเดียวเหมือนทำมาสิบปี ดังคำที่ว่า “รู้จริงในสิ่งนั้น เชี่ยวชาญกว่าสิ่งอื่น”

❖ **ทำงานเกินเงินเดือน** ทำงานมากกว่าค่าจ้างที่ได้รับ ทำงานเพื่องาน ไม่ใช่การทำงานเพื่อเงิน ไม่เอาค่าตอบแทนมาเป็นตัวตัดสิน

❖ **ทำทันที** ไม่ผัดวันประกันพรุ่ง ไม่ตั้งทำนาน ควรสร้างนิสัยลงมือทำทันทีให้ได้ ซึ่งจากการสำรวจพบว่าสาเหตุของคนที่ไม่ประสบความสำเร็จคือ นิสัยผัดวันประกันพรุ่ง

❖ **ทำอย่างมีแผน** การมีเป้าหมายที่ชัดเจนนั้น จะไม่มีความหมายใดๆ เลย ถ้าหากเราไม่มีการวางแผน

ที่แน่นอนเพื่อนำไปสู่เป้าหมายนั้น เราควรทำแผนการไว้ ไม่ว่าจะเป็นแผนระยะยาว แผนระยะสั้น หรือแม้กระทั่งแผนเฉพาะหน้าของชีวิตไว้เสมอ

❖ **ทำให้ผู้อื่นมากกว่าที่เราควรจะได้รับ** พลังแห่งการกระทำแบบนี้ เป็นไปตามกฎแห่งกรรมในพุทธศาสนา ตรงกับกฎแห่งการตอบแทนตามธรรมชาติ พลังนี้จะไม่เกิดขึ้นเลย หากเรายังยึดติดกับความเชื่อที่ว่า “ทำคุณไม่เป็นคุณ” หรือ “ทำคุณคนไม่ขึ้น” หรือทำเพื่อหวังผลตอบแทนอยู่ตลอดเวลา

❖ **ทำอย่างใจจดใจจ่อ** มีสติและสมาธิในการทำงาน ไม่วอกแวก เบื่อง่ายหน่ายเร็ว ดังคำกล่าวที่ว่า “การทำคุณดีนั้นว่ายากอยู่แล้ว แต่ทำความดีตลอดไปนั้นยากยิ่งกว่า”

❖ **ทำโดยมีสติควบคุมตนเอง** ยึดมั่นในสิ่งที่ทำอย่างแน่วแน่ ไม่ทำอะไรตามใจ ตามอารมณ์ ไม่หลงใหลได้ปลื้มไปตามกระแส บังคับและควบคุมตัวเองไม่ให้เกิดความอยากได้ใคร่มีจนเกินขอบเขต ไม่สร้างนิสัยอวดความมั่งมีอย่างขาดสติ ต้องสร้างพลังแห่งการประหยัดและอดออมให้เป็นนิสัยอย่างถาวรให้ได้

❖ **ทำสภาพแวดล้อมให้สอดคล้อง** เปิดตัวเองให้กว้างเพื่อรับความคิดใหม่ๆ เลือกคบคนที่สร้างแรงผลักดันในจิตใจเราได้ เข้าไปอยู่ในสังคมที่สร้างสรรค์ กระตือรือร้น รักความก้าวหน้า เราต้องการให้คนอื่นทำกับเราอย่างไร เราก็ต้องทำอย่างนั้นกับคนอื่นเช่นกัน

❖ **ทำความพ่ายแพ้ให้เป็นชัยชนะ** ความพ่ายแพ้ไม่ใช่ความล้มเหลว ไม่เคยมีใครที่ประสบความสำเร็จโดยไม่เคยประสบความพ่ายแพ้มาก่อน

ขอพลังจงสถิตย์อยู่กับท่าน... ▮

“พลังแห่งการพูด”



ท ลังจากได้รู้จัก “พลังแห่งความคิด” ซึ่งเป็นสิ่งกำหนดแนวทางความต้องการในชีวิตแล้ว ก็มารู้จัก “พลังแห่งการกระทำ” อันเป็นสิ่งที่ดำเนินการให้ความคิดนั้นเป็นจริง พลังต่อมาที่ถือว่าสำคัญในการดำเนินชีวิตก็คือ “พลังแห่งการพูด”

มนุษย์เราเกิดมาตั้งแต่เด็กจนโต จะรู้จักการพูดโดยมี พ่อ แม่ พี่ น้า ป้า อา ลุง ปู่ ย่า ตา ยาย คอยสอน และมีเพื่อนอีกคน นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาทางสมองเมื่ออ่านแล้วก็จะคิด คิดแล้วจะพูดจากสิ่งที่ได้เห็นได้ศึกษามา

การพูดมีหลากหลายวิธี หลากหลายแบบรวมทั้งน้ำเสียงที่แสดงถึงอารมณ์ของผู้พูด

ลองมาดูว่า “พลังแห่งการพูด” ที่จะทำให้ประสบความสำเร็จในชีวิตได้เป็นอย่างไร ?

❖ **พูดอย่างมั่นใจ** จังหวะ สำเนียง น้ำเสียงในการพูดเป็นสิ่งสำคัญที่แสดงถึงความมั่นใจในเนื้อหาที่พูดแล้วผู้ฟังเกิดความคล้อยตามเห็นด้วย

❖ **พูดในสิ่งที่ควรทำ** ในการพูดจะมีเนื้อหา “Theme” หรือประเด็นในการพูด ซึ่งถ้าฝึกให้สามารถพูดได้ในเนื้อหาที่เป็นสิ่งที่ดี สิ่งที่ดีควรทำ จะส่งเสริมพลังแห่งการพูดได้

❖ **พูดให้เป็นบวก** การเสนอความคิดเห็นจะพบอยู่บ่อยครั้งที่มีการเสนอข้อคิดเห็นที่มีความหลากหลาย

บางครั้งจะเป็นบวก บางครั้งจะเป็นลบ การพยายามเน้นฝึกให้เป็นคนที่พูดในแง่บวกเป็นประจำก็จะเป็นสิ่งที่ดี

❖ **พูดอย่างมีไหวพริบ** ในวงสนทนา หรือเวทีที่เป็นทางการ เช่น สัมมนา ประชุม ผู้พูดจะต้องพูดโดยใช้ประสบการณ์ ข้อมูลที่ตัวเองมีอยู่ การผสมประสบการณ์, วิชาการ ที่ตัวเองมีอยู่แสดงให้เห็นถึงไหวพริบ ปฏิภาณ เชี่ยวชาญของผู้พูดเป็นสำคัญ

❖ **พูดด้วยการฟัง** บ่อยครั้งที่ผู้พูดบางคนจะพูดโดยไม่เปิดโอกาสให้คู่สนทนาได้พูด ก็เท่ากับปิดโอกาสในการรับฟังความคิดเห็นของผู้ฟัง การพูดควรจะต้องฟังไปด้วย จะมีส่วนปรับปรุงให้วงสนทนา หรือการประชุม สัมมนา ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดกับผู้พูด

❖ **พูดให้ถูกต้อง** ดูจะเป็นสิ่งสำคัญในการพูด เป็นสิ่งที่ทุกคนต้องการจะรับฟัง

❖ **พูดให้ถูกใจ** อารมณ์ของคนฟังในช่วงเวลาที่ผู้พูดเผชิญอยู่ในขณะที่พูด ถ้าพยายามควบคุมวิธีการพูด ประเด็นการพูด ให้ผู้ฟังได้รับความพึงพอใจส่วนหนึ่งก็จะทำให้อารมณ์ของผู้ฟังคล้อยตามผู้พูดได้

❖ **พูดให้น่าเชื่อถือ** โดยธรรมชาติผู้ฟังจะมีความเชื่อในผู้พูดระดับหนึ่ง การพูดในหัวข้อที่กำหนดขึ้น หรือในพิธีการต่างๆ ผู้พูดจะต้องพูดให้ตรงตามนัยสำคัญตามหัวข้อ หรือพิธีการที่กำหนดขึ้น และจะต้องพูดในประเด็นที่ผู้ฟังเข้าใจง่าย และเป็นที่น่าเชื่อถือ

❖ **พูดให้น่าปฏิบัติตาม** เป็นการจูงใจให้ผู้พูดมีส่วนร่วมในไปกระทำที่ผู้พูดกำหนดไว้

“พลังแห่งการพูด” ก็คงต้องจบไว้ ณ ที่นี้ โอกาสหน้าค่อยพบกันใหม่... สวัสดีครับ ▶

“พลังแห่งบุคลิกภาพ”



ธรรมชาติอยู่ไม่มากก็น้อย ตรงกันข้าม บุคลิก ลักษณะที่ดี มิได้มีใครประทานมาให้เรา เราต้องสร้างขึ้นทีละเล็ก ทีละน้อย ด้วยความคิด ด้วยทางเลือก ด้วยความเข้มแข็ง เด็ดเดี่ยว”

งานบุญกุศล งานลอยกระทงเพิ่งจะผ่านพ้นไป ซึ่งทำให้รู้สึกถึงความ เป็นไทย วัฒนธรรม ประเพณี วิถีปฏิบัติในโบราณได้มีวิวัฒนาการดีขึ้น และมีคนไทยได้ เข้าร่วมเป็นจำนวนมาก แสดงให้เห็นว่าสิ่งที่ ดีดี เหล่านี้จะ อยู่กับประเทศไทยตลอดไป

สำหรับบทความใน เดือนนี้จะเป็นตอนต่อจาก เดือนก่อนๆ ที่ได้พูดถึง “พลัง แห่งความคิด”, “พลังแห่ง การกระทำ” และ “พลังแห่ง การพูด” ไปแล้ว ในเดือนนี้ จะนำเอาพลังที่สำคัญเกี่ยวกับ ตัวตนของมนุษย์อีกด้าน หนึ่ง ซึ่งก็คือ “พลังแห่ง บุคลิกภาพ”

“พลังแห่งบุคลิก- ภาพ” นี้มีความสำคัญมาก ถึงขนาดมีคำกล่าวที่ว่า “ความ สามารถอาจจะอำนวยให้ คนขึ้นสู่สุดยอดได้ แต่ ‘บุคลิกลักษณะ’ เป็นสิ่งเดียวที่จะช่วยให้รอดพ้น จากการตกลงมา และ ‘บุคลิกลักษณะ’ สร้างขึ้นมาจากสิ่งที่ท่าน ยึดถือ ‘ชื่อเสียง’ สร้างมาจากสิ่งที่ท่านหลงเหลือ”

อริสโตเติล เคยกล่าวไว้เช่นกันว่า “บุคลิกภาพที่ดี เป็นสิ่งที่น่าสรรเสริญ มากกว่าความสามารถที่โดดเด่น คนที่มีความสามารถส่วนใหญ่ มักจะมีพรสวรรค์จาก

“

ความสามารถ

อาจจะอำนวยให้คนขึ้นสู่สุดยอดได้

แต่ ‘บุคลิกลักษณะ’

เป็นสิ่งเดียวที่จะช่วยให้รอดพ้น

จากการตกลงมา

และ ‘บุคลิกลักษณะ’ สร้างขึ้นมาจาก

สิ่งที่ท่านยึดถือ

‘ชื่อเสียง’ สร้างมาจาก

สิ่งที่ท่านหลงเหลือ”

”

10 คุณลักษณะของการมีบุคลิกภาพที่ดี

1. ความกระตือรือร้น (Enthuslastic)
2. ความมีชีวิตชีวา (Freshly)
3. ความตองตาตองใจ (Good Looking)
4. ความมีรสนิยมเหมาะสม (Tasteful)
5. ความสะอาด (Clean)
6. ความมีสง่าราศี (Smart)
7. ความเป็นผู้ดี (Civilized)
8. ความเป็นผู้มีวัฒนธรรม (Culturally)
9. ความเป็นผู้นำ (Leadership)
10. ความเป็นมิตรไมตรี (Friendly)

ตอนแรกตั้งใจจะขยาย ความบุคลิกภาพในแต่ละ ด้าน แต่เมื่อได้พิจารณา คุณลักษณะในแต่ละด้าน แล้ว คิดว่าน่าจะมี ความสมบูรณ์ดีอยู่แล้ว ท่านผู้ อานลองพิจารณาตนเองนะครับ ว่าท่านมีคุณลักษณะเป็น บุคคลเช่นไร มีบุคลิกภาพครบทั้ง 10 ข้อ หรือขาดตกใน ข้อใดบ้าง ลองพิจารณาดูนะครับ

โอกาสหน้าค่อยพบกันใหม่...สวัสดิ์ครับ ▶



“พลังแห่งกุศโลบาย”



in Handle People” ซึ่งก็อาจแปลได้ว่า “อุบายใช้คน” หรือ “กลวิธีในการผูกใจผู้อื่น” นั่นเอง ในบทความนี้เป็นเพียงการนำคำว่า “กุศโลบาย” มาใช้เท่านั้น ซึ่งหมายถึง “พลังแห่งมนุษยสัมพันธ์” นั่นเอง

1 ผ่านพ้นวันสำคัญของชาติไปแล้ว คือวันที่ 5 ธันวาคม ซึ่งเป็นวันเฉลิมพระชนมพรรษาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และเป็นวันชาติ เป็นวันพ่อ และเป็นอะไรอีกมากมายที่อยู่ในหัวใจของคนไทยทั้งชาติ

ในปีนี้มีความหมายสำคัญอีกประการหนึ่งก็คือ เป็นวันที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมีพระชนม์มายุครบ 79 พรรษา ซึ่งในแต่ละปีพระองค์ท่านจะทรงพระราชทานพระราชดำรัสแก่ปวงชนชาวไทย ในวันที่ 4 ธันวาคม 2549 ซึ่งผมเข้าใจว่า พ่อ แม่ พี่ น้อง เพื่อน ๆ ทุกคนคงจะเข้าใจดีอยู่แล้ว

มาถึงเรื่องสุดท้ายในเรื่อง “ห้าพลัง สร้างความสำเร็จ” จะเป็นเรื่องของ “พลังแห่งกุศโลบาย”

คำว่า “กุศโลบาย” พลดรีหลวงวิจิตรวาทการ ท่านเป็นผู้บัญญัติขึ้น จากการแปลหนังสือเรื่อง “Strategy

1. **ยิ้มแย้มนำ** “การยิ้ม” เป็นพลังที่ยิ่งใหญ่ และทรงพลังมากกว่าที่หลายคนจะคาดคิด การยิ้ม โดยเฉพาะการยิ้มกว้างเป็นเครื่องหมายที่แสดงถึงความ เป็นผู้ นำ แสดงถึงความมั่นใจในตนเอง แสดงถึงความสงบรุ่มเย็นในจิตใจ

2. **จำชื่อได้** คาร์ล คาร์เนกี เคยกล่าวไว้ว่า “ชื่อของบุคคลใดก็ตาม สำหรับบุคคลนั้นแล้ว ชื่อสำเนียงที่หวานที่สุด ไพเราะที่สุดในภาษามนุษย์” ดังนั้น จงจำชื่อผู้อื่นและเรียกชื่อผู้อื่นให้ถูกต้อง

3. **ให้การยอมรับ** จงยอมรับความแตกต่างของคน จงแสดงจุดร่วม สงวนจุดต่าง

4. **จับจิตใจเขา** รู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา จงพูด และทำให้สอดคล้องถึงจิตใจ หรืออารมณ์ของอีกฝ่ายหนึ่ง

5. **หมั่นยกย่อง** ต้องรู้จักยกย่อง ชมเชย สรรเสริญผู้อื่น



6. **ดูแลเอาใจใส่** การรู้จักดูแลเอาใจใส่ แม้ในสิ่งเล็กๆ น้อยๆ ต่อผู้อื่น จะเป็นเสน่ห์ที่ละเอียดอ่อนที่ทำให้ผู้อื่นประทับใจได้

7. **มีน้ำใจเกื้อกูล** การลงไม้ลงมือช่วยเหลือผู้อื่นอย่างเป็นรูปธรรม ย่อมเป็นเครื่องพิสูจน์ถึงความเป็นมิตรแท้ ที่ “มีสุขร่วมเสวย มีทุกข์ร่วมต้าน”

8. **เพิ่มพูนการฟัง** กล่าวกันว่า “ศิลปะแห่งการฟัง” คือ ศิลปะชั้นสูงสุดในเรื่องเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์เลยทีเดียว

9. **เอ่ยอ้างที่เขาชอบ** จงสนทนาเรื่องที่ยกฝ่ายหนึ่งสนใจ และสนับสนุนให้เขาพูดเรื่องของเขา

10. **พร้อมมอบความสุข** หมายถึง การกระทำในสิ่งที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ตั้งแต่ข้อ 1 ถึงข้อ 9 ด้วยความเต็มใจ ด้วยความสุข ด้วยความจริงใจ โดยไม่หวังผลตอบแทน พอใจที่จะเป็นฝ่าย “ให้” มากกว่าเป็นฝ่าย “รับ”

การรู้จักพัฒนาและนำพลังทั้ง 5 ดังกล่าวมาใช้อย่างเต็มกำลังนั้น จะสามารถทำให้เรากลายเป็น “คนพิเศษ” มิใช่ “คนธรรมดา” หรือ “คนสามัญ” หรือ “คนทั่วไป” ที่มีอยู่ดาษดื่นในสังคม คนที่จะประสบความสำเร็จในชีวิตได้นั้น จะต้องใช้พลังทั้ง 5 นี้ เป็นเครื่องมือในการทำงาน ในการดำเนินชีวิต นำพลังทั้งหมดที่มีอยู่อีก 70% ออกมาใช้ให้เต็มที่ เต็มกำลังความสามารถ

“

คำว่า **“กุศโลบาย”**

พลตรีหลวงวิจิตรวาทการ

ท่านเป็นผู้บัญญัติขึ้น

จากการแปลหนังสือเรื่อง

“Strategy in Handle People”

ซึ่งก็อาจแปลได้ว่า “อุบายใช้คน”

หรือ “กลวิธีในการผูกใจผู้อื่น” นั้นเอง

ในบทความนี้เป็นเพียงการนำคำว่า

“กุศโลบาย” มาใช้เท่านั้น

ซึ่งหมายถึง

“พลังแห่งมนุษยสัมพันธ์”

นั้นเอง

”

❖ คนที่ทำอะไรได้เท่ากับคนทั่วไป ก็คือ คนทั่วไป

❖ คนที่ทำอะไรได้น้อยกว่าคนทั่วไป ก็คือ คนป่วย หรือ คนเสื่อมสมรรถภาพ

❖ คนที่ทำอะไรได้มากกว่าคนทั่วไป คือ “คนพิเศษ” “คนที่สามารถประสบความสำเร็จได้ในวันข้างหน้า...”

พิจารณากันเองนะครับ... ว่าท่านอยากจะเป็นคนแบบไหน ? ‘คนทั่วไป’ ที่ใครก็เป็นได้, ‘คนป่วย’ ที่รอวันโรยรา หรือ ‘คนพิเศษ’ ที่ใครๆ ก็ต้องการ

สวัสดิ์ครับ และขอให้ทุกคนโชคดี มีสุข มีลาภ... กับปีใหม่ที่กำลังจะมาเยือน ▶

ไปไหว้พระธาตุวันเกิด ที่ “นครพนม”



ตามวันนั้น หากบูชากราบไหว้ เชื่อว่าจะได้สิ่งที่ดีจาก
เทวดานพเคราะห์ห้องคั่นๆ กลับมา

สำหรับพระธาตุประจำวันเกิด และเครื่อง
สักการบูชา มีดังนี้

วันอาทิตย์
พระธาตุพนม อำเภอธาตุพนม



พานปีใหม่ไปหลายวัน ปีนี้เป็นปีที่ผิดปกติไปนิดหน่อย ทำให้ประชาชนเริ่มจับจ่าย น้อย
ระว่างตัวมากขึ้น ปีนี้เป็นปีกุนที่หลายๆ คนบอกว่า
เป็นปีหมุดบ้าง เป็นหมูไฟบ้าง และ เป็นหมูอีกหลายๆ
อย่าง

ขึ้นปีใหม่ ทำให้ต้องนึกว่าจะหาอะไรมาเขียนดี
นึกอยู่หลายวันก็นึกไม่ออก พอดีช่วงนี้มีโอกาสได้ไป
ที่จังหวัดนครพนม ซึ่งเป็นจังหวัดเล็กๆ ที่อยู่ติดกับ
แม่น้ำโขง อยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย
เมื่อพูดถึงจังหวัดนครพนม ทุกๆ คนคงนึกถึง
“พระธาตุพนม” สถานที่ศักดิ์สิทธิ์ที่ประชาชนชาวไทย
และลาว ให้ความเลื่อมใสศรัทธากันเป็นอย่างยิ่ง

จริงๆ ไม่ได้ชวนท่านทั้งหลายไปแค่สักการะ
พระธาตุพนมเท่านั้น แต่ยังอยากเล่าให้ฟังว่า ดูเหมือน
จังหวัดนครพนมจะเป็นสถานที่ตั้งของพระธาตุประจำ
วันเกิดของทุกวัน ตั้งแต่วันอาทิตย์จนถึงวันเสาร์เลยทีเดียว

ดังนั้น จึงอยากเชิญชวนท่านไปไหว้พระธาตุ
ประจำวันเกิด ตามวันเกิดของทุกท่านเอง เพื่อความ
เป็นสิริมงคลตลอดปี ให้พรและจิตอธิษฐานได้
สื่อถึงสิ่งศักดิ์สิทธิ์ การไหว้พระธาตุแต่ละแห่งนั้น
จะมีคำนมัสการที่เป็นภาษาบาลีที่ผู้เกิดในวันนั้นๆ
ได้สวดคาถามากจบตามจำนวนรูปที่จุดบูชา ณ
พระธาตุประจำวันเกิดนั้นๆ เชื่อว่าจะส่งแรงอธิษฐาน
ไปถึงเทวดาผู้คุ้มครองได้เร็วขึ้น ส่วนผู้ที่ไม่ได้เกิด

เครื่องสักการะ : รูป 6 ดอก, เทียน 2 เล่ม,
พวงมาลัย, ดอกไม้, ผ้าสีแดง, น้ำอบไทย,
ข้าวเหนียว ปิ้ง, ข้าวพอง

คาถาประจำวันเกิด :
อะ วิช สุ นุต สา นุส ตี

วันฉัตร
พรรษาตุเรศฐ อ่างทองนครหลวง



เครื่องสักการะ : รูป 15 ดอก, เทียนขาว 2 เล่ม, พวงมาลัย, ดอกไม้, ผ้าสีเหลือง, น้ำอบไทย, ข้าวเหนียวปั้น, ข้าวพอง

คาถาประจำวันเกิด :
อิ ระ ชา คะ ตะ ระ สา

วันพุธ
พรรษาตุลาคมชัย อ่างทองปลาปาก



เครื่องสักการะ : รูป 17 ดอก, เทียนขาว 2 เล่ม, พวงมาลัย, ดอกไม้, ผ้าสีเขียว, น้ำอบไทย, ข้าวเหนียวปั้น, ข้าวพอง

คาถาประจำวันเกิด :
ปิ สัม ระ โล ปุ สัต พุท

วันอังคาร
พรรษาตุลรัศฐ อ่างทองนาบก



เครื่องสักการะ : รูป 8 ดอก, เทียน 2 เล่ม, พวงมาลัย, ดอกไม้, ผ้าสีชมพู, น้ำอบไทย, ข้าวเหนียวปั้น, ข้าวพอง

คาถาประจำวันเกิด :
ติ หัง จะ โต โร ถิ นัง

วันพฤหัสบดี
พรรษาตุพรรษสิทธิ์ อ่างทองนาหว้า



เครื่องสักการะ : รูป 19 ดอก, เทียน 2 เล่ม, พวงมาลัย, ดอกไม้, ผ้าสีส้ม, น้ำอบไทย, ข้าวเหนียวปั้น, ข้าวพอง

คาถาประจำวันเกิด :
ภา สัม สัม วิ สะ เท ภา

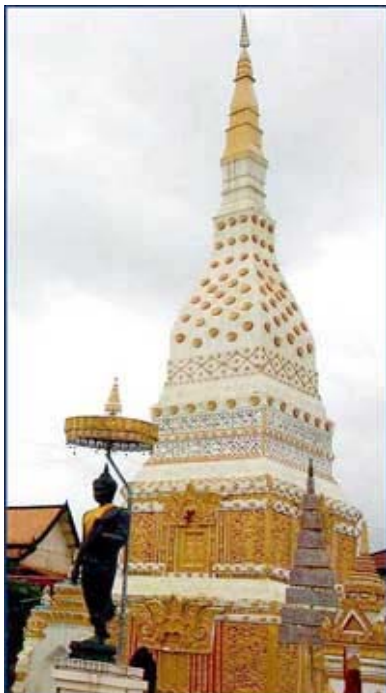
วันศุกร์
พระธาตุท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน



เครื่องสักการะ : รูป 21 ดอก, เทียน 2 เล่ม, พวงมาลัย, ดอกไม้, ผ้าสีฟ้า, น้ำอบไทย, ข้าวเหนียวบั้ง, ข้าวพอง

คาถาประจำวันเกิด :
วา โธ โน อะ มะ มะ วา

วันเสาร์
พระธาตุนคร อำเภอเมือง



เครื่องสักการะ : รูป 10 ดอก, เทียน 2 เล่ม, พวงมาลัย, ดอกไม้, ผ้าสีม่วง, น้ำอบไทย, ข้าวเหนียวบั้ง, ข้าวพอง

คาถาประจำวันเกิด :
โส มา ณะ กะ ริ ธา โธ



ท่านผู้อ่านทั้งหลาย หากมีเวลาได้ผ่านไปจังหวัดนครพนม น่าจะแวะทำบุญ ไหว้พระธาตุประจำวันเกิด หรือพระธาตุไหนๆ ก็ได้ จะได้มีโชค มีความสุข ความเจริญสืบไป

ไว้พบกันใหม่กับบทความทางวิชาการที่จะนำมาเสนอในเดือนต่อไป... สวัสดีครับ

มกราคม 2550



ผู้ประกอบการ : ENTREPRENEUR



จากงานจากการเขียนมาระยะหนึ่ง รู้สึกว่าเหมือนขาดอะไรไปอย่างหนึ่ง วันนี้โดนกระตุ้นเตือนให้ลงมือเขียน นึกไว้หลายวันแล้ว ก็เลยเขียนเกี่ยวกับ “ผู้ประกอบการ” หรือ “Entrepreneur”

คำว่า “Entrepreneur” คือ ผู้ประกอบการ นั้นมีบันทึกในประวัติศาสตร์ทหารของฝรั่งเศสในศตวรรษที่ 17 หมายความว่า บุคคลที่รับภาระเป็นผู้นำการสำรวจดำเนินงานเพื่อประโยชน์ทางการทหาร ในศตวรรษที่ 18 นายริชาร์ด แคนติลลอน (Richard Cantillon) ใช้คำว่า “Entrepreneur” หรือ ผู้ประกอบการ ในทางธุรกิจเป็นคนแรก หมายถึงบุคคลใดก็ตามที่ซื้อสินค้า ซื้อบริการในราคาใดราคาหนึ่ง และมีความจำนงที่จะขายสินค้าหรือบริการที่ซื้อมาในราคาที่ยังไม่ได้กำหนดไว้ต่อไปในอนาคต

คุณลักษณะของผู้ประกอบการ

ในปี 2526 องค์กร USAID ได้สนับสนุนงานวิจัยที่มีความสำคัญโครงการหนึ่ง ซึ่งเป็นการศึกษาต่อเกี่ยวกับโครงการศึกษาลักษณะของผู้ประกอบการแบบดั้งเดิมของ David McClelland และ D.G. Winter ได้มีการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการเป็นจำนวนมากใน 3 ประเทศ คือ อินเดีย จากทวีปเอเชีย, มาลาวี จากทวีปแอฟริกา และเอกวาดอร์ จากละตินอเมริกา การศึกษาค้างนี้ชี้ให้เห็นคุณสมบัติหลายอย่าง ซึ่งมีส่วนสัมพันธ์กับความสำเร็จในชีวิต คุณสมบัติเหล่านี้จำแนกออกได้เป็น 3 กลุ่ม

คุณสมบัติกลุ่มแรก ได้แก่ คุณสมบัติที่จะประกอบการให้สำเร็จ (Achievement traits) ได้แก่

- การรู้จักแสวงหาช่องทาง/โอกาส (Opportunity seeking)

- การยึดมั่นในเจตนารมณ์ไม่ทอดถอย (Persistence)
- การยึดหยัดสู้งานหนัก (Hard working)
- การยึดมั่นในสัญญาการทำงาน (Commitment to work contract)
- ความต้องการให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ (Demand for quality and efficiency)
- ความเสี่ยง (Risk taking)
- มีสถานะเป็นผู้นำ (Leadership)

คุณสมบัติกลุ่มที่ 2 ได้แก่ คุณสมบัติในการวางแผน (Planning traits)

- การตั้งเป้าหมาย (Goal setting)
- การวางแผน และการควบคุมอย่างมีระบบ (Systematic planning and control)

- การแสวงหาข้อมูล (Information seeding) และการเอาประสบการณ์ในอดีตมาเป็นบทเรียน (Use of feedback)

คุณสมบัติกลุ่มที่ 3 เป็นคุณสมบัติในเชิงอำนาจ (Power traits)

- ความสามารถในการหว่านล้อมให้เห็นคล้อยตาม การสร้างเครือข่าย (Persuasion and networking)
- ความมั่นใจในตนเอง (Self confidence)

ท่านทั้งหลายลองพิจารณาดูว่า ท่านเองมีคุณลักษณะทั้ง 3 กลุ่มหรือไม่? อาจมีมากในบางกลุ่มหรือมีน้อยในบางกลุ่ม จริงๆ แล้วจะต้องอธิบายในแต่ละหัวข้อ แต่พิจารณาแล้วเห็นว่าขอความต่างๆ นั้น น่าจะครอบคลุมเนื้อหาได้ดีแล้ว ทั้งนี้ได้แนบคำภาษาอังกฤษมาด้วยเพื่อท่านที่มีความชำนาญการด้านภาษา จะได้เข้าใจดีขึ้น

วันนี้ ขอแค่นี้ก่อน ไว้โอกาสหน้าจะมาพบกับท่านใหม่... ขอสุขสวัสดิ ขอให้ร่ำรวย มีโชค มีชัยตลอดปีหมูทอง “ชินเจียยู่อี่ ชินนี่ฮวดไช้” นะครับ ▶



หนึ่งวันที่ บ.พีนิคซา



ผมยังพบข้อความที่น่าสนใจปรากฏอยู่ในห้องประชุมของบริษัท นั่นคือ

พฤติกรรมสู่ความวิบัติ (Fatal Mistakes)

เมื่อปลายเดือนที่แล้ว (วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2550) ได้เข้าร่วมการประชุมหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดขอนแก่น ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2550 ตามปกติจะจัดที่ศาลากลางจังหวัด แต่ครั้งนี้ท่านผู้ว่าราชการจังหวัด (นายปรานัญชัย บวรรัตนปราน) ได้มีดำริให้จัดการประชุมขึ้นที่ โรงงานผลิตเยื่อกระดาษ ของบริษัท พีนิคซ พัลพ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) และถือโอกาสศึกษาดูงานด้วย

ได้นั่งรถโดยสารปรับอากาศที่บริษัท พีนิคซฯ จัดให้ไปรอบตัวอาคารโรงงาน โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัท พีนิคซฯ บรรยายประกอบไปด้วย นอกจากการพาไปชมโรงงาน ยังมีสถานที่หนึ่งที่บริษัท พีนิคซฯ พาคณะไปดูก็คือ **บึงโจด** ซึ่งครั้งหนึ่งเคยเป็นแหล่งระบายน้ำเสียของโรงงานในอดีต และเป็นบึงที่เต็มไปด้วยผักตบชวาหนาแน่น จนทำให้น้ำในบึงโจด ไม่มีออกซิเจน ไม่มีปลาหรือสัตว์น้ำอาศัยอยู่ เกิดปัญหาการเน่าเสียของน้ำพอง จนทำให้ปลาในกระชังตาย ระหว่างปี พ.ศ.2533-พ.ศ.2536

วันนี้...วันที่พวกเราไปดู **บึงโจด** มีผักตบชวาเหลืออยู่เพียงนิดหน่อย ทั้งนี้ เกิดจากความตั้งใจจริงของผู้บริหาร บริษัท เครือปูนซิเมนต์ไทย ตามที่ปรากฏตามคำขวัญของบริษัท พีนิคซฯ ที่เขียนว่า

“ตั้งมั่นในความเป็นธรรม
มุ่งมั่นในความเป็นเลิศ
เชื่อมั่นในคุณค่าของคน
ถือนมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม”

- ล่าช้าในการตอบสนองความต้องการของตลาด
Slow Response to Marketplace
- ไม่สนใจต่อความพึงพอใจของลูกค้า
Ignore Customer Satisfaction
- เสียเปรียบในโครงสร้างต้นทุน
Uncompetition Cost Structure
- ไม่รักษาคุณภาพให้สม่ำเสมอ
Inconsistent Product Quality
- ขาดประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์
Inefficient Asset Management
- ไม่ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมรับผิดชอบ
Inadequate Employ Involvement
- หยิ่งยโส และลำพองใจ
Arrogance and Complacency

ลองพิจารณาดูเองนะครับ บริษัทที่มีผู้บริหารที่ยอดเยียมและมีผลประกอบการที่ดี ยังมีการเขียนข้อพฤติกรรมไม่ดีไว้... เพื่อเตือนสติพนักงานบริษัททุกคนรวมทั้งแขกที่เข้าเยี่ยมชมโรงงาน

แล้วพวกเราจะดำเนินการอย่างไรที่ช่วยให้เราไม่ประพฤติ ปฏิบัติผิดพลาด

เสาเข็มมีชีวิต



จากการที่ผมเป็นข้าราชการส่วนกลางที่ทำงานในภูมิภาค ทำให้ได้มีโอกาสไปทำงานใกล้ชิดกับท่านผู้ว่าราชการจังหวัด ในหลายๆ จังหวัด เลยเป็นโอกาสที่จะเก็บเกี่ยวข้อปฏิบัติที่ดีดี จากท่านผู้ว่าราชการจังหวัดหลายๆ ท่าน

จนถึงล่าสุดตอนอยู่ที่จังหวัดขอนแก่น ท่านผู้ว่าราชการจังหวัดคนใหม่ ท่านปานชัย บวรรัตน์ปราณ ผมพบท่านครั้งแรกในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดขอนแก่น ต่อมาได้พบท่านที่สนามบินจังหวัดขอนแก่น ผมจะบินเข้ากรุงเทพมหานคร ท่านก็จะบินไปกรุงเทพมหานคร เหมือนกัน ได้มีโอกาสคุยกับท่านเพียงเล็กน้อย แต่ก็ประทับใจท่าน และการพบกับท่านในครั้งที่สาม เป็นการประชุมหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดขอนแก่น ท่านก็ได้ให้หลักยึดในการปฏิบัติงานซึ่งท่านเรียกว่า “เสาเข็มมีชีวิต”



ปานชัย บวรรัตน์ปราณ
ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น

เสาต้นที่ หนึ่ง “รักษความสะอาด”

เสาต้นที่ สอง “ไม่ขาดออกกำลังกาย”

เสาต้นที่ สาม “ชวนชวยหาความรู้”

เสาต้นที่ สี่ “สู้ชีวิต”

เสาต้นที่ ห้า “พิชิตอบายมุข”

เสาต้นที่ หก “สุขกับความพอดี”

เสาต้นที่ เจ็ด “เปรมปรีดิ์ประชาธิปไตย”

เสาต้นที่ แปด “สร้างวินัยให้ตนเอง”

ซึ่งเมื่อพิจารณาดูในเสาชีวิตที่ท่านผู้ว่าราชการจังหวัดมอบให้ นั้น เป็นวิธีการที่พวกเราสามารถยึดไว้ปฏิบัติในชีวิตประจำวัน

เริ่มจาก เสาต้นที่หนึ่ง ที่ว่า “รักษความสะอาด” เป็นสิ่งพื้นฐานของสิ่งมีชีวิตที่จะต้องรักษาความสะอาดของสถานที่พักอาศัย สถานที่ทำงาน ยานพาหนะ เครื่องนุ่งห่ม และสิ่งสำคัญที่สุดก็คือ การรักษาความสะอาดของร่างกายตนเอง

เสาต้นที่สอง “ไม่ขาดออกกำลังกาย” ดูจะเป็นสิ่งที่เราจะต้องเอาใจใส่กับตัวเอง เพราะยาที่ต่อสู้กับโรคภัยต่างๆ ได้ก็คือการออกกำลังกาย ปัจจุบันมีโรคประหลาดๆ เกิดขึ้นมาอย่างมากมาย ถ้าวอกกำลังกายเป็นประจำ เราไม่ต้องไปหาหมอไม่ต้องทานยา

เสาต้นที่สาม “ชวนชวยหาความรู้” การเรียนรู้ของมนุษย์มีไม่สิ้นสุด สามารถจะ

เรียนรู้ในทุกโอกาส ทุกเหตุการณ์ ทุกเวลา ทุกสถานที่ ดังนั้น ที่มีความเพียรพยายามที่จะเรียน ก็จะเป็นผู้สามารถแก้ไขปัญหา และคลี่คลายเหตุต่างๆ ได้ดี

ปัจจุบันดูจะเป็นสิ่งที่ทุกคนในชาติต้องการ การที่ทุกคนมีความเสมอภาค มีสิทธิตามกฎหมายที่ทุกคนเห็นชอบก็จะสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข

เสาต้นที่ สี่ “สู้ชีวิต” ในโลกยุคปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้เราต้องปรับตัวเพื่อให้อยู่รอด ทางออกที่เราสามารถทำได้ก็คือต่อสู้กับสิ่งต่างๆ ที่เผชิญหน้าเรา ทุกเรื่องราว ในทุกสภาพแวดล้อม

เสาต้นที่ แปด “สร้างวินัยให้ตนเอง” เป็นเรื่องยากที่สุดและสำคัญที่สุด ก็คือ การควบคุม สร้างวินัยแก่ตนเอง ซึ่งต้องอาศัยกำลังใจ ความตั้งใจ และอดทน พยายามที่จะทำ

“
ธำรงกพร
ตั้งใจ ตั้งสมาธิ
ปฏิบัติเสาชีวิตทั้งแปดต้นได้
ก็จะช่วยให้สามารถยกระดับ
มาตรฐานชีวิตดียิ่งขึ้น
มีความเจริญก้าวหน้าในงาน
และประสบแต่ความสุข
ตลอดไป
”

เสาต้นที่ ห้า “พิชิตอบายมุข” ในโลกปัจจุบันมีสิ่งยั่วยุต่างๆ มากมาย โอกาสที่หลง โอกาสที่เชื่อในสิ่งต่างๆ นั้น เป็นไปได้ง่าย ดังนั้น การเพียรพยายามห้ามใจตนเองไม่ไปหลง ไม่ไปใส่ใจกับอบายมุขต่างๆ ที่เข้ามาในชีวิต จึงเป็นสิ่งที่พึงกระทำ

ถ้าหากพวกเราตั้งใจ ตั้งสมาธิ ปฏิบัติเสาชีวิตทั้งแปดต้นได้ก็จะช่วยให้สามารถยกระดับมาตรฐานชีวิตดียิ่งขึ้น มีความเจริญก้าวหน้าในงาน และประสบแต่ความสุขตลอดไป

เสาต้นที่ หก “สุขกับความพอดี” ความพอดี เป็นสิ่งที่สำคัญมากสำหรับชีวิตของมนุษย์ การขาด หรือการเกิน การมี หรือไม่มี ความหิวหรืออิ่มเกิน สำหรับมนุษย์ดูเหมือนจะเป็นสิ่งทำให้เกิดความเจ็บปวดกับการขาด หรือเกินดังกล่าว

อีกไม่กี่วันก็จะถึงช่วงเทศกาลสงกรานต์ ก็ขอให้ทุกท่านมีความสุข สวัสดิ์ สมหวังในสิ่งที่ปรารถนา และที่สำคัญเที่ยวสงกรานต์ให้มีความสุข ควรปลอดจากสุราเมรัย เพื่อสติและสุขภาพของทุกท่านครับ ▶

เสาต้นที่ เจ็ด “เปรมปรีย์ประชาธิปไตย” ความเสมอภาค ความเท่าเทียมกันในสังคม

เมษายน 2550



คำ คำ นี้ ดูจะเป็นประโยคยอดฮิต สำหรับ คนที่เป็นพ่อ เป็นแม่ จะต้องคิดแทนลูก จนดูเหมือนว่า ต้องปวดหัวกับสิ่งที่เรียกว่า “อนาคตของเด็กทุกคน” พ่อแม่บางคนเตรียมลูกตั้งแต่เริ่มเรียนอนุบาลเสียด้วยซ้ำ เช่น ต้องดูว่าโรงเรียนอนุบาลที่ไหนดี ไม่ใช่วิธีการสอนหรือ ความเอาใจใส่ลูกเราเพียงอย่างเดียว แต่ต้องดูว่า เพื่อนร่วมชั้นเป็นอย่างไรบ้าง เกเร หรือมีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้นหรือไม่

พอจบอนุบาล ก็ต้องเลือกโรงเรียนชั้นประถม เลือกชั้นมัธยม รวมทั้งมหาวิทยาลัย ซึ่งรวมถึงการเรียน ทั้งในและต่างประเทศด้วย และก็มีขั้นตอนในเลือก หลากหลายความคิดเห็น แล้วแต่พ่อแม่ของลูกแต่ละคน เป็นสำคัญ แต่ก็จะมีความคิดของลูกเป็นประเด็นใหญ่ ซึ่งในปัจจุบันเสรีภาพของเด็ก หรือลูก ในการเลือกจะไม่ซ้ำแบบเดิม (ตามความคิดของคนที่เป็นพ่อแม่) โดยเฉพาะ กระแสสังคมของเด็ก เพื่อน และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

และที่สำคัญที่สุด ก็คือ การสืบค้นข้อมูลจาก Internet

จึงไม่ใช่เรื่องแปลกที่เด็กอาจจะเรียน หรืออยาก จะเป็นในสิ่งที่ต่างจากพ่อแม่คิด ...ผมเป็นบุคคลที่เรียกว่า มีความคิดในการเลี้ยงลูกที่ปล่อยให้เด็กเลือกจะเรียนเอง (แต่คอยกำกับ) ฝันที่จะเป็นอะไรเอง เราเพียงแค่ฟังความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนจากประสบการณ์ที่เรามีเท่านั้น

ในการเลี้ยงดูลูก คิดไปคิดมา น่าจะคล้ายๆ กับ หลักการของ HRD หรือ Human Research and Development ก็เลยลองทำการเปรียบเทียบให้ดู

ลูก ลูก... หนูจะสอบ อะไรดี ?



ผมว่าการเลี้ยงลูก ก็เหมือนการปกครอง ลูกน้อง ถ้าท่านมีโอกาส ก็ขอให้ดำเนินการในหลัก HRD Management และใช้หลักในการดำเนินงาน ที่พูดกันมากในยุคนี้ นั่นคือ การจัดการ KM หรือ Knowledge Management

พอก่อน... โอกาสหน้าค่อยมาพบกันใหม่ สวัสดิ์ครับ

มิถุนายน 2550

HRD Management	การเลี้ยงลูก
<ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดคุณลักษณะของตำแหน่ง (กำหนด Job Description) 2. ประชาสัมพันธ์ (Public Relation) 3. คัดเลือก (Selection) 4. การบรรจุเข้ารับตำแหน่ง (Assignment) 5. การพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Management) 6. การพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (Promotion) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. อยากรู้ลูกเป็นอะไร 2. 3. เลือกโรงเรียน 4. หาวิธีการเข้าเรียน 5. ติดตามการพัฒนาความรู้ 6. ทำงานตามที่ต้องการ

ท่าน !

...กับผู้มีบังคับบัญชาประเภทไหน?



ส

วัสดีครับ ! พบกันอีกครั้ง ในเดือนนี้คิดว่า จะเขียนต่อจากเดือนที่ผ่านมา ในตอนเดิมที่พูดเรื่อง “ลูก ลูก หนูจะเรียนต่ออะไรดี” เผอิญไปพบบทความน่าสนใจ ก็เลยนำมาให้ลองพิจารณาดูว่า.....คุณเป็นผู้บังคับบัญชา แบบที่ผมเขียนหรือเปล่า ?



เข้าใจว่าตนเองรู้อะไรทุกอย่าง คือ ถ้าวาดตนเอง

ฉลาด เก่ง รอบรู้ ไม่ว่าจะผู้บังคับบัญชาจะเอ่ยอะไรขึ้น ท่านจะชิงพูดว่าท่านรู้แล้ว



ผล : จะทำให้ท่านไม่รู้อะไรดีขึ้น ผู้บังคับ

บัญชาจะไม่ยอมแสดงหรือออกความเห็นใดๆ



เอาแต่ใจตนเอง เช่น ในการประชุมหรือหารือ

ในฐานะที่เป็นประธานในที่ประชุม แทนที่จะขอเห็นว่าการจะแก้ไขอย่างไร ท่านกับแสดงความคิดเห็นของท่านก่อน ว่าควรจะแก้ปัญหานี้ อย่างนั้น



ผล : ท่านไม่มีโอกาสทราบความคิดเห็นของ

ผู้บังคับบัญชาเลย เพราะถ้าผู้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นออกมาก็ไม่มีประโยชน์ รังแต่จะทำให้เกิดความขัดใจ ทำให้ผู้บังคับบัญชาไม่มีโอกาสทราบเรื่องอะไรดี ๆ ที่ออกมาจากความคิดของผู้บังคับบัญชา



ไม่ยอมรับผิดชอบ เช่น ถ้า ผู้บังคับบัญชา

เสนอเรื่องอะไรขึ้นมา ผู้บังคับบัญชาก็เสนอเรื่องนั้นต่อ

ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป “เพื่อพิจารณา” ทุกกรณี โดยไม่ออกความเห็น ด้วยเกรงว่าผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือ จะไม่เห็นด้วย หรือเห็นตรงกันข้าม



ผล : เป็นทางให้ผู้ใต้บังคับบัญชาขาด

ความเคารพ เป็นการแสดงว่าไม่เป็นตัวเอง ไม่มีความกล้าที่แสดงความคิดเห็นของตนเอง



ไม่เป็นที่พึ่งของผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น ถ้ามี

อะไรเกิดขึ้น และผู้ใต้บังคับบัญชาได้ชี้แจงมาโดยละเอียด และโดยที่เรื่องต้องส่งผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไปพิจารณา แต่ท่านไม่แสดงความคิดเห็นอะไรเลย ว่าถูกหรือผิด แต่ท่านกลับเสนอไปให้ผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือ “เพื่อทราบ” หรือ “เพื่อพิจารณา”



ผล : ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิด

ความอดทนระอาใจ หวังเป็นที่พึ่งไม่ได้ ทำให้ขาดความเคารพนับถือ



ผู้ใต้บังคับบัญชาถูกเสมอ เช่น ไม่ว่าจะผู้

ใต้บังคับบัญชาจะนำเสนออะไร หรือทำผิดอะไร ก็ยังยืนยันสนับสนุนว่าถูกต้อง



ผล : จะทำให้ผู้บังคับบัญชาเป็นที่ดูถูก

ดูแคลนของคนอื่นว่าไม่ใช่ความคิด และไม่เป็นตัวของตนเอง หรือบางครั้งอาจเป็นชนวนให้เกิดความบาดหมางกับบุคคลภายใน

👍 **ด่าว่าต่อหน้าผู้ร่วมงานคนอื่น** เช่น ด่าว่าต่อหน้าผู้ร่วมงานคนอื่นในขณะที่ทำงาน หรือดำเนินการให้ลูกน้องคนอื่นได้ยินด้วย

🗨️ **ผล :** ทำให้เกิดบาดหมางน้ำใจ อับอายแก่ผู้ถูกด่าว่า อาจทำให้เกิดการอาฆาตและผู้ถูกด่าอาจหมดกำลังใจทำงาน

👍 **โยนความผิดไปให้ผู้ใต้บังคับบัญชา** เช่น



บางเรื่องผู้ใต้บังคับบัญชาเสนอมา ท่านเห็นชอบด้วย แต่เมื่อผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปแสดงความไม่เห็นด้วย หรือตำหนิตานกับโยนความผิดให้ผู้ใต้บังคับบัญชา

🗨️ **ผล :** ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาขาดความเคารพนับถือ ไม่อาจยึดถือเป็นที่พึ่งได้ ชนิดที่เรียกว่า “เอาแต่ความดี ความผิดไม่ยอมรับ”

👍 **เลือกที่รักมักที่ชัง** เช่น ความผิดเกิดขึ้นแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ถ้าผู้นั้นเป็นพวกญาติหรือเพื่อนก็มองไม่เห็นความผิด หรือกลบเกลื่อน ผิดมากเป็นผิดน้อย ผิดน้อยเป็นไม่ผิด ในกรณีเดียวกัน ถ้าไม่ใช่พวกพ้องก็อาจถูกลงโทษและตีเตี๋ยน

🗨️ **ผล :** ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่เคารพนับถือเห็นว่าเป็นการขาดความยุติธรรม ทำให้การงานระส่ำระสาย ขาดความสามัคคีในองค์กร

👍 **อาฆาตจองเวร** เช่น ผู้ใต้บังคับบัญชาทำผิดสักครั้งหนึ่ง หรือทำอะไรกระทบกระเทือนก็ถือโกรธ ไม่มองหน้า หรือไม่ใช่ให้ทำงานต่อไป คอยจับผิดตลอดเวลา ไม่มีวันลืมไม่ว่าจะเสนอความคิดอะไรขึ้นมา แม้ว่าจะเป็นสิ่งที่ดี ก็เห็นว่าไม่ถูกต้องทั้งนั้น



“
ผู้บังคับบัญชาควรจะได้พิจารณาตนเอง
ว่าตนยังตกอยู่ในประเภทใด
และ เริ่มแก้ไขปรับปรุงตนเอง
อันที่จริงการแก้ไขนั้นไม่เป็นการยาก
ถ้าผู้บังคับบัญชายึดหลัก
ศีลธรรม มนุษยธรรม
และเอาใจเขามาใส่ใจเรา
ซึ่งทั้งนี้ย่อมไม่พ้นวิสัยที่จะทำได้
เพราะความสำเร็จเกินครึ่งเรื่อง
ของข้าแผ่นดินกว่า 99%
”

🗨️ **ผล :** ทำให้สมรรถภาพการทำงานเสียผู้ใต้บังคับบัญชาหมดกำลังใจที่จะทำงาน และขาดกำลังใจไปอีกหนึ่งคน เพราะไม่ได้รับการใช้งาน ทำให้ต้องหนักแรงคนอื่น

👍 **แบ่งแรงงานไม่เป็น** เช่น ผู้ใต้บังคับบัญชาคนใดทำงานคล่อง ก็ใช้แต่ผู้นั้น ไม่ใช่คนอื่น

🗨️ **ผล :** ทำให้คิดว่า บางคนทำงานหนักบางคนทำงานน้อย และงานอาจเสียเพราะงานไปทับถมอยู่ที่คนใช้คล่อง ส่วนผู้ที่ไม่ถูกใช้ก็ไม่ค่อยทำอะไร

👍 **ไม่ปูนบำเหน็จรางวัล** เช่น ผู้ใต้บังคับบัญชาบางคนทำงานเก่ง คล่อง ทั้ง ๆ ที่ผู้บังคับบัญชาใช้งานเสมอ ได้ผล แต่แล้วก็ไม่มี การปูนบำเหน็จรางวัลให้เป็นการตอบแทน

🗨️ **ผล :** ทำให้เกิดการท้อถอย ไม่อยากทำความดีหรือขยันทำงานเป็นพิเศษ เพราะทำดีก็เท่านั้นไม่ทำก็เท่านั้น เข้าทำนอง “เข้าซาม เย็นซาม” นั่นเอง

👍 ภูเขา เช่น ถ้ามีเรื่องอะไรเกิดขึ้น ผู้ใกล้ชิดหรือผู้มารายงานก็ตกใจเชื่อ โดยไม่คำนึงเหตุผล หรือสอบสวนเสียก่อน

🗨️ ผล : ทำให้เสียงาน เพราะเชื่อคนง่ายๆ เข้าใจผิดๆ ทำการตัดสินใจผิด

👍 เห็นแก่ตัว เช่น ประโยชน์

อะไรที่เกิดแก่หมู่คณะหรือสำนักงาน ก็มักจะรับเอาผลประโยชน์นั้นๆ เสียก่อน หรือเสนอตัวเองให้ได้ รับผลประโยชน์ โดยไม่คำนึงถึงผู้ได้บังคับบัญชา สิ่งใดที่ตนเองไม่ได้รับ หรือได้ไม่คุ้มแล้ว จึงผ่านไปให้ผู้ได้บังคับบัญชา



🗨️ ผล : เป็นเหตุให้ผู้ได้บังคับบัญชามองเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาไม่ยอมเสียสละ เห็นแก่ได้ เป็นที่ถูกลูกดูหมิ่น ไม่ให้ความเคารพนับถือ

👍 ขี้เล่น เช่น มักชอบพูดหยอกล้อ เล่นหัวอย่างชนิดเป็นกันเอง หรือเป็นเพื่อน โดยไม่คำนึงถึงเวลา กาลเทศะ

🗨️ ผล : ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาขาดความเคารพนับถือ สิ่งการอะไรก็ถือเป็นเล่นหมัด ไม่ต้องทำจริงจังเพราะถือว่าผู้บังคับบัญชาใจดี เป็นเหมือนเพื่อน ถึงจะทำผิดก็ไม่เป็นไร

👍 มินติง เช่น เป็นคนหน้าบึ้ง หรือเอาจริงเอาจัง



ตลอดเวลา ไม่ว่าเวลาจะเป็นเวลาทำงาน หรือเวลาว่างงาน ชอบพูดแต่เรื่องงานเท่านั้น

🗨️ ผล : ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกรงกลัว ไม่กล้าเข้ามาใกล้ ซัด ทำให้ไม่รู้เหตุการณ์ที่ควรรู้

👍 ขอรับกระผม เช่น ถือความเห็นหรือความคิดใดๆ ของผู้บังคับบัญชาขึ้นเหนือกว่าเป็นถูกเสมอ ทั้งที่ในบางครั้งตนได้ใคร่ครวญดูแล้ว เห็นว่าความเห็นของตนเองถูกต้อง และบางครั้งได้มีการประชุมพิจารณาแล้ว แต่เมื่อผู้บังคับบัญชาขึ้นเหนือขึ้นไปไม่เห็นด้วย ก็ปล่อยตาม โดยไม่คัดค้าน หรือให้เหตุผลใดๆ กลับสนับสนุนความเห็นของผู้บังคับบัญชาขึ้นเหนือ

🗨️ ผล : ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาขาดความเคารพว่า ผู้บังคับบัญชาไม่เป็นตัวของตัวเอง ซ้ำขาดไม่กล้าหาญ ไม่กล้าแสดงความเห็น เป็นการเสื่อมศักดิ์ศรี

👍 รบงาน เช่น บางคราวควรจะมีมอบงานให้คนอื่นทำ กลับเอามาทำเสียเอง เพราะต้องการรักษาอำนาจ

🗨️ ผล : ทำให้เป็นที่ดูถูกของผู้ได้บังคับบัญชา อาจมองไปในแง่ไม่ดีว่า ผู้บังคับบัญชาทำเองและรักษาอำนาจไว้แน่นเพื่อช่องทางไม่สุจริต หาประโยชน์เข้าตัว

👍 ไม่ฟังเหตุผล เอาแต่อำนาจ เช่น เรื่องใดที่

ผู้ได้บังคับบัญชาเสนอด้วยเหตุผลถูกต้อง ก็ยังพยายามยืนยันว่าไม่ถูกต้อง หาเรื่องจนได้ ชนิดช่างๆ คูๆ



🗨️ ผล : ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาดูหมิ่น เอือมระอา คิดว่าผู้บังคับบัญชาเป็นอันธพาล บ้าอำนาจ ทำให้ขาดความเคารพนับถือไปในที่สุด

“ทั้ง 18 ข้อที่กล่าวมานั้น เป็นแต่เพียงส่วนหนึ่งเท่านั้น ผู้บังคับบัญชาควรจะได้ พิจารณาตนเองว่าตนยังตกอยู่ในประเภทใด และเริ่มแก้ไขปรับปรุงตนเอง ...อันที่จริงการแก้ไขนั้น ไม่เป็นการยาก ถ้าผู้บังคับบัญชายึดหลักศีลธรรม มนุษยธรรม และเอาใจเขามาใส่ใจเรา ซึ่งทั้งนี้ย่อม ไม่พ้นวิสัยที่จะทำได้ เพราะความสำเร็จเป็นเรื่องของทัศนคติกว่า 99%”

สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร
กราบพระบาท ราชนี ศรีสยาม
ทรงเมตตา ปวงประชา ทุกเขตคาม
ไทยทุกนาม ขอพระองค์ ทรงพระเจริญ

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ
ข้าพระพุทธเจ้า นายชนิดศักดิ์ บุญกลมศรีศักดิ์



..สิงคโปร์..

เมืองแห่งการเปลี่ยนแปลง (ตอนที่ 1)



รู้ทันนั้นและความเป็นไป
ชนิดศักดิ์ บุญกลมศรีศักดิ์

วันนี้ขอเล่าเรื่องที่ได้ไปต่างประเทศ ด้วยว่า
นานๆ จะไปเสียที ประเทศที่ไปคราวนี้ก็คือ “สิงคโปร์”
ความจริงเคยไปมาแล้วครั้งหนึ่งเมื่อปี 2526 ซึ่งก็นาน
พอสมควรกับการไปในครั้งที่สอง

สิงคโปร์ ในปี 2550 นั้น มีหลายสิ่งหลายอย่าง
ที่เปลี่ยนไป

สิ่งทีหนึ่ง ที่รู้สึกได้เลยว่า ภาษาที่คนสิงคโปร์
พูดนั้นจะใช้ภาษาอังกฤษสำหรับคนรุ่นใหม่ และไม่พบ
สำเนียงมาเลเซียที่มีคำว่า “ลา ลา ลา” ตอท้ายภาษา
พูดโดยทั่วไป ไม่เหมือนเมื่อก่อน ทั้งนี้ก็เพราะว่า ระบบ
การศึกษาของสิงคโปร์ในปัจจุบันจะใช้ภาษาอังกฤษ
เป็นภาษาประจำชาติ นักเรียนจะต้องเรียนภาษา
อังกฤษเป็นหลัก และเลือกภาษาที่สอง เช่น ภาษาจีน
ภาษามลายู ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเยอรมัน ภาษา
รัสเซีย หรือภาษาอะไรก็ได้ และระบบการเรียนจะยึด

เอาแนวทางของอังกฤษเป็นหลัก เช่น ข้อสอบตอน
มัธยมปลายจะใช้ระบบการศึกษาของประเทศอังกฤษ
เป็นเกณฑ์ในการตัดสิน และส่งข้อสอบไปตรวจใน
อังกฤษ อีกทั้งยังมีการส่งเสริมการศึกษาต่อทั้งใน
ประเทศอังกฤษ ออสเตรเลีย สหรัฐอเมริกา

เราพบว่าในสิงคโปร์มีโครงการเชื่อมโยงระหว่าง
มหาวิทยาลัยต่างๆ ในประเทศอังกฤษ และสหรัฐอเมริกา
กับมหาวิทยาลัยแห่งสิงคโปร์ โดยจัดระบบการเรียน
การสอน หลักสูตรปริญญาตรี และปริญญาโท ผ่านทาง
ระบบ Internet

สิ่งที่สอง เป็นเรื่องของอาหารการกิน เมื่อคราว
ไปสิงคโปร์ครั้งแรก จำได้ว่าอาหารเช้าของคนสิงคโปร์ก็คือ
ซูปเต๋า หรือ ซูปตะพาน้ำ (Turtle Soup) ซึ่งมาคราวนี้
ได้เพียงพยายามหา ก็ไม่พบ เลยถือโอกาสสอบถามชาว
สิงคโปร์เรียน ก็ได้รับคำตอบว่า Turtle Soup นั้น เชื่อกัน
กันว่า เป็นยาบำรุงสำหรับหนุ่มๆ เพื่อเพิ่มสมรรถภาพของ
ร่างกาย แต่ในประเทศสิงคโปร์มีการกำหนดว่าอาหาร
อะไรก็ตามที่ไม่ได้มาตรฐานความสะอาดจะต้องถูก
ควบคุม ดังนั้น ในปัจจุบัน Turtle Soup จึงหาได้ยาก
ถ้าจะหารับประทานก็คงต้องเสียเวลาอีกมาก

ย้อนกลับมาที่กลุ่มของเรา เพราะพวกเราไปเป็นคณะทัวร์ จึงต้องรับประทานอาหารตามร้านอาหาร ซึ่งอาหารส่วนใหญ่จะเป็นอาหารจีน รับประทานอาหารกันหลายมื้อ จนจำได้ว่าเมนูอาหารมีอะไรบ้าง เช่น แกงจืด ผัดผัก ปลา หมู กุ้ง เป็นหลัก และมีผลไม้เป็นแถมโม ซึ่งไกด์ทัวร์บอกกับเราว่า แดงโมเป็นผลไม้ของฮ่องกงก็เลยรับประทานอาหารกันทุกคน

พูดถึงอาหารของสิงคโปร์ ต้องบอกครับว่ารสชาติยังจืด มันและเลี่ยน เช่นเคย อีกประการหนึ่งประเทศสิงคโปร์นั้นไม่มีวัดอุทิศบ้านอาหาร ไม่ว่าจะเป็นหมู ปลา กุ้ง ผัก ฯลฯ ซึ่งวัดอุทิศเกือบทุกชนิดจะนำเข้ามาจากต่างประเทศ (ส่วนหนึ่งมาจากประเทศไทย)

สิ่งที่สาม ได้ฟังคำบรรยายของไกด์ทัวร์แล้วรู้สึกประทับใจเรื่องหนึ่งก็คือ รัฐบาลสิงคโปร์จะเป็นผู้ลงทุนในเกือบจะทุกเรื่อง โดยเฉพาะเรื่องที่อยู่อาศัยที่กำลังเป็นที่นิยมของคนไทยในปัจจุบัน นั่นคือ Apartment โดยเฉพาะส่วนที่เป็นของรัฐบาล โดยแบ่งให้ประชาชนเป็นผู้เช่าตามรายได้ของแต่ละคน ชาวสิงคโปร์เรียนทุกคนจะมีบัตรประจำตัวที่จัดเก็บข้อมูลสำคัญทุกเรื่องลงในบัตร คล้ายๆ กับ Smart Card บ้านเรา และบัตรนี้เองที่สามารถสืบค้นข้อมูลรายได้ของประชาชน เพื่อให้ทราบสถานะการเงินของผู้เช่านั้นๆ

Apartment จะมีให้เลือกหลากหลาย เช่น แบบ 2 ห้อง (1 ห้องนอน) หรือ 3 ห้อง (1 ห้องนอน) หรือ 4 ห้อง (2



SUNTEC หนึ่งในอาคารที่ใช้ศาสตร์แห่งวงจรรวมในการก่อสร้างโดยใช้หลักการของธาตุทั้ง 5 มาผสมผสานกันอย่างลงตัว ประกอบด้วยอาคาร 5 หลังรูปร่างเหมือนอุ้งมือ มีน้ำพุอยู่ตรงกลาง เปรียบเสมือนมือที่กำลังอุ้มเอาโชคมาให้ เชื่อกันว่าหาก ใครได้เข้าไปล้างมือที่น้ำพุนี้ก็จะนำความโชคดีกลับบ้านไปด้วย



สิงโตทะเล (Merlion) สัตว์ประหลาดครึ่งปลาครึ่งสิงโต เป็นสัญลักษณ์ของประเทศสิงคโปร์ "สิงห์" หรือ สิงโต หมายถึง สัตว์ที่เจ้าชายแห่งสุมาตรามองผิดไปจึงคิดว่าเป็นสิงโต ส่วน "ปลา" หมายถึง ประวัติศาสตร์ของสิงคโปร์ นั่นคือ เมือง "เทมาเซค" (Temasek) ซึ่งเป็นเมืองชายทะเลอันเก่าแก่

ห้องน้ำ, 1 ห้องนั่งเล่น) ก็แล้วแต่รายได้ของประชาชนแต่ละราย ใน Apartment จะมีส่วนที่เป็นร้านอาหาร ร้านขายของ สถานที่พักผ่อน เพื่ออำนวยความสะดวก เสรีสรรพ นอกจากนี้ รัฐบาลจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการทำสื่ออาคารใหม่ทุกๆ 5 ปี และที่สำคัญ Apartment จะต้องอยู่ติดถนน ทำให้สามารถเดินทางได้โดยสะดวก และในย่านชุมชนหนึ่งๆ จะมีโรงเรียนประจำชุมชนด้วย

จากการสังเกตพบว่า การก่อสร้างทุกอย่างในสิงคโปร์จะเกี่ยวข้องกับศาสตร์แห่งวงจรรวม เพราะมีความเชื่อว่าธุรกิจจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวนั้นขึ้นอยู่กับวงจรรวม และใช้วงจรรวมเป็นจุดขายของโครงการต่างๆ

สิงคโปร์มีการวางผังเมืองแบ่งเขตการทำธุรกิจไว้ตามความสมดุลตามหลักวงจรรวม ซึ่งเราจะเชื่อหรือไม่ก็ตาม แต่เป็นที่น่าสังเกตว่าประเทศสิงคโปร์นั้นมีความเจริญรุ่งเรืองทางด้านต่างๆ เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ อย่างที่เราเห็นในปัจจุบัน

สิ่งที่สี่ เราพบว่าเมืองสิงคโปร์เปลี่ยนแปลงไปมาก เมื่อเทียบกับตอนไปครั้งแรก เพราะว่าสิงคโปร์จะมีการวางแผนการบริหารจัดการเมืองในทุกๆ 10 ปี และจะมีการทุบทิ้งทุกอย่างแล้วสร้างใหม่ขึ้นมาแทนที่

การเดินทางไปสิงคโปร์คราวนี้ให้อะไรกับผมมากมาย ซึ่งยังมีเรื่องราวที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์อีกมากที่อยากถ่ายทอดให้กับท่าน... คงต้องรออ่านต่อตอนที่ 2 ฉบับหน้าจะครับ... สวัสดี



เมืองแห่งการเปลี่ยนแปลง (ตอนที่ 2)



นาถึงเดือนกันยายน เป็นเดือนที่บรรดาข้าราชการจะรู้สึกว่างานต่างๆ ที่ทำมาเป็นเวลาเกือบปี จะเสร็จสิ้นลง แต่ที่สำคัญงบประมาณคงจะเหลือจ่ายอีกมากพอควร ก็คงต้องรีบใช้ ใช้จ่ายก็แล้วกัน

จากบทความเดือนที่ผ่านมา เรื่อง "สิงคโปร์.. เมืองแห่งการเปลี่ยนแปลง ตอนที่ 1" ซึ่งได้พูดถึงการเปลี่ยนแปลงไปแล้ว 4 สิ่งด้วยกัน พบว่าเมืองสิงคโปร์เปลี่ยนไปมาก เพราะว่าเมืองสิงคโปร์จะมีการวางแผนในการบริหารในทุกๆ 10 ปี และจะทุบทิ้งทุกอย่าง และสร้างใหม่ขึ้นมาแทนที่ สิงคโปร์ไม่ได้ทุบอย่างเดียว แต่จะคิด

และวางแผนตลอดระยะเวลาว่าในอนาคตข้างหน้า เมืองของเขาจะพัฒนาอย่างไร และก็จะค่อยๆ สร้างขึ้นมา มีแผนการดำเนินการในแต่ละปีที่ชัดเจน ดังนั้น จึงเห็นการก่อสร้างในสิงคโปร์เกิดขึ้นตลอดเวลา อย่างเรื่องการปรับปรุงท่าเรือสิงคโปร์ เพื่อขยายการจอดรับ-ส่งตู้ (constrainer) ประเทศสิงคโปร์เป็นเกาะ การจะขยายท่าเทียบเรือเดิมมันยาก ดังนั้น จึงใช้วิธีการถมทะเลและสร้างท่าเรือเพิ่ม พร้อมปรับปรุงเส้นทางเดินเรือ (ร่องน้ำ) ด้วย ...แล้วจะเอาดินมาจากที่ไหน? สิงคโปร์ก็เลยไปซื้อเกาะมาจากประเทศอินโดนีเซีย แล้วขนย้ายดินมาก่อสร้างขยายท่าเทียบเรือและสิ่งปลูกสร้างอื่นด้วย เพื่อรองรับความเจริญและการเติบโตทางด้านการเป็นเมืองท่าเรือที่ใหญ่ที่สุดในโลก

สิ่งที่ห้า วัฒนธรรมในสิงคโปร์ประกอบด้วยชนเผ่าที่สำคัญคือ ชาวจีน มาเลเซีย อินเดีย ชาวตะวันตก ดังนั้น จึงมีความเชื่อในทางศาสนาแตกต่างกัน แยกเป็น

ความเชื่อในศาสนาพุทธ คริสต์ อิสลาม ฮินดู และอื่นๆ ดังนั้น สิงคโปร์จึงมีวันปีใหม่แบบสากล คือวันที่ 1 มกราคม วันคริสต์มาส วันตรุษจีน วันฮาลีฮายอ รวมถึงวันสำคัญทางศาสนาฮินดูด้วย การผสมวัฒนธรรมในสิงคโปร์ เป็นเรื่องที่น่าสนใจ แต่อย่าลืมว่าประเทศสิงคโปร์แยกออกจากประเทศมาเลเซีย เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2508 หรือเพียง 42 ปีที่มีเอกราช ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา การขัดแย้งทางด้านความคิดในเรื่องศาสนามีน้อยมาก ก็เพราะเกิดจากยุทธศาสตร์และยุทธวิธีในการปรองดอง และยึดเอาประเทศชาติเป็นสำคัญ (บางคนอาจเรียกเป็นอย่างอื่น)

พูดเรื่องที่ได้พบเห็นมามากพอควร คราวนี้จะเอาเรื่องที่เป็นวัตถุประสงค์ในการศึกษาดูงานซักเรื่อง

NUS Business Incubation หรือ **National University of Singapore Business Incubation** หรือ **NBI** เป็นหน่วยบ่มเพาะธุรกิจของ NUS ตั้งอยู่ในพื้นที่วิทยาเขต Kent Ridge โดยจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน



...ท่าเรือสิงคโปร์...

เป็นท่าเรือแบบถ่ายลำ (Transshipment Port) ซึ่งเป็นศูนย์รวมในการจัดเก็บและกระจายตู้คอนเทนเนอร์ ทำหน้าที่เป็นท่าที่ใช้ในการรวมตู้สินค้า (Consolidation Port) จากบริเวณใกล้เคียง มีการบริหารจัดการที่ดี ลดเวลาในการขนถ่ายสินค้า สามารถจัดเรียงกองตู้คอนเทนเนอร์ได้เป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ยังมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ



ได้แก่ อาคารสำหรับการประกอบการ เครื่องจักรอุปกรณ์ และให้บริการจัดหาพี่เลี้ยงแนะแนว ที่ปรึกษา และผู้ประกอบการวิชาชีพต่างๆ เพื่อพัฒนาธุรกิจ และสร้างโอกาสในการเชื่อมโยงธุรกิจ รวมทั้งมีการเชื่อมโยงกับหน่วยบ่มเพาะธุรกิจอื่นๆ ทั้งภายในสิงคโปร์ และในต่างประเทศ เอื้อให้วิสาหกิจแรกตั้งสามารถได้รับการสนับสนุนซึ่งกันและกัน

NBI Incubation Policy

1. Active involvement by NBI

จะมีการประชุมของเจ้าหน้าที่ NBI ร่วมกับผู้รับการบ่มเพาะเพื่อช่วยแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนาแผนธุรกิจ ให้ความช่วยเหลือในการระดมทุน, การหาลูกค้า, การแสวงหาหุ้นส่วน, การเชื่อมโยงกับธุรกิจอื่นในวงการอุตสาหกรรม และให้คำปรึกษาแนะนำด้านต่างๆ เกี่ยวกับธุรกิจ

2. Quarterly Progress Review

ผู้รับการบ่มเพาะจะต้องรายงานเป้าหมายทางธุรกิจ (Milestones) ที่ชัดเจน สำหรับช่วงระยะเวลาที่ประกอบการอยู่ใน NBI คณะกรรมการทบทวน (Review Committee) จะประเมินความก้าวหน้าทุกไตรมาส เพื่อให้มีความมั่นใจว่าวิสาหกิจสามารถดำเนินการได้ตามแผนธุรกิจ และจะจัดหาความช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาที่ทำให้ไม่เป็นไปตามแผน

3. Educational Programs

NBI จัดกิจกรรมให้ผู้รับการบ่มเพาะอย่างสม่ำเสมอ

4. Business Know-how Network

บริหารเครือข่าย “พี่เลี้ยงแนะนำ (Mentors)” ที่มีประสบการณ์ยาวนาน เพื่อให้บริการแก่ผู้รับการบ่มเพาะ โดยคิดค่าบริการอัตราลดหย่อนเป็นพิเศษ ทั้งนี้ เพื่อสร้างสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน

5. Network Activities

จัดเวทีเพื่อพบปะเชื่อมโยงระหว่างผู้รับการบ่มเพาะด้วยกัน และระหว่างผู้รับการบ่มเพาะกับพี่เลี้ยงแนะนำ, หุ้นส่วนธุรกิจ และนักลงทุน

6. Incubator Network

เชื่อมโยงกับหน่วยบ่มเพาะธุรกิจอื่นๆ ภายในสิงคโปร์ และในต่างประเทศ


เกณฑ์คุณสมบัติของผู้รับสิทธิขอรับบริการ NBI

1. เป็นวิสาหกิจแรกตั้ง ซึ่งก่อตั้งโดยบุคลากร, นักศึกษา หรือศิษย์เก่าของ NUS
2. เป็นวิสาหกิจที่ดำเนินกิจกรรมซึ่งมีมูลค่าเพิ่มหรือกิจกรรมวิจัย หรือพัฒนาผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่ใช้เทคโนโลยีอย่างเข้มข้น
3. มีแผนธุรกิจ ซึ่งต้องยื่นพร้อมใบสมัคร


หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือก

1. ให้ความสำคัญเป็นพิเศษแก่วิสาหกิจที่ได้รับทุน NVSF หรือวิสาหกิจที่นำเทคโนโลยีของ NUS ไปสู่การพาณิชย์
2. แผนธุรกิจมีความเป็นไปได้ และสินค้าหรือบริการมีความพร้อมเข้าสู่ตลาดภายในระยะเวลา 6 - 12 เดือน
3. ผู้สมัครที่ยังอยู่ในขั้นเริ่มวางแผนคิด จะต้องเข้ารับการบ่มเพาะจากคณะ / ภาควิชา ก่อน
4. ผู้สมัครจะต้องมีเงินทุนหรือแผนระดมทุนเพียงพอสำหรับการดำเนินงานอย่างน้อย 1 ปี

Incubators in NUS




NUS Business Incubator



Inside the Incubator

- 1 University and 3 Faculty-level incubators
- Capacity: 35 – 40 start-ups
- Current Incubatees: 28 companies
- Access to NUS resources, technologies and expertise
- Mentors, Advisors & Business Network
- Conduct seminars, workshops, legal clinics



5. วิสาหกิจควรจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลก่อนที่จะเข้าดำเนินการธุรกิจ ใน NBI

เงื่อนไขการเข้าใช้สถานที่ใน NBI

1. สัญญาให้เช่า มีระยะเวลา 6 เดือน แต่สามารถต่ออายุได้รวมระยะเวลาเช่าทั้งสิ้นไม่เกิน 12 เดือน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผลประเมินความก้าวหน้ารายไตรมาส
2. ผู้เช่าจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ NBI กำหนด
3. อัตราค่าเช่าพื้นที่ (พร้อมเฟอร์นิเจอร์ และจัดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต) รวมค่าสาธารณูปโภค และภาษีเดือนละ 3 เหรียญสิงคโปร์ต่อตารางฟุต
4. อัตราค่าบริการสำนักงานอื่นๆ ที่ NBI ให้บริการเท่าราคาตลาด

ที่เอาเรื่อง NUS Business Incubation มาบอกเล่า เพราะพวกเราที่ดำเนินการเองในศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์สามารถนำเอาวิธีการบางอย่างไปใช้ปรับปรุงงานด้านการบ่มเพาะธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น

ความจริง ในการศึกษาดูงานที่สิงคโปร์ยังมีสิ่งที่พบ สิ่งที่เราเห็นอีกมากมาย ซึ่งถ้าจะเล่าให้ฟังอีกคงจะใช้เวลาอีกนาน ก็เลยถือโอกาสนี้จบเรื่อง สิงคโปร์.. เมืองแห่งการเปลี่ยนแปลง ตอนที่ 2 เพียงแค่นี้ โอกาสหน้าจะหาเรื่องที่ได้พบเห็นมาเล่าสู่กันฟังอีก... สวัสดีครับ !

<http://gotoknow.org/blog/tanitsak>



"การที่เราจนบรรลุปณสามารถจับไว้ในยุคนั้น
น่าใจแต่ลงมือทำ... แต่เราต้องใจ... ใจในสิ่งที่ทำ
และเพื่อที่เราจนบรรลุปณสามารถจับไว้ในยุคนั้นได้
น่าใจเพื่อแต่การรู้จักวางแผน... แต่... เราต้องมีความฝัน
... ฝันสู่ความสามารถจับไว้ในยุคนั้น ..."

นิสิตศักดิ์ บุณยมงคลศรีศักดิ์